

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico
Educativo INDTEC, C.A.

Volumen 2 - Nº 6

Noviembre-Enero 2017-2018

Colombia, Cuba, Ecuador, España, México, Uruguay, Venezuela

Edición trimestral

Número de Expediente: 295-14548

Registro de Información Fiscal (RIF): J-40825443-3

Depósito Legal: pp. BA2016000002

ISSN: 2542-2987

ISNI: 0000 0004 6045 0361

Licencia Safe Creative: 1703050920449



INTERNATIONAL
Scientific Indexing



DOAJ

DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS



Red Latinoamericana de
Revistas en Ciencias
Sociales



Revista Científica

INFOBILA

INFORMACIÓN Y BIBLIOTECA LATINOAMERICANA



REVENCYT
Revistas Venezolanas
de Ciencia y Tecnología

Indizada en:

DOAJ, ROAD, ISI, PKP Index, REDIB,
REVENCYT, OAJI, I2OR, INFOBILA,
AVED&EAD y LatinREV

Sitio Oficial:

www.indteca.com y www.indtec.com.ve

Correo electrónico:

indtec.ca@gmail.com



REDIB



PKP INDEX

ROAD
Open Access



OJS

OPEN JOURNAL
SYSTEM



ISSN 2542-2987

OAJI
.net
Open Academic
Journals Index

PROHIBIDA SU VENTA

Revista Cientific
Revista Arbitrada de Educación y Ciencias Sociales
 Volumen 2 Nº 6 / Noviembre-Enero 2017-2018 / Venezuela / Edición Trimestral

Derechos Reservados

Depósito Legal: pp. BA201600002 / **ISSN:** 2542-2987 / **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Indizada en DOAJ, Reino Unido / ROAD, Francia / ISI, Dubái, UAE / PKP Index, Canadá / REDIB, Gobierno de España / REVENCYT, Venezuela / Google Académico, Estados Unidos / OAJI, Federación de Rusia / I2OR, India y Australia / AVED&EAD, Venezuela / LatinREV, Argentina / INFOBILA, México.
 Registro de Propiedad Intelectual, código Safe Creative: #1703050920449
 Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
 Registrado por ante el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Barinas, Venezuela, bajo el Tomo: **20-A MERCANTIL I**, número: **38**, del año **2016**; asignado al número de Expediente: **295-14548**, y debidamente inscrito ante el Registro de información Fiscal (RIF): **J-40825443-3**
 Impreso y Publicado bajo el Depósito Legal: pp. 201303BA762
 Teléfono: +58(0412)5250699 / +58(0416)1349341 (Venezuela) / Internacional: +593995698654 (Ecuador)
 Sitio web de difusión: <http://www.indteca.com> y <http://www.indtec.com.ve> - e-mail: indtec.ca@gmail.com

EDITOR

© **PhD. Oscar Antonio Martínez Molina** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador),
 e-mail: oscar.martinez@unae.edu.ec

CO-EDITORES

PhD. Boris Ramón Hidalgo Hernández (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: bhidalgo2704@hotmail.com
PhD. Alba Peña de Salazar (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: albadosalazar@gmail.com

ASISTENTE DE GESTIÓN EDITORIAL

Consult. Lidmeyo Del Valle Arteaga Contreras (Centro Latinoamericano de Investigaciones Jurídicas, **CLADIJ**, Venezuela), e-mail: arteaga.contreras.30@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO EDITORIAL

Dra. Carmen Consuelo López (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela),
 e-mail: cecebrandt@gmail.com

PhD. Pedro Rafael Castillo Vásquez (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela),
 e-mail: amar_a_dios@hotmail.com

MSc. Oscar José Rodríguez (Universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas, **UPTJFR**, Venezuela),
 e-mail: tesis25@gmail.com

PhD. Alonso García Santiago (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador),
 e-mail: sag.univ@gmail.com

MSc. Marco Vinicio Vásquez Bernal (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador),
 e-mail: marco.vasquez@unaeedu.onmicrosoft.com

Dra. Dajerling Brigitte Silva Parada (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: dajelingsilva@gmail.com

PhD. Zaira Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México),
 e-mail: tajaza@hotmail.com

PhD. Tammara Ramírez Apud López (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, **BUAP**, México),
 e-mail: tammara.ramirezalz@udlap.mx

PhD. Maria Teresa Pantoja Sánchez (Universidad Nacional Autónoma de México, **UNAM**, México),
 e-mail: mtps2352@gmail.com

Dra. Gisselle Margarita Tur Porres (Katholieke Universiteit Leuven, **KU LEUVEN**, Bélgica),
 e-mail: gissetur@gmail.com

PhD. Ricardo Enrique Pino Torrens (Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, **UCLV**, Cuba),
 e-mail: repinotorrens@gmail.com

PhD. Graciela de la Caridad Urías Arbeláez (Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, **UCLV**, Cuba),
 e-mail: gracielauriasarbolaez@yahoo.es

Lcda. Isabel Teresa Bastidas Briceño (Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, **UNESR**, Venezuela), e-mail: isabeltbastidasb@gmail.com

COMITÉ ACADÉMICO CIENTÍFICO

PhD. Olga Carolina Molano Lucena de Crespo (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela), e-mail: olgacmolano@gmail.com

Dra. Magdalena Parrillo De Betancourt (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela),
 e-mail: magdaparrillo@gmail.com

Dr. Juan Adolfo Salas Ramírez (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**, Venezuela),
 e-mail: jsalas4112@gmail.com

PhD. Carina Viviana Ganuza (Pontificia Universidad Católica Argentina, Santa María de los Buenos Aires, **UCA**, Argentina), e-mail: carinaganuzatagliarini@gmail.com

**La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos
 Profesionales interesados en la Temática Educativa**

- PhD. Isis Angélica Pernas Álvarez** (Universidad de Cuenca, **UC**, Ecuador), e-mail: isisangelicap@gmail.com
- Dra. Carol Del Carmen Terán González** (Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt", **UNERMB**, Venezuela), e-mail: caroterang@gmail.com
- PhD. Denyz Luz Molina Contreras** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: denyzluz@gmail.com
- Dra. Flora del Carmen Lamoggia de Ramírez** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: floravzla@gmail.com
- MSc. Yolimar Gregoria Sánchez Duran** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: yolimargsanchezd@gmail.com
- Dra. Vanezza Emperatriz Reyes Veracierto** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: vanezzar@gmail.com
- PhD. Humberto Coromoto Peña Rivas** (Universidad Península de Santa Elena, **UPSE**, Ecuador), e-mail: hcpr100271@gmail.com
- PhD. José Ignacio Herrera Rodríguez** (Universidad Nacional de Educación, **UNAE**, Ecuador), e-mail: joseighr2015@gmail.com
- PhD. Mario Alcides Morales Guerrero** (Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, **UNEFA**, Venezuela), e-mail: moralmario@gmail.com
- Dr. Jorge Enrique Castañeda Gómez** (Universidad Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, **UNEFA**, Venezuela), e-mail: enriquejorgecasta@hotmail.com
- Dra. Regina Elizabeth Beuses Galué** (Universidad Bolivariana de Venezuela, **UBV**, Venezuela), e-mail: reginabeuses772@gmail.com
- PhD. Ciro Hernández Valderrama** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, **IUTPC**, Venezuela), e-mail: cirohv@hotmail.com
- Dra. Beatriz Cecilia Valecillos Urdaneta** (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela), e-mail: beatrizvalecillosdoc2010@gmail.com
- PhD. Eucaris Violeta Falcón Rodríguez** (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela), e-mail: draeucarisvfalconr@gmail.com
- Dra. Verónica Raquel Vegas Lameda** (Universidad Fermín Toro, **UFT**, Venezuela), e-mail: verovega@hotmail.com
- PhD. María Nelsy Rodríguez Lozano** (Universidad de Antioquia, **UDEA**, Colombia), e-mail: maria.rodriguez@unae.edu.ec
- PhD. María Alejandra Carboni Román** (Universidad de la República, **UDELAR**, Uruguay), e-mail: alejandra.carboni@psico.edu.uy
- ASISTENTES GENERALES**
- Lcdo. Luís Enrique García Escobar** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: luis_gares@hotmail.com
- Lcdo. Richard Antonio Martínez Villegas** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: richardskhard@gmail.com
- CORRECCIÓN DE ESTILO**
- PhD. Alba Peña de Salazar** (Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: albadesalazar@gmail.com
- REVISIÓN DE TRADUCCIONES**
- Lcda. María Alejandra Hernández Domínguez** (Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello, **IUTPC**, Venezuela), e-mail: marialeducadora27@gmail.com
- PRODUCCIÓN EDITORIAL, DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO**
- T.S.U. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Universitario Tecnológico Agustín Codazzi, **IUTAC**, Venezuela), e-mail: alexander.motoblur@gmail.com
- GESTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**
- T.S.U. Oscar Alexander Martínez Villegas** (Instituto Universitario Tecnológico Agustín Codazzi, **IUTAC**, Venezuela), e-mail: alexander.motoblur@gmail.com
- SECRETARIA**
- Lcda. Maryuri Nakari León Oliveros** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: maryulinda929@gmail.com
- EQUIPO JURÍDICO**
- Abg. María del Socorro Garzón** (Universidad Santa María, **USM**, Venezuela), e-mail: garzonmarias@hotmail.com
- Abg. María Fernanda Carrillo** (Universidad de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, **UNELLEZ**, Venezuela), e-mail: garzonmarias@hotmail.com
- RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS**
- Esta publicación se puede descargar desde:
<http://www.indteca.com>, <http://www.indtec.com.ve>, <http://www.indteca.com/ojs> y <https://issuu.com/indtec>
 El material de esta publicación puede ser reproducido con fines didácticos, citando la procedencia.
 Los artículos/ensayos, su contenido y las opiniones expresadas en los mismos, son responsabilidad de sus autores.
- ESTA REVISTA ES ARBITRADA MEDIANTE EL SISTEMA DOBLE CIEGO**
Ejemplar gratuito

**La Revista está dirigida, a los Educadores en General y aquellos
 Profesionales interesados en la Temática Educativa**

SUMARIO
PhD. Carina Viviana Ganuza
Editorial

Pág.
7

ARTÍCULOS

Avilner Rafael Páez Pereira. Formación Docente en Técnicas de Superaprendizaje Aplicadas a la Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria.	10
Carol del Carmen Terán González, Edith Perdomo de Vieras, Yherdyn Jacinto Peña Delgado. Alternativas Didácticas de Lectura para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa.	29
Diego Patricio Ortega Auquilla, Roxana Aucchahuallpa Fernández. La Educación Ecuatoriana en Inglés: Nivel de Dominio y Competencias Lingüísticas de los Estudiantes Rurales.	52
Elide del Rosario Castellanos Santiago, Javier José Castro Capitillo. Estrategias Didácticas para mejorar la Lectura y la Escritura.	74
Emilia Montesinos de Rodríguez. Planeación de la Educación Ambiental en el Ámbito Universitario: Una Mirada Transdisciplinaria.	92
Eudis Ramón Osorio García. Acciones Ambientalistas en la Recolección de Basura Doméstica.	113
Jeineth del Carmen Navea Rojas. Acciones Ambientalistas para la Conservación de las Cuencas Hidrográficas.	134
Julia Catalina Serrano Cordero, José David Arévalo Peña. La Eficacia Publicitaria en las Campañas de Prevención para la Seguridad Vial.	154
Manuel Eduardo Collaguazo Álvarez, María Angélica Barba Maggi. Aplicación de la Técnica Informática Educaplay como Estrategia para el Aprendizaje de las Biomoléculas, en los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova - Cañar, Ecuador.	174

SUMMARY
PhD. Carina Viviana Ganuza
Editorial

Pag.
7

ARTICLES

Avilner Rafael Páez Pereira. Teacher Formation in Super Learning Techniques Applied to the Teaching of the Mathematic in the Education Secondary.	10
Carol del Carmen Terán González, Edith Perdomo de Vieras, Yherdyn Jacinto Peña Delgado. Didactic Alternatives of Reading for the Strengthening of the Educational Quality.	29
Diego Patricio Ortega Auquilla, Roxana Aucchahuallpa Fernández. Ecuadorian English Education: Level of Proficiency and Linguistic Competences of Rural Students.	52
Elide del Rosario Castellanos Santiago, Javier José Castro Capitillo. Didactic Strategies to Improve Reading and Writing.	74
Emilia Montesinos de Rodríguez. Planning of Environmental Education in the University Field: A Transdisciplinary Look.	92
Eudis Ramón Osorio García. Environmental Actions in the Collection of Domestic Garbage.	113
Jeineth del Carmen Navea Rojas. Environmental Actions for the Conservation of Hydrographic Basins.	134
Julia Catalina Serrano Cordero, José David Arévalo Peña. Advertising Efficiency in Road Safety Prevention Campaigns.	154
Manuel Eduardo Collaguazo Álvarez, María Angélica Barba Maggi. Application of the Educaplay Computer Technique as a Strategy for the Learning of Biomolecules, in the Students Bachelor of the Educational Unit Andrés F. Córdova - Cañar, Ecuador.	174

SUMARIO	Pág.	SUMMARY	Pag.
ARTÍCULOS		ARTICLES	
María Virginia Villegas Artigas, Roexana Andreina Castillo Vázquez. Uso de las Tic en la Formación Permanente de los Docentes Asesores en la Universidad.	196	María Virginia Villegas Artigas, Roexana Andreina Castillo Vázquez. Use of the Tic in the Permanent Training of Teachers of the University.	196
María Viscencia Gil. Programa para padres en el Uso de Internet de sus Hijos.	217	María Viscencia Gil. Program for Parents in the Use of the Internet of their Children.	217
Mariela del Carmen López Salazar. Cultivo de Bambú como Recurso Natural Renovable para la Reforestación en la Quebrada Echeverría.	238	Mariela del Carmen López Salazar. Bamboo Cultivation as a Renewable Natural Resource for Reforestation in Echeverría Brokening.	238
Pedro Arístides Salas Velázquez, Milagro Yesenia Montilla Davila, Domingo Alberto Alarcón. Material Didáctico Complementario para el Aprendizaje de la Unidad Curricular Mecánica Racional 10.	255	Pedro Arístides Salas Velázquez, Milagro Yesenia Montilla Davila, Domingo Alberto Alarcón. Supplementary Didactic Material to Improve the Curriculum Unit of Rational Mechanics 10.	255
Yajaira María Franco Moreno. Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual.	270	Yajaira María Franco Moreno. Role of the Tutor in the Context of Virtual Learning.	270
Yalenis del Valle Villegas González. Responsabilidad Social Empresarial en el Contexto de las Relaciones Laborales en las PYMES.	286	Yalenis del Valle Villegas González. Corporate Social Responsibility in the Context of Labor Relations in SMEs.	286
ENSAYOS		ESSAYS	
Ana Yarihtza Alvarado, Olga Carolina Molano Lucena. Imbricaciones Tecnológicas en la Praxis Pedagógica.	304	Ana Yarihtza Alvarado, Olga Carolina Molano Lucena. Technological Interweaving in the Pedagogical Praxis.	304
Carlos Argimiro Figueredo Álvarez. La Gerencia Avanzada en el Proceso de Investigación Científica Universitaria.	322	Carlos Argimiro Figueredo Álvarez. Advanced Management in the University Scientific Research Process.	322
Elita Marina Méndez Jiménez. Formación en Cultura Ciudadana Espacio para la Responsabilidad Social de las Organizaciones Empresariales.	337	Elita Marina Méndez Jiménez. Formation in Citizen Culture, Space for the Social Responsibility of Business Organizations.	337



SUMARIO	Pág.	SUMMARY	Pag.
ENSAYOS		ESSAYS	
Neolany María Prieto Rivero. Visión Formativa de la Metodología Cuantitativa en Educación.	352	Neolany María Prieto Rivero. Formative Vision of the Quantitative Methodology in Education.	352
Rosa Virginia Garcia Betancourt. Las Neurociencias Vs Vitalogía Paradigmas Emergentes en la Gerencia del Milenio.	366	Rosa Virginia Garcia Betancourt. The Neuroscience and Vitalogy Emerging Paradigm in the Management of the Millennium.	366
MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS	383	MISSION, VISION, OBJECTIVES	383
NORMAS GENERALES	384	GENERAL RULES	384

Revista Científica

Editorial



La Revista SCIENTIFIC del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INDTEC, C.A.), presenta su sexta edición editorial en donde pueden hallarse quince obras en respuesta a la búsqueda del interés puesta en la indagación, análisis e interpretación de diferentes temáticas.

De esta forma, en una primera sección, los ejes educativos constituidos en temas de cuestionamientos responden a: la Formación Docente en Técnicas aplicadas a la Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria; las Alternativas de la Lectura consideradas para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa; la Eficacia publicitaria para la Seguridad Vial; la Educación Ecuatoriana en inglés y sus competencias lingüísticas en los estudiantes rurales; Estrategias Didácticas para mejorar la Lectura y Escritura; la Importancia de la Planificación de la Educación Ambiental en el Ámbito Universitario considerada desde una Perspectiva Transdisciplinaria; la Utilidad de las Tics en la Formación de Asesores Docentes Universitarios; el Material Didáctico Complementario para el Aprendizaje de Unidad Curricular Mecánica Racional 10 y el Rol del Tutor en el contexto del aprendizaje virtual.

En continuidad, sobresalen otros artículos como las Acciones Ambientalistas para la Conservación de las Cuencas Hidrográficas; la aplicación de la Técnica Informática Educaplay como estrategia para el aprendizaje de las biomoléculas en estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova; Programa para Padres en el uso de Internet de sus hijos; el Cultivo de bambú considerado un recurso natural renovable para la reforestación en la Quebrada Echeverría y la responsabilidad social empresarial en el contexto de las relaciones laborales en las Pymes.

En una segunda sección, cinco ensayos nos inducen a reflexionar sobre perspectivas de análisis en respuesta a: las Imbricaciones Tecnológicas en la Praxis Pedagógica; la Gerencia Avanzada en el Proceso de Investigación Científica Universitaria; la Formación en Cultura Ciudadana Espacio y su importancia para la Responsabilidad Social de las Organizaciones Empresariales; la Visión Formativa de la Metodología Cuantitativa en la Educación; las Neurociencias versus la Vitalogía Paradigmas Emergentes en la Gerencia del Milenio.

Cada uno de estos artículos brega en post de cuestionamientos como reflejos del interés puesto en la investigación considerada una actividad, que a partir de una premisa cual pregunta sobre una temática, conlleva a múltiples relaciones causales y búsquedas de respuestas; por lo cual, debieran ser instrumentos conducentes al conocimiento permanente de toda la comunidad académica, permitiendo estimular e inducir a nuevas experiencias.

Esto nos dirige a pensar que, los docentes en firme carrera por el perfeccionamiento, no debemos incurrir en prácticas reduccionistas y repetitivas de resultados de pesquisas previamente realizadas, sino en una exploración por nuevas respuestas en la producción del conocimiento.

Conscientes de las limitaciones y de la realidad del contexto político social de cada uno de los países de América Latina, nuestro aporte editorial y bibliográfico pretende conducir a la reflexión sobre la crucial tarea del docente comprometido con su función social y la investigación como un eslabón trascendente para la producción y propagación educativa. Es a partir de esta ponderación, que se podrían suscitar alternativas superadoras de pensamiento a nivel estatal.

PhD. Carina Viviana Ganuza
(Pontificia Universidad Católica Argentina, Santa María de los Buenos
Aires, UCA, Argentina)

Revista Scientific

Artículos



Formación Docente en Técnicas de Superaprendizaje Aplicadas a la Enseñanza de la Matemática en la Educación Secundaria

Autor: Avilner Rafael Páez Pereira

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

profavilnerp@gmail.com

Zulia, Venezuela

Resumen

El propósito del estudio fue formar al docente del LB “José Véliz” para el proceso de enseñanza de la matemática mediante la aplicación de técnicas de superaprendizaje, fundamentado en la modalidad Investigación Acción Participativa, propuesta por López de Ceballos, (2008), siguiendo el modelo de los ciclos de acción de Lewin (1946), citado por Latorre (2007), sustentado en las teorías del humanismo, Martínez (2009); las inteligencia múltiples, Armstrong (2006); el Superaprendizaje de Sambrano y Stainer, (2003). Enmarcado dentro del paradigma Crítico – Social, en el tipo Investigación Cualitativa se hizo un plan de acercamiento al grupo, donde mediante lluvia de ideas y entrevistas informales se listaron los principales problemas los cuales fueron jerarquizados para luego llevar a cabo un proceso de sensibilización y la formulación de un plan general de acción. Entre los resultados se realizaron 6 talleres de formación sobre técnicas de respiración, relajamiento, aromaterapia, musicoterapia, programación positiva, color en el aula, la canción en los algoritmos matemáticos, en los cuales se establecieron procesos de reflexión acerca de los beneficios u obstáculos obtenidos en la aplicación de éstas en la transformación de la realidad educativa, elaborándose una estrategia didáctica producto de las experiencias alcanzadas.

Palabras clave: superaprendizaje; matemática; formación.

Fecha de Recepción: 27-06-2017

Fecha de Aceptación: 11-08-2017

Teacher Formation in Super Learning Techniques Applied to the Teaching of the Mathematic in the Education Secondary

Abstract

The purpose of the study was to train LB "José Véliz" teacher for the teaching of mathematics through the application of super-learning techniques, based on the Research Participatory Action modality, proposed by López de Ceballos, (2008), following the model of the Lewin cycles of action (1946), quoted by Latorre (2007), based on the theories of humanism, Martínez (2009); multiple intelligence, Armstrong (2006); the Super learning of Sambrano and Stainer, (2003). Within the framework of the Critical - Social paradigm, in the type Qualitative Research, a plan of approach to the group was made, where through brainstorming and informal interviews the main problems were listed, which were hierarchized and then carried out an awareness - raising process. formulation of an overall plan of action. Among the results were 6 training workshops on techniques of breathing, relaxation, aromatherapy, music therapy, positive programming, color in the classroom, song in mathematical algorithms, in which processes of reflection were established on the benefits or obstacles obtained in the application of these in the transformation of the educational reality, elaborating a didactic strategy product of the experiences reached.

Keywords: super learning; mathematic; formation.

Date Received: 27-06-2017

Date Acceptance: 11-08-2017

1. Introducción

Actualmente, la preparación de los docentes para tomar parte activa en las investigaciones que se desarrollan, adquiere cada día una mayor significación, por lo cual, resulta imprescindible que los mismos no sólo sean capaces de conocer, identificar, y manejar adecuadamente todas las técnicas y métodos del cual se pueden servir para dar cumplimiento a los objetivos que han trazado para sus trabajos, sino tener tiempo y motivación para trabajar y transformar sus entornos.

En ese orden de ideas, el propósito del siguiente estudio consiste en formar al docente de la institución LB “José Véliz” mediante procesos de participación crítica y reflexiva, en el dominio de técnicas innovadoras de superaprendizaje que puedan ser aplicadas en la enseñanza de diversos métodos matemáticos rompiendo las diferentes barreras que obstaculizan el aprendizaje de la asignatura por parte de los estudiantes, considerando el proceso investigativo como el medio que permite generar cambios en la realidad social y educativa que se desarrolla en la institución mediante la constante formación académica de los profesionales en ejercicio.

En conformidad con lo anterior, la preocupación del personal docente que labora en la institución LB “José Véliz” en el área de la matemática e incluso en las otras disciplinas que se valen de la asignatura, debe estar orientada a la búsqueda de alternativas innovadoras que rompan las diferentes barreras que obstaculizan el aprendizaje y estimulen de una u otra manera el interés y el aumento del rendimiento académico en la mencionada disciplina y contribuir en la transformación de la realidad a través de la formación permanente.

2. Percepción del investigador

En el Liceo Bolivariano (LB) José Véliz, ubicado en la comunidad de las Cocuizas, parroquia Montaña Verde, municipio Torres del estado Lara, los

estudiantes manifiestan poco interés por la resolución de ejercicios matemáticos, y para muchos la asignatura es considerada difícil, aburrida, innecesaria y la razón por la cual no puedan avanzar en sus estudios, sin dejar de mencionar el temor que la disciplina genera en los mismos incluso antes de ingresar a la institución o al enfrentarse a un nuevo profesor al año escolar siguiente.

En ese sentido, uno de los problemas que se denota comúnmente en los ambientes de clase, no siendo la excepción en el LB “José Véliz”, es que los profesores de las otras disciplinas que requieren de las matemáticas como herramienta, al parecer no sitúan ni interrelacionan adecuadamente las ideas y conceptos centrales de esta asignatura, puesto que en su formación han aprendido a eludir el uso de esta materia y dicha actitud mantienen, a pesar de que en sus actividades académicas, las matemáticas cada día cobran mayor relevancia, por lo cual el interés de los estudiantes por las matemáticas quizás tenga que surgir necesariamente de la misma materia y no de la interacción con las otras ciencias.

De este modo, es probable que un gran número de factores sigan contribuyendo a que esta situación no cambie debido a que según lo observado con frecuencia, el maestro está acostumbrado a este estado de cosas y lo ve como natural; primero, por lo extenso de los programas, donde el mismo decide cubrirlos en su totalidad y no se da tiempo para generar el diálogo, fomentar las intervenciones de los aprendices y hacerles ver que es posible sacar más provecho a los tiempos de las actividades; y segundo porque ve obligatorio en el momento de impartir sus clases, la necesidad de ser conductista en su labor por la diversidad de métodos que se enseñan, según su perspectiva, mejor mediante este tipo de metodología de enseñanza.

En continuidad con lo anterior, en el LB “José Véliz”, se observa una necesidad en la propuesta de nuevas formas de enseñanza, donde se promuevan aprendizajes significativos en los estudiantes, considerando

además que el contexto donde funciona la institución carece de una adecuada infraestructura e incluso la misma se encuentra en dos espacios gestionados por las comunidades y el personal del plantel. Una ubicada en las instalaciones de PEDECA, sector las “Cocuizas” y la otra en la Iglesia Nuestra Sra. de Fátima en el Sector “Morroco”, las cuales están regularmente acorde para el funcionamiento, aunque con muchas deficiencias en cuanto a las condiciones que debe reunir para funcionar como plantel educativo.

3. Referentes Teóricos

3.1. Investigación Acción Participante

Según López de Ceballos, (2008: 37), el método de la investigación acción participación (IAP) se basa en la mezcla de dos procesos, uno relacionado al conocimiento y el otro a la acción, pero en ambos se involucra a los sujetos cuya realidad se aborda, sin dejar de mencionar que se busca la conexión entre la teoría y la práctica para crear las mejores condiciones para el aprendizaje, así como se impulsa la toma de conciencia de una comunidad en específico sobre su propia realidad, y que le permita a sus miembros emprender un conjunto de acciones transformadoras aprovechando los recursos con los que cuentan.

En ese sentido, según la autora antes mencionada, cuando se realiza una investigación acción participante, se generan tres componentes fundamentales que se complementan entre si y por lo tanto, se puede asegurar lo siguiente:

- La investigación es vista como un procedimiento crítico-reflexivo, sistemático y controlado que sirve para estudiar uno o varios fenómenos de la realidad desde una perspectiva práctica.
- La acción no se considera el objetivo principal del proceso investigativo, pero a través de ésta se recogen datos y se genera conocimiento, al

mismo tiempo que se convierte en una forma de intervenir en una determinada situación.

- La participación no es exclusiva de los investigadores profesionales, sino que el papel protagónico lo tiene la comunidad en la cual se desarrolla la acción, donde los sujetos que la conforman no son considerados como simples objetos de estudio sino como entes activos dedicados a indagar, construir y transformar su entorno.

3.2. Teoría Humanista del Aprendizaje.

En el proceso investigativo que se desarrolla es importante destacar el gran valor que tienen las habilidades y virtudes humanas incluso hasta las que se creen son las más simples, como dirigir la atención hacia lo que se considera bello, así como a las capacidades afectivas del ser humano. Es por ello que enseñar a apreciar las cualidades propias, y las del prójimo, constituye un aspecto relevante para el desarrollo integral de un individuo, partiendo de las cosas que le parecen interesante al estudiante y asociándolas con las que necesita conocer, por lo que el estudio del proceso de aprendizaje desde el punto de vista humanista se considera una base fundamental en esta investigación.

En ese orden de ideas, según Martínez (2009: 15), dentro del aprendizaje humanista se encuentra el denominado aprendizaje experiencial, que según el autor es una poderosa metodología del aprendizaje, dirigida a la formación y transformación de las personas como individuos en una íntima interrelación con otros individuos en la conformación de equipos, para alcanzar el desarrollo de sus competencias, así como el fortalecimiento de sus valores, tomando en cuenta que las personas viven sensaciones, emociones, situaciones y aprenden de ellas, actuando estas experiencias como fijadores del aprendizaje.

Las características anteriores, constituyen el punto de partida para formar en los docentes del LB “José Véliz”, un proceso de enseñanza aprendizaje donde se considere el mundo que envuelve al estudiante, las emociones, experiencias de vida y la percepción que tiene el educando de la realidad educativa y de las diversas sensaciones y estímulos que recibe del entorno, entendiendo además que la formación es la preparación idónea del personal dedicado al proceso educativo, permitiéndole actualizar y ampliar los conocimientos construidos antes y durante su labor diaria..

En conformidad con lo anterior, Rogers (2002), (citado en Martínez, 2009: 38), expresa que el individuo es el único que puede conocer por completo su campo de experiencia. El autor reconoce que no siempre es fácil entender la conducta desde el marco de referencia interno de otra persona, puesto que se está limitado a la percepción consciente y comunicación de experiencias de cada individuo. No obstante, un entendimiento empático de las experiencias de una persona siempre será útil estudiarla para de esta forma comprender los procesos de personalidad.

Entonces, en referencia al autor anterior, la conducta supone una satisfacción de las necesidades tal como éstas son percibidas, más que el estímulo o realidad objetiva, y dando como ejemplo el hecho de que un bebé puede ser tomado en brazos por una persona afectuosa, pero si su percepción de esta situación constituye una experiencia extraña o aterradora, es esta percepción la que influirá en su comportamiento, dicha situación puede extrapolarse al ambiente de clase en cuanto a la predisposición que puedan tener los estudiantes sobre las formas y métodos utilizados por el docente para la enseñanza de la matemática.

3.3. Teoría de las Inteligencias Múltiples

La teoría de las inteligencias múltiples según Armstrong (2006: 36), proporciona una postura optimista en cuanto a las mejoras de las

competencias de los estudiantes a través de la estimulación adecuada en los periodos críticos de aprendizaje, considerando que toda persona posee habilidades nucleares y varias maneras de ser inteligente en cada una de las inteligencias existentes, y aunque a excepción de casos críticos, todos los individuos tienen la capacidad de desarrollar las diferentes inteligencias hasta un nivel razonable de competencia si reciben la motivación precisa.

De este modo, aplicando esta teoría en el aula, según el autor anterior, se entiende que no se tiene un número de individuos en clase, sino un número mucho de mayor de potenciales a desarrollar, sin dejar de mencionar que lo común es que cada individuo alcance un alto nivel de desarrollo en unas inteligencias y un nivel algo más bajo en otras, o expresado de otra manera, existen en cada ser áreas fuertes y áreas débiles de aptitudes.

En referencia a lo descrito, de acuerdo con Armstrong (2006: 40), en el cerebro humano existen distintas regiones que generan diferentes formas de asimilar y acomodar los procesos mentales, lo cual influye en un modo específico en el procesamiento de las informaciones que se perciben a través de los sentidos, así como también en el desarrollo de ciertas competencias.

Entonces, para el autor anterior, cada zona del cerebro asume un tipo de solución a un problema particular que se presente, o desarrolla una habilidad físico-cognitiva de acuerdo a las demandas del entorno cultural donde se desenvuelva el individuo, y es de allí de donde se desprenden las diversas maneras de comprender la inteligencia, rompiendo de este modo, con la idea preconcebida de una inteligencia que apunta a una sola dirección.

En ese sentido, en el trabajo de investigación que se desarrolló se tomaron los planteamientos de Armstrong (2006), debido a que se busca la formación de los docentes del LB “José Véliz” en el desarrollo de capacidades como pensar, observar, colaborar, compartir, representar y sentir a través de unos contenidos, y no a la asimilación pura de los mismos, donde se deben percibir las experiencias como un todo contextualizado, y de acuerdo a un eje

temático en torno al cual se organicen las actividades, contemplando además el uso de temas relacionados con la inteligencia musical, cuyo factor resulta importante en la fundamentación y aplicación de técnicas de superaprendizaje.

3.4. El Superaprendizaje

Esta teoría representa la base de la investigación que se realiza, puesto que tiene como propósito formar al docente en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática mediante la aplicación de técnicas de superaprendizaje, considerando que en la educación venezolana puede ser vista como una metodología de vanguardia con la capacidad de revolucionar los métodos de enseñanza en todo el sistema educativo, debido a que rompe con el esquema tradicional de instrucción y se plantean estrategias innovadoras para mejorar el rendimiento en áreas críticas como lo ha sido la matemática.

En conformidad con lo anterior, el superaprendizaje es la obtención de resultados superiores en la construcción del conocimiento mediante el uso de diversos recursos para la estimulación multisensorial, permitiendo al sujeto la asimilación más fácil y eficiente del mismo, así como, su retención durante mayor tiempo en la memoria.

Al respecto, Sambrano y Stainer, (2003), (citados en Álamo y Moronta, 2007: 66), definen el superaprendizaje como la adquisición acelerada de conocimientos, fluidamente y sin estrés, tratándose de un proceso de aprendizaje basado en una presentación sensorial rica, donde, por medio de canciones, dramatizaciones, juegos, imaginación, diálogos, roles, entre otros, se cumplen los objetivos de un contenido, de una manera divertida y eficaz al mismo tiempo, demostrando resultados muy superiores en términos del aprendizaje producido, en comparación con otras técnicas, ya que permite la asimilación más fácil, rápida y efectiva del conocimiento, así como, su retención durante mayor tiempo en la memoria y la aplicación inmediata.

En referencia a lo descrito, el superaprendizaje según los autores antes mencionados involucra aprender a aprender con todo el cerebro, donde las cosas que se tienen que asimilar se deben sentir como una necesidad fisiológica, quererlas y, al mismo tiempo, entenderlas, lo cual promueve en los participantes la producción activa del conocimiento más que recepción pasiva, puesto que bajo este método se crean ambientes emocionalmente positivos, creativos y divertidos, que dejan huellas en los educandos, utilizando y aprendiendo con todo el cerebro, empleándolo a plenitud.

En ese sentido, en la investigación que se desarrolla se hará uso de las diversas técnicas propuestas con el fin de instruir a los docentes del área de las matemáticas y demás ciencias exactas del LB “José Véliz” en la aplicación de las mismas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la institución.

En ese orden de ideas, Sambrano y Stainer, (2003), (citados en Álamo y Moronta, 2007: 67), manifiestan que entre las estrategias de superaprendizaje más comunes se encuentran el estado de relajación, el ritmo sincronizado, la respiración rítmica, la música, la aromaterapia, los colores, el clima en el aula y la comunicación consciente asertiva, las cuales serán utilizadas en la consecución de los objetivos que se pretenden en la investigación e incrementar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática del plantel LB “José Véliz” mediante talleres de formación para el docente.

3.5. Aprendizaje de las matemáticas

Se entiende que la matemática representa una de las ciencias más utilizada en el mundo, constituida por leyes y reglas que no se pueden cambiar, donde se establecen relaciones entre cantidades, magnitudes y propiedades, así como las operaciones lógicas para trabajar con las mismas, siendo

fundamental en el ámbito educativo por ser además la base para otras ciencias como la química y la física.

Por otra parte, el uso de la matemática va mucho más allá de una simple disciplina académica, y se incluye en prácticamente todas las ramas del saber humano puesto que se recurre a modelos matemáticos para los trabajos de ingeniería, en las tecnologías más avanzadas, como las de los vuelos espaciales, de las modernas técnicas de diagnóstico médico, en la meteorología y en los estudios financieros por nombrar algunos.

En el mismo orden de ideas, Bronzina y otros (2009: 16) manifiestan que en la actualidad, en cuanto a la matemática, el énfasis está puesto en que los estudiantes tengan la posibilidad de interpretar datos, establecer relaciones y patrones de cambio, poner en juego conceptos matemáticos, analizar regularidades y la razonabilidad de resultados, planificar estrategias de solución, ensayar procedimientos y aceptarlos o descartarlos, registrar procedimientos utilizados, argumentar y defender posiciones propias del educando.

Igualmente, los autores mencionados expresan que dentro de los dominios contenidos que deben alcanzar los estudiantes en su etapa de escolaridad se encuentran cinco bloques principales que son:

- 1). Numérico: referente al manejo de los números y las diversas operaciones derivadas.
- 2). Geométrico: el cual se relaciona con la comprensión del espacio y la forma de los objetos.
- 3). De la medición: referido a la aprehensión de nociones de tamaños y medidas.
- 4). Estadístico: en el cual se estudia y se trata la información a través de tablas y gráficos.
- 5). Variacional: vinculado al estudio del cambio y al reconocimiento de regularidades y patrones observables en un problema o situación. (Bronzina y otros, 2009: 17)

Asimismo, Santaolalla (2009: 11), en consonancia con la forma en que se concibe el aprendizaje matemático, señala que en su mayoría este se ha

manejado desde una concepción estructuralista, especialmente cuando se refiere al aprendizaje de conceptos, donde se supone que aprender es alterar estructuras, y que estas alteraciones se realizan de manera global y por ello es que la matemática es una ciencia que a nivel educativo representa una asignatura del sistema curricular que se inicia desde los primeros años de escolaridad y llega al nivel de educación superior aún con grandes dificultades en la realización de las operaciones básicas en la disciplina.

4. Marco metodológico.

Considerando que este estudio pretende mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática en la institución LB “José Véliz” mediante talleres de formación en técnicas de superaprendizaje para el docente, el mismo se enmarca dentro del paradigma Crítico – Social, en el tipo Investigación Cualitativa, específicamente en la modalidad Acción Participante, considerando sus 4 fases (observación participante, investigación participativa, la acción participativa y la evaluación) con la intención de transformar la realidad educativa y promover mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje de una disciplina tan esencial en el campo de la educación secundaria.

En ese sentido, la investigación acción en este estudio, consiste en comprobar en el ambiente de clases, la aplicación de técnicas innovadoras de aprendizaje acelerado que sirvan de impulso a las transformaciones en la praxis educativa que se desarrolla en el LB “José Véliz”, en el área de matemática. Los procedimientos para seguir en este proceso de investigación, se sustentan en los pasos propuestos por Lewin (1946), (citado en Latorre 2007), para la realización de una investigación acción. El autor describió este tipo de investigación como ciclos de acción reflexiva compuestos en una espiral de pasos que son: planificación, implementación y evaluación del resultado de la acción.

Al respecto, Lewin (1946), (citado en Latorre 2007), expresa que en este tipo de estudio se parte de una idea central sobre algún tema de interés para los involucrados, la cual es desglosada a través de un plan de acción. Seguidamente, se hace una revisión preliminar del plan elaborado, analizando sus fortalezas y debilidades, para luego ejecutar el primer paso de acción planificada y evaluar los resultados. Esto permitirá reflexionar sobre los logros y dificultades en los procedimientos desarrollados para de esta manera planificar el segundo paso de la acción considerando la valoración del primero.

En referencia a lo descrito, para lograr el potencial total de mejora y cambio en este proceso de investigación, se plantearon seis ciclos de acción, los cuales serán sometidos constantemente a los procesos de revisión que se requieran para realizar los ajustes o reimpulsar el plan general de la acción, que será reestructurado en la medida en que se conciba la transformación de la realidad estudiada.

Por otro lado, en cuanto a los instrumentos de recolección de datos según Ander-Egg (2011: 21), son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributos de las variables. Entre estos se pueden mencionar: los cuestionarios, entrevistas, grupos y asambleas para discusión, triangulaciones, observaciones, escalas de clasificación, pruebas estandarizadas, entre otros.

En el estudio que se realizó en la institución LB “José Véliz”, la información se recabó mediante la aplicación de observación participante, la entrevista, la lluvia de ideas, el registro anecdótico, grupos de discusión y la triangulación de la información para establecer un diagnóstico mucho más preciso de los sujetos y el campo de estudio.

De la misma manera, para el análisis de los datos, se definió la necesidad prioritaria seleccionada por los participantes, por medio del gráfico de tortas visualizando la información, para posteriormente ser analizada, simplificada e interpretada y mediante la técnica de la espina de pescado, se

resumieron los problemas considerando las causas y efectos para su posterior resolución.

5. Resultados y análisis de la información

Enumerados y jerarquizados los problemas, se procedió a la elaboración de un diagrama de tortas para presentar la información del análisis situacional del plantel, quedando enumerados de la siguiente manera:

Figura 1. Problemas que inciden en el aprendizaje de los estudiantes del LB “José Véliz”.



Fuente: Páez (2013).

Para desarrollar este tipo de investigación acción participante, fue necesario propiciar un proceso de interacción o acercamiento con los actores del estudio, por lo cual se diseñó el siguiente plan de acción:

Tabla 1. Plan de acción para sensibilizar a los participantes.

ACTIVIDAD	ACTORES	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS
Discusión grupal sobre los problemas que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Cognitivos y Emocionales)	Investigador, Personal Directivo y Docentes	13 de Noviembre de 2013	Pizarra, marcadores acrílicos, lectura reflexiva, papel Bond, lápiz, vídeo Beams.	Diagnóstico grupal. Trabajo en equipo.
Dinámica grupal ¿Qué piensas de mí?	Investigador. Personal directivo y docente.	23 de Enero de 2014	Papel, lápiz, lectura reflexiva.	Clima de armonía en el equipo. Participación.
Juego de voleibol entre profesores.	Investigador y docentes.	7 de Febrero de 2014	Malla, balón, pito.	Compañerismo. Participación.

Fuente: Páez (2013).

Asimismo, luego de un exitoso proceso de sensibilización se programó un conjunto de talleres para formar al docente en técnicas de superaprendizaje, con el propósito de abordar el problema de la falta de estrategias innovadoras y orientadoras para la enseñanza de la matemática, así como también las deficiencias que existen en el dominio de la asignatura, para lo cual se realizó un plan general donde se programaron un conjunto de talleres que permitieran el mejoramiento de las condiciones del clima desarrollado en el ambiente de clase y la estimulación a plenitud de los canales sensoriales de modo que predispongan al estudiante a un aprendizaje acelerado de la asignatura, dicho plan fue desarrollado de la siguiente manera:

Tabla 2. Plan General de Acción.

Enunciado de Propósito General	Factores que se pretenden cambiar	Acciones que se emprenderán	Negociación	Recursos	Acceso y comunicación de la investigación
Formar al docente de la institución Liceo Bolivariano "José Véliz" en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática mediante la aplicación de técnicas de Superaprendizaje.	Falta de motivación y compromiso educativo de los docentes Nivel de interés de los estudiantes hacia la matemática Modelo tradicionalista de enseñanza de la matemática	Programar los siguientes talleres: Técnica de Respiración y relajamiento La Aromaterapia y el aprendizaje La música, un estímulo en el aprendizaje acelerado Programación Positiva (rompiendo barreras mentales) El color en el Aula La canción y los algoritmos matemáticos	Reuniones con los docentes de la asignatura matemática y física Por cuestiones de tiempo la formación del grupo se hará de forma individualizada y se discutirán los avances en procesos de socialización Aplicar los conocimientos construidos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	Material impreso Notas del investigador Computador Video Beams Marcadores Pizarra Borrador Cámara fotográfica Guitarra Reproductor de sonidos Cortinas y telas de diferentes colores.	Al finalizar los talleres se evalúan los resultados y se sistematizan para luego establecer algunas reflexiones al respecto. A continuación, se programan las actividades que se llevarán a cabo próximamente.

Fuente: Páez (2013).

6. Conclusiones de la investigación

En cuanto a las técnicas de respiración y relajación, se propuso la necesidad de hacer uso de las mismas no sólo en el inicio o desarrollo de una clase sino básicamente en los momentos de evaluación, puesto que son los

instantes en los cuales los estudiantes sienten mayor presión para la toma de decisiones adecuadas en la elección de algún método de resolución de problemas estableciendo, incluso, barreras que dificulten el uso del pensamiento lógico a su mayor capacidad.

Haciendo referencia a las técnicas de aromaterapia, para mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, los participantes valoraron la importancia de la creatividad y la improvisación en ciertas circunstancias especiales y su vez propusieron el uso algunos aromas en situaciones de aprendizaje específicas en la asignatura de matemática en el LB “José Véliz”, tales como lo son: el jazmín, el sándalo y la bergamota o lima cuando se trate de evaluaciones u otras actividades que involucren mucha presión o estrés, y el romero para usarlo en algunas clases donde se tengan que explicar ejercicios demostrativos.

En relación con las aplicaciones de la música en el aprendizaje de la matemática, los participantes coincidieron que para fomentar la atención y la concentración en los estudiantes del LB “José Véliz” por las actividades académicas en el área, la música utilizada serán algunas de Mozart tales como la sonata para dos pianos en re mayor y los conciertos para violín 3 y 4, por los efectos producidos en ellos en el taller desarrollado.

En cuanto a la programación positiva, la mayoría de los participantes valoraron la relevancia que tiene el conocimiento de características sencillas y fáciles de detectar que definen el tipo de estilo de aprendizaje de sus educandos, puesto que al comprender los canales de percepción de las mayorías se pueden aplicar estrategias bien definidas para alcanzar con mayor eficiencia los propósitos establecidos.

Asimismo, los participantes expresaron que en el aula de clases, y sobre todo en la asignatura de matemática, el docente debe eliminar de su vocabulario palabras que usa a menudo y que incitan a lo negativo con frases tales como “Esta materia no es fácil”, “Para que me aprueben tendrán que

estudiar bastante”, “Me pasarán como tres o cuatro”, “Son muchos los que veré en fase de revisión” y otras que sólo crean barreras mentales a pesar de que las mismas se digan en maneras de bromas y juegos.

Con respecto al uso del color en el aula, los docentes en su mayoría opinaron que los colores ideales en las aulas del LB “José Véliz” deben ser los fríos debido a la situación de las condiciones ambientales del plantel y por las altas temperaturas de la zona, por lo tanto lo que puede permitir la promoción del aprendizaje de la matemática, será una combinación entre azul claro que inspira tranquilidad, con ciertos toques de naranja, que estimula la actividad cerebral, incluyendo algunas franjas de azul rey que impulsan el pensamiento lógico, para lo cual se desarrolló una jornada de pintura en el plantel con la dotación de las mismas por entes gubernamentales representantes del estado Lara.

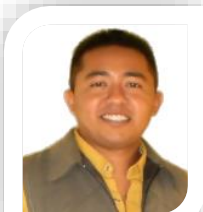
En lo que se refiere al uso de la canción en el proceso de enseñanza aprendizaje de la matemática en el LB “José Véliz”, los participantes, plantearon la posibilidad de introducir en cada institución educativa un especialista en el área de música que cumpla con el perfil adecuadamente, teniendo habilidades para tocar más de dos instrumentos, cantar, componer canciones, y poesías, tener dominio de la vocalización, preparado en lectura y escritura y aplicar adecuadamente las técnicas de respiración, de modo que sirva de apoyo al docente de matemática, y otras áreas críticas, en la implementación de algunas estrategias.

Por último, producto de los talleres desarrollados y como complemento al trabajo investigativo realizado, se desarrolló una estrategia para presentar de manera ordenada el proceso de formación del docente en el abordaje de técnicas de superaprendizaje que permitan mejorar las condiciones en el ambiente escolar para la enseñanza de la matemática.

7. Referencias

- Álamo G., y Moronta D., (2007). **Superaprendizaje: Estrategias Estimulantes para Facilitar el Proceso de Pensamiento**. Maracaibo, Venezuela. Revista ORBIS / Ciencias Humanas. Año 3/ N° 7.
- Ander-Egg E., (2011). **Repensando la Investigación-Acción-Participativa**. Santa Fe. Colombia. Grupo editorial Lumen Humanitas. 4ta. edición.
- Armstrong, T., (2006). **Inteligencias múltiples en el aula**. Barcelona. España. Editorial Paidós.
- Bronzina L., y otros (2009). **Aportes para la Enseñanza de la Matemática. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE)**. Santiago, Chile. Salesianos Impresiones S.A.
- Latorre A., (2007). **La Investigación Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa**. Barcelona, España. Editorial GRAÓ.
- López de Ceballos, P., (2008). **Un método para la investigación-acción participativa**. (4ta. Ed.). Madrid, España: Ed. Popular.
- Martínez, M., (2009). **Ciencia y arte en la metodología cualitativa**. México: Editorial Trillas.
- Martínez, M. (2009). **La psicología humanista: un nuevo paradigma psicológico**. México: Editorial Trillas.
- Santaolalla E., (2009). **Matemáticas y estilos de aprendizaje**. Revista Estilos de Aprendizaje, nro. 4, vol. 4. Universidad Nacional Educación a Distancia – UNED – España.

Avilner Rafael Páez Pereira
e-mail: profavilnerp@gmail.com



Nacido en Carora, Estado Lara, Venezuela, el 24 de Marzo de 1984. Cursó estudios de pregrado en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” (UNERMB), obteniendo a los 23 años el título de Lcdo. Educación Mención Integral graduado con la distinción CUM LAUDE, pero su pasión por las matemáticas lo llevó a cursar estudios de pregrado en esta área en la misma casa de estudios en paralelo con la maestría en Docencia para la Educación Superior en diferentes sedes, para obtener a los 28 años los títulos de Lcdo. en Educación Mención Matemática y Física y Magíster Scientiarum en Docencia para la Educación Superior siendo el primer lugar en ambas carreras. Posteriormente realizó el Doctorado en Educación en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” (UNERMB), estado Zulia en la espera del título hasta la fecha. En la actualidad se desempeña como Docente de aula por horas en el Liceo Bolivariano “José Véliz” y enlace de formación del circuito educativo N° 17 del municipio Torres, estado Lara con 11 años al servicio en el Ministerio del Poder Popular para la Educación.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Alternativas Didácticas de Lectura para el Fortalecimiento de la Calidad Educativa

Autores: Carol del Carmen Terán González

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

carolterang@gmail.com

Trujillo, Venezuela

Edith Perdomo de Vieras

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

gdevieras@gmail.com

Trujillo, Venezuela

Yherdyn Jacinto Peña Delgado

Universidad de los Andes Núcleo Universitario Rafael Rangel, **NURR**

casahistoriatrujillo@gmail.com

Trujillo, Venezuela

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo fundamental analizar las alternativas didácticas de lectura para el fortalecimiento de la calidad educativa utilizadas por los docentes en educación media general. El estudio se apoya en los referentes teóricos que plantean la lectura, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y los elementos que constituyen la calidad educativa. La misma está bajo un enfoque metodológico positivista enmarcado en investigación descriptiva de campo, para esta investigación, se trabajó con los docentes del liceo bolivariano “Antonio Nicolás Briceño” ubicado en el municipio Valera, estado Trujillo en el cual la muestra estuvo conformada por 13 docentes de diferentes áreas de aprendizaje. Sus conclusiones sostienen que la lectura constituye una de las intenciones más preciadas para la formación integral de los estudiantes, por ende, es una herramienta básica que ayuda a la consolidación de la comprensión, análisis y síntesis para el desarrollo del pensamiento. A su vez, es importante debido a que en cada área de estudio del currículo escolar es abordada con énfasis para la enseñanza de sus contenidos desde un contexto pedagógico.

Palabras clave: alternativas didácticas; lectura; estrategias; calidad educativa.

Fecha de Recepción: 06-12-2016

Fecha de Aceptación: 13-02-2017

Didactic Alternatives of Reading for the Strengthening of the Educational Quality

Abstract

The present research has as fundamental goal to analyze the didactic alternatives of reading for the strengthening of the educational quality used by the teachers in middle education. The study rests on the theoretical modals that raise the reading, the strategies of teaching and learning and the elements that constitute the educational quality. Under a methodological positivist approach placed in descriptive research of field. For this study, authors worked with the teachers of the Bolivarian middle school “Antonio Nicolás Briceño” placed in municipality Valera, Trujillo state on which the sample was formed by 13 teachers of different learning areas. On the conclusions, it was appreciated that reading constitutes one of the intentions most valued to the integral training of the students, that’s why it is a basic tool that helps to the consolidation of the comprehension, analysis and synthesis for the development of the thought. In turn, it’s important due to the fact that in every area of study of the school curriculum it is approached emphatically for the education of its contents from a pedagogic context.

Keywords: didactic alternatives; reading; strategies; educational quality.

Date Received: 06-12-2016

Date Acceptance: 13-02-2017

1. Introducción

La educación es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. A través de la historia, ha sido considerada como el recurso más idóneo, el eje rector de todo desarrollo y renovación social. Mediante el proceso educativo se transmiten los valores fundamentales además de la preservación de la identidad cultural y ciudadana; puede afirmarse que es la base de la formación, preparación de los recursos humanos necesarios para promover los beneficios a un país, de esta manera, la escuela se convierte así, en el lugar para la adquisición, desarrollo y difusión de los conocimientos relevantes y el medio para la multiplicación de las capacidades productivas de cada individuo.

De allí que, la lectura se aprende y se obtiene un conocimiento, lo cual, es muy importante para la vida humana, la lectura es como eje central de todo proceso de desarrollo del ser, esto garantiza el éxito académico o estudiantil, de modo que, la lectura permite ampliar conocimiento aprender para responder ante los requerimientos de la actual sociedad.

Por esto, la lectura es un instrumento de aprendizaje que permite lograr una buena educación, en efecto, saber leer es una de las cosas más agradables que existen, porque gracias a ella se integra al niño o niña mejor al entorno familiarizándose con las letras, rótulos, frases, instrucciones y palabras por todas partes, descubrir nuevos mundos, personajes e historias, la lectura es una actividad compleja que parte de la decodificación de los signos escritos y termina en la comprensión del significado de las oraciones además de los textos. Durante esta actividad se mantiene una actitud personal activa, afectiva, puesto que aporta sus conocimientos para interpretar la información, regula su atención, su motivación, genera predicciones y preguntas sobre lo que está leyendo.

Desde este punto de vista, para que los niños(as) alcancen la lectura comprensiva, es fundamental desarrollar los cuatro procesos cognitivos que le

van a permitir la calidad en la lectura, puesto que cada uno de ellos se complementan. Según Cuetos (2008: 19);

Es evidente que la lectura constituye una de las tareas fundamentales durante la escolaridad, especialmente en los primeros años, ya que, por encima de cualquier otro aprendizaje, el objetivo fundamental de la escuela, es que los estudiantes sean capaces de leer de manera eficiente.

En todo caso, resulta indispensable brindar al estudiante la posibilidad de tener acceso a gran variedad de material escrito, generalmente aquellos que propicien la aproximación efectiva del niño al texto a fin de generar situaciones para realizar una lectura de forma agradable y placentera. En tal sentido, para lograr un acercamiento adecuado del niño a la lectura, se hace determinante implementar estrategias que permitan crear un clima atractivo, así como, motivador que de alguna manera incremente el deseo de comprender y comunicarse.

Por lo tanto, es importante seleccionar cuidadosamente las Estrategias Didácticas a la hora de enseñar, pues ellas, representan un conjunto de acciones planificadas y ejecutadas por el docente con una verdadera intención didáctica, de allí se desprende el buen el buen desempeño de cualquier situación de aprendizaje. Es decir, el uso adecuado de las estrategias empleadas por los docentes puede promover en los estudiantes la adquisición de experiencias significativas específicamente en el desarrollo de la lectura, generando en ellos la oportunidad de utilizar este recurso con toda propiedad en diferentes situaciones comunicativas.

1.1. Propósito del Estudio

Analizar las alternativas didácticas de lectura para el fortalecimiento de la calidad educativa utilizadas por los docentes en educación básica.

2. Recorrido Teórico

En el marco de la presente investigación, fundamenta aspectos relacionados con el mismo desde el punto de vista teórico, siendo este el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados desde el punto de vista epistemológico que orienta el sentido de la investigación, de esta manera se presentan a continuación definiciones conceptuales que sustentan la perspectiva teórica.

2.1. Lectura

Resulta de relevante importancia para la educación básica el desarrollo de la Lectura como base para que el estudiante consolide el proceso de aprendizaje. Así lo manifiesta Naranjo, al afirmar;

La lectura ocupa un lugar preponderante dentro de los planes de estudios por ser la base del resto de las asignaturas. Ella constituye una de las principales para la asimilación de la experiencia acumulada por la humanidad. Su enseñanza coadyuva al desarrollo intelectual y afectivo del estudiante, especialmente en el campo de las lenguas extranjeras donde no solo facilita el acceso al conocimiento científico-cultural, sino que facilita el aprendizaje de la lengua meta (2012: 12).

Según lo expuesto en la cita anterior, se afirma que en la medida de que los docentes brinden a sus estudiantes estrategias que les permitan desarrollar los procesos cognitivos de la lectura, éste puede tener mayor habilidad para apropiarse del lenguaje escrito, pues permite ampliar los conocimientos que finalmente lo llevaran a dominar este lenguaje.

En este orden de ideas, Vived y Molina, señalan:

...que la Lectura es una habilidad esencial para la vida. Poder leer permite el acceso a un conocimiento general y al currículo escolar, ayuda a la resolución de problemas y al desarrollo de las capacidades del pensamiento, ofrece acceso a los libros, a los ordenadores, a los periódicos, etc. (2012: 7).

De esa manera para desarrollar el proceso de lectura se requiere la utilización de varios procesos cognoscitivos que dan lugar a la comprensión de la lectura así como también, un sentido y significado a los conocimientos logrados, para su acomodación en la estructura del juicio de cada ser humano y lograr la edificación del conocimiento al basarse en tareas abiertas, cercanas al problema que al ejercicio rutinario, favoreciendo la transferencia de los resultados a nuevas tareas a desarrollar por medio del proceso de la lectura.

En la actualidad, el aprendizaje a pesar de su carácter individual y endógeno, se compone además no solo de sus representaciones personales sino también de su actividad social y de la experiencia compartida, donde el estudiante no construye su conocimiento en solitario, ya que requiere de procesos mentales en un momento y contexto cultural y particular dado; al respecto, Díaz y Hernández (2002a: 41), considera que la lectura juega un papel relevante en el proceso enseñanza aprendizaje, pues para los autores se reconoce como “una de las habilidades básicas del ser humano”, es decir, es la puerta fundamental del saber y conocimiento, es un medio, enriquecedor para la recreación. Cabe destacar, lo mencionado por Spiro la define la Lectura como:

La actividad caracterizada por la traducción de símbolos o letras en palabras y frases que tienen significado para una persona. Una vez descifrado el símbolo se pasa a reproducirlo, así pues, la primera fase del aprendizaje de la lectura está ligada a la escritura. El objetivo último de la lectura es hacer posible comprender la lectura es hacer posible comprender los materiales escritos, evaluarlos y usarlo para nuestras necesidades (2006: 68).

Lo anteriormente citado, expone la particularidad que tiene la lectura para cada estudiante, en la medida que satisfaga el proceso de lectura en ese orden se pueden satisfacer necesidades propias de cada estudiante, este hecho puede representar para los docentes un reto en cuanto al diseño y

planificación de estrategias que favorezcan el proceso de lectura al considerar las características e intereses propios de cada estudiante a objeto de perseguir la calidad educativa.

Por otra parte, Dubois (2006: 14), señala que la lectura “es un proceso de interacción entre el pensamiento y el lenguaje y la comprensión en la construcción del significado del texto por parte del lector, de acuerdo con sus conocimientos y experiencias”, este hecho representa, la posibilidad de vincular el proceso de lectura con experiencias enriquecedoras desde el punto de vista del aprendizaje para así ampliar la posibilidad de sustentar y consolidar la lectura de manera pertinente con las necesidades tanto contextuales como del estudiante. En investigaciones realizadas por Hernández R, la describe como:

Es un plan general que se formula para tratar una tarea, las estrategias se vuelven menos dificultosa a una labor, ya que la atienden inteligentemente con métodos y con experiencia. Las técnicas y los recursos didácticos, están al servicio de la estrategia, son su perta táctica (2010: 71).

De acuerdo con lo expuesto por los diversos autores, la lectura permite al estudiante participar en procesos sociales de entendimiento que afianza su propia identidad al interactuar en una sociedad específica y compartir con otros su misma cultura. Igualmente, es un medio eficaz para obtener información y adquirir conocimientos, puesto que le permite aumentar su vocabulario y potencialidad de comunicación en el ambiente donde este se desenvuelve contribuyendo a su formación holística.

2.2. Estrategias Didácticas de Lectura.

La lectura es un proceso complejo de interpretación del significado de un conjunto de símbolos escritos, el cual permite al estudiante adquirir aprendizajes de todas las áreas académicas, por cuanto permite el acceso al

conocimiento reconstruido y en consecuencia, su enriquecimiento intelectual. Es por ello, que desde el inicio de su aprendizaje, el estudiante debe adquirir habilidades que le posibiliten la comprensión del texto escrito, razón por la cual el docente, mediante estrategias didácticas diversas, le facilita el desarrollo de ciertos procesos cognoscitivos como el razonamiento, la reflexión, el juicio y la capacidad crítica de análisis y síntesis para considerar las Estrategias Didácticas, es oportuno mencionar a Dorrego E. y García A. (2001), los cuales definen la estrategia didáctica como; “parte importante del diseño instruccional, la cual comprende el conjunto de eventos, actividades, técnicas y medios instruccionales dirigidos a lograr los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje”, citados por Feo y Martínez (2009: 68).

Se explica, que estas estrategias abarcan las estrategias de aprendizaje y de enseñanza. En esa perspectiva, una estrategia didáctica implica tanto estrategias para enseñar como estrategias para aprender, donde debe existir interacción continua tanto del docente como del estudiante, lo que corresponde a decir la interacción entre las técnicas y las actividades.

Por esta razón, Monereo (2005: 03), afirma que las estrategias didácticas no son un principio ni una actuación, sino un proceso mental proyectado sobre la práctica, de los problemas escolares que se necesitan resolver. En sentido amplio, una estrategia es una representación de proceder maleable y adaptativamente, en la que se parte de las variables contextuales y alterando el proceso, según se vayan modificando dichas variables.

Es por ello que, las disposiciones actuales de la enseñanza, influenciadas por las nuevas tecnologías de la información y la globalización esbozan la necesidad que los docentes enseñen a los estudiantes a tornarse en aprendices autónomos, independientes, autorreguladores, capaces de aprender a aprender. Para lograr esto, el docente debe proponer estrategias didácticas que propicien en los estudiantes la capacidad de reflexionar sobre la forma cómo aprenden y de actuar autorregulando su propio aprendizaje, que

debe orientar, así como guiar el trabajo de aula con estrategias flexibles además de apropiadas, que ofrezcan la posibilidad de desarrollar habilidades para procesar los contenidos académicos y en este caso muy específico los procesos de lectura.

Así, las estrategias didácticas son una de las piezas fundamentales de los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que de ella dependen la orientación y la operatividad del proceso, implican una interrelación constante con los demás elementos del diseño de enseñanza, como lo son: los objetivos o competencias a desarrollar, los contenidos, las características, conductas, habilidades de los estudiantes, los medios instruccionales y la evaluación.

Ahora bien, se entiende como estrategias didácticas, según lo expuesto, como aquellos esfuerzos planificados sostenidos y coherentes que buscan que un contenido educativo o un conjunto de ellos sea de acceso a los estudiantes que mediante un esfuerzo de aprendizaje también estratégico logren acceder a este contenido y construir sobre lo dado, adaptarlo, desecharlo o simplemente agregarlo a sus acervos cognitivos.

De lo anteriormente expuesto se deduce que, las estrategias didácticas de lectura, representan un medio para alcanzar la adquisición de conocimientos y habilidades en los estudiantes, por medio de las cuales debe estar presente un proceso comprensivo por parte del lector y deben estar elaboradas para que éste pueda lograr su comprensión. En ese sentido, el estudiante se convierte en un ser que piensa, actúa, crea y expresa todo lo que siente. En ese grado de libertad, irán corrigiendo sus desaciertos con seguridad y paso firme, para adentrarse en el complejo mundo del conocimiento.

2.3. Estrategias Didácticas de Enseñanza.

De acuerdo a Díaz y Hernández (2002b), las estrategias didácticas de enseñanza, son los recursos o procedimientos que se utilizan con el objeto de

facilitar el aprendizaje y comprensión de los estudiantes. Son previamente seleccionadas y planificadas por el docente, en virtud de las características del grupo, del contenido a enseñar, de sus objetivos y de sus propias características personales a fin de garantizar el éxito y el buen desempeño de la misma. Al respecto Mayer (1984), Shuell (1988), West, Farmer y Wolf (1991: 23), definen las estrategias de la enseñanza, como los “procedimientos o recursos utilizados por el docente, para promover aprendizajes significativos”, es decir, que son las estrategias que pueden diseñar y utilizar en los estudiantes, que consiste esencialmente en proporcionar una ayuda ajustada a la actividad constructiva de los alumnos.

2.4. Estrategias de Aprendizaje de la lectura.

Una estrategia de aprendizaje es una acción que se complementa con la ejecución de un conjunto de pasos o habilidades empleadas por el estudiante en forma intencional, como un instrumento que genera la oportunidad de aprender significativamente y solucionar problemas relacionados con su entorno académico. En este sentido Díaz y Hernández (2002c: 115), afirman: “Las estrategias de aprendizaje son ejecutadas voluntaria e intencionalmente por un aprendiz”.

En otras palabras, una estrategia de aprendizaje puede resultar un medio que un estudiante o cualquier persona llegue a utilizar como vía o recurso para llevar a cabo la planificación de cualquier actividad relacionada con la adquisición de un nuevo conocimiento o solución de un problema que de alguna manera les proporcione resultados positivos a los objetivos previstos y estén acordes con sus capacidades y limitaciones.

También para Goodman, (1982: 118), “El aprendizaje de la lectura comienza cuando el niño va descubriendo y desarrollando las funciones del lenguaje escrito, y cómo leer es buscar significados”, es decir, para el aprendizaje de la lectura implica un nivel adecuado del desarrollo intelectual y

social, obligar al niño a leer antes de que esté listo para hacerlo, casi siempre deriva en el fracaso del aprendizaje y en el consecuente daño psicológico al niño.

En este mismo orden de ideas, Díaz y Hernández (2002d: 47), consideran que las estrategias de aprendizaje pueden clasificarse en función de que tan generales o específicas son, del dominio de conocimiento al que se aplican del tipo de aprendizaje que favorecen (asociación o reestructuración), de su finalidad y del tipo de técnicas particulares que conjuntan. En este sentido hacen referencia de algunos autores para establecer la clasificación de las siguientes estrategias de aprendizaje:

2.5. Estrategias de recirculación.

De acuerdo con Casamajor, Dussel, Montes, y otros, las estrategias de recirculación:

...se consideran como las primitivas de cualquier aprendiz, son las más simples implica un procesamiento de carácter superficial y son utilizadas para conseguir un aprendizaje al pie de la letra de la información. La más utilizada es el repaso con el objeto de memorizar hasta establecer una asociación que permita retener. (2011: 35).

En este caso, se acude al repaso, el cual radica en repetir una y otra vez la información que se desea recolectar en la memoria hasta adquirir una internalización al pie de la letra. En este caso se pueden utilizar las siguientes actividades propuestas por Serrano y otros (2004a). Trabalenguas, adivinanzas, refranes entre otros.

2.5.1. Trabalenguas.

Según Serrano y otros (2004b: 26), “los trabalenguas constituyen un ameno ejercicio a la imaginación y pronunciación de palabras. La tradición oral cuenta con un gran repertorio de trabalenguas que desde hace muchísimo

tiempo los niños han utilizado para jugar”. Asimismo, los niños pueden expresar los trabalenguas que saben, pueden también crear otros nuevos y se les concede la libertad para trabajar en parejas o en grupo, se planifican competencias y al finalizar, los niños y niñas pueden escribir el que sea de su agrado. Estos, ayudan a los estudiantes a una correcta pronunciación cuando algo presentan alguna dificultad en la adquisición de una habilidad de pronunciación. A través de la práctica y ejercicios se puede lograr que los niños lean un poco mejor, sin embargo, para alcanzar la Fluidez Lectora el niño tendrá que aprender a leer grupos fónicos y para ello se les deberá enseñar a interpretar los signos de puntuación.

2.5.2. Adivinanzas.

Serrano y otros (2004c), señala que las adivinanzas constituyen una estrategia interesante porque se trata de un juego acompañado de ritmo y sonido que expresa con palabras una invitación al recuerdo, a la agilidad mental y la imaginación. El juego se inicia invitando a los niños a evocar adivinanzas que ya tienen memorizadas y tratar de responder otras. Para realizar esta actividad se utilizan objetos conocidos por los niños, se describen las características y se inventan nuevas adivinanzas. En lo esencial se traduce, que las adivinanzas son estrategias muy valiosas para hacer pensar a los estudiantes; un medio eficaz para fomentar la escritura, la oralidad, la lectura e inclusive la investigación, las mismas, tienen un encanto especial, y a veces resultan píldoras de ingenio y de sabiduría.

De acuerdo con Serrano y otros (2004d), manifiestan que estos estimulan la evocación de imágenes y conocimientos concretos relacionados con algunas situaciones de la vida real. Lo importante es memorizar el refrán, entenderlo y analizarlo para lograr aplicarlo sobre algún acontecimiento específico. se puede iniciar leyendo un texto que utilice refranes y dejar que los niños expresen si lo conocen o no. se les invita también a decir los refranes

que conocen, que elijan uno e imaginen una situación que pueda justificar dicho refrán. Los estudiantes pueden investigar sobre otros refranes y los traigan al salón para memorizar, compartir y socializar.

2.5.3. Estrategias de elaboración.

Considerando lo planteado (Marugán, 2009: 55), la elaboración favorece la generación de nueva información y la recuperación de lo ya aprendido, se pueden establecer diferencias entre elaboración visual y verbal semántica, donde se localizan imágenes visuales y significado de la información que se obtiene a través de una verdadera codificación del contenido. Para canalizar este tipo de estrategias se utilizan las siguientes actividades: resúmenes, idea principal, idea secundaria, entre otras, es decir, la elaboración, es una estrategia de tipo más profundo, supone un papel más activo y constructivo por parte del estudiante.

Dicho de otro modo, con las estrategias de elaboración se van consolidando relaciones significativas entre los conocimientos previos y la nueva información, de ahí su importancia en todas aquellas tareas de aprendizaje donde el sujeto deba reelaborar el material para obtener una auténtica interpretación.

2.5.4. La idea principal.

Por consiguiente, Mayo (1997: 47), sostiene que la idea principal es el resumen de un texto o párrafo. Algunos autores lo presentan al comienzo, en el medio o al final. Para localizar la frase principal se busca determinar las palabras que más se repiten, pues allí puede estar la clave de lo que quiere decir al autor, aunque muchas veces esta puede estar sustituida por sinónimos o pronombres, lo relevante es que allí debe estar la esencia del escrito. Es importante destacar que la idea principal es imprescindible en el párrafo y que al suprimirlo, este puede quedar sin sentido.

2.6. Calidad Educativa

Para iniciar el aspecto relacionado a la calidad Educativa se refiere lo planteado por Malpica al señalar;

Calidad Educativa es aquella que se relaciona con la idea de la mejora continua (es decir, en educación no debemos “arreglar” lo que está “estropeado”, sino mejorar continuamente lo que hacemos en las aulas, por lo tanto, podemos definir la calidad educativa o pedagógica como la mejora continua de la coherencia entre aquello que se pretende de quien aprende cuando acabe su formación, lo que de verdad ocurre en las aulas para garantizarlo y los resultados de aprendizaje obtenidos. (2013: 56).

A tal efecto, de acuerdo con Ziga;

Existen al menos los siguientes criterios para evaluar la calidad educativa: eficacia, eficiencia, pertinencia y relevancia entre otros. Como cualquier otro sistema educativo, la educación se debe evaluar a través de un enfoque sistémico que contempla criterios de coherencia, eficacia, eficiencia, funcionalidad y equidad. (2001: 25).

Con referencia a lo expuesto por los autores, una educación de calidad debe permitir a los individuos alcanzar metas importantes como la adquisición y apropiación de conocimientos, desarrollo de habilidades que le permitan desarrollarse como persona, ser productivo, convivir, interrelacionarse con su ambiente y contexto y ser gestor de su propio aprendizaje, Pérez (2013: 87); El gran desafío de la educación venezolana es aumentar la calidad, de modo que proporcionemos a todos los estudiantes las competencias esenciales productivas y ciudadanas para que puedan incorporarse activamente en la sociedad y ejercer sus derechos esenciales.

Para poder desarrollar prácticas pedagógicas efectivas y eficientes, es necesario tener muy bien desarrollados los hábitos de lectura tanto el docente como los estudiantes. Mientras más desarrollados se tengan los hábitos de lectura en una sociedad, mayor será el nivel de calidad educativa que posea.

La lectura es un hábito que debería formar parte de la vida de toda persona. Es difícil pensar en una actividad que no requiera de ninguna forma la necesidad de la lectura. Obviamente, en algunos ámbitos la necesidad es mucho mayor, tanto que no sólo es necesario, sino imprescindible, tal es el caso del ámbito escolar. Tal es el caso planteado por, la UNESCO (2008: 10), sobre el concepto de calidad de la educación la base de la misión de la educación como derecho humano fundamental, conformado por cinco dimensiones esenciales y altamente relacionados: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia a fin de contribuir de manera más acertada a la evaluación de la calidad de la educación.

En este caso es necesario señalar, que para la presente investigación se consideran los elementos Pertinencia, Eficiencia y Eficacia, entorno aspectos relacionados con el fortalecimiento de la Calidad Educativa desde la utilización de Estrategias Didácticas de la Lectura, puesto que, la influencia que ofrece la lectura de un texto en ser social es innegable, por lo que crear nuevas y variadas incentivas en la enseñanza y el aprendizaje de la lectura concibiéndola como un objeto del conocimiento, capaz de propiciar las clases para un entendimiento y comprensión de la sociedad y la cultura, a fin de fortalecer la calidad educativa.

3. Recorrido Metodológico

La presente investigación, es de tipo descriptiva, que según Rodríguez y Pineda (2003), buscan caracterizar, precisar o determinar condiciones o características concurrentes en el hecho o problema. En esta investigación se describieron y analizaron una serie de datos que consistieron en abordar de manera objetiva el uso de alternativas didácticas de los docentes relacionados en la enseñanza de la lectura de los niños de Educación Básica, a fin de obtener una visión concreta que permita establecer una variedad de recomendaciones dirigida a favorecer el proceso de aprendizaje del niño por

medio de acciones específicas que eleven la calidad de la labor educativa y minimizar la problemática presentada. El Diseño de esta investigación, propios de los estudios de campo, no es experimental, transeccional descriptivo, en tal sentido Hernández, Fernández y Batista (2010: 75), expresan; “los diseños no experimentales se aplican al estudio que se realiza sin manipulación deliberada de variables y sólo se observan los fenómenos naturales para después analizarlos. Asimismo, se trabajó con los docentes del liceo bolivariano “Antonio Nicolás Briceño” ubicado en el municipio Valera, estado Trujillo en el cual la muestra estuvo conformada por 13 docentes de diferentes áreas de aprendizaje se trabajó con los docentes del liceo bolivariano “Antonio Nicolás Briceño” ubicado en el municipio Valera, estado Trujillo.

4. Resultados

Se puede afirmar con certeza que el aprendizaje de la lectura va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia, la cual, a su vez servirá para obtener nuevos conocimientos y nuevos retos. No obstante, el estudiante no construye el conocimiento solo, sino a través de la mediación e interacción con los docentes, compañeros de aula, su comunidad, su globalidad, en un contexto cultural particular, por eso, es tan importante que el docente entienda la influencia que tiene su actuación en el aprendizaje del estudiante (a), sobre todo la manera o las estrategias que el utiliza para impartir sus clases.

Es necesario acotar que la lectura constituye una de las intenciones más preciadas para la formación integral de los estudiantes, por ende, es una herramienta básica que ayuda a la consolidación de la comprensión, análisis y síntesis para el desarrollo del pensamiento. A su vez, es importante debido a que en cada área de estudio del currículo escolar es abordada con énfasis para la enseñanza de sus contenidos desde un contexto pedagógico.

Igualmente, la visión de la lectura desde la perspectiva informativa permite al lector conocer un ámbito específico del conocimiento; desde la perspectiva lúdica que considera como un viaje imaginario y la función formativa que permite construir la personalidad, crecer y cultivar los sentimientos de los estudiantes. Por ello se debe reconocer estas funciones en el acto de leer como elemento vital, debido a que su entorno se encuentra rodeado de escrituras que lo envuelve en diferentes géneros tales como el ensayo, la poesía, la novela y el cuento, que despliegan una misma función; dialogar con el lector.

Al Categorizar los elementos de la calidad educativa con respecto a la frecuencia de uso de los indicadores, pertinencia, eficiencia y eficacia, se indagó que los docentes encuestados están siendo poco eficaces al promover y utilizar este tipo de estrategias. Esto demuestra, que el docente no está habitualmente inclinado a utilizar estrategias que consoliden significativamente el aprendizaje de los estudiantes.

5. Conclusiones

Se pudo establecer que los docentes desarrollan un proceso nada efectivo en torno a la utilización de estrategias didácticas de la lectura al promediar los resultados, considerando, que la calidad tiene que estar conjugada con la pertinencia y el impacto en un contexto real global y multidimensional, pues no se puede concebir una institución educativa de calidad que no sea pertinente con su entorno social, de manera que para hacer relevante este hecho, es necesario alcanzar resultados académicos exitosos, donde los conocimientos que el estudiante previamente son factores claves a la hora de consolidar el proceso de lectura.

Entre algunas de las alternativas que se sugieren están las siguientes: Ejecutar lectura rápida, esta estrategia selectiva tiene como propósito analizar un texto muy rápidamente en forma global para tomar de él algunos elementos,

resulta útil para buscar informaciones específicas en un texto que trata de varios temas u observar la importancia del mismo. Seguida de la técnica del "salteo", es leer a saltos fijándose en lo más relevante; revisando de arriba hacia abajo en busca de claves, pistas que se unen y conforman una idea tomando en consideración el conocimiento previo

Utilizar el análisis estructural de un texto, para comprender y captar el texto con mayor facilidad dividirlo en unidades de lectura a las que se debe enfatizar por separado. Estas unidades son extensas o cortas de acuerdo con la capacidad del estudiante para desarrollar una idea, el volumen de información presente y el tipo de texto de que se trata.

Poner en práctica la lectura crítica, consiste en distinguir los hechos de las opiniones, comprender los objetivos del autor, valorar la confiabilidad de las fuentes de información es decir, hacer una crítica al autor en la cual está inmerso el punto de vista del lector y si realmente satisface la necesidad del lector por ampliar o desarrollar su conocimiento, básicamente influye la expectativa y el nivel de conocimiento que el lector posee, así como las tendencias que influyen en su cultura y preparación académica.

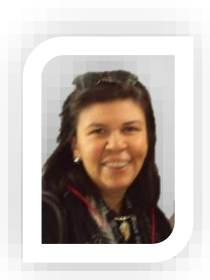
Elaborar la lectura reflexiva o comprensiva, representa el máximo nivel de comprensión lectora y consiste en repasar una y otra vez sobre los contenidos objeto de estudio para incorporar nuevas ideas que hayan pasado desapercibidas, tratando de interpretarlos. Es pertinente acotar que este tipo de estrategia es la más lenta debido al nivel de exigencia que contiene el propósito en sí. Para usar esta estrategia es necesario buscar en el diccionario todas las palabras cuyo significado no se posee por completo, aclarar dudas con ayuda de otro libro, atlas, enciclopedia, libro de texto; entre otros.

6. Referencias

Casamajor, A., Dussel I., Montes N., Pogré, P. (2011). **Formar docentes para la equidad: II**. Editorial Teseo, 332 páginas.

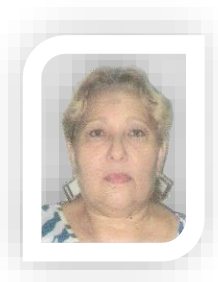
- Cuetos, F. (2008). **Psicología de la Lectura**. Educación Infantil y Primaria. Séptima Edición. Madrid España. De Cádiz España.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002a,b,c,d). **Estrategias para un aprendizaje significativo**. McGraw-Hill. México, D.F. ISBN: 970-10-3526-7. Recuperado de:
<https://jeffreydiaz.files.wordpress.com/2008/08/estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Dubois, M. (2006). **La comprensión de la lectura**. Caracas: Editorial Romor.
- Feo, R., y Martínez, J. (2009). **Los Materiales Instruccionales Impresos, pasos para su Diseño**. Instituto Pedagógico Experimental Libertador. Miranda, Venezuela. 73 páginas. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/306091121_LOS_MATERIAL_ES_INSTRUCCIONALES_IMPRESOS_PASOS_PARA_SU_DISENO
- Goodman, K. y Goodman, F. (1982). **Los desaciertos en el aprendizaje de la Lectura**. Serie de ensayos no. 5. Ed. IPSE, Buenos Aires.
- Hernandez, R. (2010). **Utilización de Recursos Didácticos**. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Facultad de Educación. Universidad Complutense de Madrid, España.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P. (2010). **Metodología de la investigación**. Edición: 5a ed. México: McGraw-Hill / Interamericana.
- Malpica, F. (2013). **Calidad de la Práctica Educativa. Colección Ideas Clave**. Editorial Grao. Barcelona.
- Marugán, M. (2009). **Importancia de las estrategias generales de aprendizaje en el rendimiento escolar**. Quaderns Digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad.
- Mayer, R. (1984). **Aids to text comprehension**. Educational Psychologist (19)1; 30-42.
- Mayo, L. (1997). **Actitudes Hacia la Lectura y Niveles de Comprensión Lectora**. Editorial Trillas. México.

- Monereo, C. (2005). **Podemos aprender a aprender**. [Documento en línea]. Recuperado de:
<http://www.educaweb.com/noticia/2005/12/12/podemos-aprender-aprender-es-decir-poner-marcha-estrategias-adquirir-898/>
- Naranjo, S. (2012). **Didáctica de la Lectura: Fundamentos, conceptos, habilidades, ejercicios y métodos para la enseñanza de la lectura**. Editor EAE.
- Pérez, A. (2013). **El desafío de la calidad educativa**. Recuperado de:
<https://wp.me/p2GIHj-cv>
- Rodríguez, Y. y Pineda, M. (2003). **La Experiencia de Investigar**. Editorial Predios. Valencia, Venezuela.
- Serrano y otros (2006a,b,c,d). **Formación de lectores y escritores autónomos**. Editorial Ariel. Venezuela.
- Shuell, T. (1988). **The role of the student in learning from instruction**. Contemporary Educational Psychology (13).
- Spiro, W. (2006). **Estrategias significativas para el logro de competencias dentro del aula**. Editorial Alba. México.
- UNESCO (2008). **Educación de Calidad, Equidad y Desarrollo Sostenible: Una concepción holística inspirada en cuatro conferencias mundiales sobre la educación, que organiza la UNESCO 2008-2009**. pág. 23. Recuperado de:
<http://www.unesco.org/education/Synergies4conferences.pdf>
- Vived, E., Y. Molina, E. (2012). **Lectura fácil y comprensión lectora en personas con discapacidad intelectual**. Primera Edición. Universidad de Zaragoza. España.
- West, Ch., Farmer, J. y Wolf, P. (1991). **Instructional design. Implications form cognitive science**. New York, EE. UU. Neetham Height, MA. Allyn and Bacon.
- Ziga, A. (2001). **Calidad educativa y sociedad**. Editorial Spam. España.



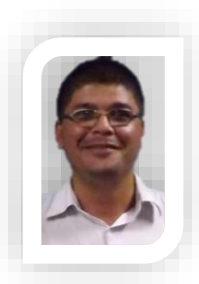
Carol del Carmen Terán González
e-mail: carolterang@gmail.com

Nacida en la ciudad de Valera Edo Trujillo, Venezuela. Cursó estudios de Doctorado en Educación en la Universidad Rafael María Baralt, posee Maestría en Docencia para la Educación Superior en la misma universidad, Maestría en Literatura Latinoamericana en la Universidad de los Andes y Licenciatura en Educación Mención Castellano y Literatura ULA-NURR investigadora del Centro de investigaciones literarias y lingüísticas Mario Briceño Irigaray. (CILL) ULA-NURR, Jefe de la unidad de investigación y proyecto de la Casa de Historia Trujillo, articulista e investigadora con 14 años de servicio en el área de educación y literatura. Ponente en eventos nacionales e internacionales. Docente invitada en pregrado y Postgrado, ULA, UNERMB, UNESR. Coordinadora de la Línea de investigación Memoria, Educación y Discursos emergentes (UNERMB), miembro de la Línea de investigaciones Ciudadanía, hermenéutica y proyectos sociales. (UNERS). Ha realizado artículos en distintas revistas arbitradas del país.



Edith Perdomo de Vieras
e-mail: gdevieras@gmail.com

Nacida en Valera, estado Trujillo, Venezuela. Magíster en Docencia para la Educación Superior Licenciada en Educación Integral Área Concentración Lengua. Doctorante en Ciencias de la Educación. Docente con más de 15 años de experiencia.



Yherdyn Jacinto Peña Delgado
e-mail: casahistoriatrujillo@gmail.com

Nació en Trujillo, estado Trujillo, Venezuela. Profesor de Historia del NURR – ULA. Miembro del Centro de Investigaciones Literaria y Lingüísticas “Mario Briceño Iragorry, Coordinador de La Casa de Los Tratados. Fundador – Coordinador del Taller de Historia “Abya Yala”.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

DOI: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.3.52-73>

OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

La Educación Ecuatoriana en Inglés: Nivel de Dominio y Competencias Lingüísticas de los Estudiantes Rurales

Autores: Diego Patricio Ortega Auquilla
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**
dipaortega@gmail.com

Cuenca, Ecuador
Roxana Auccahuallpa Fernández
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**
roxana.auccahuallpa@unae.edu.ec
Cuenca, Ecuador

Resumen

La enseñanza-aprendizaje del inglés ha dado un giro grande en el sistema educativo ecuatoriano en las últimas dos décadas y varias medidas han sido implementadas. En este sentido, exámenes internacionales y estandarizados se han convertido en los medios que acreditan la suficiencia de esta lengua extranjera de estudiantes y profesores de distintos niveles educativos. Es por ello que el presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de suficiencia de inglés de los estudiantes en el último año de Bachillerato General Unificado (BGU), como también identificar en qué competencias lingüísticas los estudiantes presentan mayores y menores dificultades. Para alcanzar estos objetivos, se llevó a cabo un estudio cuantitativo de tipo exploratorio en ocho instituciones educativas fiscales rurales del cantón Azogues en Ecuador. Los resultados del test, aplicada a una muestra de 142 estudiantes, indican que el nivel de suficiencia de inglés de los participantes es insatisfactorio, corroborando datos existentes sobre el bajo nivel de suficiencia de inglés en el estudiantado Ecuatoriano. Además, los participantes mostraron un bajo nivel de dominio en tres competencias lingüísticas, lo cual dificultaría el uso del idioma meta durante diferentes propósitos en su vida futura.

Palabras clave: enseñanza secundaria; investigación educativa; lengua extranjera; inglés.

Fecha de Recepción: 01-07-2017

Fecha de Aceptación: 30-08-2017

Ecuadorian English Education: Level of Proficiency and Linguistic Competences of Rural Students

Abstract

English language teaching and learning have experienced a huge shift within the Ecuadorian educational context in the last two decades and various measures have been implemented. In this sense, international and standardized exams have become common means that certify the proficiency of this foreign language among students and teachers from different educational levels. Thus the present study had as its objective to determine the proficiency level of the English language of students in the last grade of General Unified Baccalaureate (BGU), as well as identify the linguistic competences the students had the most and the least difficulties with. In order to achieve these objectives, a quantitative exploratory study was carried out in eight public, rural educational institutions. The results of the test, administered to a sample of 142 students, yielded that the English proficiency level of the study participants is unsatisfactory, corroborating existing data with regard to the low English proficiency level of Ecuadorian students. The participants also demonstrated a low proficiency level in three linguistic competences, which may hinder their use of the target language for different purposes in their future lives.

Keywords: secondary education; educational research; foreign language; english.

Date Received: 01-07-2017

Date Acceptance: 30-08-2017

1. Introducción

En el Ecuador, el inglés es el idioma extranjero que oficialmente se enseña en establecimientos educativos privados y públicos a nivel nacional (Avila, 2010). En este sentido, el Ministerio de Educación del Ecuador (de aquí en adelante MinEduc), ha implementado varias medidas enfocadas a mejorar la enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en las instituciones educativas. Una de las primeras medidas adoptadas ha sido la obligatoriedad de la enseñanza del inglés en la educación secundaria ecuatoriana desde el año 1992 (British Council, 2015). En 1992, por medio de un convenio entre el MinEduc y el British Council una importante reforma curricular para la asignatura de Inglés fue llevada a cabo para las instituciones educativas públicas y fiscomisionales. Esta acción realizada por el gobierno ecuatoriano a través del MinEduc, con apoyo foráneo, puede ser entendida como una de las iniciativas gubernamentales más importantes para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el sistema educativo del país.

La reforma curricular en el área de inglés liderada por el MinEduc y el British Council a través del proyecto denominado Reforma Curricular para el Desarrollo del Aprendizaje de Inglés o Curriculum Reform and Development for the Learning of English (CRADLE), fue aplicado a los colegios a nivel nacional (Calle et al., 2012). Este proyecto incluyó la creación de una serie de seis textos denominados Our World Through English. Las lecciones de estos textos presentaban a los estudiantes la realidad del país por medio de la lengua inglesa. La serie de textos incluía guías didácticas, material auditivo y material de exámenes. Estos materiales para la asignatura de inglés fueron utilizados aproximadamente por 1.200.000 estudiantes y sus profesores en los años escolares o electivos de 1993-1994 a 1998-1999 (MinEduc, 2009). Sin embargo, a pesar de las innovaciones que formaban parte de esta reforma curricular por medio del proyecto CRADLE, el bajo rendimiento de los estudiantes de inglés ha sido evidente. Problema que se refleja al momento

que los estudiantes ingresan a la universidad, ya que ellos no logran acceder a niveles intermedios o avanzados de inglés (Calle et al., 2012).

Luego el proyecto Fortalecimiento de la Enseñanza del Inglés promovido nuevamente por el MinEduc entro en vigencia. Este proyecto pretende mejorar las competencias lingüísticas de los profesores de inglés como también su práctica docente. Entre los objetivos generales del proyecto se puede citar lo siguiente: la implementación de un currículo nuevo de inglés que responde a los lineamientos establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para la Enseñanza, Aprendizaje, y Evaluación de Lenguas Extranjeras (MCER), la distribución gratuita de textos de inglés alineados al currículo nuevo, la creación e implementación de un sistema nuevo de evaluación basado en pruebas estandarizadas para los profesores de inglés en ejercicio docente y, también, para aquellos que desean ingresar al sector educativo público, y la organización de un sistema de desarrollo profesional permanente, lo cual incluía capacitaciones afuera del país como el programa Go Teacher (MinEduc, 2016).

En suma, a pesar de los esfuerzos realizados desde los años noventa, únicamente un mínimo de estudiantes del Bachillerato General Unificado (BGU) logran alcanzar los niveles deseados de suficiencia del idioma inglés al culminar sus estudios de secundaria. Así mismo, la mayoría de los estudiantes universitarios presentan problemas para lograr obtener la acreditación de suficiencia respectiva, según el MCER, lo cual es un requisito actual de graduación (El Comercio, 2016). Esta problemática también se refleja en la dificultad que los estudiantes tienen para acceder a becas internacionales o inclusive para continuar sus estudios en posgrados. Es por ello que este estudio proporciona evidencia empírica sobre el nivel de suficiencia de los estudiantes del tercer año de bachillerato de ocho instituciones educativas fiscales de las parroquias rurales del cantón Azogues en Ecuador. Las preguntas de investigación que sirvieron de guía en el presente estudio son

las siguientes: ¿Cuál es el nivel de dominio de los estudiantes de inglés de los terceros años de bachillerato de las parroquias rurales del cantón Azogues en relación al nivel establecido en las Directrices Curriculares Nacionales de Inglés (DNCI) y el Currículo de Inglés vigente? y ¿Cuál es la competencia lingüística o competencias lingüísticas en la que los estudiantes tienen mayores y menores dificultades?

2. Consideraciones importantes sobre la enseñanza-aprendizaje del inglés en el Ecuador.

En esta sección se examinan temas que tienen una estrecha relación con la educación en inglés en el Ecuador y el análisis de estos temas representan la génesis del presente estudio, el cual intenta aportar a la discusión vigente sobre el bajo nivel de suficiencia de inglés en el estudiantado ecuatoriano.

2.1. Directrices curriculares nacionales de inglés

Las Directrices Curriculares Nacionales de Inglés (DCNI) para el BGU, elaborado a raíz de la creación del Proyecto de Fortalecimiento de la Enseñanza del inglés, estuvieron vigentes desde el año 2012 hasta el 2016 y presentaron algunas características fundamentales. Estas directrices fueron de gran importancia en la educación en inglés a nivel nacional y en base de las mismas se forjó el Currículo 2016-2017 de Inglés; las DCNI y el Currículo de Inglés actual poseen características similares. En este sentido, el MCER y una enseñanza comunicativa del inglés son evidentes en ambas iniciativas curriculares. Por primera vez las DCNI estableció que los estudiantes que culminen el Bachillerato deben alcanzar un nivel B1 según el MCER – lo cual es el objetivo general de este tipo de directrices. Las características principales de las DCNI tienen estrecha relación con el enfoque de Enseñanza Comunicativa de Lenguas (Communicative Language Teaching/ CLT como se

le conoce en inglés) y el MCER. Es relevante mencionar que los lineamientos curriculares de inglés fueron forjados en base del MCER y que el CLT constituye la filosofía fundamental en la que las directrices o lineamientos están sustentados (MineEduc, 2012).

El enfoque de Enseñanza Comunicativa de Lenguas (o CLT) antes mencionado ha sido utilizado a nivel mundial debido a que incluye una serie de principios acerca de la naturaleza del idioma y la enseñanza y aprendizaje de lenguas, con especial énfasis en la autenticidad de la lengua meta (es decir la lengua que los estudiantes o personas tratan de adquirir). El mismo propone organizar un silabo en base a diferentes funciones de la lengua extranjera – funciones (e.g. preguntar direcciones, solicitar permiso, realizar una invitación, pedir disculpas) que los estudiantes necesitan dominar para poder interactuar en inglés efectivamente. Mientras que el MCER proporciona una base común para la elaboración de lineamientos curriculares y sílabos para la enseñanza y aprendizaje de lenguas. Este marco de referencia ha tenido un papel importante en políticas lingüísticas a nivel internacional debido a que guía el proceso de enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma (o lenguas extranjeras) en sistemas educativos. Específicamente, la importancia del marco de referencia se centra en la guía que proporciona a los programas y profesores de lenguas extranjeras para ayudar a los aprendices a alcanzar suficiencia en la lengua meta. Es decir, este marco traza un camino que determina lo que los estudiantes deben poder hacer en las diferentes etapas del proceso de aprendizaje dentro de los seis niveles establecidos (A1, A2, B1, B2, C1 y C2) y que conocimientos y destrezas deben ser adquiridos para comunicarse efectivamente en la lengua meta (Ureña, 2014; MinEduc, 2012).

En 2012, el MinEduc hizo público varios documentos con el objetivo de brindar información que ayude a implementar las orientaciones curriculares y pedagógicas que constituyen las DCNI de manera efectiva en las aulas del BGU. Estos documentos oficiales y claves tienen los siguientes títulos:

National Curriculum Specifications, Planning Guidelines, y Ecuadorian in-service English Teacher Standards: The English Language Learning Standards. Las nociones que un idioma es un sistema para la expresión y transferencia de significado como también que un idioma es una herramienta prioritariamente de interacción y comunicación son reflejadas en estos documentos, especialmente en el National Curriculum Guidelines: English as a Foreign Language. Este tipo de nociones deben ser llevadas a la práctica docente a través de una instrucción basada en el enfoque de Enseñanza Comunicativa de Lenguas (British Council, 2015).

Por otra parte, en la educación rural y urbana la obtención del nivel de inglés esperado por parte de los estudiantes que culminan la secundaria debe ser promovida por los profesores quienes tienen el deber de implementar un enfoque comunicativo-funcional del idioma meta en su práctica docente, según lo dispuesto en las DCNI. Además de basarse en los propósitos comunicativos y en las distintas funciones de la lengua inglesa al momento de planificar e implementar la enseñanza de este idioma, los profesores deben conocer acerca del MCER minuciosamente y las metodologías de enseñanza contemporáneas (e.g., CLIL y TBLT) de idioma extranjero. Si los profesores fundamentan efectivamente su práctica docente en el enfoque comunicativo-funcional, descrito en las DCNI, sus estudiantes al terminar el BGU deberían alcanzar el nivel de suficiencia de inglés requerido. Así que conocer si la aplicación de las DCNI se está llevando a cabo en el sistema educativo ecuatoriano es una temática que no ha sido abordada anteriormente y merece atención especial y urgente.

2.2. Situación del nivel de inglés en la educación secundaria del Ecuador

Las instituciones educativas del área rural de Ecuador han sido aquellas que históricamente han presentado mayores desventajas en las distintas facetas del sistema educativo, es decir, en cuanto a recursos económicos y

humanos, logística y preparación. Por ejemplo, un estudio a profundidad elaborado por Alejandra Calderón, mostró que la tasa de analfabetismo en el área rural triplica la del área urbana, el promedio de años de estudio es menor en dos años, y el acceso a internet es de apenas 2,41%, casi 7 puntos porcentuales por debajo del área urbana (Calderón, 2015a).

Consecuentemente, la educación en la asignatura de inglés en la ruralidad adolece de los problemas más graves e imaginables pues no cuentan con los recursos económicos, humanos y materiales necesarios para el aprendizaje de este idioma y en muchos de los casos ni siquiera se enseña inglés. Las investigaciones que se han realizado sobre la educación rural todavía son escasas y los indicadores no se han trabajado a profundidad (Calderón, 2015b), por lo que no puede hablarse todavía de los problemas de la enseñanza del idioma con completa claridad.

A pesar de la serie de acciones y medidas implementadas a nivel nacional para mejorar la adquisición de la lengua inglesa de los estudiantes ecuatorianos, el nivel suficiencia de este idioma no es satisfactorio en la población. La empresa internacional especializada en la enseñanza de lenguas Education First realizó una tercera edición del estudio titulado Índice del Nivel de Inglés, en el cual se dio a conocer que el Ecuador se ubicó en el puesto 48 de 60 países con un puntaje de 46.90 sobre 100. Este ranking evidenció que Ecuador descendió dos lugares en relación con los resultados del estudio realizado en el 2012 (El Telégrafo, 2014b). En el 2015, se realizó una nueva versión del estudio antes mencionado; el reporte indicó que el Ecuador se volvió a ubicar en el grupo de países que poseen un nivel bajo de suficiencia de inglés a nivel mundial (Education First, 2015).

Por otro lado, Ureña (2014), ha manifestado que se debe tener en cuenta el nivel de suficiencia de inglés requerido a los profesores del sector público, quienes deben poseer un nivel B2 según el MCER. Esto indica que los profesores de inglés solo necesitan ser usuarios independientes, de nivel

intermedio alto, del idioma que enseñan, cuando deberían tener un dominio por encima de esto. Es decir, deberían tener al menos un nivel C1, lo cual indica que son usuarios competentes con dominio operativo eficaz del idioma. Esto sería importante si se pretende que los estudiantes logren el nivel requerido por el MinEduc. Autores como Staehr y Kuhlman (2010), sostienen que el dominio de la lengua inglesa es un requisito profesional que los profesores de este idioma deben cumplir.

2.3. Posibles causas de los resultados del aprendizaje del idioma inglés

Algunas de las causas que se infieren, sobre la problemática planteada anteriormente, tienen que ver con el nivel de preparación de los docentes que enseñan inglés en el sistema de educación secundaria en el país. Por consiguiente, se han realizado esfuerzos por mejorar, a tal punto que fueron alrededor de 791 docentes los que se beneficiaron del programa Go Teachers; algunos de las cohortes de este programa estudiaron en la Universidad del Estado de Kansas por un lapso de 7 meses (El Telégrafo, 2014a). Además, alrededor de 2.500 docentes a nivel nacional fueron capacitados para obtener su certificación B2 que les garantice ser usuarios independientes del idioma (El Ciudadano, 2015). No obstante, esto solo representa el 12% de los docentes de inglés que necesita el país (El Ciudadano, 2015); es por ello que los estudios realizados sobre el nivel de dominio del idioma inglés de los docentes a nivel nacional son insatisfactorios y las estadísticas son preocupantes sobre el bajo nivel de suficiencia de la población estudiantil y población en general. A pesar de todo esto, el nivel de dominio actual del idioma inglés de los docentes no es la única causa de los resultados de aprendizaje insatisfactorios de la lengua meta de los estudiantes de secundaria.

Por ejemplo, otros factores están relacionados con el contexto social ecuatoriano. Lo que aprenden los estudiantes dentro del sistema escolar no

es replicable en el contacto social tanto con la familia como con el resto de amigos o familiares porque el idioma en el que se comunican a diario no es el inglés. En otras palabras, el estudiante no encuentra con quién hablar inglés fuera de la escuela o por lo menos no puede practicar lo aprendido, lo que sí ocurre con la gran mayoría de conocimientos que se fortalecen justamente en su contacto con la sociedad para convertirse en aprendizajes más significativos. Algunas instituciones educativas han solventado este problema mediante el uso de plataformas informáticas que permiten el contacto estudiante-docente en horas que están fuera de clase. Otros colegios en cambio han establecido que materias como Estudios Sociales o Ciencias Naturales se impartan en inglés logrando aterrizar en algo concreto lo que aprenden. Por último, algunas instituciones han optado por aumentar el número de horas y otorgar oportunidades de intercambio con colegios en el extranjero. Sin embargo, es claro que esta solución no es factible para todas las instituciones educativas, especialmente para el sector público.

Adicionalmente, una enseñanza ineficaz puede tener efectos negativos en la clase de inglés. Esto se evidenció en una investigación llevada a cabo en las instituciones educativas públicos de la ciudad de Cuenca en el marco del currículo de inglés anterior, a cargo del proyecto CRADLE. Específicamente, este estudio examinó las prácticas docentes de los profesores de inglés del sector público; los resultados indicaron que varios aspectos afectan al conocimiento y habilidades de los estudiantes de inglés de educación secundaria. Los factores que dificultan que los estudiantes de secundaria posean un conocimiento adecuado de la lengua inglesa y, consecuentemente, puedan comunicarse en esta lengua se relacionan con el uso de una metodología de enseñanza tradicionalista. Esta metodología implica un aprendizaje centrado en el profesor, como también la falta de interacción entre los estudiantes en la lengua inglesa. Otro factor es la

confusión que poseen los profesores al intentar implementar estrategias comunicativas en el aula de clase (Calle et al., 2012).

3. Métodos

3.1. Materiales

Esta investigación explora el cumplimiento del objetivo general de las DNCI; este mismo objetivo también debe ser alcanzado a través de la implementación del Currículo de Inglés actual – el cual sostiene que los estudiantes al culminar la educación secundaria deben lograr un nivel B1 según el MCER.

Para la investigación se llevó a cabo un estudio cuantitativo de tipo exploratorio. Para Creswell (2009) y Hernández, Fernández y Baptista (2014) este método utiliza la recolección de datos para examinar un tema educativo poco estudiado, todo con el fin de establecer la realidad educativa. La metodología exploratoria permite identificar aquellos componentes de un fenómeno educativo a fin de determinar la situación real en el cuál se encuentran los estudiantes de tercero de bachillerato de las parroquias rurales del Cantón Azogues con relación a su nivel de dominio del idioma inglés.

Por lo tanto, la población del estudio corresponde a 272 estudiantes que estuvieron matriculados en el tercero de bachillerato de instituciones educativas públicas de las ocho parroquias rurales del Cantón Azogues de la provincia del Cañar en Ecuador durante el año electivo 2016-2017. Se seleccionó una muestra de 160 estudiantes con un 95% de confiabilidad. De los cuales, 142 estudiantes entre féminas y varones de 16 y 18 años participaron en el estudio que corresponde al 88.75%, es decir, a este número de estudiantes fue administrado un test de inglés. Cuatro estudiantes no dieron información propicia y no se les pudo identificar para los resultados del estudio.

Se obtuvo la debida aprobación de parte de las autoridades de las instituciones educativas y los padres de familia de los participantes menores

de edad; esto es importante debido a que “existe todo un conjunto o una serie de derechos que no deben ser violados con el fin de que permanezca: la convivencia, honradez, dignidad, privacidad y sensibilidad. Así como también, la integridad en las instituciones escolares...” (Abreu, 2017, pág. 340).

Los instrumentos para la recolección de datos fueron el test PET (Preliminary English Test), el cual fue administrada por el Instituto de Idiomas de la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE ubicada en la ciudad de Quito; esta universidad es categorizada como A según el ranking de universidades en Ecuador. Además, el Instituto de Idiomas cuenta con la acreditación del ETS (Educational Testing Services) como centro autorizado para la recepción del examen TOEFL. Es por ello que la Universidad Nacional de Educación (UNAE), a través de gestiones del Vicerrectorado Académico, encargó al instituto de idiomas de la ESPE la administración del test. Los acuerdos entre la UNAE y la ESPE fueron establecidos por parte de la UNAE, quien pagó los viáticos del equipo de trabajo conformado por cuatro profesores de la ESPE, quienes realizaron todo el proceso de preparación y administración del test y, posteriormente, entregaron los resultados.

El test fue aplicado en noviembre del 2016 a la muestra de estudiantes en dos días diferentes. El test tuvo como propósito examinar el dominio de los estudiantes sobre las competencias lingüísticas de inglés. La administración del test fue en dos lugares estratégicos de acuerdo con la disponibilidad de los participantes del estudio. (1) Cinco instituciones educativas completaron el test en la Universidad Católica de Cuenca – sede Azogues y (2) en la Institución Educativa Andrés Guritave se les aplicó el test a tres instituciones educativas.

El test estuvo compuesto por los siguientes componentes fundamentales: (1) El primer componente evaluó la lectura y uso de inglés de manera conjunta, (2) el segundo componente se centró en la escritura, (3) el tercero midió la comprensión auditiva de los participantes y (4) el cuarto la destreza del habla del idioma. Teniendo en cuenta que los estudiantes que

participaron en esta investigación estuvieron disponibles únicamente por una hora y 30 minutos, se modificó el test, de lo contrario no se hubiera podido evaluar todos los componentes anteriormente mencionados. El puntaje final asignado al test fue de 400 puntos significando el 100%.

3.2. Proceso de estudio

Para el estudio, los participantes tuvieron que alcanzar en el test un puntaje de al menos 240 puntos de 400 (60% de 100%); la obtención de este puntaje significaría que los estudiantes poseen un nivel B1.1. según el MCER. De acuerdo con la DNCI, los estudiantes del segundo año de bachillerato deben acreditar un nivel B1.1. Por lo tanto, este fue el nivel que evaluó el test aplicado, tomando en cuenta que los estudiantes o participantes del estudio fueron promovidos del segundo año de bachillerato al tercer año de bachillerato el año escolar anterior a la aplicación del test. Es decir, la población del estudio se encontraba cursando el tercer año de bachillerato cuando el test fue administrado. Respecto al tratamiento de los resultados del test, se realizó el siguiente procedimiento:

1. Se les entregó a los estudiantes una hoja de consentimiento para la participación en la investigación.
2. Se evaluó a los estudiantes en el tercer año de bachillerato de las unidades educativas públicas de todas las parroquias rurales del cantón Azogues, Provincia del Cañar. La logística y la movilización de los estudiantes, quienes realizaron el test, estuvo a cargo de la UNAE.
3. El instituto de Idiomas de la ESPE fue la institución encargada de la administración del test durante dos días.
4. Los resultados del test fueron entregados en una tabla Excel por la ESPE sin ningún tipo de análisis estadístico. Para propósitos de análisis, el puntaje asignado a cada competencia lingüística que midió el test fue de 100 puntos, lo cual es detallado en la Tabla 1 y Figura 1.

5. Los datos fueron analizados por docentes- investigadores de la UNAE (autores del artículo). Todo este análisis se realizó de acuerdo con las preguntas de investigación del estudio.

4. Resultados

Para el análisis de los puntajes o resultados del test de los participantes se utilizó Microsoft Excel. Se hizo uso de la estadística descriptiva, específicamente las medidas de tendencia central con el propósito de determinar el dominio del idioma inglés en los cuatro componentes de dominio.

Como se indicó anteriormente, la muestra fue de 142 estudiantes y esto corresponde casi al 88.75% de la población completa, lo cual representa una muestra significativa.

A continuación, se presenta información clave sobre las instituciones educativas que participaron en la investigación.

Tabla 1. Promedio de calificaciones por unidades educativas.

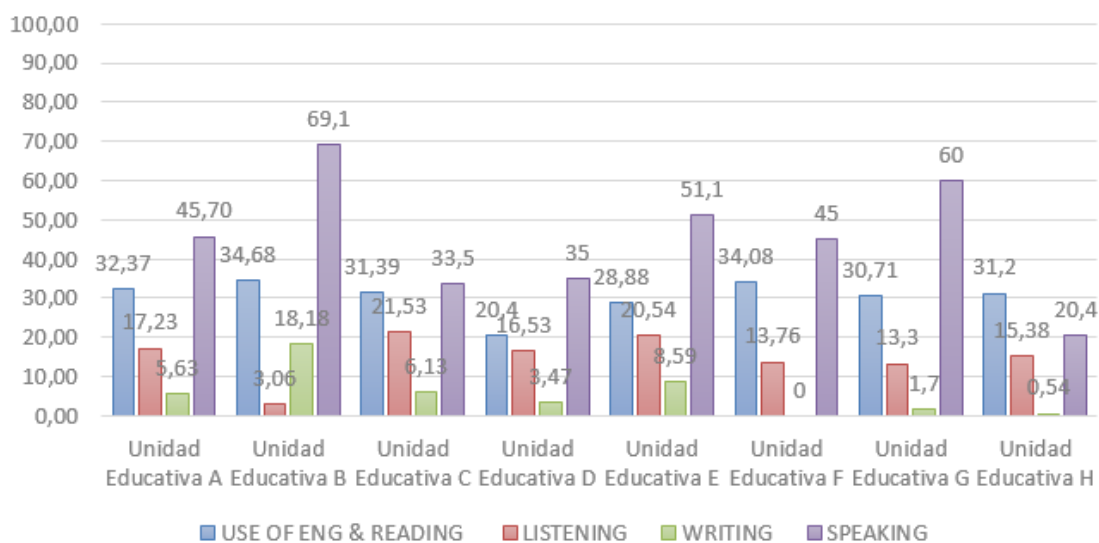
Unidades Educativas	USE OF ENG. & READING	LISTENING	WRITING	SPEAKING
Unidad Educativa A	32,37	17,23	5,63	45,70
Unidad Educativa B	34,68	3,06	18,18	69,1
Unidad Educativa C	31,39	21,53	6,13	33,5
Unidad Educativa D	20,4	16,53	3,47	35
Unidad Educativa E	28,88	20,54	8,59	51,1
Unidad Educativa F	34,08	13,76	0,00	45
Unidad Educativa G	30,71	13,3	1,7	60
Unidad Educativa H	31,2	15,38	0,54	20,4

Fuente: Ortega D., y Fernández R. (2017).

La tabla 1, muestra el resultado promedio de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes de inglés, en el tercero de bachillerato, del cantón Azogues de cada una de las ocho instituciones educativas que

participaron en la investigación, referente a los cuatro dominios lingüísticos evaluados por el test. A su vez, muestra el valor en puntaje de cada uno de estos dominios y cuanto alcanzó cada institución.

Figura 1. Promedios por Unidades Educativas.



Fuente: Ortega D., y Fernández R. (2017).

La figura 1, muestra el diagrama de barras de los promedios de los puntajes obtenidos. Los estudiantes en tercero de bachillerato de la Unidad Educativa (U.E.) B lograron mayor puntaje en el componente lingüístico “speaking” saliendo con un promedio de 69.1% frente a las otras instituciones. En este mismo componente, el promedio más bajo fue de 20.4% para la U.E. H.

A su vez, en la destreza que menos promedio obtuvieron los participantes fue en el componente lingüístico de la escritura, existiendo un 0% para la U.E. F. A pesar de este resultado existe un porcentaje de 18.18% para la U.E. B.

En la destreza de escuchar en inglés se obtuvo un promedio de 21.53 % como puntaje mayor de la U.E. C, y el promedio de puntaje más bajo es de 3.06% para la U.E. B.

Así como, en la destreza de uso del inglés y lectura solo se alcanzó un porcentaje de 34.68%, lo cual se le atribuye a la U.E. B, y el promedio de puntaje más bajo es de 20.4 % para la U.E. D. El porcentaje de promedio de esta destreza es superado solo por la competencia lingüística de “speaking”.

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

El test permitió corroborar las estadísticas relacionadas al bajo nivel de suficiencia del idioma inglés en el Ecuador; los resultados originales obtenidos a través de esta investigación indican que el nivel de dominio en esta lengua extranjera por parte de los estudiantes de instituciones educativas públicas de las zonas o parroquias rurales es deficiente. Este resultado nos pone de manifiesto de que las políticas educativas referentes a la enseñanza del idioma inglés en las instituciones educativas públicas todavía no han sido suficientemente óptimas para que los estudiantes que culminan la secundaria logren el nivel de dominio de inglés (B1) establecido por el MinEduc.

Esta investigación demuestra que de manera general las competencias lingüísticas del idioma inglés de los participantes del estudio son muy limitadas, especialmente la competencia lingüística productiva de la escritura y de la comprensión auditiva. En cuanto a la competencia lingüística oral, cinco de las ocho instituciones educativas tiene un promedio de porcentaje entre 20.4% y 45.70%, a pesar de que una instrucción basada en metodologías comunicativas (y contemporáneas) de enseñanza de idioma extranjero deben tener un papel central en el aula de clase, según lo dispuesto en las iniciativas y reformas curriculares de la asignatura de inglés de las dos últimas décadas.

Debido a que el dominio de la competencia de escritura está por debajo de la competencia oral en todas las unidades educativas, esto sugiere que existe una falta de énfasis en actividades de escritura que vayan más allá de una elaboración o redacción de oraciones cortas aisladas, lo cual no ayuda a los estudiantes a tener una práctica significativa en temas claves (e.g., estructuración de párrafos) de la escritura académica básica en inglés.

Además, el bajo nivel de dominio en la competencia lingüística de la comprensión auditiva entre los estudiantes dificultaría su involucramiento y participación en situaciones o propósitos comunicativos reales y auténticos que se llevan a cabo afuera del contexto de instrucción formal de las instituciones educativas; por lo tanto, esta deficiencia podría impedir a los estudiantes interactuar de manera efectiva y espontánea en el idioma meta.

El nivel de suficiencia en la competencia de lectura es más alentador, lo cual representa una fortaleza en los estudiantes de inglés de todas las unidades educativas; este aspecto positivo no solo debe ser reforzado si no también utilizado como vehículo para el desarrollo adecuado del resto de competencias.

5.2. Recomendaciones

Los resultados obtenidos sugieren que se debe reforzar la enseñanza de las destrezas principales del idioma inglés – leer, escribir, hablar y escuchar. En este sentido, los profesores deberían implementar estrategias y técnicas interactivas, las cuales se fundamenten en enfoques metodológicos comunicativos y contemporáneos de enseñanza de lenguas extranjeras, tales como Task-Based Language Teaching (TBLT), Communicative Language Teaching (CLT), y Content and Language Integrated Learning (CLIL).

La implementación de un enfoque metodológico integral para el desarrollo de las diferentes competencias (integrated-skills approach como se

lo conoce en inglés) sería esencial que sea tomado en cuanto al momento de planificar y enseñar las lecciones en la clase de inglés.

El Currículo de Inglés vigente se sustenta en varios principios esenciales (e.g., aprendizaje centrado en el estudiante, desarrollo de destrezas de pensamiento, enseñanza basada en contenidos, etc.), los cuales deben ser llevados a la práctica en el aula de clase. Para implementar aspectos teóricos o conceptuales claves en la práctica docente diaria de manera efectiva, el MinEduc debe realizar capacitaciones (continuas) con el apoyo de las universidades; por ejemplo, este tipo de medida podría tener resultados positivos y representar un apoyo a los objetivos establecidos en cuanto al nivel de suficiencia que se espera que los estudiantes, al terminar el BGU, alcancen.

Estudios que exploren y examinen temas referentes al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en el contexto educativo ecuatoriano deberían ser llevados a cabo en EGB y BGU. Esto permitiría conocer la realidad de este proceso en su contexto natural y específico. Consecuentemente, ello ayudaría a generar medidas y acciones que apunten a mejorar la adquisición del idioma inglés de los estudiantes de instituciones educativas públicas de sectores urbanos y rurales, teniendo en cuenta las particularidades del sistema educativo ecuatoriano y de las necesidades específicas de los estudiantes. Así mismo, sería esencial llevar a cabo estudios que determinen y aborden las causas posibles del bajo nivel de suficiencia del idioma inglés y el bajo nivel de dominio en las competencias lingüísticas examinadas en esta investigación.

6. Referencias

Abreu, A. (2017). **La Ética en la Investigación Educativa**. *Revista Científica*, 2(4), 338-350. Recuperado de:

<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.4.19.338-350>

- Avila, K. (2010). **La instrucción guiada en la motivación, aprendizaje y dominio del idioma inglés como segunda lengua a través de las hojas de trabajo basadas en el método Kumon.** Tesis de Postgrado, págs. 167. Ecuador: Universidad San Francisco de Quito. Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/243/1/95138.pdf>
- British Council (2015). **English in Ecuador.** Quito: British Council, págs. 57.
- Calderón, A. (2015ab). **Situación de la Educación Rural en el Ecuador.** Quito: FIDA, págs. 58.
- Calle, M., Calle, S., Argudo, J., Moscoso, E., Smith, A., & Cabrera, P. (2012). **Los Profesores de Inglés y su práctica docente: Un estudio de caso de los colegios fiscales de la ciudad de Cuenca, Ecuador.** *Maskana*, 3(2), 1-17.
- Creswell, J. W. (2009). **Research design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches** (3ra Ed.). USA: Sage Publications, Inc, págs. 342.
- Education First (2015). **El ranking mundial más grande según su dominio del inglés,** págs. 1. Recuperado de: <http://www.ef.com.ec/epi/>
- El Ciudadano (2015). **Go teacher, una cadena de excelencia para mejorar la enseñanza del inglés,** págs. 1. Recuperado de: <http://www.elciudadano.gob.ec/53894/>
- El Comercio (2016). **3.000 estudiantes aprobaron la evaluación de inglés en la Universidad Central,** págs. 1. Recuperado de: <http://www.elcomercio.com/actualidad/estudiantes-evaluacion-ingles-universidadcentral.html>
- El Telégrafo (2014a). **Go Teacher entrega el 12% de docentes de inglés,** págs. 1. Recuperado de: <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/go-teacher-entrega-el-12-de-docentes-de-ingles-enlace>

- El Telégrafo (2014b). **Ecuador está entre los países con el nivel más bajo de inglés**, págs. 1. Recuperado de:
<http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/ecuador-esta-entre-los-paises-con-el-nivel-mas-bajo-de-ingles>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). **Metodología de la Investigación** (6ta Ed.). México: McGraw-Hill, págs. 656.
- Ministerio de Educación del Ecuador - MinEduc (2016). **Acuerdo nro. MINEDUC-ME-2016-00020-A**. Quito, Ecuador: Autor, págs. 7.
- Ministerio de Educación del Ecuador – MinEduc (2009). **El proyecto CRADLE: Informe final**. Quito, Ecuador: Autor, págs. 40.
- Ministerio de Educación del Ecuador – MinEduc (2012). **National curriculum specifications: English as a foreign language**. Quito, Ecuador: Autor, págs. 34.
- Staehr, D., & Kuhlman, N. (2010). **Preparing teachers of English language learners: Practical Applications of the pre k-12 TESOL professional standards**, págs. 12. Recuperado de:
http://www.tesol.org/docs/books/bk_preparingeffectiveteachers_738
- Ureña, N. (2014). **English education in the Ecuadorian public sector: Gaps y recommendations**, págs. 13. Recuperado de:
<http://repositorio.educacionsuperior.gob.ec/bitstream/28000/1404/1/T-SENESCYT-00555.pdf>



Diego Patricio Ortega Auquilla
e-mail: dipaortega@gmail.com

Nacido en Cuenca, Ecuador. Tiene una licenciatura en Ciencias de la Educación, especialidad en Lengua y Literatura Inglesa por la Universidad de Cuenca, Ecuador. También, realizó estudios de pregrado en Hiram College, Ohio, USA. Ha realizado cursos de nivel de posgrado en Lingüística y Didáctica de la Enseñanza de Idioma Extranjero en la Universidad Central del Ecuador. En 2014, obtuvo un máster en Currículo e Instrucción, mención en Enseñanza del Inglés en Kansas State University. Desde el año 2010 ha sido profesor en varias instituciones de educación superior. Actualmente es profesor de inglés como lengua extranjera y docente-investigador de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) en Ecuador.

Roxana Auccahuallpa Fernández
e-mail: roxana.auccahuallpa@unae.edu.ec



Nacida en Cusco, Perú. Tiene una Licenciatura en Matemática, una Maestría en Matemática Pura en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez. En el 2014 culminó sus estudios doctorales de Currículo y Enseñanza en Matemáticas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Trabajó en Puerto Rico en MYTI (Maximizing Yield Through Integration I) de la Universidad de Puerto Rico. Actual miembro del SEDEM Ecuador e investigador del CANP5 (Capacity and Network Project – Ecuador, Perú, Bolivia y Paraguay). Es docente de la Universidad Nacional de Educación en el Ecuador y participa en proyectos de investigación.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Estrategias Didácticas para mejorar la Lectura y la Escritura

Autores: Elide del Rosario Castellanos Santiago

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

elidecastellanos255@hotmail.com

Trujillo, Venezuela

Javier José Castro Capitillo

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

jccapitillo@hotmail.com

Trujillo, Venezuela

Resumen

La importancia del presente artículo radica en que intenta reflexionar acerca de degenerar orientaciones teóricas sobre estrategias didácticas para mejorar la lectoescritura en los estudiantes de la escuela Mercedes Díaz de la parroquia Sabana de Mendoza, municipio Sucre, estado Trujillo. Metodológicamente, la investigación fue de carácter documental, descriptiva, sustentada con los postulados de Lev Vygotsky (1993), Piaget (1978) y Emilia Ferreiro (2000), Ortiz, (2008) Flower y Hayes (2009). Los resultados obtenidos evidenciaron la participación efectiva por parte de los docentes y el compromiso adquirido a través del manejo y aplicación de las estrategias didácticas de lectura y escritura que pueden favorecer el aprendizaje del sujeto que aprende.

Palabras clave: lectura oral; escritura manuscrita; método de enseñanza.

Fecha de Recepción: 26-05-2017

Fecha de Aceptación: 26-09-2017

Didactic Strategies to Improve Reading and Writing

Abstract

The importance of the present article is that it tries to reflect on generating theoretical orientations on didactic strategies to improve the literacy in the students of the school Mercedes Diaz of the parish Sabana de Mendoza, municipality Sucre, Trujillo state. Methodologically, the research was documentary, descriptive, supported by the postulates of Lev Vygotsky (1993), Piaget (1978) and Emilia Ferreiro (2000), Ortiz, (2008) Flower and Hayes (2009). The obtained results evidenced the effective participation by the teachers and the commitment acquired through the management and application of didactic strategies of reading and writing that can favor the learning of the subject that learns.

Keywords: oral reading; handwriting; teaching method.

Date Received: 26-05-2017

Date Acceptance: 26-09-2017

1. Introducción

Hablar de las estrategias didácticas es hacer mención a los procedimientos que el docente utiliza en forma consecuente, vigilada y deliberada como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas. Al respecto, Nogales (2000a), señala “son un conjunto de estrategias educativas, métodos, quehaceres, entre otros, que utiliza el maestro en el aula para explicar, hacer, comprender, motivar, estimular y orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje” (pág. 21). De hecho, Nogales (2000b), muestra que para “poder desarrollar de manera correcta una intervención educativa se necesitan muchas cosas, entre ellas se aplica un conjunto de estrategias que facilitan la labor docente” (pág. 29).

De lo anterior se puede señalar, que todo docente debe poseer en su planificación particular de trabajo un sin fin de estrategias que motiven al estudiante a aprender de manera práctica, donde sea él su propio constructor de su aprendizaje. Además, se hace necesario llevar a los educandos a realizar una lectura y escritura espontánea y por lo tanto comprensible, lo que permitirá expresar con sus propias palabras y desde su punto de vista dar una opinión acerca de lo leído.

Asimismo, las estrategias didácticas pueden concebirse como procedimientos o arreglos utilizados por el docente en forma flexible y estratégica, para promover la mayor cantidad y calidad de aprendizajes significativos en los estudiantes, por lo que es necesario que el profesor domine las secuencias de acciones e incluso sus técnicas, además de requerir conocimientos sobre cómo y cuándo aplicarlas flexiblemente.

Por esta razón, esta investigación se propone generar orientaciones teóricas sobre estrategias didácticas para mejorar la lectoescritura en los estudiantes de la escuela Mercedes Díaz de la parroquia Sabana de Mendoza, municipio Sucre, estado Trujillo, en busca de mejorar los procesos de aprendizaje de la lectura y escritura, siendo considerados esenciales para la

construcción de significados en la escuela, así como para su aprendizaje permanente. Del mismo modo, en la actualidad se habla de fomentar los procesos de lectura y escritura, debido a que es importante para el desarrollo de la comunicación y desarrollar su capacidad creativa que le permita apreciar la lectura y la expresión oral y escrita.

De allí que, una de las posibles causas que pudiera estar afectando los procesos de lectura y escritura, además de su creatividad en el afianzamiento de los mismos, es la falta de preparación del docente y representante para gestionar una acción constructiva en el hogar y el uso de estrategias para el proceso de inicio de lectura y escritura. Con relación a la lectura, esta es una actividad que precisa tanto de la comprensión de lo que dice el texto, como de la capacidad de atención, concentración e interés que tenga el estudiante, que pueda entrar en contacto con la información; y es a través de lo que está escrito, que se logra el proceso de interacción social.

En torno a la escritura al igual que la lectura, el aprendizaje se logra de la misma manera, de hecho, el ser humano se enfrenta diariamente en la casa y en la calle con textos escritos que en algún momento le llamaron la atención y tratará de reproducir formas de escritura. Es por ello, que en una intervención para generar procesos constructivos de la lengua escrita, se debe tener en cuenta lo que el niño ha aprendido previamente. Es decir, descubrir lo que ya sabe para que les brinde oportunidades adecuadas a sus intereses, y de esta manera descubra que las escrituras que están a su alrededor expresan un mensaje y tienen un significado.

2. Teorías Base que Permean la Investigación

Las teorías constructivistas, conciben el aprendizaje como un proceso significativo centrado en el alumno y su actividad, contrapuesto al aprendizaje mecanicista o por memorización. Estas teorías, consideran el conocimiento como proceso emprendedor, participativo el cual se va construyendo con las

relaciones del individuo con su medio, creando gradualmente nuevas experiencias. A continuación, se hará referencia a los aportes teóricos de Lev Vygotsky (1993a), Piaget (1978a) y Emilia Ferreiro (2000a).

2.1. Enfoque Sociohistórico-Cultural de Lev Vygotsky

El enfoque de los procesos de desarrollo psicológicos del ser humano, de Lev Vygotsky (1993b), resalta “la importancia de los factores históricos, sociales y culturales del conocimiento, enfatizando en la influencia que han tenido estos aspectos en el desarrollo del individuo” (pág. 113). En otras palabras, se entiende que esta teoría considera que los procesos psicológicos del ser humano dependen de la influencia del entorno en el cual se desenvuelve, incidiendo en el desarrollo del aprendizaje.

Para este autor, la mejor enseñanza y el aprendizaje más significativo del hombre, proviene del propio contexto en donde hace su vida social. De allí que, para conocer el desarrollo, es necesario comprobar primero el nivel de información que trae de situación específica que se quiere indagar. Es decir, el conocimiento adquirido previamente, para luego con la indagación intencional del docente, elevarle el nivel cognitivo haciéndolo más complejo.

En este sentido, Vygotsky (1993c), afirma que “el desarrollo cognoscitivo depende en gran medida de las relaciones de las personas que están presente en el mundo del ser humano y de las herramientas que la cultura le da para apoyar su pensamiento” (pág. 121). De esta manera, se adquiere el conocimiento, ideas, actitudes y valores a través de las relaciones interpersonales que se sostiene con la familia y otros miembros importantes para su vida, se apropian de forma de vivir, actuar y hasta formas de pensar que la cultura familiar le ofrece.

En este sentido, la teoría sociocultural Vigotskiana, destaca la función que desempeña en el desarrollo del individuo, según Vygotsky, (1993d), “los diálogos cooperativos entre ellos y los miembros de la sociedad con la cual

comparte; y es a través de estos intercambios que esquematizan la cultura de su comunidad: formas de pensar, de comportarse, costumbres y modo de vida” (pág. 128).

2.1.2. Enfoque Psicogenético de Jean Piaget

Jean Piaget (1978b), en su enfoque Psicogenético postula el funcionamiento y contenido mental en el sujeto. Al respecto, Coll, (1995), quien afirma que “la postura constructivista en la educación se alimenta de aportaciones de diversas corrientes psicológicas: el enfoque psicogenético piagetiano, la teoría de esquemas cognitivos, teoría ausubeliana de la asimilación y aprendizaje significativo, psicología sociocultural Vygotskyana, así como algunas teorías instruccionales” (pág. 153). Es decir, en este caso el autor selecciona varios postulados del constructivismo del acumulado de elucidaciones que ofrecen diferentes teorías, tomando aspectos o fragmentos de ellas que teóricamente ayudan a analizar, entender y manifestar los procesos de enseñanza y aprendizaje

De hecho, Piaget (1978c) “desarrolló un modelo explicativo y metodológico sui géneris para demostrar cómo se produce la génesis y evolución de las formas de organización del conocimiento, situándose sobre todo en el interior del sujeto epistémico” (pág. 9). En otras palabras, imposible obviar la huella del pensamiento piagetiano en el contexto educacional, cuando va dirigido al aprendizaje del alumno de forma activa y emancipada tomando en cuenta las capacidades cognoscitivas de los estudiantes.

Sin embargo, se hacen críticas fuertes porque su teoría fue normal en cuanto a lo epistémico y no se detuvo en reflexionar acerca de los procesos de conocimiento referentes a la lectura y escritura. De ahí que, Ferreiro, (2000b), realiza investigaciones de esto a partir de la Teoría Piagetiana.

Según, Ferreiro (2000c) citado en Álvarez y Hasbun, (2014a), “cuando se habla de construcción de la escritura... tampoco se trata de una

construcción inicial que luego se convierte en una simple suma lineal, como si se tratara de adicionar contenido a lo ya construido” (pág. 29). El primer constructo lineal es el aprestamiento que se consideraba un aspecto esencial para la adquisición de la lectura, la escritura, la que se concebía como un proceso cognitivo al cual se subordinan los componentes neuro-psicomotrices.

Como segundo obstáculo, la línea “estructuralista” el cual significa que, al intentar trasladar los conocimientos de la teoría psicogenética piagetiana al campo de la lengua escrita, se ignoró parcialmente que esta teoría hacía referencia a lo fisicomatemático, y no se tuvieron en cuenta los aspectos de la didáctica de la lengua escrita. Y por último como tercer obstáculo el conductismo el cual planteaba la idea de un control externo de los aprendizajes, pero de esta manera se estaban bloqueando las competencias del sujeto para un aprendizaje autónomo. De lo dicho anteriormente, Ferreiro, (2000d) logró avanzar frente a estos obstáculos y expresa:

...Desde esta teoría (psicogenética) se considera que el niño dispone de una precoz capacidad para leer y escribir; también se considera que el niño vive en un mundo alfabetizado y en consecuencia, elabora ideas propias al respecto y formula diversas hipótesis acerca del sistema de escritura... (pág. 79).

Desde otro punto de vista, Bandura, (1987), citado en Vielma y Salas, (2000), en su interpretación del desarrollo de la teoría psicogenética de Piaget concentró todo su esfuerzo “en la conceptualización, de cómo se desarrolla la mediación y la transformación de las percepciones simples convertidos en modelos imitables” (pág. 35). En este orden aclaratorio, acentuó en el rol del tipo adulto en la transferencia social, situación que fue vista como un gran logro dentro de su línea de investigación, ya que con la concepción de la socialización a través de modelos se plantea una nueva forma de explicar las condicionantes del desarrollo durante la niñez. En definitiva, la lectura y escritura en su deber ser está en sitio de honor en los contextos educativos,

solicitando ayuda de docentes y representantes porque se hace necesario reconocer que el aprendizaje de la lengua escrita es complejo y sistemático.

2.2. Estrategias Didácticas para Mejorar la Lecto-Escritura

Las estrategias didácticas, según Tenutto y otros (2011), son “una forma de encarar las prácticas de aula enfrentando sus problemas y buscando los mejores caminos para resolverlos” (pág. 769). Se puede interpretar la definición anterior, como formas específicas de organizar los recursos para obtener resultados consistentes al llevar a cabo el proceso educativo.

Dentro de ese contexto, Camilloni, (2011), define las estrategias didácticas como “las formas en que el docente crea una situación que permita al alumno desarrollar la actividad de aprendizaje, recomendándose planificar una para cada situación didáctica concreta y su variedad depende de la creatividad del profesor” (pág. 32).

Al respecto, se menciona a Maldonado, (2010), que propone un conjunto de orientaciones teóricas para elaborarlas: a) seleccionar aquella que promueve de forma efectiva el aprendizaje de los (as) estudiantes; b) considerar la filosofía educativa prevaleciente; c) conocer a los estudiantes, en términos de sus experiencias, habilidades y estilos de aprendizaje. Asimismo, recomienda: d) identificar su estilo de enseñanza; e) conocer y dominar los diversos tipos de estrategias; f) arriesgarse a experimentar actividades innovadoras y retadoras; g) evaluar los recursos con los que cuenta para apoyar sus iniciativas; (e) seleccionar cuáles estrategias son más apropiadas para cumplir con los objetivos de la clase.

Además, las estrategias didácticas se manifiestan a través de las orientaciones teóricas que el profesor induce en el aula, explicaciones dadas a sus alumnos, así como en la preparación de materiales de apoyo y enseñanza. Al respecto, Orantes (2010), las define como:

...aquellas que definen las dimensiones del espacio de interacción entre el componente que enseña y el que aprende, identificando los tipos de control dirigidos a facilitar el aprendizaje. Estas dimensiones reflejan factores identificados, por lo general, en forma empírica. El docente actúa dentro de estas dimensiones, de acuerdo con un conjunto de lineamientos que orientan sus acciones para ejercer influencia sobre los diferentes factores que, a su entender, afectan el proceso de enseñanza (pág. 336).

En otras palabras, las estrategias didácticas manifiestan la relación entre las concepciones, supuestos, metodologías que posee el profesor sobre el proceso de enseñanza, en un momento dado de su desarrollo profesional. En concordancia con lo antes expuesto, Mackeer (2008), las conceptualiza como “aquellas acciones que realiza el profesor con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes” (pág. 13).

De acuerdo con lo antes señalado, las estrategias didácticas facilitan que el docente provea en sus estudiantes procesos intelectuales simples y complejos, así como desarrollándose no sólo en un dominio de conocimiento específico, sino en situaciones similares gracias al fomento de habilidades de transferencia, favoreciendo con ello su saber cognitivo. De manera concluyente, mediante su uso es posible organizar, agrupar o clasificar los conceptos con la intención de lograr su representación correcta, explotando ya sea las posibles relaciones entre sus distintas partes y/o con las formas de organización esquemáticas internalizadas.

Referente, a ser usadas como orientaciones teóricas Jolibert, (2001), aporta “una propuesta didáctica integrada, globalizante, que abarca tanto el aprender a leer como el aprender a producir textos en la escuela” (pág. 91). Se plantea como punto de partida que aprender a leer es aprender a interrogar textos completos, desde la educación inicial; el segundo principio en el que se basa sostiene que interrogar un texto implica construir activamente un significado, en función de sus necesidades y sus proyectos, a partir de

diferentes claves, de distinta naturaleza y de estrategias pertinentes para articularlas.

El tercero de los principios expresa que todo aprendizaje consiste en pasar de una complejidad percibida como borrosa a una complejidad estructurada, poco a poco, por una larga práctica de interacción con ella; un cuarto sostiene que no se puede separar el aprender a leer del aprender a producir; se aprende a leer produciendo textos y se aprende a producir textos leyendo; un quinto principio destaca que se pueden demarcar competencias lingüísticas comunes utilizadas tanto para aprender a leer como para aprender a producir textos.

En definitiva, esta autora revaloriza la enseñanza, con énfasis en que el objetivo no es enseñar a leer, sino formar niños lectores. Con este recuento de propuestas, se ha querido ejemplificar de qué manera se puede realizar la aproximación al texto escrito, tanto desde el punto de vista de la escritura como de la lectura, con el propósito de desmitificar y argumentar la pertinencia de introducir la lengua escrita en la educación inicial.

2.3. Enseñanza de la Lectura

La lectura y la escritura son procesos complejos de comprensión y producción de textos escritos, y permiten al estudiante construir aprendizajes en todas las áreas académicas, el acceso al conocimiento reconstruido, así como manifestar sus ideas, opiniones, saberes previos, incrementando de esta manera su bagaje intelectual. De acuerdo con Ortiz, (2008), se entiende la lectura como:

La lectura debe realizarse desde los más tempranos niveles de la enseñanza, esto es, aún desde que los alumnos no pueden hacerlo por sí mismos. Por tal motivo, la lectura diaria de textos interesantes para los niños, los ayuda a percibirse como lectores y le permite ampliar sus conocimientos. Se leerán no solamente los materiales seleccionados para trabajar de la manera antes indicada, sino también otros que le permitan

entrar en contacto con la literatura y jugar con el lenguaje literario creando y recreando: versos, poemas, rimas, coplas, retahílas, adivinanzas, refranes, cuentos, entre otros (pág. 49).

Cuando se juega con el lenguaje se sitúan en marcha los mecanismos psíquicos de la imaginación y la creatividad, lo que se constituye en motor de crecimiento mental, físico y espiritual. Por ello, compartir la lectura como estrategia didáctica se tiene que consiste en: leer a los niños, leer con los niños y leer para los niños. La primera, leer a los niños sucede cuando se observa que los niños/as no están en capacidad de realizar lecturas por si solos, y cuando ellos lo soliciten, así ya estén alfabetizados.

Entretanto, la segunda leer con los niños, consiste en acompañarlos durante la lectura de manera individual, respondiendo a sus solicitudes, ya sean estas interrogantes, dudas acerca de la interpretación del texto o simplemente cuando pidan ayuda para concluir la lectura. Por último, leer para los niños, tiene como finalidad hacer partícipes a los estudiantes de un texto que el adulto significativo disfrutó y sintió la necesidad de compartirlo. Generalmente este tipo de lectura es realizado en voz alta.

La lectura como se ha señalado anteriormente, puede comenzar mucho antes que en la etapa escolar. Una vez que el niño alcanza ésta, se sugieren actividades que apoyen la transición a la palabra escrita. Esto se logra al fomentar que los niños usen estrategias como, por ejemplo, “la confirmación, la autocorrección, la predicción, la inferencia y la voluntad de arriesgarse”. Esto se logra mediante el uso de materiales auténticos, no de programas de libros de texto.

2.4. Enseñanza de la Escritura

En relación con la escritura, ésta puede concebirse como un acto de expresión, el cual constituye no solamente un instrumento de comunicación, sino esencialmente una herramienta que permite al individuo reflexionar sobre

su pensamiento, reorganizando y produciendo conocimientos, ideas, pensamientos nuevos.

Desde esa perspectiva, Flower y Hayes (2009), expresan que, “de acuerdo con los estudios de la génesis textual, la escritura constituye un proceso laborioso, el cual involucra tres grandes tipos de operaciones intervinientes de forma recursiva y variable, según los sujetos escritores, así como el tipo de texto” (pág. 33). Estas operaciones se interrelacionan durante el acto de escritura, en ningún momento constituyen etapas lineales.

Así, el acto de leer y escribir debe avanzar unido uno del otro. Según, Ferreiro (2000e), citado en Álvarez y Hasbun, (2014b), “los estudiantes antes de llevar a cabo una lectura convencional, logran una interpretación de textos libros, cuentos, publicidad, recetas, y ésta reside en darle sentido a los escritos... a través de imágenes, símbolos, todo esto desde interpretación basada en hipótesis personales” (pág. 21).

De esta manera, la autora expresa que el aprendizaje de la escritura se desarrolla paralela y paulatinamente con la lectura. Así pues, se le da al sujeto la oportunidad de escribir cartas, mensajes, reacciones a lecturas, cuentos, entre otros. Los trabajos escritos pueden ser guardados en portafolios en los que se evaluará el proceso por el que ha pasado el niño en la creación de sus escritos.

Es decir, se enfatiza la escritura como proceso, no como producto, guiando al niño en las fases más importantes de la misma a saber: selección del tópico, expresión de ideas, revisión y publicación. El sujeto puede ser ayudado en este proceso por el maestro o la maestra o por sus compañeros y se le brinda oportunidad de compartir sus escritos en diversos medios de publicación. El maestro o la maestra no enfatizan la corrección ortográfica, sino la expresión del significado dando prioridad a la función sobre la forma. En síntesis, para la presentación de esta revisión teórica se han comentado la enseñanza de la escritura y la lectura de forma separada, ambas áreas son

vistas por los educadores integrales como integrados e indivisibles y de esa forma son tratadas en el salón de clases.

3. Metodología

Hablar de investigación según, Blaxter, y Col. (2003), es “una manera planificada, cautelosa, sistemática y confiable de descubrir o profundizar el conocimiento” (pág. 201). De allí, que el presente estudio, es de carácter documental o bibliográfico y descriptivo, realizado tomando en cuenta otros documentos que sirven de ayuda para el tópico a tratar con sus concernientes bibliografías que le son pertinentes al lector.

Por tanto, se ubicó en este tipo de investigación, sugiriendo los postulados de Palella y Martins (2010), “la investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos -escritos u orales- uno de los ejemplos más típicos de esta investigación son las obras de historia”. (pág. 90). En otras palabras, este tipo de investigación documental se basó en datos secundarios, obtenidos por otras personas, llegando a nosotros ya elaborados y resueltos de acuerdo con las conclusiones de quienes primeramente los elaboraron y manipularon.

Ahora bien, para realizar la investigación de tipo documental se siguieron las siguientes fases de acuerdo con Alfonso, (1994), citado en Morales (2003:3)

1.- Formulación del problema: el tema elegido surge debido al interés de los autores, pues despertó curiosidad, lo que se garantizó un alto rendimiento en la investigación. Cuando se eligió se puntualizó cuál es el problema precisando qué aspectos de éste se reflexionarán. Para esto, se determinó el título, es decir en pocas palabras se delimitó el contenido de la indagación.

2.- Ejecución de la Investigación: Se procedió a seleccionar las fuentes de información, organizando los datos provenientes de texto, archivos, computador. Es decir, una vez teniendo un esquema de conceptos definitivo, se procede a desplegar los sitios indicados en el bosquejo. Para esto, se realiza el proceso cognitivo del análisis de los documentos, sintetizando los compendios más característicos, es decir aquéllos que respondan a los objetivos trazados. Además, el investigador contribuye con su interpretación a darle un diferente matiz a la indagación.

3.- Formulación y Presentación de la Información: al tener claro nuestro objetivo generar orientaciones teóricas sobre estrategias didácticas para mejorar la lectoescritura en los estudiantes de la escuela Mercedes Díaz de la parroquia Sabana de Mendoza, municipio Sucre, estado Trujillo, se inició la redacción final del artículo/ensayo, quedando definido tal como se muestra. No obstante, se acota que, aunque fueron otros quienes produjeron inicialmente gran parte de la búsqueda, como investigadores documentales se vivió una práctica de exploración análoga a las que vivieron los antecesores, donde se analizó, sintetizó e interpretaron informaciones para convertirlas en conocimientos.

4. Conclusiones

Se establecieron una serie de elementos, enfatizando la construcción de conocimientos, aprendizaje permanente, juicio crítico. Se asumió que el aprendizaje de la lectoescritura posibilita que el (la) estudiante alcance efectivamente estos elementos. La percepción dio como resultado que el niño (a) aprende la lectoescritura porque le permite acceder a conocimientos más complejos, pero si las estrategias didácticas utilizadas por el docente no son las más adecuadas para propiciar la comprensión lectora, que es la finalidad de la lectura, su aprendizaje sólo alcanzará el nivel literal de la lectura, esto es

la decodificación, con el cual sólo reconocerá grafemas y morfemas, pero sin obtener el significado del texto leído.

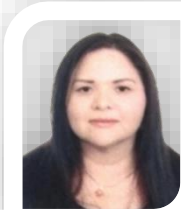
Se plantean orientaciones teóricas sobre estrategias didácticas para mejorar la lectoescritura en los estudiantes de la escuela Mercedes Díaz de la parroquia Sabana de Mendoza, municipio Sucre, estado Trujillo, las cuales se generaron con base a lo expuesto previamente, logrando construir una serie de aspectos que posibiliten un mejoramiento de la lectoescritura en los estudiantes de esa institución, siendo válidos para las demás instituciones educativas.

5. Referencias

- Alfonzo, I. (1994). **Técnicas de Investigación Bibliográfica**. Caracas: Contexto Ediciones.
- Álvarez, D. y Hasbun, V. (2014a,b). **Alfabetización Inicial desde el Enfoque Psicogenético**. Tesis para Optar al Título de Profesora en Educación Diferencial con Mención en Dificultades
- Blaxter, L. Hughes, C. y Tight, M. (2003). **Cómo se hace una investigación**. España: Gedisa. pp. 193-233.
- Camilloni, N. (2011). **“El arte de enseñar”**. Editorial Homosapiens. Buenos Aires.
- Coll, C. (1995). **La psicología de l'educació: una disciplina aplicada**. En C. Coll (Coord.), *Psicología de l'educació*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Ferreiro E. (2000a,b,c,d,e). **Cultura escrita y educación**. México. D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Flower y Hayes (2009). **La teoría de la redacción como proceso cognitivo**. Editorial Cátedra.
- MadMackeer, T. (2008). **“Didáctica”**. Editorial Síntesis. Madrid.

- Jolibert, J. (2001). **Formar lectores/productores de textos. Propuesta de una problemática didáctica integrada.** En: Bofarull et al., Comprensión lectora. El uso de la lengua como procedimiento. (pp. 79-95). Barcelona: Graó.
- Maldonado, A. (2010). **“Problemas de lectura y metodología del aprendizaje”.** Editorial Escuela Española. Madrid.
- Morales, O. (2003). **Fundamentos de la Investigación Documental y la Monografía. En Manual para la elaboración y presentación de la monografía.** (Norelkys Espinoza y Ángel Rincón, Editores). Mérida, Venezuela: Grupo Multidisciplinario de Investigación en Odontología, Facultad de Odontología. Universidad de Los Andes.
- Nogales, (2000a,b). **Estrategias Didácticas.** Editores Castellos. Caracas, Venezuela.
- Orantes, R. (2010). **Pedagogía y Didáctica.** Editorial Narcea. Madrid.
- Ortiz, B. (2008). **El aprendizaje y la enseñanza de la lectura y la escritura.** Colección Procesos Educativos. Fe y Alegría. Caracas.
- Parella, S. y Martins, F. (2010). **Metodología de la investigación cuantitativa.** 2da. Edición. FEDEUPEL.
- Piaget, J. (1978a,b,c). **El Desarrollo Cognitivo del Niño.** México: Progreso.
- Tenutto, F. y otros (2011). **“Didáctica”.** Editorial Síntesis. Madrid.
- Vielma, E. y Salas, M. (2000). **Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo.** Educere, vol. 3, núm. 9, junio, 2000, pp. 30-37 Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Vygotsky, L. (1993a,b,c,d). **Connotaciones y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la Educación.** Editorial Aiqué.

Elide del Rosario Castellanos Santiago
e-mail: elidecastellanos255@hotmail.com



Nacida en Valera. Estado Trujillo, Venezuela. En este momento, curso estudios de: Doctorado en Educación en la Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt en Cabimas- Estado Zulia. Venezuela. Cursé la Licenciatura en Educación Integral en La U.N.E.R.M.B. Título Obtenido: Licenciada en Educación Integral.

Fecha: 18 de marzo de 2005. La Maestría en Docencia para Educación Superior en La U.N.ER.M.B. Título Obtenido: Magister Scientiarum en Docencia para Educación Superior. Fecha: 02 de diciembre de 2010.

Mi desempeño actualmente es como docente en el Ministerio del Poder Popular para la Educación. N.E.R. 233 desde 16 de septiembre 2005 hasta la presente y en la Misión Sucre Aldea Universitaria “Cruz Carrillo” Como: Profesora Asesora del Programa Nacional de Gestión Social. En Sabana de Mendoza desde septiembre del 2008 hasta la presente fecha (2017).

Javier José Castro Capitillo
e-mail: jccapitillo@hotmail.com



Nací en Cabimas, Estado Zulia, Venezuela. Cursé estudios en: Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Título obtenido: Licenciado en Administración, Mención Gerencia Industrial. Fecha: Octubre 1999, Cabimas, Estado Zulia, Venezuela. Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

Título obtenido: Magister Scientiarum en Gerencia de Recursos Humanos. Fecha: Mayo 2010, Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela.

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” En curso: Doctorado en Educación. Fecha: Febrero 2017, Cabimas, Estado Zulia, Venezuela.

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt” Título obtenido: “Formación Docente para Egresados”. (Componente Docente). Fecha: septiembre 2006-2007, Cabimas, Estado Zulia, Venezuela.

Actualmente me desempeño en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt, Sede Mene Grande, Mene Grande Municipio Baralt, Edo- Zulia. Cargo: Docente de las materias: Gerencia de Mercado, Taller de Acción Profesional I y II, Matemáticas II, Estrategias Gerencial. Finanzas de la Empresa. (Programa de Administración). Fundamentos Matemáticos. Aritmética I (Programa de Educación) Períodos: Abril 2005, Período actual (2017).

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Planeación de la Educación Ambiental en el Ámbito Universitario: Una Mirada Transdisciplinaria

Autora: Emilia Montesinos de Rodríguez
Universidad Fermín Toro, UFT
emilia.montesinos@gmail.com
Mérida, Venezuela

Resumen

La investigación se dirige a producir una reflexión ontoepistémica sobre la planeación de la Educación Ambiental en el ámbito universitario con enfoque transdisciplinar. Se abordó con el paradigma interpretativo, métodos hermenéuticos y dialéctico e investigación documental. La información recopilada da cuenta de una fiabilidad hermenéutica, recurriendo a la categorización, estructuración, contrastación y teorización. Los resultados reflejan que en la educación universitaria han predominado los postulados centrados en la enseñanza unidireccional, fragmentada, disciplinar, con parcelamiento de los saberes. Desde el diseño de los programas hasta la praxis académica, la construcción del conocimiento se hace de forma aislada con tendencia a formar estudiantes poco motivados a interactuar en el escenario donde se desenvuelven e indiferentes ante los problemas socio ambientales. No se asume la planeación de la Educación Ambiental como forma activa de articular la praxis educativa con la situación problemática del medio ambiente que hoy enfrenta la humanidad. En conclusión, la planeación de la Educación Ambiental en el ámbito universitario debe girar en torno a la complementariedad entre las diversas áreas del conocimiento, donde se logre una actitud reflexiva y trascendente para la enseñanza de orden superior, en la cual la realidad ambiental y social se conciba como fenómenos cambiantes y complejos.

Palabras clave: planeación; educación ambiental; ámbito universitario; transdisciplinariedad.

Fecha de Recepción: 14-06-2017

Fecha de Aceptación: 10-08-2017

Planning of Environmental Education in the University Field: A Transdisciplinary Look

Abstract

The research is directed to produce an ontoepistemic reflection about Environmental Education planning at the university field with a transdisciplinary approach. It was focused with the interpretative paradigm, hermeneutic and dialectical methods and documentary research. The information collected gives a hermeneutical reliability, categorization, structuring, contrasting and theorizing. The results reflect that university education have predominated postulates centered on unidirectional, fragmented, disciplinary teaching, with sort of the knowledge. From programs design to academic praxis, the construction of knowledge is done in an isolated way with tendency to prepare students lack motivated to interact in the stage where they develop and indifferent to socio-environmental problems. Planning of Environmental Education is not assumed as an active way to linking educational praxis with the problematic environment situation that humanity faces today. The results indicated that the Environmental Education planning at the university field should revolve around complementarity with different areas of knowledge, a reflexive and transcendent attitude for higher education, in which environmental and social reality is conceived as changing and complexes phenomena.

Keywords: planning; environmental education; university environment; transdisciplinarity.

Date Received: 14-06-2017

Date Acceptance: 10-08-2017

1. Introducción

El paso de la modernidad a la postmodernidad demanda cambios del paradigma educativo amparado hasta ahora en la fragmentación de la realidad, el cientificismo, la ciencia mecanicista y aislado del contexto de orden planetario; en este sentido, la Universidad como espacio formativo se mantiene en los planteamientos teóricos y la parcelación de saberes en micro disciplinas o de manera disciplinaria.

Desde la perspectiva hologramática de la complejidad, la realidad no se debe particularizar sino, estudiar las partes para entender el todo, tampoco el todo sin entender las partes que lo componen, así como manejar todas esas partes desde el punto de vista del conocimiento que las caracteriza, la idea del holograma trasciende a que la realidad no está hecha de partes, como lo suponen los reduccionistas, ni tampoco de totalidades, como afirman los holistas. (Morín, 2011, pág. 107)

Ahora bien, las instituciones universitarias como sistemas abiertos están distantes a vincularse con el contexto social, establecer relación permanente con el medio ambiente, compartir la incertidumbre generada por los eventos naturales, la violencia, el hambre, las pandemias y epidemias, entre otros; comprendiendo la complejidad de interacciones y la resignificación del pensamiento en los individuos, como respuestas a las necesidades sociales.

En este orden de ideas, en los docentes se avista poco interés por la planificación dirigida hacia una educación holista en la cual se perciba el universo como una comunidad de sujetos, las estrategias de enseñanza no permiten el desarrollo de habilidades ni cambios de comportamientos y redimensión de las actitudes, para establecer relaciones entre conocimientos previos y nuevas adquisiciones, por ende, interactuar en procesos complejos propios de la naturaleza humana.

Para cumplir este reto, es necesario tomar en cuenta el talento humano que conforma las aulas universitarias y su potencial creativo, relacionado con el desarrollo de actitudes y valores que tenga como prioridad la relación de la sociedad con su entorno, con el fin de procurar un desarrollo humano sostenible, que pueda garantizar el soporte físico y biológico sobre el cual se sustenta. (Azuaje, 2011, pág. 130)

Los aspectos anteriormente mencionados, corroboran la importancia signada a la planeación educativa, para que exista correspondencia entre la teoría y la práctica que se ejecuta, proponer caminos de actuación, responder a los modelos siempre cambiantes; realidad que da cuenta de la necesidad de una mayor profundización en el tema, a fin de propiciar el interés, la participación, el compromiso del docente universitario, los estudiantes, la institución con el planeta.

Con respecto a la planeación Goodstein, Nolan y Pfeiffer (2001), señalan lo siguiente:

...es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción (...) La planeación se anticipa a la toma de decisiones. Es un proceso de decidir antes de que se requiera la actuación. (pág. 5).

En este sentido, la planificación educativa debe servir de direccionamiento a la Educación Ambiental, donde aprender implique una connotación especial, como proceso de la conciencia humana en lo afectivo, físico, social y espiritual; atendiendo a la cosmovisión sobre el entorno, donde la interacción permita la comprensión socio natural y el compromiso con el ambiente. En torno a estas ideas, es necesario asegurar el espacio de la interconexión entre las disciplinas, lo que exige un pensamiento transdisciplinar, transversal, una reflexión que relacione la parte y el todo, el micro y el macro, lo singular y lo universal; se concreta en la medida en que

se desarrolla la interdisciplinariedad mediante la integración de las diferentes disciplinas, dado que su expansión adquiere carácter transdisciplinario cuando se genera un nuevo conocimiento. (Magallanes, 2014, pág. 119).

De ese modo, la planeación basada en la transdisciplinariedad es de carácter transversal, pues los conceptos y procedimientos que se presentan a los estudiantes deben ser organizados globalmente y compartidos por varias disciplinas; el docente universitario tiene la iniciativa de incorporar temas y desarrollar actividades de naturaleza local, así como de propiciar articulaciones con otras áreas de conocimiento y de la realidad del estudiante.

En esencia la apertura hacia una cultura ambientalista demanda que la planeación transdisciplinaria tenga como punto de partida las siguientes interrogantes: ¿de qué manera producir una reflexión ontoepistémica sobre planeación de la educación ambiental en el ámbito universitario con una mirada transdisciplinaria? ¿Cuáles son los fundamentos teóricos de la planeación de Educación Ambiental se desarrollan en el ámbito universitario? ¿Cuáles son los principios teóricos que rigen la transdisciplinariedad en Educación Ambiental?

Como efecto de estas interrogantes surgieron los siguientes objetivos, en cuanto al general, producir una reflexión ontoepistémica sobre planeación de la educación ambiental en el ámbito universitario con una mirada transdisciplinaria; con relación a los específicos: Comprender los fundamentos teóricos de la planeación de Educación Ambiental se desarrollan en el ámbito universitario y, Develar los principios teóricos que rigen la transdisciplinariedad en Educación Ambiental.

El resultado de los mismos se alcanzó con la aplicación metodológica comprendida en el paradigma interpretativo y la investigación documental con los métodos hermenéutico – dialéctico; lo cual trascendió a la interpretación y el análisis de los referentes teóricos considerados y por ende imprimió el carácter de credibilidad de la información. Con este estudio, se pretende la

producción de una reflexión ontoepistémica sobre la planeación de la educación ambiental con una mirada transdisciplinaria, dirigida a concienciar a los actores educativos de la universidad sobre la evidente responsabilidad de asistir la problemática ambiental que presenta el planeta y por ende, contribuir a fomentar entre las personas el amor y respeto hacia el medio; se estructuró en las siguientes secciones: el resumen, introducción, desarrollo teórico, metodología, resultados conclusiones y referencias bibliográficas.

2. Teorías y Conceptos

En esta investigación se recopilan los datos de interés mediante la revisión documental de los fundamentos teóricos acerca de la planeación educativa, la educación ambiental en el ámbito universitario y la transdisciplinariedad; los resultados constituyen un aporte al conocimiento a fin de hacer frente a los cambios que exige la sociedad actual ante las condiciones del devenir entre la modernidad y la postmodernidad.

2.1. Planeación educativa

La planificación es un proceso para la toma de decisiones, con el fin de alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual, factores internos y externos puedan influir en la consecución de los objetivos en la transformación de una determinada realidad; por ende, es indispensable como recurso de desarrollo de la sociedad en los procesos económicos, educativos, culturales, científicos, tecnológicos y políticos.

En efecto, es la primera etapa del proceso administrativo, cuya función se plantea en determinar cuáles son los objetivos deseados y lo que debe hacerse para alcanzarlos de manera adecuada; históricamente emerge en el contexto de la administración con las teorías de Tylor (1911) y Fayol (1916), quienes presentan dos aproximaciones, la definición del objetivo o logicidad como marca de una trayectoria con secuencia direccional, y, la sistematicidad

del proceso, que funciona en un sistema con sinergia estratégica. (Chiavenato, 2007, pág. 48)

En este sentido, planificar es fijar cursos de acción para alcanzar determinados objetivos, mediante el uso efectivo de recursos y procedimientos, para lo cual se debe considerar el conocimiento de la realidad. Otros supuestos básicos, son el estructuralismo reconocido por Piaget, el enfoque de sistemas por el CENDES-UCV, la teoría política con las luchas sociales y las formas de poder; igualmente se reconoce la temática orientada a propiciar el cambio de paradigmas en la planificación con la aparición de la informática. (Corredor, 2001, pág. 20-34)

Generalmente se confunde planificación con plan, programa y proyecto, sin embargo, en éste trabajo, se distinguen como los niveles operativos de la planificación con alcances muy diferentes entre sí a saber: el primero, hace referencia a lineamientos de carácter global, el segundo a un conjunto integrado de proyectos, y, el tercero se expresa en un conjunto de actividades, las cuales se reconocen como el medio de intervención sobre la realidad para alcanzar las metas y objetivos; otro aspecto a considerar son las tareas y las acciones que tienen el máximo grado de especificidad, forma parte de la vida cotidiana cuando se tiene una intención por concretar.

En este orden de ideas, existe otra clasificación de la planeación por tiempo invertido o modelo educativo: a) Anual, es un diseño que contempla los aprendizajes que se espera lograr durante todo un año de clases en una institución educativa; b) Unidad didáctica, corresponde a que cada docente decide realizar del programa, en el cual considera el tiempo necesario para que los estudiantes logren un aprendizaje determinado; y, c) De clase, corresponde al trabajo personal del docente para preparar de forma detallada cada una de sus actividades, que le permita cumplir con el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Ander-Egg, 1996, pág. 23).

Cabe señalar que en estos niveles supone un principio de organización descentralizado y mayor participación del docente, en la elaboración del proyecto educativo y curricular de la Universidad; es evidente por lo tanto, que la planificación no es exclusiva de ningún nivel del sistema educativo, pues en todas las instituciones se planifica, ejecuta y controla, éstos mecanismos buscan la coordinación de las actuaciones que demanda un proceso educativo de calidad.

A partir de este discernimiento, la planeación educativa es entendida como un proceso sistemático, continuo y abierto, en el cual resaltan los siguientes principios: a) El proceso de planificación puede convertirse en un instrumento de innovación, pues el cambio suscita nuevas estrategias; b) Lo anterior implica participación de los usuarios y coherencia en las actuaciones. Y, c) Ordenación y aprovechamiento de los medios existentes con vistas a la consecución de los objetivos planteados en función de la realidad educativa. (Gairín, 2000 pág. 258-259).

Cabe destacar que, en el abordaje de la planificación en una realidad compleja y sistémica, es necesario que las partes den cuenta del todo, de esta relación surge la complementariedad de las disciplinas; habida cuenta de que la transdisciplinariedad en el ámbito del pensamiento complejo tiende a considerar los fenómenos que se entretajan de manera dinámica, dando como resultado la relación transversal de necesidades sociales y contenidos actitudinales preferiblemente.

2.2. Educación Ambiental

Tradicionalmente, el propósito de la Educación Ambiental es la de transmisor—de conocimientos, formar valores, desarrollar competencias y comportamientos que puedan favorecer la comprensión y la solución de los problemas ambientales. Debe ser un proceso permanente que involucre a

todos y permita un análisis de los principales problemas que afectan al ambiente y la identificación de posibles soluciones a los mismos.

Por ello, con la enseñanza de la Educación Ambiental se aspira a que el ser humano comprenda la naturaleza compleja del ambiente resultante de la interacción de los componentes biológicos, físicos, sociales y culturales; es la contribución para formar individuos, que su accionar contribuya al desarrollo de las comunidades que habitan.

Por lo tanto, la Educación Ambiental debe involucrarse como un proceso que produce cambios en el pensamiento del estudiante en lo conceptual, actitudinal y valores, así como, en la conducta de grupos comunitarios o sociales; en este orden de ideas, es conveniente describir la definición de la Educación Ambiental desde la perspectiva de Zimmermann (2013):

(...) busca tratar temas y problemas ambientales en el aula o en taller, sobre todo en entornos naturales y urbanos (...) acción tendiente al cambio de actitudes de los educandos, con el propósito de volver sus conductas más relevantes en cuanto a responsabilidad y valoración ecológica, frente a la no contaminación, el reciclaje de desechos sólidos mejoras en los espacios naturales y construidos. (pág. 33)

Es un proceso que debe realizarse en todo el período educativo, es decir o sea durante toda la vida, por lo cual debe iniciarse a temprana edad y continuar en la enseñanza primaria, secundaria y universitaria, con prosecución en la educación formal e informal. Es importante aclarar que la apreciación de los aspectos conceptuales está referida a conocer el ambiente para tomar conciencia de la situación y de allí adoptar decisiones acertadas y responsable; por otro lado, la Educación Ambiental trata de ver al ambiente como un sistema en el que interactúa el hombre y cultura con la naturaleza; de ahí la necesidad de desarrollar una visión sistémica que supone una aportación a otras disciplinas.

Como todo proceso educativo, la Educación Ambiental también tiene sus objetivos, establece prioridad en la práctica para ello es vital la didáctica, las estrategias y recursos; pues se ha pretendido su enseñanza desde el enfoque sistémico buscando la integración las partes para formar una unidad de manera que un cambio en alguna de ellas afecta a las demás; no obstante, en muchas ocasiones desde esta realidad se analiza la problemática del planeta intentando desarrollar actitudes y aptitudes pero no se promueve la participación en los educandos.

En este sentido, se pretende un desarrollo integral en los estudiantes para ello se conjuga la adquisición de conocimientos propios de la especialidad de estudio y la interrelación con otras disciplinas, además de la adquisición de habilidades, actitudes y valores; por lo que la planeación transdisciplinaria se ventila como una vía expedita para la enseñanza de la Educación Ambiental en el contexto universitario fomentando que lo aprendido se comprenda y no se memorice al afrontar situaciones de la realidad.

2.3. Transdisciplinariedad

El conocimiento transdisciplinar proviene como un requerimiento de la sociedad, ligado directamente a lo social, a lo ecológico, y a la educación, donde las posibles soluciones necesitan de la producción del conocimiento, lo cual debe producir cambios significativos; para ello se requiere de un escenario de que permitan enfocar la realidad múltiple tal cual y como existe en el pensamiento del individuo.

De este modo, la transdisciplinariedad nace del aporte de las disciplinas a las que interrelaciona y supera; entonces la mirada “trans” de la realidad proyecta un pensamiento de globalidad, por lo puede concebirse como un proceso cognitivo y afectivo, aunado a los aspectos socioculturales, históricos y políticos en la producción de conocimientos multidimensionales, no parcelados ni reduccionistas. (Figueredo, 2014, pág. 91); en efecto, la

transdisciplinaria es un principio epistemológico de reorganización del saber, que facilita la comprensión de la realidad y permite la migración de conceptos entre diferentes campos del conocimiento.

La búsqueda de una actitud transdisciplinaria implica una ventana a la transformación de la educación que no requiere sólo de información y de conocimientos, sino, de participación y apertura hacia sectores de la sociedad y el ambiente buscando con ello una resignificación de lo humano y el universo, es decir el devenir planetario de la humanidad, lejos de convertirse pragmáticamente en religión, filosofía o ciencia.

Por su naturaleza, la Universidad se debe plantear entre sus objetivos salir del parcelamiento y fragmentación de los saberes evolucionando hacia el estudio de lo universal; Locarno, citado por Martínez (2009), considera "...Que es necesario hacer penetrar el pensamiento complejo y la transdisciplinaria dentro de las estructuras y programas de la universidad del mañana" (pág. 24); pues el mundo se construye de relaciones a nivel global donde los fenómenos socio-educativos son interdependientes.

De igual forma, el proceso activo de enseñanza en el cual se desenvuelve el docente universitario, se enmarca en un mundo de complejidad, por la apertura de áreas abiertas a las nuevas formas de dosificar el conocimiento, con desafíos pedagógicos de coherencia social, para el análisis y reflexión de los actuales gestores del conocimiento; pues existe una tendencia en el ámbito universitario que le dan la connotación de globalizados, por el esfuerzo, para proyectar la necesidad del cambio de pensamiento docente, por su manera de observar y transformar la realidad. (Maldonado, 2017, pág. 230).

3. Metodología

El camino metodológico de esta indagación se situó en el paradigma Interpretativo, asumiendo la investigación documental y lo hermenéutico-

dialectico, como el método que permite la reflexión ontoepistémica sobre la Planeación de la Educación Ambiental en el ámbito universitario y su vinculación con el enfoque de la transdisciplinariedad.

Martínez, V. (2013), argumenta lo siguiente:

(...) El paradigma interpretativo en vías de consolidación, emerge a partir del reconocimiento de la importancia de los aspectos simbólicos y significativos de la vida social y del lenguaje en la producción y reproducción del mundo, (...) Se apoya en sistemas filosóficos y se operacionaliza mediante un sistema de investigación hermenéutico. (pág. 1)

Es el proceso basado en el naturalismo, donde prevalecen las opiniones, por enfocarse en la producción axiológica en función de la experiencia, partiendo del conocimiento del fenómeno dentro del contexto social, de manera interpretativa, para llegar a la teorización; tiene su propia manera de entender la realidad partir de fundamentos ontológicos, epistemológicos y metodológicos.

Asumir una perspectiva interpretativa implica un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación a través de la interpretación y el dialogo del sentido de lo que otros quieren decir con sus palabras, silencio, gestos o acciones. (Rojas, 2014 pág. 46); se esboza así, la planificación en educación ambiental como una situación socioeducativa abordada desde el conocimiento orientado hacia los transdisciplinario, sistémico y complejo, con predominio del dialogo en vista del ritmo acelerado de los cambios a nivel mundial.

En este orden de ideas, la investigación documental proporciona una visión global de la realidad por investigar y permite establecer categorías conceptuales para determinar el carácter teórico y práctico de la misma.

Parella y Martins (2016a), señalan lo siguiente:

Entendemos la investigación documental como un proceso de búsqueda que se realiza en fuentes, con el objeto de recoger

información, organizarla, describirla e interpretarla de acuerdo con ciertos procedimientos que garanticen confiabilidad y objetividad en la presentación de sus resultados. (...) (pág. 100).

Por cuanto, la fuente principal de información está integrada por documentos y el interés del investigador consiste en analizarlos como situaciones o instrumentos que brindan información sobre la situación objeto de estudio.

De igual forma, para la construcción teórica se perfiló el diseño bibliográfico, referenciado por Palella y Martins (2016b), como:

Se fundamenta en la revisión sistemática, rigurosa y profunda de material documental de cualquier clase (...), el investigador utiliza documentos; los recolecta, selecciona, analiza y presenta resultados coherentes. Es un proceso que se realiza en forma ordenada y con objetivos precisos, con la finalidad de fundamentar la construcción de conocimientos. (pág. 96)

En efecto, a las diferentes fuentes bibliográficas se les aplicó una revisión sistemática permitiendo la búsqueda de la información para producir la reflexión ontoepistémica; una vez depurada y seleccionada, se corroboró la pertinencia con los constructos, se aplicaron las técnicas de resumen y el análisis de contenido. El diseño de la investigación viene dado por la revisión exhaustiva de las diferentes fuentes de información, tales como documentos, informes, estudios, ponencias, leyes, normas y bibliografía relacionada con los constructos de estudio, dignos de la hermeneusis como el arte de interpretar, explicar y traducir del texto objetivamente las acciones humanas.

El método hermenéutico es adecuado para el estudio de la acción humana, donde se involucra la interpretación y el análisis de fenómenos significativos, tomando en cuenta la necesidad que tiene el individuo de

descifrar las diversas situaciones acontecidas en la vida diaria y en el entorno que los rodea.

Para Dilthey, citado por Martínez (2006), la hermenéutica:

(...), es el proceso por medio del cual conocemos la vida psíquica con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación..., tendría como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra (pág. 119).

Por su parte el método dialéctico, proporciona la posibilidad de comprender los diversos fenómenos y leyes que afronta la realidad misma de las cosas, funciona como uso del razonamiento al confrontar diversas posiciones, y extraer de ellas la verdad mediante la discusión de opiniones, al descubrir las contradicciones en las argumentaciones del interlocutor.

Al respecto, Gadamer (1993), expresa que:

(...), el intentar desarrollar un concepto de conocimiento y de verdad que responda al conjunto de la experiencia hermenéutica se está apuntando hacia una nueva forma heurística, que camina en la dirección de la transdisciplinariedad, que, como vivencia, queda integrada en el todo de la vida y, por lo tanto, el todo se hace también presente en ella es un auténtico conocimiento (pág. 78).

El método hermenéutico-dialéctico se utiliza en todo momento consciente o inconsciente, pues la mente humana es por naturaleza, interpretativa en vista de que le da significado a lo observa; permite la comprensión y entendimiento, producto de la reflexión dialógica con los autores citados, generando el nuevo enfoque que caracterizó las categorías; de allí que las unidades de estudio estuvieron representadas por los diferentes materiales referenciales, es decir, las ideas se descompusieron en unidades, lo más pequeñas posible, siendo reagrupadas en un concepto que permitió dar otra orientación, tomando en cuenta los componentes ontológicos y

gnoseológicos de los autores citados y desde la realidad de la investigadora. Hurtado (2014), resalta que: “las unidades de estudio se deben definir de tal modo que a través de ellas se puedan dar una respuesta completa y no parcial a la interrogante de la investigación”. (pág. 152).

En este orden de ideas la reducción de la información recabada se realizó con la práctica las siguientes fases: categorización, contrastación y teorización, estas fases permitieron darle el tratamiento adecuado por ser propios del paradigma de investigación interpretativo. De acuerdo con la visión de Martínez (2002), describir categorías es “...clasificar las partes significativas, de ir constantemente diseñando y rediseñando, integrando y reintegrando el todo y las partes, a medida que se revisa el material y va emergiendo el significado de cada sector, evento, hecho o dato” (pág. 71). Es el surgimiento de unidades apriorísticas para reordenarlas desde su entramado de unidades emergentes con nuevos significados.

De igual forma, la información recopilada permitió la fiabilidad de manera hermenéutica y dialógica, recurriendo a la comparación de los componentes ontológicos, contrastando los resultados mediante la triangulación, que permitieron la interpretación del pensamiento de los autores citados, partiendo de la descripción de categorías y subcategorías hasta la teorización.

Respecto a la teorización, Ruiz, (2003), indica lo siguiente: (...) la estrategia de una investigación cualitativa va orientada a descubrir, captar y comprender una teoría, una explicación un significado (...) (pág. 57); en este sentido, la reflexión ontoepistémica emergió a partir del contraste de la información recabada en función de las vivencias de la investigadora, con ideas y frases implícitas en el del estudio realizado a los constructos planificación, transdisciplinariedad y Educación Ambiental en el ámbito universitario.

4. Resultados y Discusiones

Los resultados de la investigación dan cuenta de un contexto universitario, en el cual la planeación de la Educación Ambiental continúa con apropiación disciplinaria de los saberes desde la organización administrativa de facultades, programas y departamentos, sin ningún vínculo entre ellos; mientras que la dinámica exige un trabajo académico transdisciplinar, en el cual se permita el conocimiento, experiencias y la comprensión de las realidades. La universidad tiene una gran responsabilidad para propiciar este cambio, tomando en cuenta una educación de orden superior que involucre el desarrollo cultural, socioeconómico y ecológico sostenible de los individuos

En éste orden de ideas, las universidades presentan una insuficiente oferta de programas educativos que aborden temas sobre las transformaciones en el medio ambiente ocasionados por las actividades humanas tales como el calentamiento global del planeta, la destrucción de la capa de ozono, la sobrepoblación humana, los cambios climáticos, entre otros; se hace referencia a planes de estudio estáticos, con metodología de enseñanza y aprendizaje que no promuevan la activa participación de los estudiantes.

En las instituciones universitarias también resaltan deficiencias centradas en planificar para la búsqueda exclusiva de una mayor eficiencia administrativa, con tendencia a considerar que los fines y los medios de que se trata están dados y son fijos, o por el contrario, que deben buscarse y son variables; ésta situación se reduce a la simple búsqueda de una mejor forma de organizar, sin cuestionar si éstos son los más dignos de ser perseguidos, y los medios los más conducentes a ello. Por lo tanto, a partir de la planeación transdisciplinaria la institución educativa debe establecer una relación sistémica como un proceso para plantear y resolver problemas complejos, donde se conciba el accionar del docente universitario como un conjunto de habilidades que le permiten a los estudiantes el aprendizaje de Educación

Ambiental en un entorno de constantes cambios, incorporando la interrelación entre sus actores.

Cabe señalar, que el enfoque transdisciplinario se inicia desde que el sujeto comienza a interpretar la realidad e intenta desarrollar conocimientos en correspondencia al conjunto de experiencias, a partir de las cuales extrae la nueva información que está en constante interacción y complementariedad, para contextualizar y globalizar los saberes; así, la transdisciplinariedad es una inquietud del presente ante la especificidad del crecimiento de los saberes en el que se generan desafíos para atender los problemas del contexto, como un medio de establecer la justicia y el bienestar social del individuo.

Entonces, la planeación transdisciplinar es proyectar sobre una actividad a realizar para obtener los mejores resultados con el mínimo de tiempo y de recursos, este proceso de transformación es complejo, por cuanto sobre él confluyen numerosos y diversos factores como la búsqueda de las mejores condiciones para lograr el aprendizaje, el nivel de desarrollo de los estudiantes, la naturaleza de los conocimientos, las condiciones del contexto y las necesidades individuales y colectivas. Es decir, la planeación no resolverá todos los problemas que tenemos, pero tampoco será una herramienta inútil en manos de profesionales con voluntad para dar sentido a sus actividades vitales, entre las que obviamente se encuentra la educativa.

Se discurre que, la producción de un pensamiento transdisciplinar de la educación ambiental, supone reflexionar sobre la panorámica actual que permita un cambio de paradigma con formas de conocimiento referidas a lo creativo y a lo emocional, aportando elementos novedosos a la planeación educativa; habida cuenta, de que la transdisciplinariedad nos ayuda a entender que las propuestas didácticas no deben apoyarse en una planificación positivista desde un pensamiento determinista y reduccionista, y en una metodología que fragmenta el conocimiento y la realidad.

5. Reflexiones

La planeación, es el proceso mediante el cual una institución vislumbra su futuro y desarrolla las operaciones convenientes para lograrlo, es un instrumento necesario para el establecimiento de políticas, objetivos, redacción de programas, entre otros; de esta manera, se convierte en una secuencia sistemática de toma de decisiones; por su parte, el enfoque transdisciplinario se vincula estrechamente con la planeación educativa del ámbito universitario, en vista de que permite iniciar cambios y adaptarlos a las necesidades del entorno, conformando redes de conocimientos.

En este sentido, se considera la transdisciplinariedad como una vía hacia la fusión de disciplinas en una visión incluyente habida cuenta de que relaciona las ciencias exactas con las sociales, rompe con la parcelación del conocimiento por lo cual favorece el pensamiento holístico; de igual forma, implica el manejo de conceptos, métodos y categorías de diferentes áreas del conocimiento, para el tratamiento de problemáticas socio ambientales.

El reto es encontrar las bases de una educación capaz de promover un desarrollo humano integral, para lo cual la Educación Ambiental universitaria se vislumbra como una contribución esencial de interrelación con la sociedad, la confluencia de saberes con el desarrollo de programas orientados a mejorar las relaciones del ser humano con el cosmos.

6. Referencias

- Ander-Egg, E. (1996). **La Planificación educativa. Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores.** Buenos Aires-Argentina: Magisterio del Rio Plata.
- Azuaje, F. (2011). **La Dimensión Ambiental en el Contexto Educativo Universitario.** Revista Científica Digital del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales. Barquisimeto, Venezuela. 1(4). Recuperado de:

[http://www.grupocieg.org/archivos_revista/1-4%20\(129-138\)%20Azuaje%20rcieg%20mayo%2011_articulo_id33.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/1-4%20(129-138)%20Azuaje%20rcieg%20mayo%2011_articulo_id33.pdf)

- Chiavenato, I. (2007). **Introducción a la Teoría General de la Administración**. México: McGraw-Hill.
- Corredor, J. (2001). **La Planificación Estratégica. Bases teóricas para su aplicación**. Caracas, Venezuela: Vadell Hermanos Editores, C.
- Figueredo, X. (2014). **Transcomplejidad en el lenguaje matemático**. Arjé Revista de Postgrado FACE-UC. 6(10). julio-diciembre 2014 /87-95. Recuperado de: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj15/arj1e15.pdf>
- Gadamer H. (1993). **Verdad y método: fundamentos de una hermenéutica filosófica**. Salamanca, España: Sígueme.
- Gairín, J. (2000). **La organización escolar: contexto y texto de actuación**. Caracas- República Bolivariana de Venezuela: La Muralla.
- Goodstein, L. Nolan, T., y Pfeiffer, J. (2001). **Planeación Estratégica Aplicada**. Santafé de Bogotá-Colombia: McGraw-Hill.
- Hurtado, J. (2014). **Metodología de la investigación holística**. Caracas, Venezuela: Sypal.
- Magallanes, N. (2012). **La educación ambiental desde la perspectiva compleja. Una visión Interdisciplinaria y Transdisciplinaria**. Arjé Revista de Postgrado FACE-UC. 6(15). julio-diciembre 2014 / 111-120. Recuperado de: <http://arje.bc.uc.edu.ve/arj15/arj1e15.pdf>
- Maldonado, J. (2017). **La Hologramática en la Didáctica Matemática Universitaria**. *Revista Cientific*, 215-234. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.0.0.12.215-234>
- Martínez, M. (2002). **La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico práctico**. México: Trillas.
- Martínez, M. (2006). **Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación**. México: Trillas.
- Martínez, M. (2009). **Epistemología y Metodología Cualitativa en las**

Ciencias sociales. México: Trillas

- Martínez, V. (2013). **Paradigmas de investigación: Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica.** Recuperado de:
http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Morín, E. (2011). **Introducción al Pensamiento Complejo.** Barcelona, España: Gedisa.
- Palella, S., y Martins, F. (2016a,b). **Metodología de la investigación cuantitativa.** Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Rojas de E. (2014). **Investigación cualitativa, fundamentos y praxis.** Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Ruiz, O. (2003). **Metodología de la investigación cualitativa.** Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Zimmermann, M. (2013). **Pedagogía Ambiental para el planeta en emergencia.** Bogotá: Eco ediciones.

Emilia Montesinos de Rodríguez
e-mail: emilia.montesinos@gmail.com



Nacida en Mérida, Venezuela. Geógrafo. Universidad de Los Andes. Mérida. Magister Scientiarum en Educación Superior. Mención Docencia Universitaria. Universidad Fermín Toro 2001. Doctorando en Ciencias de la Educación. Universidad Fermín Toro (2013-2017). Facilitadora de las unidades curriculares: Proyecto I y II, Investigación Evaluativa, Planificación Educativa, Planificación Estratégica, Universidad Valle de Momboy (UVM) 2002-2017. Educación Ambiental e Investigación Educativa (Pregrado). Investigación Cualitativa, Seminario de Investigación I y II (Postgrado) Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Núcleo Mérida, 2010-2017. Facilitadora Curso de Formación de Tutores: UVM 2009-2017. Ponente del tema Investigación Evaluativa. En: Jornadas Sobre Investigación Educativa UPEL 2012.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Acciones Ambientalistas en la Recolección de Basura Doméstica

Autor: Eudis Ramón Osorio García

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**

eudiseineidis@gmail.com

Barinas, Venezuela

Resumen

El presente artículo es producto de un estudio orientado con la finalidad de Realizar Acciones Ambientalistas en la Recolección de Basura Doméstica, dirigidas a los Habitantes del Sector José Gregorio Hernández, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza, estado Barinas. El objetivo general del estudio es Realizar acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica, dirigidas a los habitantes del sector José Gregorio Hernández, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza, estado Barinas. Se enmarca dentro de la naturaleza cualitativa, para ello se utilizó la recolección de los testimonios expuesto por los sujetos de estudio. La investigación de acuerdo a su tipo se fundamentó en una metodología de Investigación Acción Participativa (IAP), el diseño de esta fue de campo. Así como se consideró como sujetos de estudios a 65 familias, se tomó el método de muestreo no probabilístico intencional y se seleccionaron como muestra veinte (20) familias, de las cuales se tomaron tres (03) jefes de familia en este sentido, la información requerida para esta investigación fue recolectada a través de la técnica de la observación directa y la entrevista. De igual forma se dio el proceso de triangulación. Culminando que a través del desarrollo de acciones ambientalistas en la recolección de la basura doméstica se logra el manejo adecuado de desechos sólidos en el Sector José Gregorio Hernández, como una acción que permitió el mejoramiento sustancial del ambiente y salud de la comunidad y sus habitantes.

Palabras clave: acciones ambientalistas; recolección; basura doméstica.

Fecha de Recepción: 11-04-2017

Fecha de Aceptación: 28-06-2017

Environmental Actions in the Collection of Domestic Garbage

Abstract

This article is the result of a study aimed at Performing Environmental Actions in the Collection of Domestic Waste, addressed to the Inhabitants of the José Gregorio Hernández Sector, Ciudad Bolivia parish, Pedraza municipality, Barinas state. The general objective of the study is to carry out environmental actions in the collection of domestic waste, directed to the inhabitants of the sector José Gregorio Hernández, parish Ciudad Bolivia, Pedraza municipality, Barinas state. It is framed within the qualitative nature, for it was used the collection of the testimonies exposed by the subjects of study. The research according to its type was based on a methodology of Participatory Action Research (IAP), the design of this was field. Just as 65 families were considered as subjects of study, the method of intentional non-probabilistic sampling was taken and twenty (20) families were selected as sample, of which three (03) heads of household were taken in this sense, the information Required for this research was collected through the technique of direct observation and interview. The triangulation process was similar. Culminating that through the development of environmental actions in the collection of domestic waste is managed the proper management of solid waste in the Sector Jose Gregorio Hernandez, as an action that allowed the substantial improvement of the environment and health of the community and its inhabitants.

Keywords: environmental actions; collection; domestic waste.

Date Received: 11-04-2017

Date Acceptance: 28-06-2017

1. Introducción

Durante muchos años, el hombre, a través de sus prácticas diarias de tipo doméstico, comercial, industrial; requiere de procesos sencillos o complejos que generan una diversidad de productos e igualmente de desechos que consideran como inservibles, pero que tienen utilidad; a estos se les denomina: residuos. Dentro de estos, se encuentran diferentes tipos; clasificados de acuerdo con su estado (líquido, sólido, gaseoso), a su origen (residencial, comercial, industrial, entre otras), a su manejo (peligroso e inerte) y por último a su composición (orgánica e inorgánica).

Lo antes mencionado, permite decir que los residuos pueden ser aprovechadas siempre y cuando desde el momento inicial de sus uso o desusos del recipiente se oriente el para qué y cómo sirven para formar, organizar, reutilizar, todo aquello que en un momento dentro del hogar empresa, escuela, organismos e instituciones, puede ser utilizados nuevamente, como una manera de evitar la contaminación por ellos. Es por eso que, cada día que pasa, la producción de residuos va creciendo exageradamente, originando una problemática ambiental como la contaminación a recursos naturales y la contaminación visual entre otros. De acuerdo con lo antes expuesto Annecca, citado en Padilla (2017), afirma lo siguiente:

En países industrializados como Estados Unidos, Japón, Rusia, teniendo sólo la cuarta parte de la población mundial, utilizan el 80% de los recursos naturales del planeta en las exigencias propias del desarrollo tecnológico que se lleva a cabo en estos países. Estos modelos de desarrollo exigen grandes cantidades de recursos y energía para transformar la materia, pero generalmente la producción de bienes utilizables va acompañada de una gran cantidad de desechos no deseables que contaminan al ambiente. De igual forma los estilos de vida se distinguen por el consumo indebido de productos y envases desechables, haciendo que la cultura del

desperdicio se generalice bajo el auspicio de frases tales como “Úselo y tírelo”, provocando de esta manera, desmesurada cantidades de residuos contaminantes (pág. 2).

Es decir, que muy a pesar de los procedimientos que se ponen en práctica para la transformación de desechos domésticos, no son suficientes para satisfacer la demanda por la gran cantidad de desechos que emergen de los hogares, de acuerdo a lo expuesto por el autor aún y cuando en los países desarrollados utilizan grandes tecnologías para ello se hacen insuficientes, sin embargo, en Venezuela por lo que se puede observar no se cuenta con tales procedimientos y por ende los focos de contaminación son evidentes.

Es decir, que el venezolano no analiza su conducta en lo que respecta con el estado ambiental, por lo que se deduce que sólo destaca importante los problemas que afectan su entorno inmediato, como es el humo y la basura, ya que los mismos son más tangibles para su efecto visual debido que los asocian a un servicio público como es el aseo urbano, sin hacer ninguna actividad adicional en el caso de no contar con tal servicio.

En tal sentido, Adán, citado en Temas Ambientales.com (2017), manifiesta que, “en Venezuela se estima que, en promedio, cada persona produce 850 g de basura por día. Si se agregan los residuos de comercios, hospitales y servicios, la cantidad aumenta en 25-50%, y alcanza hasta 1,2 kg por persona/día.” (pág. s/n). Por lo antes expuesto, y si se toman en cuenta los datos del Instituto Nacional de Estadística, donde se reflejó una población total de 28.946.101 personas en el Censo de 2011 y se proyectó que para el 2015 la población alcanzaría 30.620.404 personas, sino se toman las medidas adecuadas contra el control de desechos orgánicos e inorgánicos, el territorio nacional prácticamente se inundará de basura.

Es importante resaltar que la parroquia Ciudad Bolivia del municipio Pedraza no está exenta de la grave contaminación ambiental en la cual está

inmersa la población, esto se debe a la gran cantidad de residuos sólidos que son arrojados al aire libre en un vertedero que aproximadamente cubre 1.5 km sin tener ninguna medida de seguridad e higiene. En tal sentido, esto es un problema palpable de contaminación de los suelos y al mismo tiempo se presenta la contaminación del aire, principalmente en las comunidades aledañas a los sectores El Banquito, La Esperanza y Vista Hermosa I y II.

Ante los aspectos señalados, se suma que el origen de la problemática radica en que todos los desechos sólidos recolectados en el municipio son depositados en el área de vertedero, no dándole ningún tratamiento, ni mantenimiento con el transcurrir del tiempo se esparcen fuera del lugar establecido para ello, generando focos de contaminación, deterioro de la vialidad y del ecosistema.

Es de acotar, que a pesar de existir el sistema de recolección de basura, el funcionamiento no es el más idóneo, por lo que los pobladores arrojan la basura en los lugares menos adecuados, aunado a ello por algunos sectores de la población el servicio de aseo urbano no realiza la recolección. De igual manera, la contaminación por desechos sólidos alcanza las riberas del río Canagua, donde se puede evidenciar que las personas arrojan la basura en sus alrededores y las lluvias arrastran estos desechos hasta el fondo del mismo, causando la contaminación del preciado líquido.

En la actualidad, el Sector José Gregorio Hernández, de la parroquia Ciudad Bolivia del estado Barinas, presenta una situación deplorable por la contaminación a causa de la cantidad de desechos sólidos, puesto que el servicio del aseo urbano no hace su recorrido de manera permanente, tardando incluso hasta dos y tres semanas en pasar, aunado a ello, tiene un solo lugar de la comunidad como centro de recolección, y muchos de los habitantes se les hace más fácil tirar los desechos en la maleza a expensas de los animales, generándose regueros que perjudican toda la comunidad,

pues los olores putrefactos, generan virus viéndose afectados en su mayoría los niños quienes son los más vulnerables.

Ante la situación de contaminación a causa de los desechos sólidos en la comunidad antes mencionada, los entes municipales manifiestan que no logran realizar la recolección sino una vez por semana por cada sector debido a la falta de transportes recolectores, sin embargo, a veces los hacen cada quince o veintidós días, a esto se suma la poca concienciación de los habitantes. Es por eso, que surgen una serie de interrogantes, en aras de buscar una solución inmediata que responda a los requerimientos y necesidades de la comunidad:

¿En qué lugares depositan los habitantes del Sector José Gregorio Hernández los desechos sólidos?; ¿Cuáles conocimientos tienen dichos habitantes sobre el manejo de desechos sólidos?, ¿Cuáles servicios de recolección de basura se ofrecen en esta comunidad? y ¿Cómo sería el plan de actividades sobre el manejo de residuos o desechos sólidos en la comunidad?

De acuerdo a las interrogantes se generan los objetivos entre ellos el General como es: Realizar acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica, dirigidas a los habitantes del sector José Gregorio Hernández, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza, estado Barinas y entre los específicos: Diagnosticar, en los habitantes del sector José Gregorio Hernández, el conocimiento sobre la recolección de basura doméstica; Estudiar la factibilidad de la propuesta de las acciones ambientalistas en la recolección de la basura doméstica; Diseñar propuesta de las acciones ambientalistas en la recolección de la basura doméstica; Desarrollar acciones sobre el manejo de la recolección de la basura doméstica en la comunidad y Evaluar la propuesta y los resultados de las acciones ambientalistas en la recolección de la basura doméstica.

2. Marco Referencial

De acuerdo con Blanco (2012), en su investigación presenta como propósito determinar los procedimientos utilizados por los habitantes de la comunidad El Samán de Urama en relación con el manejo de los desechos sólidos orgánicos e inorgánicos, referido a recolección, almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final. Desde el punto de vista metodológico corresponde a un estudio descriptivo transeccional contemporáneo; la población seleccionada estuvo conformada por sesenta y cinco (65) familias residentes en dicha comunidad, de los cuales a través del método de muestreo no probabilístico intencional se seleccionaron como muestra veinte (20) familias.

La información fue recolectada a través de dos instrumentos, el primero, según la modalidad de una lista de observación directa contentiva de quince (15) ítems, referidos al almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos orgánicos e inorgánicos, el segundo, conformado por un cuestionario de doce (12) ítems, con alternativas de respuestas dicotómicas (sí - no), referidas a la fase de recolección de los desechos sólidos orgánicos e inorgánicos. Los resultados determinaron con relación a la recolección de los desechos el 70% utiliza baldes sin tapa, un 20% bolsas plásticas y un 20% recipientes plásticos sin tapa; en cuanto a la frecuencia de recolección el 100% la realizan una vez al día.

En lo concerniente al transporte o dispositivo, utilizado para movilizar los desechos sólidos desde el área de generación hasta el lugar de disposición o almacenamiento final, el 95% utiliza envases plásticos y el 5% carretillas. En relación con el almacenamiento el 100% de los desechos es colocado en un recinto abierto al aire libre; en lo referido a disposición final en su indicador tratamiento el 85% queman los desechos sólidos en sus propias viviendas y un 45% la entierran; mientras que el 90% trasladan los desechos como destino

final a un lugar cercano a la comunidad y un 5% lo reciclan por medio de composteros.

2.1. Concepción de la Educación Ambiental.

Una de las maneras de evitar el uso irracional de los recursos naturales, que causa degradación en el ambiente, es a través de una educación ambiental, cuya concepción se, adecue a los procesos económicos de una nación. Según Caballero y Col (2006), la educación ambiental en sus inicios tenía un carácter netamente conservacionista; su objeto era la educación y la toma de conciencia sobre la importancia de los recursos naturales, sin considerar los elementos sociales, técnicos y culturales.

Su concepción era la “no explotación de la naturaleza” por parte del hombre, opuesto al modo de producción adaptado por las sociedades para realizar sus actividades económicas, que les permite aprovechar los recursos materiales, para el logro de sus objetivos de subsistencia, o con fines económicos; olvidando lo cultural, lo social y los verdaderos valores morales, espirituales y ambientales de la sociedad.

El concepto de educación ambiental ha sido estudiado desde varias tradiciones intelectuales, por su parte en el Congreso Internacional de Educación y Formación sobre Ambiente, Moscú, citado por Martínez (2012), en donde se considera que la educación ambiental “es un proceso permanente en el cual los individuos y las comunidades adquieren conciencia de su ambiente, aprenden los conocimientos, los valores, las destrezas, la experiencia y también la determinación que les capacite para actuar, individual y colectivamente... (pág. 73). Entre tanto, la educación ambiental, en palabras de Martínez (2007), quien concibe:

La educación ambiental debe plantearse como un conocimiento integrado del medio socio-natural, donde la mente es un sistema activo-participativo, donde todo está en

relación con todo, como un proceso abierto, flexible y creativo, para la solución de problemas socioambientales... (pág. 72).

Es por eso, que se considera que la educación ambiental es un proceso de reconocer valores y escalar conceptos para crear habilidades y actitudes necesarias que sirven para comprender; así como para apreciar la relación mutua entre el hombre, su cultura o el medio físico circundante. Igualmente González (2003), señala que la educación ambiental significa “Educar en el ambiente, sobre el ambiente y para el ambiente, brindando un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, disposiciones que ayudaran a los individuos a asumir roles participando activamente con una sensibilidad y responsabilidad solidaria” (pág. 59), ante esto, la educación ambiental propone construir una ciudadanía ambiental capaz de comprender y valorar su medio biofísico y sus problemas asociados, con conciencia de cómo ayudar a resolver esos problemas y motivada a trabajar hacia su solución.

2.2. Reciclaje: Las 3 R´s

2.2.1. Reduce.

El desecho que tiene menor impacto ambiental ¡es el que no se genera! Procura generar la menor cantidad posible de desechos sólidos. Estas son algunas ideas de cómo REDUCIR la cantidad de desechos sólidos en casa, tal como los señala González (2003), cuando dice: Evita utilizar bolsas plásticas, lleva tus propias bolsas al mercado y al supermercado, rechaza las bolsas de plástico. Procura comprar productos con envases retornables y utilízalos. Evita utilizar platos desechables, prefiere los plásticos. Compra productos con la menor cantidad de envolturas. Investiga sobre que empresas son socialmente responsables y procura comprar sus productos. Evita utilizar duroport, este material no puede reciclarse y es altamente contaminante. Utiliza productos concentrados, los envases son más pequeños.

2.2.2. Reutiliza.

Intenta alargar la vida de los objetos y en el caso de que el objeto no sirva para su función, intenta darle otros usos, antes de considerarlo como desecho. Estas son algunas ideas de cómo REUTILIZAR productos en casa: Utiliza las camisetas viejas como trapos de limpieza. Arregla los electrodomésticos, no los deseches a la primera. En lugar de desechar los envases, cajas y otros recipientes búscalos otros usos o conviértelos en obras de arte. Compra baterías (pilas) recargables y no tires nunca pilas a la basura (el mercurio que contiene una batería puede contaminar un acuífero desde 600,000 hasta 2 millones de litros). No tires la ropa usada a la basura, dónala siempre hay alguien que la necesita. Utiliza todas las bolsas de plástico varias veces, o como bolsa de basura.

2.2.3. Recicla.

Reciclar en el hogar no es complicado, sólo hay que organizarse un poco. Lo más cómodo es poder disponer de cuatro cubos o recipientes diferentes. *Papel y cartón:* reciclando papel y cartón se puede ahorrar agua y energía, ya que para la fabricación de papel reciclado se gasta 100 veces menos agua y 70% menos de energía que produciéndolo a partir de madera. En la medida de lo posible, quita las grapas, clips y espirales antes de llevar el papel al contenedor. Puedes tirar al contenedor de papel, cajas de cartón, como cajas de huevos, de cereales, de galletas, de zapatos, etc. Además, sobres, periódicos, revistas, tiques de compra, cupones, facturas, entre otros.

No debes tirar al contenedor de papel, empaques tetrabrik, toallas o servilletas de papel, material sucio con alimento, como cajas de pizza, fotografías y radiografías, cajas revestidas con cera, metal u otro material que no sea papel o cartón. *Plásticos:* reciclando el plástico se reduce el consumo de petróleo ya que para cada kilogramo de plástico no reciclado se necesitan 2 kilogramos de petróleo crudo. En este contenedor puedes depositar envases

de bebidas, tapones plásticos, bolsas de plástico y productos de plástico inyectado, como: cajillas, masetas, entre otros.

Tomar en consideración que el reciclando de metales como el acero o el aluminio, se puede llegar a ahorrar entre un 30 y un 70% de energía. En el contenedor de metales puedes depositar latas de bebidas, tapones de botellas y envases, y cualquier otro producto originado del metal. Materia orgánica y resto de desechos: El resto de desechos debes depositarlos en el camión de la basura para que sean llevados a los vertederos autorizados. Los restos de alimentos –incluyendo cáscaras, semillas, entre otros.

3. Marco Metodológico

La investigación se enmarca en el paradigma cualitativo interpretativo, buscando demostrar y comprender la realidad social de los fenómenos estudiados, su esencia, naturaleza y comportamiento; se destaca el valor e importancia de las ideas, sentimientos, motivaciones, vivencias e interrelaciones de los individuos en un contexto determinado, tratando de identificar la naturaleza de su realidad y su estructura dinámica en un escenario natural. De acuerdo con su tipo, se fundamenta en una metodología de Investigación Acción Participativa (IAP).

En este caso, se considera la IAP apoyada en una fase de campo, según Fals Borda, citado por Pérez (2017), esta investigación se relaciona más con una actividad de investigación propia de base popular sobre su realidad que con una acción receptiva de investigación realizada por élites ajenas a ellas (pág. 224). Resulta importante destacar ella, se ha convertido en una metodología de gran relevancia puesto que ha logrado complementar y a su vez multiplicar la participación protagónica, multiétnica y pluricultural de las comunidades y de organizaciones sociales.

El diseño de la investigación constituye la fase en la cual se identifica como se trabaja metodológicamente en la investigación, es decir, la estructura,

como va a ser realizada, a la manera como la indagación es concebida a fin de obtener respuestas a las interrogantes. En este contexto, considerando el planteamiento anteriormente descrito, el diseño de esta investigación es de campo. En este sentido, Hernández y Col (2010), definen la investigación de campo como “Un proceso sistemático metódico y racional de recolección, comprobación, análisis e interpretación de datos, producto del contacto directo con un evento o proceso de la realidad en sus condiciones naturales” (pág. 39).

Esto se efectúa debido a que, para realizar la investigación y descripción actual del manejo de los desechos sólidos en el sector José Gregorio Hernández del municipio Pedraza, parroquia Ciudad Bolivia, la información se tomó directamente de la realidad, a través de un cuestionario dirigido a los habitantes de dicha comunidad, la cual fue el ámbito de estudio donde se obtuvo la información para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación.

Para el presente estudio se considera como sujetos de estudios a sesenta y cinco (65) familias de las cuales se tomó el método de muestreo no probabilístico intencional y se seleccionaron como muestra veinte (20) familias de los cuales se tomaron tres (03) jefes de familia. Por tal razón, se consideraron sujetos con diferentes puntos de visita para que la información pudiera ser fidedigna; y así poder realizar un trabajo de presentación de hallazgos.

En este sentido, la información requerida para esta investigación fue recolectada a través de la técnica de la observación directa y la entrevista. La observación directa es definida por Chávez (2003), “Una forma de recoger información que generalmente se lleva a cabo en el contexto natural donde tienen lugar los acontecimientos” (pág. 48). Para esta investigación se realizó una observación incluida o participativa, puesto que el investigador participa en las tareas y actividades del grupo cuyas conductas quiere observar, aunque

necesariamente participa en todas ellas, es decir, él observa desde dentro del grupo.

La finalidad del proceso de triangulación es obtener resultados sólidos que puedan orientar el trabajo de interpretación y estructuración de la información obtenida en la investigación para finalizar con la construcción del conocimiento. Cea (1999), cita a Denzin, el cual define a la triangulación en la investigación social como “La combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular, en la triangulación se produce una comparación, un contraste desde diversas perspectivas” (pág. 43).

También se pueden triangular con fuentes de datos, su objetivo es provocar el intercambio de pareceres, comparar las diferentes perspectivas de los actores frente a un mismo fenómeno. Mientras que la información recolectada, debe ser organizada para codificar las respuestas de los encuestados, para luego realizar el análisis a través de la triangulación, finalmente se establecerán estrategias mediante actividades de acción. Al respecto Rojas (2010), toma en consideración los siguientes elementos:

El análisis de información tiene que ver directamente con la interpretación de lo que existe detrás de las realidades humanas, mediante las palabras, escritos, expresiones, se basa en analizar el cómo es la modalidad de su ejecución, desenvolvimiento y su determinación por aspectos como la que subyace a la realidad social (pág. 69).

La información se analiza después del proceso de recolección de los datos que no son estructurados pero que son muy variados y que luego el investigador le da estructura después de comprender con profundidad el contexto que lo rodea y relacionándolos con las teorías fundamentadas para posteriormente crear nuevas teorías.

4. Análisis de los Testimonios

Tabla 1. Subcategoría: Recolección.

Pregunta 4
¿Cuáles han sido las Alternativas de solución planteadas para la recolección de los desechos sólidos?
Sujeto 1: Opiniones
No se aplican alternativas relacionadas con la recolección de los desechos sólidos.
Sujeto 2: Opiniones
Debe ser tomada en cuenta el ordenamiento de la basura para incentivar y sensibilizar a la población en relación al tema; y de esta manera forme parte de las estrategias ecológicas que se desarrollaran en el sector.
Sujeto 3: Opiniones
Con la adopción de un programa para la recolección de la basura se plantearían normas que implican un convencimiento de la problemática ambiental por parte de los involucrados produciendo un cambio en los habitantes para habituarlos a los procesos de conservación ambientalista.
Criterios: Opiniones
Se destaca en las respuestas dadas: Es deficiente la aplicación de alternativas en relación con la recolección de los desechos sólidos como elemento base de conservar el ambiente. Se evidencia la necesidad de plantear alternativas en beneficio de un ambiente sano.

Fuente: Osorio (2016).

4.1. Triangulación de la Entrevista.

Los resultados de las entrevistas realizadas a los tres (3) jefes de familia que hacen vida activa en habitantes del sector José Gregorio Hernández. Se ejecuta observaciones de los testimonios, donde se recogen las evidencias que se desarrollaron en las actividades relacionadas con la aplicación del instrumento, los cuales constituyen la entrevista realizada de manera espontánea, en conversaciones abiertas con ellos.

Al respecto, Bizquerra citado por Rojas (2010), señalan la triangulación “Es una técnica para analizar los datos cualitativos, recogidos por diferentes

técnicas, lo cual permite analizar una situación de diversos ángulos. “Es un control cruzado empleando diferentes fuentes, instrumentos o técnicas de recogida de datos” (pág. 4). De esta manera, la acción de reunión y cruce de la información pertinente al objeto de estudio en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información.

En la entrevista referida al conocimiento, de los testimonios dados por los sujetos de estudio se logró constatar que, en la institución la información que manejan acerca de la recolección de la basura es somera por lo que se debe promover un nuevo proceso ecológico apoyado en el trabajo colaborativo y contribuir con la preservación del ambiente.

Es importante difundir una conciencia ambientalista, porque la aplicación de programas conservacionista se debe involucrar a todos los ciudadanos de la localidad., así aumentar el trabajo ecológico, y preservar el ambiente. Por ello, es deficiente la aplicación de alternativas relacionadas con la recolección de los desechos sólidos como elemento base para la conservación del ambiente. Se evidencia la necesidad de plantear alternativas para establecer las responsabilidades y roles que le compete a cada ciudadano en beneficio de un ambiente sano.

Además, se desconoce de técnicas para la clasificación de la basura, lo cual se demanda de formas a usar para clasificar la basura en casa, mediante el trabajo en conjunto que instruya a toda a cada uno de los integrantes del hogar y la comunidad con relación a depositar la basura de acuerdo a su material. Asimismo, Es importante verificar las áreas más contaminadas por la basura mal colocada, así realizar una correcta recolección mediante la aplicación de estrategias ecológicas.

Por ello, Martínez (2014), expresa “La recolección y clasificación de la basura es una táctica para convertir los lugares que nos rodean en un entorno

natural agradable donde se ponga en práctica actitudes y hábitos de cuidado y responsabilidad medio ambiental” (pág. 63). Sin embargo, se espera cultivar la conciencia ecológica y favorecer el ambiente, mediante acciones de clasificación, reutilización y reciclaje de desechos sólidos. De acuerdo con el tratamiento de los residuos sólidos los encuestados contestaron: Sería una buena idea, dado que en el municipio no existe ningún control sobre los mismos. Por último, dicen oportuno el establecimiento de relaciones con los entes gubernamentales y comunitarios.

5. Planificación del Plan de Trabajo

Tabla 2. Plan de Acción.

Acción 1
Promover la reflexión sobre la importancia de desarrollar acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica, y el reciclaje de residuos sólidos dirigidos a los habitantes del sector José Gregorio Hernández.
Meta
Lograr la promoción y reflexión sobre la importancia de desarrollar acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica, y el reciclaje de residuos sólidos dirigidos a los habitantes del sector José Gregorio Hernández.
Estrategia
Realización de charlas, videos, trípticos y conferencias.
Contenido
Saneamiento ambiental, Manejo y disposición de los desechos sólidos en la comunidad.
Actividades
Ejecución de charlas sobre cómo clasificar desechos sólidos y rescatar las áreas verdes para garantizar una vida saludable mediante la aplicación acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica.

Ejecución de talleres: conservación del ambiente, trabajo colaborativo, Manejo y disposición de los desechos sólidos. Elaboración de murales para exposición de las normas y acuerdos establecidos de rescate de áreas verdes a partir de acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica y el reciclaje.
Recursos
Humano: Investigador, Habitantes. Material: Rotafolios, Televisor, Pizarra, Video Beam, Marcador acrílico.
Tiempo
Dos días en 03 sesiones.
Evaluación
Instrumento: Registro fotográfico. Criterios: Discusiones grupales.
Facilitador
Eudis Ramón Osorio García

Fuente: Osorio (2016).

6. Consideraciones Finales

En la presente investigación se presentan las conclusiones y recomendaciones de los resultados obtenidos en función a los objetivos logrados. En cuanto a la promoción y reflexión sobre la importancia de desarrollar acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica, y el reciclaje de residuos sólidos dirigidos a los habitantes del sector José Gregorio Hernández; en relación con la jornada diaria en las áreas ambientales, donde la ausencia de estrategias e inclusión de procedimientos para compartir información y otras tareas ecológicas; durante el quehacer diario.

En cuanto al diagnóstico obtenido de los habitantes del sector José Gregorio Hernández población estudiada se llegó a las siguientes consideraciones: Los encuestados están de acuerdo y dispuestos a desarrollar acciones ambientalistas en la recolección de basura doméstica, y el reciclaje de residuos sólidos de la comunidad, dado que, consideran pertinente trabajar y buscar alternativas para la integración comunitaria y la recolección de los residuos.

En lo que respecta a la factibilidad se concluye que es factible de ejecutar, puesto que cuenta con los organismos públicos y privados que le proporcionen la ayuda para la puesta en práctica del modelo autogestionario; asimismo, la población tiene la necesidad de conseguir solución a la ubicación de dichos desechos los cuales acarrear problemas, así mismo les servirá de guía para la optimización de la conservación y mantenimiento del ambiente y por ende de garantizar la calidad de vida de los habitantes.

Con la puesta en práctica de la propuesta referente a acciones ambientalistas en la recolección de la basura doméstica se consiguió llevar a la práctica actividades en función de las áreas afectadas por los residuos sólidos en áreas verdes donde cada uno de los habitantes, para lograr el reciclaje y manejo de los desechos, entre otra serie de actividades que serán necesarios para la continuación del programa.

Para la ejecución del plan se efectuaron convocatorias a los talleres y reuniones con el propósito de presentar el proyecto. Se puede mencionar que a través del desarrollo de acciones ambientalistas en la recolección de la basura doméstica, se logró el manejo adecuado de desechos sólidos en el Sector José Gregorio Hernández, como una acción que permite el mejoramiento del ambiente y salud de la comunidad.

7. Recomendaciones

De acuerdo con el plan desarrollado se presentan las siguientes

recomendaciones: - Continuar la práctica de talleres relacionados con el plan, a fin de mantener informado a los habitantes de la comunidad. - Repetir trimestralmente los talleres de concientización ecológica relacionadas con la clasificación de la basura y el reciclaje. - Proponer programas de notificación a los habitantes de la comunidad con la finalidad que reflexionen acerca de la contaminación por desechos sólidos en el entorno inmediato.

8. Referencias

- Blanco, A. (2012). **Manejo de Desechos Sólidos por parte de los Habitantes de la Comunidad “El Samán de Urama” Estado Carabobo**. Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en Enfermería. Valencia, Venezuela: Universidad Central de Venezuela, Facultad de Medicina.
- Caballero, Y. & Col, R. (2006). **Educación popular y educación ambiental: ¿un posicionamiento único?**. La Habana: Editorial Caminos.
- Cea, (1999). **Proceso Investigativo**. España: Editorial McGraw-Hill.
- Chávez, M. (2003). **Introducción a la investigación educativa**. Caracas, Venezuela: Editorial Ars Graficas.
- González, E. (2003). **Educación para la ciudadanía ambiental**. INTERCIENCIA. Vol. 28 N.º 10.
- Hernández, S. & Col, O. (2010). **Metodología de la investigación**. México: Editorial. McGraw-Hill.
- Martínez, R. (2007). **Aspectos políticos de la educación ambiental**. Revista INIE, Volumen 7, Número 3, págs. 1-25, UCR.
- Martínez, R. (2012). **Ensayo Crítico sobre Educación Ambiental**. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 12, 70-104. ISSN: 0718-1310. Recuperado de: <https://issuu.com/umce/docs/dialogos24>
- Martínez, M. (2014). **La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación**. Trillas: México.

- Padilla, C. (2017). **Análisis del Programa de Gestión de Residuos Sólidos en la Plaza de Mercado de Cerete – Córdoba.** Universidad del Magdalena Estudiante Universidad de Manizales. Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente Santa Marta, Magdalena, Colombia.
- Pérez, M. (2017). **Investigación Acción Participativa (IAP) como Elemento de Fortalecimiento Educativo en la Escuela Bolivariana “El Paramito”, Estado Mérida.** *Revista Cientific*, 2(4), 223-242. Recuperado de:
<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.4.13.223-242>
- Rojas, S. (2010). **La Investigación en Educación Ambiental como Herramienta Pedagógica.** Editorial Iberoamericana. México.
- Temas Ambientales.com (2017). **La Basura un Problema Ambiental.** Recuperado de:
<http://www.temasambientales.com/2017/03/basura.html>



Eudis Ramón Osorio García
e-mail: eudiseineidis@gmail.com

Nacido en Venezuela. Licenciado en Educación Integral, UNELLEZ, Barinas (2006). Cursante de la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo, UPEL-IMPM. Desempeño laboral actual: Docente Coordinador de Educación Media y Diversificada. Experto en: Investigación. Manifiesto interés de formar parte de los árbitros de esta Revista. Línea de investigación del artículo: Educación Ambiente y Desarrollo, área Gestión Ambiental.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



Acciones Ambientalistas para la Conservación de las Cuencas Hidrográficas

Autora: Jeineth del Carmen Navea Rojas
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL
njeinethdelc@gmail.com
Barinas, Venezuela

Resumen

El presente estudio tiene como propósito ejecutar acciones ambientalistas para la conservación de la cuencas hidrográficas que sensibilicen a los habitantes del sector “Las Dos Bocas” aledaño a la cuenca media alta del río La Acequia, perteneciente a la parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza, estado Barinas, en la conservación de su caudal como recurso hídrico indispensable para los pedraceños, evitando perturbaciones de origen antropogénico, como la deforestación y quema de vegetación en zonas ribereñas. Esta investigación responde a una naturaleza basada en un paradigma cualitativo, bajo un diseño de investigación acción participativa y se complementa su enfoque metodológico con el uso de las técnicas de observación y la entrevista no estructurada. Como conclusiones se obtuvo que se amerita de acciones ambientalistas que realmente proporcionen los conocimientos, la sensibilización y el compromiso de la comunidad para generar cambios de actitud y comportamientos, en función de la valoración del ambiente como un elemento interviniente para lograr la calidad de vida; por lo cual estas requieren atender tres aspectos o fases: Sensibilización, capacitación e intercambio de experiencias a través de jornadas de motivación, talleres de orientación, jornadas de limpieza, prácticas de reciclaje, siembra de plantas, entre otros.

Palabras clave: acciones ambientalistas; conservación ambiental; cuencas hidrográficas.

Fecha de Recepción: 11-04-2017 **Fecha de Aceptación:** 26-06-2017

Environmental Actions for the Conservation of Hydrographic Basins

Abstract

The present study aims to implement environmental actions for the conservation of watersheds that sensitize the inhabitants of the sector "Las Dos Bocas" adjacent to the upper middle basin of the river La Acequia, belonging to the parish Ciudad Bolivia, Pedraza municipality, state Barinas, in the conservation of its flow as an essential water resource for the pedraceños, avoiding disturbances of anthropogenic origin, such as deforestation and burning of vegetation in riparian areas. This research responds to a nature based on a qualitative paradigm, under a participatory action research design and complements its methodological approach with the use of observation techniques and unstructured interview. As conclusions it was obtained that it deserves environmental actions that really provide the knowledge, awareness and commitment of the community to generate changes in attitude and behaviors, depending on the valuation of the environment as an intervening element to achieve quality of life; So they need to address three aspects or phases: Awareness raising, training and exchange of experiences through motivation days, orientation workshops, cleaning days, recycling practices, planting, among others.

Keywords: environmental actions; environmental conservation; watersheds.

Date Received: 11-04-2017

Date Acceptance: 26-06-2017

1. Introducción

En la actualidad el manejo integral de las cuencas es muy importante dado que genera afluentes que benefician al ser humano, por ello, es preciso que sean ampliamente tratadas y protegidas, pues de ellas depende el abastecimiento de agua limpia y suficiente, además, manejar la cuenca significa planificar todas las actividades agropecuarias y urbanas de tal manera que afecten en el menor grado posible estos importantes recursos, como lo son los ríos, hábitat para flora y fauna, protección al suelo, mejoramiento de la calidad del aire. Debido a lo expuesto, Benetti y Garrido (2012), manifiestan:

Los ecosistemas fluviales y sus cuencas han estado sometidos a profundos cambios como consecuencia de perturbaciones de origen antropogénico, debido principalmente al aumento de la población humana y consiguiente degradación de los recursos naturales, por ello la protección de estos ecosistemas es fundamental para la conservación de sus afluentes, ya que la alteración de su estructura contamina el agua de los ríos, así como baja su corriente y por ende la vigorosidad de la corriente. (pág. 115).

Siguiendo con el orden de ideas, el manejo integral de las cuencas de los ríos son de vital importancia para la existencia de todos los seres vivos, porque genera afluentes que benefician al ser humano, además, son corrientes de agua esenciales para los ecosistemas terrestres, por ello, la humanidad ha centrado su evolución en las riberas de los mismos, debido a que poseen una enorme fertilidad, no solo desde el punto de vista agrícola, sino también desde la biodiversidad, en donde, algunos de ellos son verdaderos verdegales de vida como pueden ser el río Nilo o en Amazonas, lugares que reúnen una gran concentración de biodiversidad.

Entre tanto, según Quagliotti, citado en Lizcano (2017), “Los espacios geográficos donde existen reservas de este líquido, comienzan a constituirse en referentes fundamentales a ser controlados para tener el dominio sobre los recursos hídricos dada su escasez, producto del cambio climático generado

por el calentamiento global.” (pág. 81). De allí, el llamado impostergable a la toma de conciencia para la preservación y cuidado de los cauces naturales del planeta que garanticen la vida de las diferentes especies.

Desde esta perspectiva, la conservación de los recursos naturales es importante para ser considerada iniciativa de desarrollo sostenible, puesto que, el manejo y conservación del agua es de especial importancia, dado que se ha evidenciado una creciente carencia de agua para propósitos de consumo humano e irrigación, atribuyéndosele a la deforestación continua y la contaminación de las cuencas hidrográficas que almacenan y producen agua en las tierras altas, notándose que los efectos nocivos de la contaminación son a causa de todos aquellos agentes externos residuales dejados en las riberas de los mismos. En este sentido, Rodríguez (2013a), dice:

En los alrededores de las cuencas hidrográficas se observa incremento de la población en sus riberas, el creciente grado de industrialización, y de acuerdo con estudios realizados, se ha evaluado el grado de contaminación por materiales no degradables que terminan en los ríos y causan un daño ecológico casi irreversible, pues se ha de tardar muchos años en volver a tomar la normalidad. (pág. 25).

Cabe destacar, que Venezuela posee una particularidad común a la mayoría de los países tropicales, y es la gran cantidad de ríos que se encuentran sobre su territorio, con zonas montañosas en sus alrededores lo que hace que el potencial erosivo sea menor, además favorece la retención de agua durante mucho tiempo, impidiendo que en temporadas de sequía este se disipe, y a través del tiempo desaparezca, pues, es un recurso natural valiosísimo del cual se extrae gran variedad de aportes a la economía, a la sociedad y a la cultura en general, dado que, es una importante fuente de agua para las industrias agrícolas y ganaderas, especialmente en los estados Portuguesa, Apure, Barinas y Guárico, además de ser de gran utilidad en las distintas actividades domésticas.

Aunado a esto, el municipio Pedraza es conocido como la capital de los ríos de Venezuela, pues, importantísimos ríos atraviesan su extensión territorial, permitiendo su desarrollo económico, dado que, son un atractivo turístico para los visitantes, tanto en el ámbito local, nacional e internacional, en ellos se desarrolla la práctica de deportes extremos como el rafting; así como también la pesca y la recreación por poseer ciertas características que la determinan.

No obstante, el río La Acequia con el pasar de los años ha venido perdiendo su caudal, motivado a que los sectores poblados se han ido desarrollando en la cabecera o su parte alta del río, deforestando sus alrededores para realizar actividades agrícolas y pecuarias generando acelerados procesos degenerativos de las especies forestales nativas que se presentan en los bosques naturales, tal es así que los pobladores de esta zona para ganar mayor espacio para las actividades agrícolas y pecuarias, va talando los bosques naturales iniciando con el corte de los árboles y luego realizan la quema con el propósito de obtener área cultivables; trayendo como consecuencia el empobrecimiento de los suelos, provocando la erosión de los mismos, además, de afectar directamente la cantidad de recarga hídrica que reduce la capacidad de infiltración superficial, subterránea y acuíferos.

Por lo antes expuesto, la conservación de los ríos ha estado presente desde épocas pasadas, estos movimientos conservacionistas han ido creciendo drásticamente en los últimos años, sin embargo no se han tomado muchas iniciativas y mecanismos para preservar el vital líquido, pese a ello, y debido al incontenible crecimiento demográfico, el continuo avance de la frontera agrícola, la intensa actividad de extracción de madera y la poca conciencia ambiental, los ríos, presenta un cuadro de deterioro alarmante.

En virtud a ello la presente investigación se centra en la realizar un plan acción en aras de conservar la cuenca en la parte media alta del río La Acequia en conjunto con la participación de los estudiantes del 2do año del Nivel Media,

de la Escuela Técnica Agropecuaria Nacional (ETAN) Don Simón Rodríguez, que comprende actividades de recolección de desechos sólidos y siembra de árboles, específicamente en la parte alta del río, así como también realizar charlas de motivación y sensibilización en pro de la conservación del medio ambiente.

En atención a la situación planteada y dada la importancia que reviste la conservación de las cuencas del río La Acequia, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza, estado Barinas, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la necesidad de implementar acciones ambientalistas para la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza estado Barinas?; ¿Qué acciones ambientalistas pueden diseñarse para la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia?; ¿La implementación de acciones ambientalistas incentivarán a la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia?; ¿Qué resultados arrojaría la implementación de acciones ambientalistas para la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia?.

Se destaca, entre los objetivos del estudio el propósito general: Aplicar acciones ambientalistas para la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, en el sector “Las Dos Bocas” parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza estado Barinas y los específicos: Diagnosticar la necesidad de implementar acciones ambientalistas para la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza estado Barinas.

Así como, Diseñar acciones ambientalistas que contribuyan a la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza estado Barinas, Ejecutar acciones ambientalistas que contribuyan a la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza estado Barinas y Evaluar a través de la opinión de los involucrados los alcances logrados con la aplicación de

las acciones ambientalistas para la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, parroquia Ciudad Bolivia, municipio Pedraza estado Barinas.

Del mismo modo, el estudio va a permitir llevar a cabo un trabajo educacional desde al ámbito científico metodológico, puesto que se va a partir de un diagnóstico y la planificación de todas y cada una de las actividades a desarrollarse en el lugar donde ocurre el fenómeno, así como la evaluación de la viabilidad de la aplicación de las mismas. Asimismo, el área ambiental es el principal propósito en cuanto a la recuperación, dado que al lograr la recuperación de dicha cuenca no sólo serán beneficiadas las personas que viven a su alrededor, sino también todas las personas del municipio, ya que este río surte de agua potable a gran parte de la comunidad de Pedraza.

2. Perspectiva Teórica

Para dar inicio a los antecedentes se encuentra Ibáñez (2012), presenta un trabajo titulado Elaboración de un plan de manejo ambiental para la conservación de la subcuenca del río San Pablo en El Cantón La Maná, provincia de Cotopaxi. Centró su objetivo en elaborar un plan de manejo ambiental para la conservación de la subcuenca del río San Pablo en el cantón La Maná, provincia de Cotopaxi, se enmarcó en una investigación de carácter cualitativo, donde se desplegó un plan de trabajo en función del problema, utilizando la técnica de la observación.

Concluyó que las aguas del río San Pablo presenta un alto grado de contaminación debido a la presencia de excretas generadas por bovinos y porcinos, criaderos ubicados en las riberas del río. Por lo que con el plan de manejo ambiental se reducirá dichos desechos, recuperando los suelos, bajo el control y seguimiento a dicho plan. Recomienda cumplir a cabalidad con todas las actividades planificadas en el plan de manera que haya un mejoramiento en los recursos naturales y en el medio ambiente.

En tal sentido, el antecedente antes mencionado guarda relación con la investigación, en consideración que se busca mejorar las condiciones ambientales de las cuencas del río La Acequia, mediante actividades educativas que buscan involucrar no sólo a la investigadora sino también a estudiantes jóvenes de la ETAN Don Simón Rodríguez, cuyo propósito es dar un ejemplo cívico que todos deben seguir proyectando.

2.1. Acciones Ambientales

La formación ambiental debe partir desde la normativa de la moral que exige la responsabilidad por parte de todos los ciudadanos en cuanto al cuidado del entorno natural, donde principalmente se procure el bienestar entre la sociedad y la naturaleza para que los seres humanos puedan desarrollarse en un ambiente natural cuidado, como una manera de tener mejores condiciones de vida.

Según Sarmiento (2012), corresponde al compromiso de responsabilidad social concreta en la adopción de sistemas de gestión ambiental para garantizar el proceso de producción respetuoso al medio ambiente, de igual manera, utilizar la materia prima natural y renovable mediante procesos reciclables y biodegradables. (pág. 18). En este sentido, las acciones ambientalistas se deben considerar de manera integral, partiendo de lo natural y lo construido, conociendo no sólo los aspectos naturales, tecnológicos, sociales, económicos, políticos, morales, culturales, históricos y estéticos, asumiendo un enfoque interdisciplinario para el tratamiento de la dimensión ambiental, que inspire en el contenido específico.

2.2. La Conservación

La conservación es la perpetuación y rehabilitación de los recursos naturales de la tierra: el aire, agua, suelos, plantas, animales y ambiente natural del hombre. La conservación tiene una importancia de primer orden

para la humanidad. Es la condición necesaria para que ésta pueda sobrevivir; implica un equilibrio dinámico entre el hombre y los recursos naturales, en contraste con la búsqueda del crecimiento económico ilimitado. En su sentido amplio, viene a ser gradualmente un modo de vida. Fuenmayor, (2010), señala en su trabajo que en la III Semana Pro Conservación y Defensa de los Recursos Naturales Renovables organizada por la Universidad de Los Andes en junio de 1961, se presentó una ponencia sobre la enseñanza conservacionista con los siguientes propósitos:

- Formar una conciencia nacional fundada en un profundo respeto por toda vida útil, tendente a la necesaria protección y mejor utilización de los recursos naturales renovables del país.
- Despertar inquietud en los problemas agrarios venezolanos y destacar su influencia en la conservación de los recursos naturales.
- Desarrollar el espíritu de solidaridad y fomentar el sentimiento de cooperación social en relación con los problemas del agro venezolano.
- Impartir orientación vocacional sobre los estudios de las ciencias.
- Capacitar a los educandos, de acuerdo con las características de cada Instituto Educacional, para que puedan participar activamente en las prácticas de conservación y recuperación de los recursos renovables.

La conservación demanda una actitud de respeto a la naturaleza y sus recursos; un reconocimiento de su valor y del valor de su uso apropiado y previsor. El agricultor debe sentirse obligado a dejar el suelo que lo ha sostenido en tan buenas o mejores condiciones que como lo encontró.

El público en general, al igual que los técnicos y especialistas debe aceptar que los bosques aptos para la explotación forestal, han de ser utilizados en base a la producción permanente (rendimiento sostenido); así como el ganadero debe sentirse moralmente comprometido para mantener y mejorar la calidad de los pastizales.

2.3. Normas Elementales de la Enseñanza de la Conservación

En relación con las normas elementales de la enseñanza de la Conservación, Según Rodríguez (2013b), plantea que son las siguientes: Primordial responsabilidad de la Enseñanza de la Conservación de la naturaleza y de los recursos naturales, es la de infundir a los educandos la comprensión de las leyes fundamentales de la correlación en la naturaleza, de su equilibrio ecológico, lo cual debe determinar la actitud humana para con el medio ambiente que lo rodea. No tratar los componentes o recursos de la naturaleza, como segmentos aislados sino como partes de un solo sistema unitario. Cuidar que el énfasis en las cosas materiales no oscurezca los superiores valores espirituales de la conservación.

Asimismo, Rodríguez sostiene: hay que tener presente que, aunque las ciencias naturales aportan los conocimientos básicos, los objetivos de la conservación son sociales, humanos; No confundir los medios con los fines. La enseñanza de la conservación se guía hacia la conservación de personas y mentalidades, y no hacia la conservación directa de los recursos. No hay que perseguir un proyecto de conservación por el proyecto mismo, desatendiendo sus consecuencias educacionales. Más importantes que los hechos y las cifras, son los conceptos y las actitudes; los primeros cambian, los últimos deben permanecer firmes, el saber y la cultura comienzan con la comprensión.

2.4. El manejo de Desechos Sólidos

Tomando en consideración las ideas de Rodríguez (2013c), el manejo de desechos sólidos, es la gestión de los residuos, la recogida, el transporte, tratamiento, reciclado y eliminación de los materiales de desecho. El término generalmente se refiere, “a los materiales producidos por la actividad humana, y, en general, para reducir sus efectos sobre la salud y el medio ambiente” (pág. 28), es decir, que la gestión de los desechos es también llevada a cabo para recuperar los propios recursos de dichos residuos. La gestión de los

desechos puede implicar estados sólidos, líquidos, gases o sustancias radiactivas, con diferentes métodos y técnicas especializadas para cada uno.

2.5. Las tres R - Reducir - Reutilizar y Reciclar

Según Rodríguez (2013d): Este es el principio de las 3 R - Reducir, Reutilizar y Reciclar. La reducción del volumen de residuos significa automáticamente la reducción del número de camiones de basura en las carreteras, la reducción de residuos en vertederos o incinerados. La reducción de la generación de los desechos (variedad de materiales reciclables, junto con la elección de los productos con pocos envases). La reutilización de los residuos (por ejemplo, el casco de las botellas). El reciclaje de residuos (tratamiento de materiales: el compostaje, papel reciclado, o la transformación en energía: la energía térmica, entre otros.

2.6. Cuencas Hidrográficas

Las cuencas hidrográficas amparan una gran variedad de plantas y animales, y brindan muchas oportunidades de esparcimiento al aire libre. Al proteger la salud de nuestras cuencas hidrográficas, se puede preservar y mejorar la calidad de vida. Al respecto, Boschi (2010). Una cuenca hidrográfica es un “área de terreno que drena agua en un punto común, como un riachuelo, arroyo, río o lago cercano. Cada cuenca pequeña drena agua en una cuenca mayor que, eventualmente, desemboca en el océano” (pág. 66). Las cuencas hidrográficas son unidades territoriales en la cual el agua que cae por precipitación se reúne y escurre a un punto común o que fluye toda al mismo río, lago, o mar. En esta área viven seres humanos, animales y plantas, todos ellos relacionados.

3. Metodológica

Desde el punto de vista epistemológico y metodológico, la investigación

corresponde en su naturaleza al enfoque cualitativo, para Martínez (2007), “Es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con el objeto de mejorar la racionalidad de las prácticas sociales o educativa, así como la comprensión de las mismas” (pág. 5). Los métodos cualitativos, ayudan a interpretar el entorno a través del análisis de lo que dicen, hacen o piensan los protagonistas de la investigación, de allí que, la información debe ser recabada en su ambiente natural e interpretada en su marco contextual.

Por otra parte, el tipo subyace en la Investigación de campo, el cual consiste, de acuerdo con el manual de la UPEL (2016), expresa “El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos y entender su naturaleza y factores constituyentes” (pág. 18). Es decir, que se pueden explicar sus causas y efectos haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de la investigación conocidos; además este tipo de investigación permite que los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; considerándose como datos originales o primarios.

Tomando en cuenta lo expuesto, la investigación se centra en realizar un plan de acción centrado en las necesidades del estudio como es la siembra de árboles y realizar actividades de recolección de desechos sólidos en los alrededores de las cuencas del río La Acequia, con ello se busca construir conocimientos a otras personas partiendo desde la práctica directamente con los implicados en el estudio, el cual está estructurado en aspectos o fases: Sensibilización, capacitación e intercambio de experiencias a través de jornadas de motivación, talleres de orientación, jornadas de limpieza, prácticas de reciclaje, siembra de plantas, entre otros.

Los informantes claves son personas que se seleccionaron, siguiendo ciertos criterios como es el grado de credibilidad, honestidad, moral y sobre todo personas que puedan generar información para la investigación,

convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios, por tal razón Rodríguez, Gil y García, citado en Olvera y Oliverio (2014), quienes exponen que:

El proceso de selección de informantes no se interrumpe, sino que continúa a lo largo de toda la investigación, valiéndose de estrategias diferentes según el tipo de información que se necesita en cada momento. Como consecuencia, este tipo de selección de informantes también puede definirse como fásico, dado que su desarrollo tiene lugar en más de una etapa o momento de investigación. Y, por ende, se trata de un proceso secuencial, que comienza generalmente asociado con la elección de fenómenos que resultan prioritarios para continuar vinculando al estudio de fenómenos que emergen continuamente a lo largo de la investigación (pág. 6).

Por lo antes descrito, los informantes claves, deben ser tomados mediante un proceso de selección, para el estudio se escogieron tres personas, un funcionario de INPARQUES, dos lugareños que residen en lugar de estudio, que se codificaran como, L1, L2 y L3, para ello los mismos deben reunir las siguientes características, dentro de las cuales se destaca la idoneidad, responsabilidad, credibilidad, ética y sentido de pertenencia de los miembros.

En la investigación propuesta, la entrevista se apoya en un guion de preguntas iniciales y abiertas; del mismo modo, se aplicó la técnica de la observación, con la finalidad de llevar registro de las actitudes de los investigados al momento de ser entrevistados, para ello se usa un cuaderno de notas o diario del investigador e recolección.

3. Desarrollo de la Entrevista

Cuadro 1. Entrevistas realizadas a tres (3) informantes claves: Identificados como L1, L2 y L3.

Temática
Formación Ambiental
Descripción
<p>1. ¿Han recibido los lugareños de la zona formación sobre la conservación de las cuencas de los ríos?</p> <p>L1. Pues para la parte que corresponde a los predios de mi finca se hizo una vez una jornada de reforestación que no tuvo mucho éxito debido al desconocimiento en el aspecto de información sobre del tamaño del trasplante de los árboles, en este caso específicamente del canvil, se sembraron muy pequeño y los bachacos los destrozaron.</p> <p>L2. Si manejan información de conservación; los habitantes se interesan en la producción para el sustento económico; desconocen las consecuencias del uso indiscriminado de los terrenos adyacentes a las cuencas.</p> <p>L3. Sí, jornadas de reforestación e información sobre la conservación del agua.</p>
Categoría
Manejo de información sobre conservación.
Subcategoría
<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de las características de siembra de las plantas a sembrar. - Uso indiscriminado de los terrenos. - Jornadas de reforestación. - Información sobre conservación del agua.

Fuente: Navea (2016).

4.1. Triangulación de la Entrevista

De acuerdo a las observaciones realizadas se evidenció que para el manejo de información sobre la conservación de las cuencas de los ríos es deficiente, por cuanto ocasionalmente se han realizado jornadas de reforestación además de incompleta la información referida al tamaño del trasplante de los árboles, sin embargo, los lugareños manejan información de conservación aplicados mediante procedimientos rudimentarios e empíricos el cual tiene como finalidad la producción para el sustento económico y no toman

en cuenta las consecuencias del uso indiscriminado de los terrenos y la importancia de la conservación del agua.

De los resultados presentados durante la indagación, relacionados con la práctica de actividades agropecuarias indebidas, el uso indiscriminado, la no racionalidad de las personas que han utilizado los terrenos adyacentes a las cuencas con un fin comercial, económico sin pensar en las consecuencias de esas prácticas agropecuarias indebidas. Además del deterioro de la cuenca se debe principalmente a la mala praxis del ser humano y a la forma errónea de la utilización y el aprovechamiento de los espacios, por cuanto un 50% de su predio convertido en potrero y otro es montaña virgen que sirve de refugio, resguardo, hábitat de recursos hídricos, el cual se ve acechado, por la deforestación tala y quema y a las perforaciones que realizaron los chinos en la parte alta del predio.

Por otra parte, y tomando en cuenta el tipo de acciones de reforestación a tomar en cuenta para rescatar estas cuencas, se destaca la reforestación con especies autóctonas de esa zona a esa altura unos 400 MSNM, beneficiaría el rescate y conservación de la misma, en este caso la cuenca media, asimismo y de forma práctica una estrategia sería la reforestación mediante planes, de cuencas y micro cuencas hídricas, porque estas tributan sus aguas en las cuencas y así mismo ayudan a aumentar su caudal, entonces, rescatar y reforestarla por medio de un plan de seguimiento.

Se destaca en las respuestas dadas por los encuestados referidos a los aportes para el mantenimiento y conservación de las cuencas del río la Acequia, se destaca el beneficio que proporciona a la producción agropecuaria, también se utiliza para fines turísticos, por otra parte, se deben recoger los desechos que los visitantes en ocasiones dejan tirados para evitar el deterioro de la flora como las orquídeas que se desarrollan en esa área. Por otro lado, las prácticas agronómicas deben ir en armonía con la naturaleza.

Por tal razón es significativo los aportes de INPARQUES como institución encargada del resguardo de los parques nacionales, monumentos naturales y parques de recreación, de allí, una de las estrategias principales que utiliza el instituto nacional de parques es la sensibilización ambiental de poder formar, orientar y educar a las generaciones y no solo centrar la educación Ambiental a los niños y jóvenes sino a las personas adultas, para evitar el daño ecológico y el resguardo del ambiente.

Se destacó en cuanto al conocimiento y apoyo en las acciones de reforestación, el cambio de la actividad agrícola por especies de árboles para mantener y conservar la cuenca media en caso de ejecutar un plan de reforestación, con la siembra del Canvil, planta autóctona de la cuenca media de esa zona con altura de (400 MSNM), es un arbusto, no muy grande, no requiere de exceso de tierra o arena, tiene la particularidad de que ella, de crecer en un bosque encerrada y logra subirse, son ramas como bejucadas, poco atractivas es conservadora del agua

Finalmente, la importancia de conservar las cuencas significa preservar la vida para todos los habitantes de esta zona, que se benefician a medida que sus aguas van discurriendo, por ello es preocupante la disminución de los caudales de la mayoría de los ríos debido a las malas acciones del hombre principal responsable; por lo que se requiere una práctica continua que favorezca el proceso de cambio para la naturaleza y los recursos que se generen de ella.

5. Ejecución de las Actividades

Cuadro 2. Plan de Acción. **Acción N° 1:** Sensibilizar a través de diferentes técnicas de comunicación a los diversos actores sociales e institucionales del programa. **Meta:** Lograr la sensibilización a través de diferentes técnicas de comunicación a los diversos actores sociales e institucionales del programa.

Estrategias
- Técnicas de Comunicación. - Charlas Introdutorias, Talleres.
Contenidos
“Problemática Ambiental Local” “Concienciación y Sensibilización Ambiental”
Actividad
- Charlas con actores sociales. Socializar principios y normas de la problemática ambiental y la reforestación en la microcuenca. - Selección de espacios de reforestación. - Divulgación, en la comunidad, de los resultados e importancia de la conservación del ambiente.
Recursos
Humano: Participantes, Facilitador. Instituciones: INIA, MPPAT, MPPAMB, UBV. Material: Rotafolios, Video Beam, Computadora, Marcadores, Pizarra acrílica. Material de apoyo.
Tiempo
Fecha: 21 y 22 de enero de 2016, 16 horas.
Evaluación
Instrumento: Acta de asistencia. Criterios: Convocatoria, Reunión con los involucrados. Facilitador: Jeineth del Carmen Navea Rojas

Fuente: Navea (2016).

6. Conclusiones

En referencia a la ejecución de acciones ambientalistas que contribuyan a la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, ofrece una alternativa para la siembra y limpieza de la cuenca, siendo esta positiva para

fortalecer el ambiente, porque en grupos de trabajo se realizaría una mejor recolección, limpieza y selección de zonas que demandan de la reforestación para desarrollar los proyectos ambientales.

Mediante la evaluación se evidenció que la aplicación de las acciones ambientalistas para la conservación de la cuenca media-alta del río La Acequia, parroquia Ciudad Bolivia, promovió el desarrollo y creatividad en la conservación y reforestación del ambiente, tomando en cuenta la relación que se establece entre la salud y el ambiente. Así como se desarrollarían habilidades y destrezas considerando para cada actividad alternativas posibles en cuanto a los tipos de árboles a sembrar fomentando una conciencia ecologista y autogestión generaría beneficios para la economía de la comunidad.

7. Recomendaciones

Realizar una campaña de concientización para el sembrado y mantenimiento de la cuenca mediante Agroforestería de árboles y arbustos en la cuenca media-alta del río La Acequia. Ejecutar de faenas de reforestación conjuntamente con los grupos colaborativos cultivo de árboles que fomente la conservación del ambiente. Participar en charlas frecuentes activas entre los habitantes de la localidad y los organismos competentes del sector La Acequia.

8. Referencias

- Benetti, G. y Garrido, T. (2012). **Comparación de la Comunidad de coleóptero acuáticos, en dos cuencas hidrográficas con distinto grado de acción antropogénica.** Universidad de Pontevedra. España.
- Boschi, E. (2010). **El Ecosistema Estuarial del Río de la Plata.** Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Pesquero, Mar del Plata. Argentina.

- Fuenmayor, P. (2010). **Informe de Seminario Integrado del 5to año de Ingeniería Forestal.** Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela.
- Ibáñez, Y. (2012). **Elaboración de un Plan de manejo Ambiental para la Conservación de la Sub Cuenca del río San Pablo en el Cantón La maná, provincia de Cotopaxi.** Tesis de Grado previa a la obtención del Título de Ingeniería en medio Ambiente. Universidad Técnica de Cotopaxi. Unidad de Ciencias agropecuarias y Recursos Naturales. Latacunga-Ecuador.
- Martínez, M. (2007). **Investigación Cualitativa.** Editorial Planeta. Caracas.
- Olvera, E y Oliverio C. (2014). **Manufactura Esbelta y Responsabilidad Social Empresarial.** Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. Octubre 2014, Ciudad Universitaria. México, D.C.
- Rodríguez, J. (2013a,b,c,d). **Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos.** Lima - Perú.
- Rodríguez, M., Gil, D. y García, P. (1999). **Metodología de la Investigación Cualitativa.** Ediciones ALJIBE México.
- Sarmiento, L. (2012). **Responsabilidad Social.** Editorial Planeta. Caracas.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales.** 5ta Edición. Caracas.

Jeineth del Carmen Navea Rojas
e-mail: njeinethdelc@gmail.com



Nacida en Venezuela. Licenciada en Educación Integral, UNELLEZ, Barinas (2006). Cursante de la Maestría en Educación, Ambiente y Desarrollo, UPEL-IMPM. Desempeño laboral actual: docente de residencia estudiantil femenina. Experto en Investigación. Manifiesta: interés en formar parte de los árbitros de esta Revista. Línea de investigación: Educación, Ambiente y Desarrollo, área Gestión Ambiental.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



La Eficacia Publicitaria en las Campañas de Prevención para la Seguridad Vial

Autores: Julia Catalina Serrano Cordero
Universidad del Azuay, **UDA**
cserrano@uazuay.edu.ec
Cuenca, Ecuador
José David Arévalo Peña
Universidad del Azuay, **UDA**
davitarevalo@gmail.com
Cuenca, Ecuador

Resumen

Este artículo aborda la importancia de los procesos de evaluación de los resultados en las campañas de educación y seguridad vial, éstos, si bien, han alcanzado notables progresos en la praxis, evidencian una falta de información en cuanto a la pertinencia e idoneidad de las herramientas de comunicación en prevención. El objetivo fue validar una campaña de educación y seguridad vial implementada por la Empresa Municipal de Tránsito y Transporte de la ciudad de Cuenca (Ecuador), en el año 2014, para lo cual se usaron técnicas cualitativas y cuantitativas, escogiendo una muestra probabilística estratificada de 304 universitarios, (edad: 15-39). Los instrumentos de recolección de datos fueron: grupo focal, cuestionario y registros estadísticos, se interpretaron mediante el análisis de contenido y la estadística descriptiva. Los hallazgos indican que la percepción más frecuente acerca de las causas de los accidentes es: consumo de alcohol, exceso de velocidad, uso del celular. Asimismo, la campaña “Mejor Prevenir” obtuvo un nivel de reconocimiento generalizado, siendo los más jóvenes quienes recibieron mayor influencia de su contenido comunicacional. Resultados que corroboran que los métodos de motivación y persuasión sí inciden en los cambios de actitud, lo que influye en la transformación hacia una cultura de la prevención vial.

Palabras clave: evaluación; prevención de accidentes; campañas de educación y seguridad vial.

Fecha de Recepción: 29-04-2017

Fecha de Aceptación: 03-06-2017

Advertising Efficiency in Road Safety Prevention Campaigns

Abstract

This paper addresses the importance of the results evaluation processes in the education and road safety campaigns, although they have achieved remarkable progress in praxis, evidenced a lack of information as to the relevance and suitability of the tools of communication in prevention. The objective was to validate an education and road safety campaign implemented by the Municipal Transit and Transport Company of the city of Cuenca (Ecuador) in 2014, for which qualitative and quantitative techniques were used, choosing a stratified probabilistic sample of 304 university students, (age: 15-39). The data collection instruments were: focus group, questionnaire and statistical records, interpreted through content analysis and descriptive statistics. The findings indicate that the most frequent perception about the causes of accidents is: alcohol consumption, speeding, cell phone use. Likewise, the campaign "Best to Prevent" obtained a level of generalized recognition, but it was the younger ones who received more influence of their content of communication. Results that corroborate that the methods of motivation and persuasion do affect the attitude changes, which influences the transformation towards a culture of road prevention.

Keywords: evaluation; accident prevention; education and road safety campaigns.

Date Received: 29-04-2017

Date Acceptance: 03-06-2017

1. Introducción

La inobservancia de las leyes fundamentales de tránsito para la prevención de accidentes es un problema grave a nivel local, nacional, regional y mundial. Según estudios realizados por organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2004), el número de fallecimientos causados por accidentes de tránsito es de 1.2 millones cada año. En América Latina la severidad del problema es mayor aún debido al apresurado incremento del tamaño del parque automotriz en los últimos años.

Como consecuencia del aumento de vehículos se evidencia la necesidad de implementar esfuerzos dirigidos a impulsar la educación vial de los conductores en general y de los conductores jóvenes de manera particular puesto que, tanto su falta de experiencia para conducir vehículos, como su estilo de vida, les convierte en el objetivo idóneo para ser susceptibles de este tipo de campañas, las estimaciones y proyecciones indican que “en los países de América Latina y el Caribe, entre el año 2000 y el 2020, el número de víctimas mortales por el tránsito ascenderá en un 48%” (Planzer, 2005: 6).

Frente a esta problemática, entidades públicas tanto como privadas, con la asistencia de agencias de publicidad, implementan con regularidad campañas de prevención y educación vial basadas más en la experiencia, producto de un proceso de aprendizaje de aciertos y errores, que en procesos sistemáticos de evaluación y validación de resultados que apoyen y respalden la toma de decisiones, considerando además que este tipo de campañas no buscan vender un bien, sino persiguen generar cambios en las actitudes de las personas. En consecuencia, la mayoría de las campañas de seguridad vial, ejecutadas en función de esta problemática, son realizadas con poca información, y son escasas las evaluaciones que permiten determinar su eficacia una vez concluida la fase de implementación.

En el caso particular del Ecuador y, luego de analizar la información proporcionada por la Agencia Nacional de Tránsito (ANT, 2015), según la cual

Pichincha es la provincia con mayor número de accidentes, habiéndose registrado un total de 8.604 siniestros en el año 2014, seguida de Guayas con 6.372 siniestros y Azuay (provincia donde se lleva a cabo esta investigación) en tercer lugar con 1.104 (ANT, 2015), se evidencia la necesidad de generar acciones que aporten a la reducción de accidentes de tránsito, número de heridos y fallecidos, además de daños materiales.

Así pues, en vista de las altas cifras de accidentes de tránsito, la Empresa Municipal de Tránsito y Transporte de la ciudad de Cuenca (EMOV), lanza en el año 2014 la campaña “Mejor Prevenir”, con el objetivo de reducir los accidentes de tránsito, atacando las principales causas: conducir en estado de embriaguez y con exceso de velocidad. Para ello, se opta por estrategias comunicacionales que impulsan la participación, concienciación, socialización y educación ciudadana en materia de normas básicas de tránsito y en causas fundamentales que inciden directamente en la accidentabilidad en la ciudad.

Considerando estos antecedentes resulta pertinente señalar que el objetivo de esta investigación es sistematizar el proceso de evaluación de la eficacia de la campaña de educación vial “Mejor Prevenir”, con el propósito de identificar las acciones más eficaces para generar un cambio de comportamiento en los conductores.

2. Referentes Teóricos

Este proyecto busca medir las repercusiones de la campaña “Mejor Prevenir”, a partir de un sustento académico, con la intención de determinar la eficacia de la misma. Entonces, es relevante dejar claro que para la evaluación de toda campaña se deben tomar en cuenta los objetivos planteados, debido a lo cual es básico considerar la eficacia publicitaria como el grado de consecución de los objetivos marcados para conseguir la finalidad de la campaña. De igual manera, una campaña publicitaria -una vez implementadas todas las acciones planificadas- logra sus objetivos en la medida en que se

conecte correctamente con su público objetivo y éste responda al mensaje de la manera esperada, por lo que su eficacia se pondera en función de cobertura, frecuencia y percepción. Entonces, si el público objetivo lleva a cabo la conducta que el creativo publicitario ha pretendido, las técnicas persuasivas han logrado su meta (Senovilla, 2014).

De acuerdo con la información proporcionada por MakmaFill Cía. Ltda. (2014), agencia que desarrolló la campaña “Mejor Prevenir”, para el cumplimiento de los objetivos se buscó la mitigación de prácticas ciudadanas que atenten contra los derechos de los actores de la movilidad del cantón Cuenca; y la motivación para cumplir la normativa vigente para una ordenada movilidad cantonal, mediante los procesos de comunicación, sensibilización y educación ciudadana en temas de seguridad vial y responsabilidad social. Para lo cual se implantó el slogan “Mejor Prevenir”, que a largo plazo apunta a un cambio de las prácticas ciudadanas para la efectiva vigencia del respeto social, así como llegar a todos los actores de la movilidad: peatones, usuarios de la transportación, ciclistas, conductores del transporte público y privado.

Para determinar si las acciones fueron eficaces o no, se analiza la información presentada por la Empresa Municipal de Transporte de Cuenca (EMOV, 2014), con el fin de establecer la eficacia con base en el planteamiento estratégico, los medios utilizados, el público objetivo, el alcance y cada una de las actividades de sensibilización. Sin embargo, para evaluar de la eficacia se tiene que profundizar en la manera de pensar del público objetivo.

Por otra parte, es relevante tener en cuenta el papel activo del receptor en la significación final que atribuye al mensaje, la cual determina sus respuestas. Al respecto es pertinente referirse a Lerma (2014), quien afirma que desde la Psicología Cultural es necesario “asumir la publicidad como dispositivo de subjetivación y reconocer su valor en la construcción y/o modelación de la mente, dejando claro que los medios, las pantallas, y básicamente, la publicidad contenida en ellas, son los principales referentes

para la construcción de significados y sentido en nuestra cultura” (pág. 14). De ahí que es importante hacer un análisis desde el punto de vista cognitivo y estudiar la atención, el recordatorio, el conocimiento y la comprensión del receptor.

Una campaña publicitaria tiene varios elementos susceptibles de análisis, entre ellos los elementos simbólicos, los elementos gráficos, el copy, la fotografía, el logotipo de la campaña, el logotipo institucional de la empresa ejecutora, por nombrar algunos. Adicional a eso, hay que considerar que no todos los soportes publicitarios son iguales, en cada caso se debe adaptar y jerarquizar la información, para cada problemática se presentan diferentes variables. Por ejemplo, en las acciones que persiguen concienciar a la población para que no conduzcan en estado de embriaguez se debe trabajar con base en estadísticas. Según la EMOV (2014), se entiende que el mayor número de detenidos en el Centro de Infractores de Tránsito son hombres. Por otro lado, al buscar la concienciación en el uso adecuado del celular al conducir, los porcentajes varían pues tanto hombres como mujeres incurren en cometer infracciones al respecto.

Hay que mencionar, además, que se considera para esta evaluación un análisis con un componente emocional. Papí (2011a), plantea que “el bloque afectivo, mide el tipo de actitud que es capaz de generar un estímulo publicitario” (pág. 249). Se abordan seres emocionales que responden de acuerdo con lo que sienten; por ello, al momento de realizar campañas de prevención, es relevante saber cuáles son los factores motivacionales que pueden inducir a un cambio de conducta, así también se debe conocer el estado emocional que lleva al individuo al incumplimiento de las normas.

Generalmente, se considera que lo más conveniente es intensificar las multas y los operativos de control, como si fueran la única manera de controlar las infracciones. Sin embargo, las respuestas que se buscan en este tipo de campañas no es que la gente cambie por miedo a la sanción, sino que tome

conciencia, que reflexione, que se sensibilice. Al tratarse de una preocupación social es importante apelar a la responsabilidad de las personas para que lleven el mensaje y sean ejemplo, que se motiven a ser agentes de cambio.

Son esas personas sensibilizadas quienes “deben aceptar y adoptar las conductas y las acciones de desarrollo que se llevan a cabo a fin de cumplir con los objetivos planteados” (Solano, 2015: 44). De allí que se busca generar acciones que incidan en el desarrollo de la conciencia de los individuos, para que actúen por convicción propia y no por temor a las sanciones legales o imposiciones.

De modo que es necesario estudiar la respuesta del receptor y conocer cuáles son sus acciones con respecto al mensaje, por tanto, se considera “abordar el análisis de forma conativa, basados en la respuesta de los individuos para actuar en la dirección pretendida” (Papí, 2011b, pág. 249). Como resultado, se debe conocer si las personas que fueron receptores de la campaña realmente se sensibilizaron o educaron, a tal punto de realizar acciones positivas que evidencien un cambio de actitudes y conducta.

Wells, Moriarty y Burnett (2007: 97), proponen un modelo compuesto por seis tipos de respuestas que, a diferencia de los autores antes mencionados, abarca la persuasión y la asociación para la publicidad eficaz. Estas respuestas y sus objetivos publicitarios son: “Percibir (percepción), Comprender (Cognición), Sentir (Afectivo/Emoción), Conectar (Asociación), Creer (Persuasión) y Actuar (Comportamiento)”. Dicho modelo es considerado en esta investigación para el desarrollo de los grupos focales y el diseño de la encuesta, además se constituye en una herramienta para el análisis de los resultados y para la identificación de tendencias.

3. Materiales y Métodos

El desarrollo de este estudio requirió de la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos. En la fase cualitativa se utilizó un diseño de

investigación exploratorio con la ejecución de un grupo focal, “este tiene como objetivo primordial proporcionar conocimientos del problema. Asimismo, representa “un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (Hamuid y Varela, 2012a: 56). La etapa referida se complementa con la fase conclusiva de corte descriptivo, que incluye la aplicación de encuestas y un análisis comparativo de la información existente en las fuentes oficiales.

En opinión de Sánchez (2015), es pertinente acortar la distancia entre “la dualidad cuantitativo-cualitativo pues hoy se adoptan nuevas formas y progresivamente se posibilita el acercamiento, mediante una tercera vía que contempla a ambas posiciones como compatibles y complementarias” (pág. 13). Lo cual implica que, dadas las perspectivas de abordaje de los objetos de investigación en la actualidad, posturas que se caracterizan por la flexibilidad, pluralidad y apertura, es recomendable lograr la complementariedad de los métodos; en consecuencia, el conocimiento científico debe construirse desde visiones globales e integrales.

En lo que concierne a este estudio, la riqueza que aportó la convergencia de las técnicas y procedimientos característicos de los métodos cualitativos y cuantitativos facilitó evaluar la eficacia de una campaña de educación en seguridad vial, de manera que se logró dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los medios más eficaces para la comprensión y recordación de las campañas sociales?.

¿Cuáles son las acciones de comunicación y publicidad más eficaces para generar un cambio de conducta?.

¿Es posible identificar cambios conductuales en función del análisis comparativo de la información estadística correspondiente a los años 2013 y 2014?.

Con respecto a la escogencia de los informantes se consideró una muestra probabilística estratificada, con un error del 5%, con base en la definición de grupos de edades a las que está enfocada la campaña. “Subgrupo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014a: 236).

La misma quedó integrada del siguiente modo:

- De 15 a 19 años, se tomaron 73 individuos
- De 20 a 24 años, se seleccionaron 71 sujetos.
- De 25 a 29 años, se escogieron 64 individuos.
- De 30 a 34 años, se tomaron 52 sujetos.
- De 35 a 39 años, se seleccionaron 46 sujetos.

Lo que sumó un total de 304 sujetos muestrales.

3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de la información se emplearon dos (2) técnicas que permitieron hacer converger aportes relevantes de los métodos cualitativos y cuantitativos. Por una parte, se empleó la técnica de la observación, mediante el instrumento conocido como grupo focal (Técnica cualitativa) que facilitó interpretar las actitudes, comportamientos y opiniones con relación a aspectos claves de la seguridad vial. Por otro lado, se manejó la técnica de la encuesta (de corte cuantitativo), cuyo instrumento fue el cuestionario, éste facilitó obtener datos mediante respuestas personales que reflejaron el sentir del encuestado acerca de aspectos fundamentales que determinan las características de la educación vial en la comunidad objeto de estudio.

Asimismo, se requirieron los registros de información de la Empresa Municipal de Tránsito y Transporte de la ciudad de Cuenca (EMOV, 2015), para obtener cifras acerca del total de heridos y fallecidos, así como de los accidentes de tránsito ocurridos.

En lo que respecta a la técnica de análisis de la información, los datos provenientes del grupo focal se interpretaron mediante el análisis de contenido (procedimiento interpretativo, apoyado en la combinación de categorías), mientras que para comprender los datos obtenidos del cuestionario se usaron técnicas de la estadística descriptiva. En el mismo sentido, los insumos proporcionados por EMOV, se analizaron usando herramientas de la estadística descriptiva.

4. Análisis de datos y discusión

4.1. Técnicas cualitativas: Grupo focal

Es una técnica que centra su atención en la pluralidad de respuestas obtenidas de un grupo de personas, y es definida como un procedimiento de la investigación cualitativa cuyo objetivo es la obtención de datos por medio de la percepción, los sentimientos, las actitudes y las opiniones de grupos de personas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014b, pág. 36).

Esta herramienta de comunicación permite recopilar la percepción de las personas haciendo énfasis en los significados y en las emociones. Como técnica de investigación propicia la obtención de abundante información acerca de un tema previamente definido y en ambientes naturales (Hamuid y Varela, 2012b).

Los participantes del grupo focal son hombres y mujeres universitarios conductores de vehículos, de edades entre los 18 y 35 años. Con ellos se evalúan generalidades de las campañas de educación vial y prevención, y de manera particular, el mensaje publicitario de la campaña '*Mejor Prevenir*', entonces, se busca identificar sus percepciones y conocimientos acerca de prevención, normas básicas de tránsito y causas fundamentales que inciden en la accidentabilidad.

Cabe recalcar que la naturaleza cualitativa de la herramienta no permite inferir ni generalizar, siendo su propósito principal obtener puntos de vista. No

obstante, los hallazgos fueron un apoyo esencial para el desarrollo de la investigación cuantitativa, entre los más relevantes están los siguientes:

- La información es clave para generar una cultura de cambio, pues el conocimiento y la comprensión de normas y reglas de tránsito son indispensables para prevenir accidentes.
- Los operativos de control y sanciones resultan útiles en la medida en que uno y otro son preponderantes para generar cambios a través de la experiencia.
- Las diferentes campañas de educación vial han generado en ellos –en mayor o menor grado– conciencia para prevenir accidentes.
- Con respecto a la campaña ‘Mejor Prevenir’, se concluye que el mensaje tiene pregnancia pues crea una fuerte conexión con evitar el accidente, se refiere principalmente a causa-efecto y a la comprensión de las consecuencias de los comportamientos no deseados.
- La fuente de información más efectiva son las redes sociales, específicamente Facebook, complementadas con vallas publicitarias.
- Finalmente, con respecto a la percepción de las causas de accidentes más frecuentes, se deduce que distractores como el uso del celular, el exceso de velocidad y conducir en estado de embriaguez son, en este orden, los causales más importantes.

4.2. Técnicas cuantitativas: Encuestas por muestreo

Es un cuestionario estructurado de captación que se organiza en preguntas o enunciados que buscan obtener datos específicos acerca de las variables en observación, puede recopilar datos acerca de actitudes, conductas, intenciones formas de vida, datos demográficos, entre otros. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2013).

La decisión de optar por un diseño descriptivo se justifica en la medida en que éste permite describir las percepciones que tiene el público objetivo con la campaña publicitaria y, ayuda a determinar el mensaje percibido de la campaña, así como facilita evaluar los medios utilizados.

El análisis de la opinión de los 304 participantes en esta fase de la investigación permite concluir que:

- El alcohol y el exceso de velocidad son las principales causas de accidentes de tránsito.
- El uso del celular es el distractor más frecuente.
- Las campañas de educación vial en las calles sí motivan a los conductores a auto educarse acerca de las normas y reglamentos vigentes, y a leer los manuales que ayudan a prevenir accidentes.
- El temor al castigo (multa) sí ayuda a prevenir accidentes.
- Las campañas difundidas en medios masivos se confunden con las campañas comerciales, perdiendo impacto y efectividad.
- Los controles con agentes de tránsito son una medida eficaz para prevenir accidentes. Más aún, cuando se los implementa de manera simultánea y complementaria con las campañas de prevención, el efecto de éstas se potencializa debido al temor a la sanción.
- Con respecto a la campaña “Mejor Prevenir”, el nivel de reconocimiento de la misma es generalizado; sin embargo, al evaluar la recordación y la eficacia de los mensajes de las piezas gráficas, éstos son considerablemente más altos en los grupos más jóvenes, situación que se explica por la decisión de utilizar redes sociales como el principal canal de difusión.
- Por otro lado, la decodificación del mensaje “Mejor Prevenir” se realiza conforme a los objetivos de la campaña puesto que la mayoría de los participantes en el estudio relacionan la frase con un llamado de

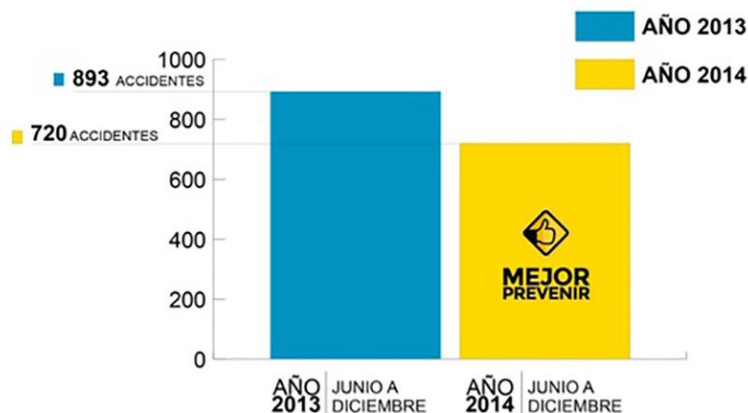
atención acerca de las consecuencias negativas de conducir en estado de embriaguez, manejar a velocidad excesiva, entre otros.

- Finalmente, es posible sostener que –a criterio- de los encuestados, la campaña “Mejor Prevenir” sí contribuye a disminuir los accidentes de tránsito, aseveración que se corrobora en el análisis comparativo realizado a continuación.

4.3. Análisis comparativo

Con la finalidad de enriquecer y validar el estudio se realiza un análisis comparativo con base en la información de accidentes de tránsito, número de heridos y fallecidos de los últimos dos años, para lo cual se toma la información proporcionada por la Empresa Municipal de Tránsito y Transporte de la ciudad de Cuenca (EMOV).

Gráfico N° 1. Número de accidentes.

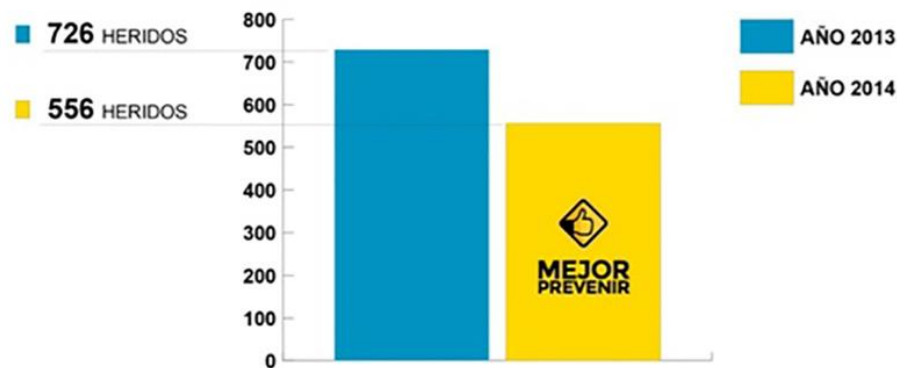


Fuente: EMOV (2015).

Los datos anteriores permiten puntualizar que la campaña “Mejor Prevenir”, en su primera etapa (junio-diciembre de 2014), tuvo una repercusión positiva en los destinatarios ya que se observa que para el año 2013, período

en el que se presentaron 893 accidentes de tránsito, mientras que el año 2014 reporta una cantidad de 720 accidentes, entonces, al comparar estas cifras, se puede constatar que hubo una disminución del 19% de accidentabilidad. Ello es indicio de que los mensajes publicitarios que alertan acerca de la importancia de cumplir con las normas del tránsito, cumplieron su función persuasiva convenciendo acerca de la necesidad de utilizar la prevención como principal mecanismo que incide en la seguridad vial.

Gráfico N° 2. Número de heridos.

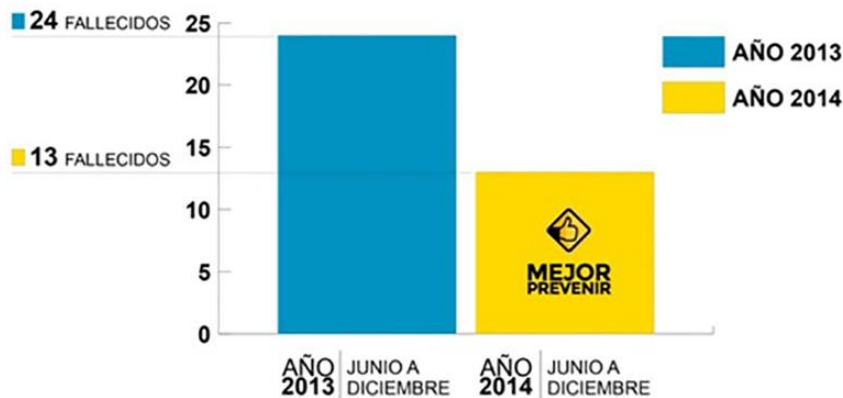


Fuente: EMOV (2015).

Como se puede comprobar en el gráfico N° 2, el año 2013 arroja 726 heridos, mientras que para el 2014 se computan 556, ello permite inferir que el número de heridos se redujo en un 23%. Datos que hacen posible corroborar la eficacia de la campaña de prevención desarrollada y el logro de los objetivos trazados. Son efectos positivos que sin duda tienen una importante repercusión en diversos ámbitos sociales; por una parte, se disminuyen las consecuencias afectivas y psicológicas que para la familia representa una persona con lesiones físicas en su núcleo y, por la otra, representa una merma en la carga impositiva que para el estado significa la accidentalidad vial,

dificultad que en muchos países llega a convertirse en un problema de salud pública.

Gráfico N° 3. Número de fallecidos.



Fuente: EMOV (2015).

En cuanto al número de fallecidos que representa el objetivo principal de toda campaña de seguridad vial, se obtuvo una reducción del 46%, con un número de 24 fallecidos en 2013 y 13 fallecidos en 2014. Información muy significativa en virtud de la trascendencia que tiene preservar la integridad física de los ciudadanos, lo que se concreta en menores impactos sociales y en calidad de vida para la comunidad. En el mismo sentido, es importante dar relevancia al hecho de que uno de los efectos más valorados de las campañas de prevención es lograr que la mortalidad sea controlable por lo cual justifica cualquier esfuerzo al respecto.

Por último, estas cifras permiten confirmar la eficacia de la campaña ‘Mejor Prevenir’ en la medida en que, conforme se indica en los Gráficos 1, 2 y 3, al comparar el número de accidentes de tránsito, heridos y fallecimientos, registrados en períodos de tiempo semejantes (junio – diciembre), en el año 2013, versus los registros del año 2014, se evidencia el cumplimiento de los

objetivos planteados en la campaña. Ello debido a que la cantidad de accidentes de tránsito registrados, el número de heridos, así como el total de fallecimientos se reducen en 19%, 23% y 46%, respectivamente.

5. Conclusiones

Los hallazgos obtenidos permiten precisar lo siguiente:

Es necesario recalcar la trascendencia que tiene la información en la generación de una cultura de cambio, ya que entender el significado y aprender a respetar las reglas y normas de tránsito contribuye sustancialmente con la prevención de los accidentes. Hay que mencionar además que la manera en que se presentan los contenidos para la comprensión del mensaje está determinada por el tipo de recursos (imágenes, vallas publicitarias, Facebook) empleados, por lo que se deben utilizar los que resulten más eficientes en la captación de la atención del usuario.

También es pertinente establecer que de acuerdo con los individuos para tomar decisiones realizan evaluaciones nuevas o preexistentes del contenido acumulado en los saberes previos. Es así que la retención del mensaje es aún más importante para el cambio de conducta, en virtud de lo cual las tareas de sensibilización, concienciación y educación vial deben ser continuas.

En lo que se refiere a la campaña “Mejor Prevenir”, se debe señalar que se ejecutó mediante estrategias comunicacionales de persuasión, las cuales fueron decisivas para motivar la participación, concienciación, socialización y educación ciudadana en materia de normas básicas de tránsito y, sobre todo, para entender las causas fundamentales que inciden directamente en la accidentabilidad del cantón, como lo son: el estado de embriaguez y el exceso de velocidad.

Asimismo, los datos discutidos permiten afirmar que la campaña en referencia alcanzó sus objetivos pues hizo posible reducir accidentes de

tránsito, por consiguiente, número de heridos y número de fallecidos. De manera que las campañas de educación vial son un recurso determinante para formar a los ciudadanos en el conocimiento de los reglamentos y normas que regulan el tránsito, en consecuencia, crean conciencia acerca de la necesidad de prevenir accidentes.

Finalmente, es valioso resaltar que los hallazgos obtenidos facilitan afirmar que las sanciones tienen efecto en ciertos grupos, pero la sensibilización y la educación (campañas publicitarias) abordada desde un tono proactivo es fundamental para un cambio de cultura y para la transformación de prácticas ciudadanas desde la convicción del individuo. De manera que más allá del conocimiento y de la información, la automotivación es lo más relevante pues si la persona trabaja en su propio comportamiento para cambiar los malos hábitos se puede alcanzar un cambio de conducta positivo que mejore el desempeño ciudadano.

6. Referencias

- Agencia Nacional de Tránsito (2015). **Estadísticas de transporte terrestre y seguridad vial**. Recuperado de:
<http://www.ant.gob.ec/index.php/noticias/estadisticas#.Vk9KEt8rJp9>
- Agencia Makma Fill. (2014). **Studio Creativo Makmafill Cía, Ltda.** Cuenca, Ecuador.
- Empresa Pública Municipal de Movilidad, Tránsito y Transporte de Cuenca (2015). **Estadísticas de accidentes de accidentes, heridos y fallecidos por accidentes de tránsito**. (2013-2014).
- Hamuid, A. y Varela, M. (2012a,b). **La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica**. 2(1): 55-60.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014a,b). **Metodología de la Investigación**. México: McGraw-Hill.

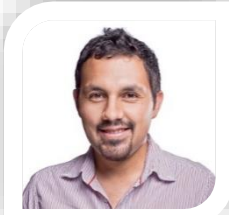
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2013). **Diseño de Cuestionarios**. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
- Lerma, C. (2014). **Desde la publicidad como objeto poco digno de interés académico, a la publicidad como elemento constitutivo de la cultura**. Diálogos. De la Comunicación. Julio-diciembre, pp. 1-16.
- Organización Mundial de la Salud. (2004). **Informe mundial sobre prevención de los traumatismos causados por el tránsito**. Recuperado de:
http://www.who.int/violence_injury_prevention/publications/road_traffic/world_report/summary_es.pdf
- Planzer, R. (2005). **CEPAL (Naciones Unidas) Serie: Recursos Naturales e infraestructura**. Santiago de Chile: CEPAL.
- Papí, N. (2011a,b). **La eficacia publicitaria de las campañas sobre la igualdad de género: análisis de la codificación y del plan de medios**. Alicante: Universidad de Alicante.
- Sánchez, M. (2013). **La dicotomía cualitativo-cuantitativo: posibilidades de integración y diseños mixtos**. Campo Abierto, vol. monográfico, pp. 11-30.
- Senovilla, S. (2014). **Análisis de la comunicación publicitaria de Apple: La construcción de imagen de marca a través de la creatividad**. Tesis de grado de Licenciatura no publicada. Universidad de Valladolid: España.
- Solano, D. (2015). **Estrategias de comunicación y educación para el desarrollo sostenible**. Santiago de Chile: UNESCO.
- Wells, W., Morirarty S., Burnett, J. (2007). **Publicidad: principios y práctica**. México DF: Pearson Educación.

Julia Catalina Serrano Cordero
e-mail: cserrano@uazuay.edu.ec



Nacida en Ecuador. Doctorando en Estudios Latinoamericanos por la Universidad Andina Simón Bolívar, sede en Quito. Máster en Comunicación, mención en Publicidad (California State University), Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial (Universidad de Barcelona / OBS), Diplomado en Análisis de Datos Complejos (Universidad del Azuay). Profesora Principal de pregrado y posgrado y Directora del Departamento de Posgrados de la Universidad del Azuay. Miembro del Centro de investigaciones sobre el estado, la calidad de la burocracia y política pública. Participante invitado en el seminario “Welfare States, Labour Rights and Basic Income in Latin America” Comparative Research Programme on Poverty (CROP), Brasil (2016).

José David Arévalo Peña
e-mail: davitarevalo@gmail.com



Nacido en Ecuador. Máster en Comunicación y Marketing (Universidad del Azuay), Director Creativo del Studio Makmafill Cía, Ltda. (Cuenca, Ecuador). Especialista en campañas de publicidad social. Asesor de la Empresa Pública Municipal de Movilidad, Tránsito y Transporte de Cuenca.

Conferencista invitado en la Escuela de Diseño Gráfico y la Escuela de Comunicación.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Aplicación de la Técnica Informática Educaplay como Estrategia para el Aprendizaje de las Biomoléculas, en los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova - Cañar, Ecuador

Autores: Manuel Eduardo Collaguazo Álvarez
Unidad Educativa Andrés F. Córdova, **UEAFC**
vet_collaguazo@hotmail.com
Cañar, Ecuador
María Angélica Barba Maggi
Universidad Nacional de Chimborazo, **UNACH**
mbarba@unach.edu.ec
Riobamba, Ecuador

Resumen

El objetivo general de la investigación fue demostrar que la aplicación de la técnica Informática Educaplay como estrategia, contribuye al aprendizaje de las Biomoléculas, en los estudiantes de Primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova. Estudio desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental, la recolección de datos se realizó a través de la encuesta y pruebas de conocimiento, teniendo como instrumentos los cuestionarios y la prueba objetiva. Se utilizó como métodos el hipotético deductivo y el estadístico, llegando a la comprobación de la hipótesis mediante el estadístico Z para dos muestras, con valores de $z=6,67$ y $z=1,64$. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación, concluyendo que la aplicación de la técnica informática Educaplay mediante: crucigramas, mapas interactivos y videoquiz, contribuye significativamente al aprendizaje de las biomoléculas; destacando el rendimiento académico en el grupo experimental con una media de 8.56/10, en donde la mayoría de estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos y muchos se proyectan a dominarlos en comparación del grupo control cuyo valor es de 6.51/10.

Palabras clave: tic; técnica didáctica; aprendizaje.

Fecha de Recepción: 24-04-2017

Fecha de Aceptación: 04-08-2017

Application of the Educaplay Computer Technique as a Strategy for the Learning of Biomolecules, in the Students Bachelor of the Educational Unit Andrés F. Córdova - Cañar, Ecuador

Abstract

The general objective of the investigation is to demonstrate that the application of the informatic technique Educaplay, as a strategy, contributes to the learning of the Biomolecules in students of the first year of the bachelorship of the Unidad Educativa Andrés F. Córdova. The study was developed under a quantitative focus, quasi experimental design, the collection data were made through the survey and tests, having as data collection tools the questionnaires and the objective test. The hypothetical deductive and the statistical methods were used in the study, verifying the hypothesis by means of the statistic Z for two samples, with values of $z=6.67$ and $z=1.64$. Therefore, the investigation hypothesis is accepted, concluding that the application of the Educaplay computer tool through: crosswords, interactive maps and video quiz, contributes significantly to the learning of the biomolecules, emphasizing the academic performance in the experimental group with an average of 8.56 /10, in Where the majority of students reach the required learning and many are projected to dominate them in comparison to the control group whose value is 6.51 /10.

Keywords: ict; didactic technique; learning.

Date Received: 24-04-2017

Date Acceptance: 04-08-2017

1. Introducción

La sociedad contemporánea o sociedad de la información, transita en medio de un desarrollo acelerado de las tecnologías, comunicación y conocimiento, mismas que han influido directamente en las actividades y los roles de los seres humanos, provocando cambios estructurales en ámbitos, educativos, económicos, sociales, políticos y culturales.

En este mundo globalizado la tecnología ha permitido enlazar y acercar a las personas mediante la comunicación, pero sobre todo incrustarse en todas y cada una de las actividades diarias que los individuos realizan dentro de la sociedad, Latapí (2003), manifiesta que “la sociedad del conocimiento, las tecnologías de la información, los multimedia y las telecomunicaciones otorgarán a su profesión nuevos significados y roles” (pág. 17).

En este contexto, a nivel nacional el Ministerio de Educación del Ecuador, como también a nivel internacional la UNESCO por sus siglas (La Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) consideran que los aprendizajes mediados por las TIC deben ser creativos, para permitir trabajos mancomunados y que los estudiantes puedan resolver los problemas de la vida diaria, por lo que se hace necesario la formación holística de los docentes, principalmente en el desarrollo de competencias tecnológicas, contribuyendo a innovar, crear estrategias didácticas, metodológicas, propiciar nuevos ambientes de aprendizaje, nuevas formas de evaluar y todo aquello concerniente a la tarea de educar.

Es así que el sistema educativo ha sufrido grandes cambios, según Pérez Gómez, (2012), en su obra “Educar en la era digital”, manifiesta que: “En esta sociedad global, basada en la información fundamentalmente digital, es necesario considerar seriamente el papel de las nuevas herramientas y plataformas por las que transita la información, porque sin duda constituyen el factor central del cambio” (pág. 69), por lo indicado el docente se ve en la obligación de actualizar su conocimiento para el uso de nuevas herramientas

y desarrollar los procesos de aprendizaje más amigables, en un entorno que permita desarrollar creatividad propias en los participantes, por ende un futuro profesional capaz de crear su propia ruta y estilo de vida con bases científicas.

En esta línea, Seoane (2015), cita a Balardini, 2004, quien manifiesta que las y los jóvenes expresan “una cierta comodidad, un estar-en-casa en la forma en que recorren el ciberespacio que refiere directamente a la tecnología digital, un saber-hacer que los junta y los separa de los adultos” (pág. 14). Si el docente posee sólidos conocimientos para el trabajo en actividades digitales, éste podrá contribuir al buen uso de los recursos tecnológicos por parte de los niños, niñas y jóvenes.

Las TIC ofrece una variedad de herramientas y plataformas por las cuales fluye un vendaval de información, muchas creadas con la finalidad de promover los aprendizajes de los diferentes niveles de educación formal; por los aspectos antes mencionados y al ser la educación el pilar fundamental del desarrollo de los pueblos, esta investigación se enfocó en demostrar si la aplicación de la técnica Informática Educaplay como estrategia, contribuye significativamente el aprendizaje de las Biomoléculas, en los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova, contribuyendo así a potenciar el desarrollo de cualidades humanas, habilidades, destrezas, emociones, actitudes y valores en los individuos; y sin duda alguna las capacidades para utilizar herramientas tecnológicas que despierten la creatividad y sobre todo el interés de los estudiantes mediante la creación de actividades interactivas.

La utilización de Educaplay en el proceso educativo, abre nuevas y novedosas perspectivas a la hora de elegir los recursos metodológicos, mismos que estén acordes a las demandas de la era del digital y puedan emplearse en el aula y fuera de ella, encaminados a alcanzar escalas cualitativas y cuantitativas satisfactorias, considerando además, la importancia que tiene la biología, pues forma parte de la malla curricular del tronco común

de bachillerato general unificado, cuyos contenidos son relevantes a la hora de acreditarse para continuar con sus estudios en los diferentes niveles de educación del sistema educativo ecuatoriano; asimismo, sustentado en trabajos previos de (Pérez Salazar, 2014); (Valverde, 2016); (Oviedo & Galarza, 2015); (Garcés & Aguirre, 2015); (Quinzo & Sepa, 2016); entre otros tanto de nivel local como internacional, quienes en términos generales indican que Educaplay contribuye a mejorar los aprendizajes, trabajos realizados en diferentes asignaturas y destinadas a distintas edades de los educandos.

La educación es muy dinámica y se ha ido desarrollando de acuerdo con las demandas de la sociedad, por lo que se cuenta en las instituciones educativas con modelos pedagógicos, que han sido rediseñados o diseñados con la inclusión del uso de conceptos y herramientas de la era digital para cubrir las necesidades modernas.

2. Referentes Teóricos

2.1. Aprendizaje

El aprendizaje a lo largo del pasaje histórico de la educación ha sido conceptualizado por muchos autores, en base a múltiples opiniones y perspectivas relacionados a teorías y modelos pedagógicos existentes, así en el 2012 el destacado catedrático Pérez Gómez en el marco del modelo constructivista manifiesta que:

Se entiende por aprendizaje a la construcción individual y social, misma que requiere comprender los dos componentes en interacción donde se reproduce, almacena, construye y crea el conocimiento, las habilidades, los valores, las emociones, las actitudes y los comportamientos humanos: el contexto externo y el organismo interno (pág. 102).

Herrera (2016), sostiene que “cuanto más dinámico y participativo es el ejercicio, mejor será la experiencia de aprendizaje” (pág. 1), en donde los docentes tienen la función de propiciar ambientes de aprendizaje dinámicos y

los estudiantes son protagonistas de la construcción de sus aprendizajes, viviendo experiencias únicas que harán de la educación una manera más divertida de aprender, logrando de esta manera despertar el interés en los educandos. Este autor indica también que se puede incentivar en mayor grado a los estudiantes con la utilización de recursos multimedia, pudiendo constituirse en una estrategia de gran ayuda, al utilizar información aplicados y adaptados a formatos de carácter interactivo y sobre todos animados, en el cual considera que sería mejor si los estudiantes diseñaran dichos recursos (pág. 1).

Otros autores relacionan el aprendizaje con el aporte de Ausubel (1983), quien considera que “el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento” (pág. 1), es así que parafraseando a Ordoñez & Castaño, (2011), “consideran al aprendizaje como el proceso significativo de comprensión, mismo que ocurre a partir de la experiencia directa, en el desempeño en contextos específicos, por medio de conexiones entre lo nuevo y lo ya existente en la mente de quien aprende” (pág. 139). Es decir, el constructivismo reemplaza un aprendizaje de memoria por un aprendizaje significativo, la incorporación de los nuevos conocimientos se dará en manera progresiva en la estructura cognitiva del educando, al tiempo que exista una relación entre lo que aprende y el conocimiento previo. A esto se suma el aporte de Pérez Gómez, quien desde el punto de vista psicológico manifiesta que:

Las experiencias personales roturan los circuitos y las conexiones cerebrales, limitando y potenciando las futuras experiencias de cada individuo y sus correspondientes conexiones. La frecuencia de una determinada acción permite que nuestras relaciones claves con el contexto vayan moldeando progresivamente determinados circuitos, caminos neuronales que orienten las futuras interacciones. (pág. 115).

Por lo que al abarcar el estudio de las Biomoléculas mediante la realización de actividades interactivas en el recurso informático Educaplay, tales como mapas interactivos, crucigramas y videoquiz, se pone a disposición de los estudiantes estas actividades como refuerzo académico de temáticas como: Glúcidos, Lípidos, Proteínas y Ácidos Nucleícos, dichas actividades permiten alcanzar una calificación satisfactoria al tener la posibilidad de ser repetidas el número de veces necesarias.

Por lo manifestado, en el 2011 las autoras del curso de pedagogía y didáctica: Ordoñez y Castaño indican que:

Los diseños curriculares en los países latinoamericanos proponen una renovación fundamentada en la “Fuente psicológica del currículo”, quienes indican ciertos aspectos que deben tenerse en cuenta a la hora de seleccionar, elaborar y concretar una serie de actividades que conciernen a las capacidades y disposiciones del individuo que aprende. Dichos principios tienen como base los conocimientos y resultados en las investigaciones de la psicología evolutiva a saber:

- a). Partir del nivel de desarrollo del alumno.
- b). Asegurar la construcción de aprendizajes significativos.
- c). Posibilitar que los alumnos realicen aprendizajes significativos por sí solos.
- d). Procurar que los alumnos modifiquen sus esquemas de conocimiento
- e). Establecer relaciones ricas entre el nuevo conocimiento y los esquemas de conocimiento ya existentes. (pág. 124-125).

De acuerdo con Pérez G. “las redes y colectivos virtuales, promueven la imaginación, al enfatizar actividades como el juego, la experimentación y la búsqueda. El propósito educativo no es enseñar imaginación, sino crear contextos en lo que pueda alimentarse y florecer” (pág. 107).

2.2. Biomoléculas

El grado de profundizar en el estudio de las Biomoléculas, depende del nivel de educación formal, es así que de acuerdo al currículo de educación

nacional ecuatoriano vigente a partir del 2016, se consideran para el bachillerato desarrollar las destrezas con criterio de desempeño por niveles, asignaturas y lógicamente de acuerdo a las temáticas a tratar, por lo manifestado el aprendizaje de la biomoléculas pretende desarrollar las siguientes destrezas en los estudiantes de primer año de bachillerato:

1. Describir y comparar las características básicas de biomoléculas a partir de sus procesos de síntesis y diversidad de polímeros.
2. Usar modelos y describir la estructura, diversidad y función de las biomoléculas que constituyen la materia viva, y experimentar con procedimientos sencillos. (Mineduc, 2016. pág. 979).

2.3. Las TIC

Según el MINEDUC (2016), las Tecnologías de Información y Comunicación se refieren al conjunto de recursos, procesos y conocimientos utilizados para el procesamiento y transmisión de datos utilizando cualquier recurso informático. (pág. 1315).

La formación de estudiantes y tutores se realiza por medio de las TIC, puesto que presentan nuevos escenarios para los procesos de enseñanza aprendizaje, y dichos procesos tienden a ajustarse a las exigencias de la sociedad del conocimiento, de la misma manera las fuentes tradicionales de consulta han sido reemplazadas por el uso de la internet, a esto se suma la gran cantidad de recursos disponibles en la web que forman parte de los materiales didácticos de carácter digital que ayudan a hacer más atractivo y sobre todo despiertan la motivación en los educandos.

2.4. Educaplay

Educaplay, es una herramienta sencilla, profesional y gratuita creada por “Adrformacion”, como aportación tecnológica propia a la comunidad educativa, ofrece un sinnúmero de ejercicios adaptados a cualquier dispositivo, sin tener que instalar ningún

programa en su equipo combinando ejercicios dotados de texto, imágenes y sonido podrás estimular a los alumnos desde una nueva perspectiva creando entornos grupales participativos y promoviendo una sana competitividad para mejorar del mejor modo posible, aprendiendo mientras se juega. Adrformacion, (2016. pág. 1).

Como indica Valverde (2016), sobre los grandes beneficios que Educaplay como recurso informático ofrece, es el de crear actividades educativas multimedia con un resultado atractivo y profesional, con la utilización de videos, imágenes, texto, los mismos que según su finalidad puede convertirse en mapas interactivos, sopa de letras, videoquiz, test, entre otros. Educaplay ofrece la oportunidad de que los niños y los jóvenes aprendan de forma divertida, es decir aprenden mientras juegan; solo hace falta que los docentes despierten su imaginación y los asocien a los contenidos que desea trabajar creando recursos interactivos para el logro de los objetivos encaminados a propiciar una formación integral en los estudiantes.

3. Metodología

La metodología tiene un enfoque cuantitativo y un diseño cuasi-experimental, según Borbón, (2016), en este diseño “es posible la manipulación de, al menos una variable independiente, la formación de los grupos no se realizaron al azar” (pág. 4), por consiguiente en esta investigación participaron dos grupos de estudiantes, uno de control y el otro de experimentación, en el primero se contrasta los resultados obtenidos luego de la aplicación de técnica didáctica Educaplay al grupo de experimentación, dichos grupos son estudiantes de primer año de Bachillerato paralelos “D” y “F” de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova, 2016-2017.

Según las características de investigación, el presente trabajo se enmarca en los siguientes tipos de investigación:

Investigación del tipo descriptiva. – La autora antes citada en su tabla clasificatoria de las investigaciones manifiesta que una investigación descriptiva “sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permite detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos” (pág. 2). Entonces, siendo la variable independiente la aplicación de la técnica informática Educaplay y la variable dependiente el Aprendizaje de las biomoléculas, con el presente sustento teórico y los resultados prácticos se procedió con la verificación del comportamiento de la una variable, con respecto a la otra, analizando las categorías e impacto en los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova.

Investigación del tipo experimental – Mediante este tipo de investigación se comprueba los efectos de una intervención específica asumiendo en la que el investigador asume su papel protagónico de manera activa en el desarrollo del proceso investigativo, manipulando las condiciones de las variables. Pues es así, que la investigación se realizó en dos grupos de estudiantes del primer año de bachillerato de la unidad educativa Andrés F. Córdova, los mismos fueron seleccionados de forma no probabilística intencional, constituyendo por lo tanto una investigación del tipo cuasi experimental, en el grupo de estudiantes correspondientes al paralelo “F” se aplicó las actividades como crucigramas, mapas interactivos y videoquiz desarrollados en la plataforma Educaplay, dichas actividades se enfocaron en el estudio de las biomoléculas orgánicas: glúcidos, lípidos, proteínas y ácidos nucleicos, mientras tanto con el grupo de estudiantes paralelo “D” se desarrollaron los aprendizajes de las mismas temáticas, con la diferencia que se utiliza una metodología tradicional; como elaboración de collage, tareas del libro, organizadores gráficos, entre otros.

Investigación del tipo aplicada. – Con esta se logra el estudio y sobre todo la aplicación de la investigación a problemas concretos mediante la utilización de los conocimientos, de forma inmediata.

Esta investigación pone a disposición actividades desarrolladas en la plataforma Educaplay para el estudio de las biomoléculas orgánicas, tema que corresponde a la asignatura de biología de primer año de bachillerato, como estrategia para el desarrollo del aprendizaje, además sirve como guía para mejorar si en caso sea necesario y traer beneficios para la educación.

El método de elección para este trabajo investigativo es el hipotético deductivo, iniciando con la observación de la problemática, luego se procedió a analizar el marco teórico, se establecieron las hipótesis que fueron comprobadas, además; se considera deductivo, puesto que los resultados obtenidos luego del análisis estadístico permitieron la emisión de conclusiones de la investigación.

Se utilizó el método estadístico con el fin de comprobar la hipótesis general mediante el estadístico Z para dos muestras, y las hipótesis específicas mediante las encuestas, el tiempo en el desarrollo de las actividades, calificaciones medias e intentos.

Al tener esta investigación un enfoque cuantitativo, se tomaron los resultados de aprendizaje del segundo parcial, de los estudiantes del grupo experimental y de control, los mismos que constan de la evaluación formativa actividades realizadas en Educaplay y la evaluación Sumativa dada por el examen parcial; y actividades cotidianas y el examen parcial respectivamente.

Para la recolección de estos datos de los logros alcanzados en los dos grupos, así como para el análisis de las variables de estudio se utilizaron como técnicas la encuesta y las pruebas; acompañadas de sus respectivos instrumentos los cuestionarios y las pruebas objetivas respectivamente, considerando así a: Sampieri, Collado, & Lucio (2006), quienes manifiestan que esta etapa “consiste en recolectar los datos pertinentes sobre los atributos,

conceptos, cualidades o variables de los participantes, casos, sucesos, comunidades u objetos involucrados en la investigación” (pág. 274).

Por lo tanto, se procedió a aplicar encuestas al grupo experimental (primer año de bachillerato paralelo “F”), grupo en donde se aplicó los recursos de Educaplay y a los docentes del área de ciencias naturales, estructurado con 7 preguntas objetivas, a fin de conocer la aceptabilidad del recurso informático y las características que permiten el desarrollo de logros de aprendizaje de las biomoléculas; en cambio el aplicado a docentes tiene por finalidad de recabar información sobre el uso de las TIC y en especial del recurso Educaplay. Además, se aplicó las pruebas, al final del proceso de enseñanza aprendizaje de las biomoléculas, tanto al grupo experimental como al grupo control, para el efecto se elaboró el instrumento básico conocido como prueba objetiva que consta de 10 preguntas objetivas, correspondiente al examen final del II parcial, legalmente aprobado por las instancias pertinentes de la institución educativa y dando cumplimiento al Art. 211. De la LOEI sobre las Pruebas de base estructurada.

La población estaba representada por 207 estudiantes del 1er año de bachillerato de la Institución Educativa en mención correspondientes al año lectivo 2016-2017. Como indican los tres autores con respecto a la población o universo “como un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (pág. 239) para la cual se pretende generalizar las conclusiones del trabajo investigativo.

Al ser una investigación cuasi experimental, los grupos (paralelos), estaban previamente establecidos por lo que no se ha procedido a calcular la muestra, siendo los estudiantes del primer año de bachillerato de los paralelos: “D” conformada por 32 estudiantes y “F” conformadas por 40 estudiantes, constituyendo una muestra del tipo no probabilística intencional, dicha investigación se realiza con estos cursos, puesto que la asignatura de Biología es parte del tronco común en el bachillerato.

Considerando el estudio cuasi experimental, el análisis de resultados entre los dos grupos se realizó mediante la prueba estadística “Z para dos muestras”, misma que permitió procesar la información obtenida en el estudio investigativo, para probar o refutar la hipótesis planteada. La información a ser procesada, fueron los promedios de aprendizaje del estudio de las biomoléculas al finalizar el parcial II, siendo el resultado de la evaluación formativa y sumativa, que se expresa cualitativa y cuantitativamente el alcance de los aprendizajes logrados según la escala de calificaciones que se establece en el Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N° 286 de 10 de julio de 2014, misma que reemplaza a la que se presentó en la LOEI. Domina los aprendizajes requeridos 9,00-10,00; Alcanza los aprendizajes requeridos de 7,00-8,99; Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos de 4,01 a 6,99 y No alcanzan los aprendizajes requeridos ≤ 4 .

Para el efecto se trabajó con la siguiente lógica:

Grupo control: Clases magistrales de los temas concernientes a las biomoléculas, elaboración de organizadores gráficos, collages, talleres del texto de biología y lecciones escritas enfocados al aprendizaje de los: glúcidos, lípidos, proteínas y ácidos nucleicos, realizados de forma individual y grupal, obteniendo así calificaciones del Insumo 1 (individual) y el insumo 2 (grupal); y concluyendo con la evaluación del parcial o evaluación Sumativa, dando como resultado el promedio final del bloque II.

Grupo de experimentación: El desarrollo de los aprendizajes se logró con las explicaciones del docente apoyado de mapas mentales (www.goo.gl/NJY2wm, www.goo.gl/m1u5gZ, y www.goo.gl/tH4hM4); crucigramas (www.goo.gl/h854NY, www.goo.gl/JyRzmk y www.goo.gl/3WCIKA); y Videoquiz (www.goo.gl/ikOiYz, www.goo.gl/VnFmkv y www.goo.gl/4zNIIk) de la herramienta informática Educaplay, realizado de

forma individual y grupal, mismos que fueron resueltos en la plataforma Educaplay, como refuerzo académico a fin de lograr los aprendizajes deseados en el estudio de las biomoléculas, obteniendo así una evaluación sumativa de las calificaciones que alcanzan en cada actividad y agrupándolas en insumo 1 y 2, tomando la calificación más alta que alcanzó cada estudiante, cabe aclarar que Educaplay asigna puntuaciones sobre 100, para lo cual se procedió a hacer una regla de 3 convirtiendo a un valor sobre 10, como pide la escala de valoración de los aprendizajes dada por el ministerio de educación del Ecuador.

El nivel de significancia o nivel alfa (α), para los resultados luego de ser procesados estadísticamente, es del 0.05 (5%), lo que significa que como investigador se tiene un 95% de seguridad al momento de generalizar los resultados sin temor a equivocarse y tan sólo un 5% en contra.

4. Resultados

Se comparó los promedios del rendimiento académico de los dos grupos de estudiantes en base a la matriz de escalas cualitativa y cuantitativa de los aprendizajes, el cálculo de las medidas de tendencia central, de dispersión, comprobación de la hipótesis de investigación y también resultados relevantes de las encuestas obteniendo lo siguientes resultados:

Tabla Nro. 1. Prueba z para medias de dos muestras. (Rendimiento académico de los resultados de aprendizaje).

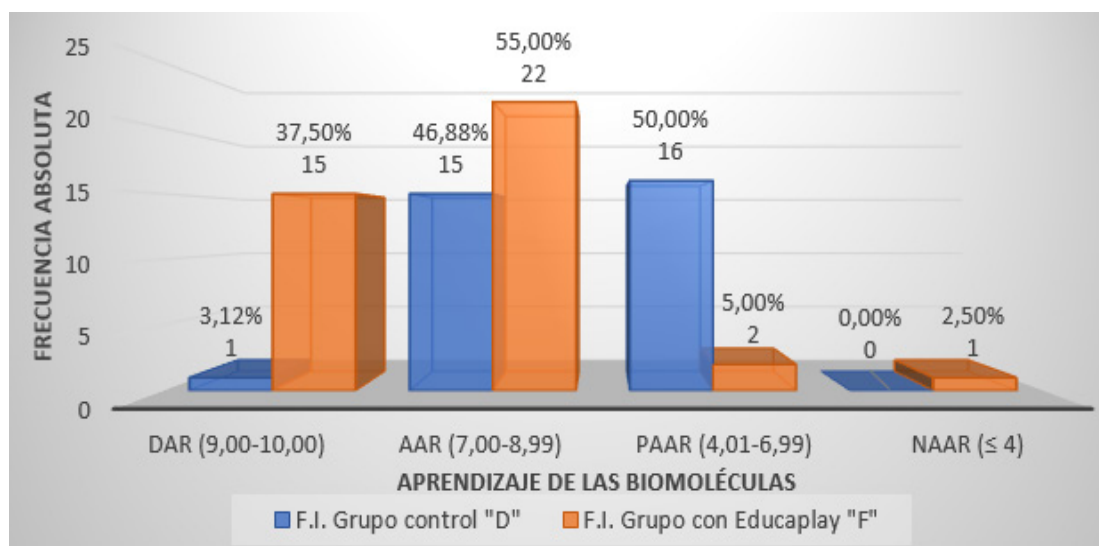
MEDIDAS	NO UTILIZA EDUCAPLAY	UTILIZA EDUCAPLAY
Media	6,51	8,56
Varianza (conocida)	2,03	1,24
Observaciones	32	40
Diferencia hipotética de las medias		0
Z		6,67
P(Z<=z) una cola		1,3207E-11
Valor crítico de z (una cola)		1,64

Fuente: Collaguazo, M., & Barba, M. (2017).

Análisis descriptivo: El grupo control alcanza una media aritmética igual a 6.51 y una varianza igual a 2.03, mientras que el grupo experimental que utiliza Educaplay logra valores de 8.56 y 1.24 respectivamente.

Interpretación o análisis explicativo: Esto nos indica que la utilización de Educaplay supera notablemente el promedio en el rendimiento académico con relación a no utilizar dicho recurso en el proceso de enseñanza de las biomoléculas, además la varianza al ser menor nos indica que los rendimientos académicos tienden a estar más cerca del valor de la media.

Gráfico Nro. 1. Resultados del estudio de las Biomoléculas. (Rendimiento académico del primero de bachillerato paralelo D y F de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova, 2016 -2017).



Fuente: Collaguazo, M., & Barba, M., (2017).

Análisis descriptivo: De 32 estudiantes del grupo control correspondientes al 100%, 15 que representa 46.88% alcanzan los aprendizajes requeridos (AAR), mientras tanto 16 que son el 50% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos (PAAR) y solo 1 que significa el 3.12% logra dominar los aprendizajes requeridos DAR; por otro lado, el

grupo de experimentación, de 40 estudiantes que corresponde el 100%, 22 que representan el 55,00% AAR, 15 que equivale el 37.50% logran DAR, 2 que es un 5% están PAAR y 1 no alcanza los aprendizajes requeridos (NAAR) constituyendo un porcentaje del 2.50%.

Interpretación o análisis explicativo: En el grupo de experimentación es notable que un porcentaje muy alto del 92,50% de estudiantes alcanzan y logran dominar los aprendizajes requeridos, de la misma manera llama la atención un estudiante de este grupo que no alcanza los aprendizajes requeridos, mientras tanto en el grupo control, 16 estudiantes que representan el 50% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos, considerando una cifra demasiado alarmante ya que su rendimiento es inferior a 7/10, valor que les permita ser promovidos al finalizar el año lectivo, mientras tanto menos de la mitad del curso alcanzan los aprendizajes requeridos, y tan solo un estudiante logra el dominio de los aprendizajes, cifras demasiado bajas.

4.1. Discusión

Existe una notable diferencia entre el rendimiento académico promedio de los dos grupos de investigación, la mayoría de estudiantes superan los aprendizajes con el uso del recurso informático Educaplay, las calificaciones son más homogéneas obteniendo valores muy similares con respecto a las medidas de tendencia central, como son la media, mediana y moda; además, la desviación estándar es menor, lo que indica que existe poca variabilidad del rendimiento académico con respecto a la media aritmética, todo esto contrastado al grupo control.

En efecto, al procesar el rendimiento académico de los dos grupos con la prueba z para dos muestras, bajo los siguientes parámetros $H_1: \mu_2 > \mu_1$; $H_0: \mu_2 = \mu_1$, con un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$ (5%) y como criterio de Rechazar la H_0 . si $z_c > 1.64$, al ser 6,67 mayor que 1.64 se rechazó la hipótesis nula y se acepta la de investigación, es decir la aplicación de la técnica

informática Educaplay, contribuye significativamente el aprendizaje de las Biomoléculas, en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova, 2016 -2017.

Estos resultados se ven apoyados con la aceptación de la herramienta informática Educaplay, puesto que la mayoría de los estudiantes consideran de muy importante en el proceso de aprendizaje de las biomoléculas; sin embargo, el uso de las TIC por los docentes de biología en poco frecuente.

5. Conclusiones

La aplicación de la técnica informática Educaplay mediante: crucigramas, mapas interactivos y videoquiz como estrategia, contribuye significativamente al aprendizaje de las biomoléculas, luego de aceptar la hipótesis en la presente investigación, existiendo una notable diferencia del rendimiento académico del grupo de experimentación frente al grupo control, cabe destacar que los resultados obtenidos en el grupo donde se utiliza Educaplay, el 92.5% superan los aprendizajes requeridos.

A pesar de que la mayoría de los docentes consideran de muy importante el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, es poco frecuente su utilización por factores como las características de las aulas, dotación del servicio de internet, desconocimiento del uso de plataformas virtuales, etc. por lo que es necesaria la capacitación al personal docente involucrado en los procesos académicos en los recursos digitales que existen inclusive con licencia gratuita.

Educaplay, contribuye a fortalecer el proceso aprendizaje en la asignatura de Biología en la Unidad Educativa Andrés F. Córdova, puesto que es una herramienta tecnológica, con una amplia gama de recursos interactivos, que contribuyen al aprendizaje de carácter constructivista, ofreciendo así un mayor número de posibilidades y medios para el tratamiento

curricular de la asignatura y el despertar del interés de la creatividad en los estudiantes y maestros.

6. Referencias

- Adrformacion (2016). **Adrformacion**. Educaplay. Recuperado de: <http://www.adrformacion.com/nosotros/educaplay.html>
- Ausubel, D. (1983). **Teoría del aprendizaje significativo**. Fascículos de CEIF, 1, 1-10.
- Collaguazo, M., & Barba, M. (2017). **Aplicación de la Técnica Informática Educaplay como estrategia para el aprendizaje de las biomoléculas, en los estudiantes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Andrés F. Córdova, provincia de Cañar en el período julio – diciembre 2016**. (tesis posgrado). Universidad Nacional de Chimborazo, (pág. 53, 72). Riobamba-Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3716/1/UNACH-EC-IPG-BIO-2017-0013.pdf>
- Borbón, O. (2016). **Metodología de la investigación**. Unidad de Titulación, (pág. 28). Riobamba.
- Garcés, M., & Aguirre, G. (2015) **Desarrollo de actividades educativas multimedia con herramienta Educaplay para cuarto año de educación general básica**. Machala, Ecuador.
- Herrera, C. (2016). **Cree actividades educativas multimedia con Educaplay**. Obtenido de Compartir palabra maestra. Recuperado de: <http://compartirpalabramaestra.org/herramientas/cree-actividades-educativa-multimedia-con-educaplay>
- Mineduc (2016). **Currículo de los niveles de educación obligatoria**. Ministerio de Educación del Ecuador. Recuperado de:

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>

Mineduc (2016). **Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil.**

Obtenido de Ministerio de Educación del Ecuador. Recuperado de:

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/Instructivo-para-la-aplicacion-de-la-evaluacion-estudiantil.pdf>

Latapí, P. (2003) **Conferencia magistral en el XXV aniversario de la Escuela Normal Superior del Estado de México.** Recuperado de:

http://www.oei.es/historico/docentes/articulos/como_aprenden_maestros_latapi.pdf

Ordoñez, C. L., & Castaño, C. (2011). **Curso de Pedagogía y Didáctica.**

Quito: Centro gráfico Ministerio de Educación - Dinse.

Oviedo, J. d., & Galarza, F. (2015). **Desarrollo de actividades educativas basadas en Educaplay para la asignatura de matemáticas en educación general básica.** Machala, El Oro, Ecuador.

Pérez Gómez, Á. (2012). **Educarse en la era digital.** Madrid: Morata, S. L.

Pérez Salazar, N. (2014). **Influencia del uso de la plataforma Educaplay en el desarrollo de las capacidades de comprensión y producción de textos en el área de inglés en alumnos de 1er año de secundaria de una institución educativa particular de Lima.** Lima, Perú: SN.

Quinzo, G., & Sepa, I. (2016). **Las TICs en el desarrollo de las macrodestrezas de leer y escribir, en los niños del 2do año de EGB, paralelo "A", de la Unidad Educativa 11 de Noviembre, de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo en el período 2015-2016.**

Recuperado de:

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/1678/1/UNACH-FCEHT-TG-E.BASICA-000013.pdf>

- Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, P. (2006). **Metodología de la investigación.** (Cuarta ed.). México: McGraw-Hill.
- Seoane, V. (2015). Clase 2: **Seminario Docencia, Infancias y Juventudes en el mundo contemporáneo. Maestría en Educación.** Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de la Plata. Argentina.
- Valverde, A. (2016). **El software educativo Educaplay como recurso didáctico para optimizar el proceso de aprendizaje en la escritura de los niños de segundo año de educación básica de la Unidad Educativa Nueva Era del Cantón Ambato.** Ambato, Tungurahua, Ecuador: Tesis.



Manuel Eduardo Collaguazo Álvarez
e-mail: vet_collaguazo@hotmail.com

Médico veterinario zootecnista – Universidad de Cuenca, Magíster en Ciencias de la Educación Mención Biología – Universidad Nacional de Chimborazo, Maestría en Pedagogía de la Formación en la Universidad de la Plata Argentina (cursando). Cursos nacionales: Pedagogía, Desarrollo de pensamiento crítico, Química del Bachillerato General Unificado, Currículo de Ciencias naturales, Currículo 2016, Cursos internacionales: Pensamiento crítico, un reto del docente del siglo XXI 2da Edición otorgado por la OEA y la RIED. Docente de Biología y Química - Colegio Nacional “Shungumarca”, Docente Titular de Química - Unidad Educativa Intercultural Bilingüe “Suscal”, Docente Titular de Biología - Unidad Educativa Andrés F. Córdova.



María Angélica Barba Maggi
e-mail: mbarba@unach.edu.ec

Doctora en Química, Diplomado Superior en Pedagogía Universitaria, Diplomado Superior en Desarrollo Local y Salud, Maestría en Gestión Académica Universitaria, Experta en Procesos E-Learning. Docente de Bioquímica y otras áreas Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH) y de Química ESPOCH. Histotecnóloga HPGDR, capacitación recibida y dictada en docencia, investigación, rediseño curricular y otros. Tutora de trabajos en Investigación grado y posgrado, publicaciones científicas. Rectora, Vicerrectora Académica UNACH, Directora Escuela Tecnología Médica, Vicepresidenta de ASIBEI, Presidenta Asociación Ecuatoriana de las Carreras de Ingeniería, Presidenta de la Comisión de Evaluación Interna FCS, Miembro Principal en Asamblea de Educación Superior Ecuador y en ANETME.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Uso de las Tic en la Formación Permanente de los Docentes Asesores en la Universidad

Autoras: María Virginia Villegas Artigas
Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**
artivillegas@hotmail.com
Trujillo, Venezuela
Roexana Andreina Castillo Vázquez
Universidad de los Andes, **ULA**
roexanacastillo90@gmail.com
Trujillo, Venezuela

Resumen

El objetivo del artículo fue proponer el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación permanente de los docentes asesores de la Universidad Bolivariana de Venezuela. Se incluyeron enfoques conceptuales de autores como: Ausubel (1963) Gómez, R. (2004), Martínez, S. (2003) entre otros. Este estudio siguió la concepción filosófica positivista, de enfoque cuantitativo, como investigación es proyectiva, con un diseño no experimental, transaccional. El universo objeto de estudio estuvo conformado por 20 docentes. Además, se elaboró una encuesta de tipo cuestionario. Los resultados se presentaron en gráficos y tablas de frecuencias, donde se muestran los porcentajes para cada alternativa de respuesta de acuerdo a la dimensión, indicadores e ítems. Entre las conclusiones se evidenciaron debilidades en cuanto a la aplicación de recursos tecnológicos dentro de la formación permanente de los docentes. Se recomienda establecer planes de capacitación integral para desarrollar las habilidades tecnológicas como uso didáctico en las diferentes áreas del saber universitario.

Palabras clave: tecnologías de información y de comunicación; formación permanente; docente asesor.

Fecha de Recepción: 18-03-2017

Fecha de Aceptación: 19-04-2017

Use of the Tic in the Permanent Training of Teachers of the University

Abstract

The goal of the investigation research was to propose the didactic use of the Technologies of the Information and Communication in the permanent training of teachers of the Bolivarian University of Venezuela. There were included authors' conceptual approaches as: Ausubel (1963) Gómez, R. (2004), Martínez, S. (2003) among others. This study followed the philosophical positivist conception, of quantitative approach, it's a projective investigation, with a not experimental design, and it is transactional. The universe object of study was formed by 20 teachers. In addition, investigators elaborated a survey of type questionnaire. The results appeared in graphs and tables of frequencies, where the percentages appear for every alternative of response of agreement to the dimension, indicators and articles. On the conclusions, weaknesses were demonstrated as for the application of technological resources inside the permanent training of the teachers. It's recommended to establish plans of integral training to develop the technological skills as didactic use in the different knowledge areas of the university.

Keywords: technologies of information and of communication; permanent training; teacher.

Date Received: 18-03-2017

Date Acceptance: 19-04-2017

1. Introducción

En el contexto de la globalización se tornan necesarios otros escenarios; donde las entidades educativas no pueden ser consideradas como instituciones comisionadas solamente para transmitir los conocimientos a cada generación, sino que tienen una responsabilidad máxima en la formación de un recurso humano que pueda originar los cambios necesarios con el fin de incorporar a cada nación en el marco de los países proactivos, facultados para participar en la competencia. Por lo tanto, una vez que el personal es incorporado a dichas instituciones, rescinde de ser objeto de una atención sistemática con miras a verificar formalmente la praxis académica, el perfil personal, sus capacidades pedagógicas y responsabilidad; por lo que es necesario que se ajusten a patrones previamente descritos para precisar su efectividad en el logro de los objetivos educacionales, considerando, que la función social que este realiza es valorada permanentemente por los estudiantes, profesores, superiores y todas aquellas personas que perciben las acciones que diariamente expresan.

De igual manera, dicho profesional debe poseer una actitud democrática y socializadora, con convicción de libertad, responsabilidad y respeto hacia los docentes, estudiantes como actores sociales, y propiciar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como eje integrador que contribuye al desarrollo de potencialidades; razón por el cual se quiere formar al ser social, solidario y productivo, generando espacios de reflexión y la integración en las diferentes áreas del conocimiento, permitiendo el desarrollo de múltiples estrategias pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De allí el objetivo del presente estudio es Proponer las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación permanente de los docentes, que permita valorar la acción educativa con mayor grado de objetividad e

imparcialidad posible acerca del mismo, haciendo uso de las (TIC) como componentes para las diferentes áreas de aprendizaje.

2. Planteamiento y Formulación del Problema

En la actualidad, los sistemas educativos a nivel mundial, se emprende el desafío de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para dotar a los docentes y estudiantes con las herramientas y los conocimientos precisos que se necesitan en siglo XXI. Por esta razón, los docentes y la enseñanza se encuentran en un mundo de transformación que han dado paso a la implementación de las TIC, a través de los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje, de manera que los docentes y estudiantes tengan acceso al conocimiento y la información.

De igual manera, Palomo, Ruiz y Sánchez, (2006), señalaron que:

Las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del estudiante a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumenta la implicación del estudiantado en las tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar (Palomo, Ruiz y Sánchez, 2006: 56).

De este modo, en América Latina la educación ha dado grandes adelantos en el perfeccionamiento de esquemas pedagógicos, científicos e transformadores en el abordaje de alternativas de cambio a la práctica educativa, promoviendo una habilidad en el docente con sentido investigativo, generador de nuevos contextos que le permitan fortalecer la educación que se quiere. Venezuela se ha encaminado en el impulso de proyectos y programas que dentro de un consolidado marco jurídico constituyen a las orientaciones orientadas al avance social, financiero y político del país que promueve la democratización y privación social de las TIC por parte de los ciudadanos y

ciudadanas de la nación, como derechos consagrados en el artículo 110 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, donde se reconoce como interés público la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y aplicaciones, de manera que los servicios de información sean vías para lograr el progreso.

En tal sentido, el gobierno venezolano ha fomentado el proyecto Canaima que tiene como fin integrar las TIC a nivel educativo, concretamente en el Subsistema de Educación Media favoreciendo los nuevos modelos educativos que suscita el Estado; donde las TIC s son tomadas como una potencial herramienta para la innovación tanto individual como colectiva de docentes y estudiantes, para brindar la oportunidad para democratizar, emancipar y humanizar la escuela, al mismo tiempo, impulsa la formación holística y el aprendizaje significativo, cuando se aprovechan dentro del espacio de un modelo de educación liberadora y transformadora del ser humano.

Por lo tanto, las tecnologías en el área de la información y la comunicación como herramienta para la formación, le reconoce al docente estar al tanto de manera más directa de los roles que debe asumir dentro de las llamadas nuevas tecnologías de la comunicación, también le permite conocer cómo funcionan estos espacios, contextos donde en un futuro les podría desempeñarse como soporte para seguir desplegando una práctica formativa plenamente en forma virtual.

Reflexionando, desde una realidad donde el docente ya no es la única fuente de información debido que la capacidad para memorizar datos ha dejado de tener en la sociedad, la trayectoria que tenía hace unos años. En consecuencia, las TIC exigen al educador a replantearse desde otra mirada de manera que sea un facilitador que ayude al educando a indagar, elegir y encausar la información derivado de numerosas fuentes.

Algunos profesores interpretan este cambio como un quebranto del enfoque privilegiado del educador frente al estudiante, donde se descubren confusos ante los esquemas innovadores. En efecto, se proyecta el miedo a un escenario que no puede controlar, el cual lleva a unos docentes a resistir la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas; en tal sentido, que los cambios no son irreflexivos ni dependientes de manera exclusiva de la tecnología, sino que pretenden un esfuerzo de conciliación de una representación de labor que consiente cultivar las ventajas que ofrecen. Como lo menciona Martínez, (2003: 78), afirma que “las TIC ayudan al desarrollo de individuos, comunidades, regiones y países, además estas pueden mejorar los niveles educativos e impactar favorablemente en la calidad de vida para acceder a mejores oportunidades para los individuos, la sociedad y la educación”.

Así también, en el entorno educativo las exigencias elementales de la educación han ido transformándose; ya que el rápido avance tecnológico hace necesario la incorporación del uso de la computadora, como apoyo a las actividades propias del docente y de los mismos estudiantes. De manera que el uso adecuado de la tecnología, el acceso a internet, el uso de medios audiovisuales, las aplicaciones multimedia además de los juegos educativos, pueden ser importantes para el aprendizaje.

A lo antes expuesto se describe, que el saber está propagado en la sociedad actual, ya que las nuevas tecnologías proporcionan el acceso a un sin número de información, que no ha de confundirse con él. Para que la información devenga en conocimientos el individuo debe apropiársela y reconstruir los conocimientos. Por esta razón, lo primero que debe hacerse explícito es que la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación no debe eludir la noción de esfuerzo, por ello, los nuevos recursos informáticos contribuyen al desarrollo del potencial cognitivo de los ciudadanos a través del esfuerzo personal.

Adicional a esto, las tecnologías componen un medio como jamás ha existido, el cual ofrece un acceso instantáneo a la información, por cuanto esta herramienta constituye un elemento de suma importancia en el proceso educativo, de acuerdo con las necesidades e intereses del nivel de aprendizaje, los parámetros tecnológicos deben ir a la par de la educación, es decir ninguno de ellos puede funcionar de manera aislada.

Por otro lado, estas tecnologías deben estar al servicio del proceso de aprendizaje para contribuir a la formación de los ciudadanos e incluso trabajadores que necesita la sociedad, de manera que tal penetración tecnológica debe estar acompañada de una evolución pedagógica. Siendo así, las nuevas tecnologías exigen un cambio del rol en el profesor-estudiante, donde el docente no puede seguir ejerciendo las funciones tradicionales discursivas a la hora de impartir las clases al estudiante.

Es necesario que los docentes, implemente el uso de las TIC en la fase de aprendizaje, el cual juega un papel importante en la educación y su aplicación de manera adecuada puede ser determinante en el incremento del conocimiento y aprendizaje de los estudiantes e inclusive, permiten generar un aprendizaje constructivista el cual le servirá para toda la vida y no para el momento.

Luego de haber descrito la problemática se formula la siguiente interrogante: ¿Cuál será el uso didáctico de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación permanente de los docentes asesores?

3. Marco Teórico

El presente apartado hace referencia a los antecedentes de la investigación que permite analizar algunas investigaciones que tienen estrecha relación con la variable, bases teóricas que sirven de fundamento a la variable las tecnologías de información y comunicación, asimismo se incluye el sistema de variable.

3.1. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

Salazar, (2006: 45), en su documento: Orientaciones generales para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como eje integrador en el Sistema Educativo Bolivariano, según la Guía del docente, publicada en Enero de (2008: 23). Dados los avances de las TIC, él y la estudiante de hoy, se ven en la necesidad de construir conceptos propios, debido a la diversidad de criterios a los cuales se ven expuestos durante su aprendizaje. Por lo tanto, “él y la docente deberá, optimizar el uso de las herramientas tecnológicas o TIC, en las actividades académicas, con el objetivo de facilitar y estimular en los estudiantes el placer por el aprendizaje”. Además, Miratía (2005: 16), refiere que “el director y los docentes han de asumir el papel de mediador u orientador en ese proceso de construcción de significados”.

Para Cabero (2000: 19), las TIC, son “medios e instrumentos técnicos, tales como: video interactivo, videotexto y teletexto, televisión por satélite y cable, hipertextos, CD-ROM en diferentes formatos, sistemas multimedia, tele y videoconferencia, los sistemas expertos, correo electrónico, telemática, virtual y de servicios”. García (1996: 12), señala que las TIC “se refieren fundamentalmente a tres grandes sistemas de comunicación: el video, la informática y la telecomunicación”.

3.2. Formación del Docentes en el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

La actualización es la acción de adquirir nuevas competencias, es decir, de adecuarse y actualizar los conocimientos y habilidades. Autores como Paredes, Murillo y Egido (2005: 25), definen “la actualización profesional como el conjunto de políticas, estrategias y procesos que están orientados a formar y capacitar de manera continua y permanente a la fuerza laboral”. El autor anteriormente citado, hace referencia sobre el tema expuesto estableciendo

que la formación profesional es un derecho reconocido en la normativa laboral, de carácter internacional y como se encuentra condicionado al goce del derecho y trabajo desplegado por los docentes.

A tal efecto Stonner y otros (1996: 417), señalan: Que “la capacitación se propone mantener y mejorar el desempeño actual en el trabajo”. Otro autor como Hargreeves y Fullan, citado por Torres (2006: 67), dice que “el desarrollo profesional docente, implica suministrar a éste de conocimientos en concordancia con el área en el cual se desempeña, el desarrollo personal y el contexto educativo”. Por lo que, la formación debe dirigir la acción a modificar aptitudes, elevar el nivel de eficiencia y bienestar personal. Debe ser una actividad eminentemente práctica, humanista, innovadora que redunde en el incremento de la calidad del desempeño en el trabajo docente.

Desde esta perspectiva, la preparación constituye un recurso estratégico que debe implementar con urgencia, debe contar con un conjunto de acciones como; jornadas, talleres de sensibilización y cursos de actualización, que conduzcan a mejorar la labor docente, para que puedan brindar, compartir conocimientos con la finalidad de despertar en el estudiante las potencialidades así obtener lo mejor de él y ejecútense a proyectos y buscar soluciones rápidas y efectivas a cualquier problema relacionado con ella.

3.3. Impacto de la Sociedad de la Información en el Mundo Educativo.

Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador y fundamentada por el uso general de las potentes y diversas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Aviram (2002: 38), identifica “tres posibles modificaciones de los centros docentes para familiarizarse a las TIC y al nuevo contexto cultural”.

3.4. Escenario Tecnócrata: se realizan en las instituciones donde se establecen algunos ajustes: en primer lugar, la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el curriculum, donde deben aprender sobre las TIC y seguidamente implementaran de forma progresiva la utilización de las TIC como instrumento productivo para el proceso de la información, fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender de las TIC).

3.5. Escenario Reformista: a través de este contexto, se proporcionan la integración de los tres niveles que conforman las TIC que sugieren Martín, Beltrán y Pérez (2003): "los dos primeros (aprender sobre las TIC y aprender de las TIC) y por otro lado, se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender con las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas".

3.6. Escenario Holístico: estos centros realizan una intensa reestructuración de todos sus elementos. Como indica Majó (2003):

La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar (Majó, 2003: 72).

Por lo que, los efectos se manifiestan de forma muy particular en las actividades laborales y en el ámbito educativo, donde todo debe ser analizado, comenzando por el origen de la escuela y las demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisan a las personas la forma de enseñar y

de aprender, los métodos que utilizan para ello, además de la estructura organizativa de las instituciones y su cultura.

3.7. Las Tecnologías de la información y la comunicación operadas por los docentes.

La “sociedad de la información” en general y las recientes tecnologías, inciden de forma significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las actuales generaciones van alcanzando de manera natural esta nueva cultura que va conformando y que conlleva muchas veces a importantes esfuerzos de formación, adaptación y “desaprender” muchos elementos que ahora “se realizan de otra manera” o que simplemente ya no se utilizan. Los más jóvenes no tienen el paso experiencial de haber convivido en una sociedad “más estática”, de manera que para este grupo la innovación y el aprendizaje a continuado con el fin de conocer los cambios que se van presentando continuamente (Majó, 2003: 84).

Es cierto que para favorecer el proceso que se comienza a desarrollar desde los ambientes educativos informales (familia y ocio), la institución debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, elemento productivo para realizar actividades, material didáctico e instrumento cognitivo.

Además del uso y disfrute de los medios tecnológicos (en clase y en casa), permitirá realizar actividades educativas dirigidas a el desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las actuales tecnologías también pueden favorecer a aumentar el contacto con las familias.

3.8. Formación Permanente del Docente.

La formación permanente debe asumirse como un proceso que promueve la reflexión colectiva sobre la acción pedagógica para enriquecerlo y producir conocimiento didáctico, que atenúe la confrontación con otros

puntos de vistas, promueve el análisis de nuevos conocimientos pedagógicos y estimula la investigación sobre el que hacer educativo. Dentro de este marco de ideas, Trosino (2000: 26), considera a la formación como “un proceso de obtención de conocimientos y desarrollo de aptitudes, que permiten la preparación integral del hombre para una vida activa, productiva y satisfactoria, así como para un eficiente desempeño en cualquier nivel de calificación y responsabilidad”.

Partiendo lo señalado por el autor, se puede expresar que la formación firme del educador es un mecanismo clave en el transcurso de renovación e innovación didáctica encaminada al avance de la calidad de la enseñanza, desde este punto de vista, la acción debe concebirse con los educadores al igual que realizando investigaciones educativas con ellos.

Por lo tanto, la formación es el proceso que desarrolla el aprendizaje y facilita un contexto para el mismo en tres terrenos principales. El primero es el conocimiento y como emplearlo, el segundo es el aprendizaje de experiencias y el tercero es el aprendizaje de valores. En ese orden de ideas, Díaz y Hernández, (2002: 31), señalan:

La formación profesional involucra el estudio de los fenómenos educativos de la docencia planteándose múltiples aproximaciones disciplinarias, dada la complejidad que representa no solo la explicación de los procesos de aprendizaje y desarrollo personal involucrados, como por la necesidad de disponer tanto de un marco de referencias específicas, facilitando orientar la práctica (Díaz y Hernández, 2002: 31).

Es importante señalar, la acción educativa se ejerce en un marco y en un medio que las más de las veces predeterminan, limitan o inhiben , potencian o estimulan el sentido o la disposición que los educadores pretenden imprimir a su quehacer pedagógico; la instituciones requieren de una dirección y de un liderazgo preparados para dinamizar efectivamente ese quehacer, de

estimular los cambios de gestionarlos adecuadamente y de provocar, articular los procesos de participación efectiva de sus miembros.

4. Marco Metodológico

Toda investigación requiere ampliar los hechos y relaciones. Por consiguiente, los resultados o nuevos conocimientos que se obtuvieron tienen el mayor grado de exactitud y confiabilidad, por lo tanto, se hizo necesario establecer una metodología o procedimiento ordenado para construir el significado de hechos y fenómenos hacia donde estuvieron encaminados los intereses de la investigación. En tal sentido, la metodología es un proceso científico a través del cual se alcanzaron los objetivos planteados, esto permitió la estructuración sistemática metodológica para lograr la interpretación de los resultados en función del problema y los planteamientos teóricos presentados.

Por tal motivo, la presente investigación es de carácter descriptiva, ya que se obtuvo información real donde se identificaron los diferentes elementos, que permitieron saber quién, dónde, cuándo, cómo y el porqué del problema planteado, el cual es uso didáctico de las TIC en la formación permanente de los docentes de la universidad Bolivariana de Venezuela

Este estudio corresponde a un diseño no experimental, transeccional o transversal de campo. Según Hernández y otros (2006: 205), “la investigación de tipo no experimental, se realiza sin manipular deliberadamente las variables, los fenómenos se observarán tal y como se presenta en su contexto natural para después analizarlos”. Se puede decir que en esta investigación no experimental no es posible manipular la variable o asignar aleatoriamente a los sujetos o los tratamientos, esto debido a que no se constituye ninguna situación, sino que se perciben situaciones ya existentes, no suscitadas intencionalmente en el estudio.

Para Tamayo y Tamayo (2001: 114), “la población está determinada por la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y proporciona origen a los datos que se necesitan para la investigación”. Del mismo modo, Chávez (2007: 162), “es el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados y está constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. Estas características de la población se deben delimitar con la finalidad de establecer los parámetros muestrales, donde se incluye en esta totalidad de los sujetos, objetos, fenómenos o situaciones que se desea investigar.

Por otro lado, Silva (2006: 96), señala que es “la totalidad del fenómeno a estudiar, cuyas unidades de análisis poseen características comunes, las cuales se estudian y proporcionan origen a los fundamentos de la investigación”. En este sentido, la población de estudio quedó constituida por 20 sujetos, debido a que es solo el personal docente de la Universidad Bolivariana de nuevas tecnologías en la formación permanente de los docentes asesores de la Universidad Bolivariana de Venezuela, Fundación Misión Sucre, Municipio Sucre, Estado Zulia, de Venezuela.

5. Cuadro. Resultados.

Dimensión	Indicador	Resultados
TIC operadas por el docente	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Medio de expresión. ❖ Canal de comunicación ❖ Medio didáctico 	Dimensión TIC operadas por el docente, donde se manifiesta un valor de 3,58 que visualizando el baremo realizado para tal fin se ubica en el rango 3.43 a 4.20, por lo tanto, los docentes eficientemente emplean estas tecnologías; de esta forma en correspondencia con Majó (2003) establece que para favorecer el proceso que se comienza a desarrollar desde los ambientes educativos informales (familia y ocio), la institución debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, elemento productivo para realizar actividades, material didáctico e instrumento cognitivo.

Tipos de recursos	Recursos interactivos Recursos tradicionales	Dimensión Tipos de recursos, se exhibe el valor de 3,54 que visualizando el baremo realizado para tal fin se ubica en el rango 3.43 a 4.20, por lo tanto, los docentes eficientemente usan los recursos tradicionales e interactivos en la universidad objeto de estudio; lo que infiere con Cabero y otros, (2000) Medios de enseñanza, con el cual se refiere a "elementos curriculares, que por sus sistemas simbólicos y estrategias de utilización propician el desarrollo de habilidades cognitivas en los sujetos, en un contexto determinado.
Niveles de formación	Conceptual Reflexión Práctico	Dimensión Niveles de formación, se presenta el valor de 3,54 que visualizando el baremo realizado para tal fin se ubica en el rango 3.43 a 4.20, por lo tanto, los docentes eficientemente mantienen un nivel de formación acorde; lo que infiere con Pérez (2011), que "formarse es por consiguiente, construirse, planificarse, inventarse llegarse la persona que no está llamando a convertirse".

Fuente: (2017) Terán, Vázquez y Villegas.

6. Conclusiones

Con respecto a las reflexiones finales los docentes disponen de recursos tanto interactivos como tradicionales para el desarrollo de las actividades diarias del aula; por otro lado, llama la atención que existe algunos docentes que poco toman en cuenta los recursos interactivo por tanto es de pensar que se enfocan más en lo tradicional; de esta forma es necesario aplicar estrategias para que se actualicen en los diferentes uso que proporcionan las tecnologías, por lo tanto se deduce que existe niveles de formación pedagógica acordes con lo planteado por la institución educativa, sin embargo existe fallas donde es necesario aplicar herramientas de capacitación de manera práctica y de contenido de esta forma minimizar estas situación, ya que un pequeño porcentaje necesita ser orientado con respecto a las tecnologías de innovación.

7. Propuesta

Con base a los resultados derivados de la investigación, se establecen el diseño de una propuesta para el uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación permanente de los docentes asesores de la Universidad Bolivariana de Venezuela.

7.1. Aplicación de las tecnologías dentro de la educación

Herramientas tecnológicas que se pueden trabajar desde la educación.

a). Presentaciones:

Son herramientas tecnológicas muy adecuadas para presentar los aspectos teóricos de cualquier asignatura, así como cualquier unidad didáctica que se quiera que los estudiantes conozcan a nivel teórico, previo a la realización práctica. Son muchos los soportes para realizar las presentaciones: POWER POINT, OPEN OFFICE IMPRESS, entre otros.

Experiencia en el aula: esta herramienta se puede utilizar a principio de una unidad didáctica, para que los estudiantes tengan conocimientos previos del trabajo en la unidad. En la *web* existen páginas de internet que ofrecen presentaciones de diferentes contenidos las cuales se pueden utilizar como ejercicio dentro de la clase, para luego interactuar con aspectos del tema.

b). WebQuest:

Una WebQuest es un tipo de actividad didáctica que consiste en una investigación guiada, con recursos principalmente procedentes de Internet, que promueve la utilización de habilidades cognitivas superiores, el trabajo cooperativo y la autonomía de los estudiantes e incluye una evaluación. Las WebQuest son utilizadas como recurso didáctico por los profesores, puesto que permiten el desarrollo de habilidades de manejo de información y el desarrollo de competencias relacionadas con la sociedad de la información.

Experiencia en el aula: esta acción educativa es muy adecuada para reforzar ciertos aprendizajes y mejorar otros relacionados con la competencia digital ya que es el estudiante el que debe buscar información en internet sobre el tema propuesto. Se proponen contenidos referidos “al cuerpo humano” o “actividades motrices” entre otros, así se aprenden diferentes tipos de calentamientos en función de las actividades que posteriormente van a trabajar, ya que se pretende conseguir una mayor autonomía en el mismo.

c). Los Blogs:

Un blog, o en español también una bitácora, es un sitio Web periódicamente actualizado que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. El nombre bitácora está basado en los cuadernos de bitácora, cuadernos de viaje que se utilizaban en los barcos para relatar el desarrollo del viaje y que se guardaban en la bitácora. Aunque el nombre se ha popularizado en los últimos años a raíz de su utilización en diferentes ámbitos, el cuaderno de trabajo o bitácora ha sido utilizado desde siempre.

Experiencias en el aula: Dentro de una asignatura es una herramienta tecnológica que se puede utilizar con frecuencia, fundamentalmente al colocar enlaces sobre actividades JClic que los estudiantes trabajarían. El blog permite organizar todo aquello que queremos que los estudiantes trabajen, a través de enlaces, directamente a aquellos sitios Web para facilitar su acceso y búsqueda a la información de la unidad correspondiente.

Durante el transcurso de esta propuesta se mencionó diferentes herramientas tecnológicas que se pueden utilizar dentro de las asignaturas, así del momento que se ha considerado más adecuado para llevarlas a la práctica. Pero también es cierto, que será cada docente, en última instancia, el que considere qué momento es el más oportuno, en función del contexto

donde desarrolla su programación anual, de las instalaciones, materiales disponibles e incluso del tiempo atmosférico que lo acompañe durante el transcurso del año escolar.

También es importante destacar las grandes posibilidades que ofrecen las tecnologías para el desarrollo de cualquier asignatura, como contribuir a la mejora integral del estudiante, así se fomentara sus otros planos como son los intelectuales y los sociales, ambos perfectamente vinculantes con el trabajo y el desarrollo de la competencia digital.

8. Referencias

- Aviram, A. (2002). **“ICT in education: should it necessarily be a case of the recurrent reinvention of the Wheel?”**. London: Kluwer (forthcoming).
- Cabero, J. (2000). **Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: aportaciones a la enseñanza**. Madrid.
- Chávez, N. (2007). **Metodología de la Investigación Educativa**. Zulia.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. (1999). Caracas, Venezuela.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo McGraw – Hill**. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- García, A. (1996). **Las nuevas tecnologías en la formación del profesorado**. España: Narcea, S.A. de Ediciones. pp. 185-199.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). **Metodología de la Investigación**. Editorial McGraw-Hill Interamericana. México.
- Majó, J. (2003). **Nuevas Tecnologías y Educación**. Recuperado de: http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html
- Martín Patiño, José María; Beltran Llera, Jesús; Pérez, Luz (2003). **Cómo aprender con Internet**. Madrid: Fundación Encuentro.

- Martínez, S. (2003). **“La Calidad en el Proceso de Formación Vía Internet: El Planteamiento de la Universidad Politécnica de Valencia”**. III Congreso Aplicación de las Nuevas Tecnologías en la Docencia.
- Miratia (2005). **La Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación**. Infobit: Venezuela: Ministerio de Educación y Deporte.
- Palomo, Ruiz y Sánchez (2006). **TIC´s como Instrumento Indispensable en los Centros Educativos**. Editorial Altablero. Presencial y e-learning, Valencia.
- Paredes, J., Murillo, J. y Egido, I. (2005). **El profesor ante la innovación y el cambio educativos. Análisis de las actitudes**. Madrid: Dpto. de Didáctica y Teoría de la Educación
- Salazar, L. (2006). **Los Servicios de Internet Como Recurso Didáctico en la Elaboración de Proyectos Pedagógicos en la Educación Bolivariana**. Trabajo especial de grado. Universidad Santa María.
- Silva, J. (2006). **Metodología de la Investigación**. Ediciones COBO, Venezuela.
- Stoner, J. y Freeman, E. y Gilbert, D. (1996). **Administración**. Editorial Pantice Hall Hispanoamericana S. A. 6ta Edición. México.
- Tamayo y Tamayo (2001). **El Proceso de la Investigación Científica**. Editorial LIMUSA, S.A. México.
- Torres, S., J. (2006). **La desmotivación del profesorado**. Madrid: Morata.
- Trosino, C. (2000). **El ABC del Instructor**. México.



María Virginia Villegas Artigas
e-mail: artivillegas@hotmail.com

Nacida en Valera Edo Trujillo, Venezuela. Egresada de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, con el Título de Lcda. En Educación Integral sin Mención. Obtuvo el título de M.Sc. en Educación Superior de la Universidad Rafael María Baralt, en esta misma casa de estudio culminó la escolaridad para optar por el título de Doctora en Educación. Con 8 años de servicio, comenzando como Docente de aula en la U.E. Colegio San José en el año escolar 2008-2009, actualmente, es la Coordinadora Académica de dicha Institución.

Roexana Andreina Castillo Vázquez
e-mail: roexanacastillo90@gmail.com



Nacida en Valera, estado Trujillo, Venezuela. Estudiante de educación mención Lenguas Extranjeras del Núcleo Universitario “Rafael Rangel” ULA. Fue preparadora en el área de francés por dos (2) años. Ha participado en numerosos eventos de investigación en distintas áreas como ponente, comité organizador y asistente. Adscrita al Centro de Investigaciones Lingüísticas y Literarias “Mario Briceño Iragorry” ULA-NURR. Miembro de la línea de investigación Memoria, Educación y Discursos emergentes (UNERMB). Miembro del Taller “Abya-Yala” NURR.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Programa para padres en el Uso de Internet de sus Hijos

Autora: María Viscencia Gil

Instituto Tecnológico Antonio José de Sucre, **ITAJS**

mariagil_t@hotmail.com

Lara, Venezuela

Resumen

El estudio se desarrolló con el propósito de elaborar un programa sobre el ejercicio de la Autoridad-Afecto, dirigido a los padres para el establecimiento de normas en el uso del Internet de sus hijos de la Unidad Educativa Departamento Libertador en Barquisimeto Estado Lara. La investigación fue de tipo proyectiva de campo de carácter descriptivo. La población fue de 60 padres encuestados con un cuestionario dicotómico con respuestas de alternativas Sí y No. La validez se efectuó a través de la técnica de juicios de expertos, para la validación del instrumento y la confiabilidad Kuder Richardson su resultado fue 0,8377 (alta confiabilidad). Asimismo, se empleó la estadística descriptiva mediante la técnica porcentual, los valores fueron analizados en función de las respuestas emitidas por los sujetos en estudio. La presentación se realizó a través de cuadros por dimensiones y gráficos de barra. Entre los hallazgos se encontraron: los padres encuestados no manejan la autoridad, ni se comunican de manera operativa con sus hijos, prestándole poca atención a la parte afectiva; también se evidencia falta de ejercicio Autoridad-Afecto como nivel jerárquico para elaborar normas en el uso de Internet de sus hijos. Estos resultados ameritaron diseñar el establecido programa.

Palabras clave: programa de enseñanza; padre; internet; niño.

Program for Parents in the Use of the Internet of their Children

Abstract

The study was developed with the purpose of elaborating a program on the exercise of the Authority-Affect, directed to the parents for the establishment of norms in the use of the Internet of their children of the Educative Unit Department Libertador in Barquisimeto State Lara. The research was of projective type of field of descriptive character. The population was 60 parents surveyed with a dichotomous questionnaire with answers of alternatives Yes and No. The validity was made through the technique of expert judgments, for instrument validation and reliability Kuder Richardson his score was 0.8377 (high reliability). Likewise, descriptive statistics were used by means of the percentage technique, the values were analyzed according to the responses issued by the subjects under study. The presentation was made through tables by dimensions and bar graphs. Among the findings were: parents surveyed do not handle authority, nor communicate in an operative way with their children, paying little attention to the affective part; there is also evidence of lack of Authority-Affect exercise as a hierarchical level to develop norms in the Internet use of their children. These results warranted the design of the established program.

Keywords: instructional programmes; father; internet; children.

Date Received: 29-06-2017

Date Acceptance: 30-09-2017

1. Introducción

En el presente artículo, se refiere al uso del Internet desde una óptica de transmisor de información y conocimientos para convertirse en el orientador de los mecanismos que ha de adoptar los padres y representantes en las diversas situaciones de aprendizaje de sus hijos. Finalmente, se espera que sea del máximo provecho del lector toda esta información, a los fines de conocer y entender profundamente la tecnología de la información (el internet), como el arte y la ciencia de ayudar a los padres y representantes a aprender, orientar y guiar en el uso adecuado de esta herramienta tecnológica para sus hijos, tomando en consideración que todo ser humano desde su nacimiento hasta el final de sus días, tiene el derecho a su crecimiento y satisfacción personal generado por el aprendizaje tecnológico.

De allí que, este aprendizaje en la era de la tecnología exige cambios en el sistema educativo venezolano, encargado de dirigir sus políticas educativas para lograr la formación que se quiere en el desarrollo del ser, conocer, hacer y convivir. En este sentido, el objetivo de la educación debe ser encauzado a los diferentes niveles y modalidades, para así lograr la transformación de un ciudadano que necesita y exige nuestra sociedad actual, es decir, que esté en sintonía con los nuevos avances tecnológicos y científicos de nuestra era.

Nuestra sociedad venezolana, ha sufrido cambios en materia de legislación, y es que las leyes que apoyan al niño y al adolescente en lo que respecta a la protección-autoridad por parte del estado y de los padres, señalan que debe existir una permanente vigilancia y control tanto de los padres como de los propietarios de las salas de internet, video juegos y otros equipos multimedia, para evitar la exposición de peligros que atenten contra la integridad de los niños/as y adolescentes.

En ese sentido, las recientes investigaciones sobre el uso adecuado de la tecnología de la información realizadas por expertos en diferentes partes del

mundo, y del país, para conocer los efectos que ejercen en los niños/as y adolescentes el uso del Internet, arrojan resultados alarmantes, en cuanto a la cantidad de horas que son empleadas, la falta de normas por parte de los padres hacia estos, el bajo índice académico, la falta de sociabilidad, y la agresividad en las diferentes instituciones educativas de educación sobre todo en la Tercera Etapa de Educación Básica.

Por lo tanto, es conveniente acotar que la autoridad de la familia es el escenario de la comunicación. Becerril (2006a), expone: “la autoridad de los padres a cambiado influenciada por el uso de nuevas tecnologías” (pág. 12). Antes era el padre quien enseñaba al hijo ahora encontramos otra situación, por primera vez los hijos se han apoderado de la estructura del poder. De modo tal, que en este ámbito se alteran las relaciones de los padres con los hijos, porque ahora son los hijos quienes toman la autoridad y enseñan a los padres.

De allí que, se debe recordar que la familia, es una institución que cumple una importante función social, en la trasmisión de información, creencias, valores y actitudes los cuales a la vez juegan un papel decisivo en el desarrollo de sus integrantes. Por lo tanto, el papel de este organismo en la sociedad ha exigido que la familia contribuya y facilite todos los materiales necesarios para el desarrollo y el bienestar de sus miembros.

De lo anterior se deduce, que la familia desempeña un rol en la educación formal e informal, es un espacio donde son absorbidos los valores y donde se profundizan los lazos de amistad. Al respecto, (Ferrari y Kalustron, 2002), expresan lo siguiente: “En el interior de la familia se construyen los límites entre las generaciones y son observados los valores culturales” (pág. 10). Es así como la familia viene a ser el escenario donde se lleva a cabo el desarrollo de la identidad y el proceso de socialización del individuo; por lo cual se debe destacar que cuando esta es saludable posibilita a la institución familiar cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que históricamente y socialmente se le han asignado.

Por otro parte, no se puede negar que las familias atraviesan dificultades que deben ser afrontadas bajo el ejercicio del binomio autoridad-afecto. Para Bianco (2000a), refiere lo siguiente: “Este binomio constituye, la base del funcionamiento operativo de la familia” (pág. 32). Por cual se deben unir estos dos elementos autoridad-afecto. Siendo el primer elemento del binomio temas de interés en este estudio, basado en el principio de autoridad referido por Bianco (2000b), como “la base o fundamento sobre la cual se apoya una idea y la autoridad como la persona que se reviste de poder, mando o magistratura este será el crédito o la fe que se le deposite a alguien” (pág. 12).

Además, el mismo autor puntualiza que los hijos en ningún momento ejercen la autoridad, dicha facultad está concebida a los padres por derecho propio, existiendo una base o fundamento para ello, es un derecho que se adquiere al convertirse en padres. Asimismo, Bianco (2000c), expresa lo siguiente: “la autoridad no se negocia” (pág. 32). En atención a lo planteado, es importante que los padres se involucren con sus hijos y ejerzan la autoridad desde que estos son pequeños, para que la misma se mantenga y cuando ingresen a la educación secundaria que es su momento de adolescencia se mantenga una buena relación con los padres, porque ellos necesitan la misma cantidad de atención y amor que cuando eran pequeños.

Cabe destacar que, si bien es cierto que el conocimiento proporciona poder para el saber, discernir, escoger alternativas razonables, no se debe quebrantar la autoridad de los padres para canalizar y establecer normas en su hogar para el uso de la tecnología, en especial el uso del internet dentro y fuera del hogar, debido a la importancia que tiene la autoridad en el ámbito familiar.

En este sentido, Becerril (2006b), ratifica que se debe tener cuidado con la dependencia que adquieren los hijos en el uso de las nuevas tecnologías advirtiendo los peligros que corren los padres al invertirse la autoridad en el

ámbito familiar, porque atenta contra la integridad y la funcionabilidad que se le ha asignado a la institución familiar.

La situación antes considerada es una problemática a nivel nacional. De acuerdo con fuentes emanadas de la zona metropolitana de Caracas en un estudio de la agencia de noticias periodismo a favor de la niñez y la adolescencia (PANA) en el año 2006 con el apoyo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF), comprobaron que los usuarios más jóvenes adolescentes entre 12 y 17 años y entre 18 y 24 años, representan el 31% y el 30% del total de ellos de donde el 37% cursan secundaria.

Asimismo, según Técnicas Digitales (2006), el acceso general de la población al internet recurriendo a los cybers, 65%, en casa 13%, trabajo 18%, centro de educación, 7%, infocentro 4%. A través de una computadora y de una línea de teléfono los niños, niñas y adolescentes tienen acceso a una cantidad infinita de información y tienen oportunidad para la interacción.

De las evidencias anteriores señalada, se puede decir que existe peligros y riesgos reales para el adolescente que no tiene supervisión, de hecho, la capacidad que tienen los jóvenes de ir de un lado a otro con solo presionar un clic de la computadora le genera al adolescente impulsividad, adicción y la pronta gratificación. En tal sentido, comenta el último autor mencionado, que se puede generar adicción al internet en niños, niñas y adolescentes provocando graves trastornos psicopatológicos como depresión, crisis de ansiedad, conductas antisociales o no operativas y en casos extremos actitudes violentas.

Lo anterior expuesto, el estado Lara, no escapa a esta problemática, de acuerdo con declaraciones de la dirección del Consejo Estatal de Derechos del Niño, Niña y Adolescente (CEDNA, 2007), actualmente llamado Instituto Autónomo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (IDENA), reportaron adicción de los jóvenes a los cybers. Por el peligro que reviste la situación planteada refiere Alfonzo (2007), los padres deben impedir que sus

hijos se mantengan mucho tiempo solo frente a las pantallas de Internet, también es recomendable prohibirles a los adolescentes el uso de videojuegos de acción porque contienen demasiada violencia y esto genera insensibilidad, por lo que se recomienda una comunicación constante con los mismos, brindándoles afecto, amor comprensión y respeto para alejarlos de los complejos y agresiones.

Por consiguiente, la mejor forma de actuar es tomar en cuenta las consideraciones planteadas con respecto al uso del Internet mediante el establecimiento de normas entendiéndose este término, según (Bianco, 1998a), “norma significa simplemente regla (pág. 23), para el Diccionario de la Enciclopedia de la Psicología (2000a), define la norma como regla que estructuran las relaciones interpersonales”. Por eso es importante destacar que los padres deben negociar las normas con sus hijos para el uso operativo del internet con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los adolescentes.

Ante la situación descrita anteriormente, los padres de los adolescentes de la Unidad Educativa “Departamento Libertador” ubicada en el oeste de la ciudad, Parroquia Unión, Municipio Iribarren. Quienes provienen de diferentes sectores detectándose un mínimo 6 cybers adyacentes a estos, actúan como una situación estímulo en los adolescentes. De acuerdo a las opiniones de los padres la problemática se presenta por el cambio de conducta observado en sus hijos, recibiendo quejas de los profesores por escaparse de clases, manifiesta también que se ausentan del hogar durante el día y la noche sin pedir permiso o sin notificar, lo cual reconocen que se ha escapado el control de su autoridad con respecto a la aplicación de las normas en el uso del Internet en los cybers, manifestando que no poseen herramientas de control ni una orientación adecuada para rescatar su autoridad y las normas en el hogar.

Las evidencias anteriores han traído como consecuencia conflictos en el hogar alterando la paz familiar, si como también bajo rendimiento académico en los hijos, pérdida de dinero, cambio de hábitos alimenticios, ausencia de prácticas deportivas, visto de esta forma y de continuar esta problemática se puede derivar en estos estudiantes conductas de dependencia al uso del Internet, marcada vinculación con los compañeros adictos al mismo, deserción escolar, delincuencia, entre otros.

2. Teoría y Conceptos

2.1. Conductas Operativas de los Padres hacia sus Hijos (as).

Durante muchos años, la conducta humana ha sido objeto de estudio, por lo que viene a ser el tópico que más inquieta a los especialistas en materia conductual, tomando como punto de partida al hombre como regente del planeta tierra, las reacciones del ser humano puede ser innata o producto del aprendizaje, el cual está determinada por los principios experimentales, que ya han sido objeto de estudio previos, que han permitido establecer las herramientas para tratar las diversas dificultades en materia de conducta aprendida. De allí que, las conductas denominadas innatas o incondicionadas, tienen su origen en la acción determinante de los centros y vías que operan en el sistema nervioso, el sistema nervioso es el operador principal de las acciones sensoriales y motoras que observamos durante los primeros meses de vida de un individuo, Moles (2000a).

En efecto, las conductas que manifiesta un individuo en su cotidianidad pueden ser objeto de un condicionamiento operativo, o ser parte de un modelamiento por parte de su entorno, lo que llamarían los expertos conductas aprendidas, en este contexto juega un papel importante la voluntad del sujeto, el determina si aprende o no la conducta. En este escenario jugará un papel determinante los factores ambientales que pueden ser el detonante que logre la fijación de una conducta no deseada, conjugando la acción que puede

ejercer el sistema nervioso central como centro de la voluntad del hombre, todos estos estímulos complicarían más la conducta que está por aprenderse según lo establece, Moles (2000b), para abordar las conductas operativas, que es la motivación inicial de esta investigación, es importante destacar, los comportamientos no operativos de los padres, haciendo referencia aquellas conductas donde ellos manifiestan en sus hijos y que producen un efecto negativo en el desarrollo socio afectivo de la generación de relevo. Entre los más comunes destacan:

Irrespetar los sentimientos del niño (por ejemplo, prohibiéndole al niño que manifiesta su desenfado con una situación que lo molesta, castigarlos si se irritan); Ignorar las emociones y sentimientos del niño, los padres en su ignorancia piensan que sus hijos son sistemas cerrados, es decir que no se alimentan de ese entorno afectivo, afectándolo en un gran porcentaje a los padres que no entienden que sus hijos son diversas individualidades.

Ahora bien, un padre responsable valora los sentimientos de sus hijos, busca las herramientas idóneas, para resolver el mundo afectivo que se encuentran, sin embargo a veces comente errores en plantear soluciones emocionales alternativas, y piensan que puede controlar y manejar sus emociones inadecuadas, (por ejemplo, pegándoles) que viene hacer la otra cara de la moneda, de igual forma la existencia de tolerancia exagerada, los padres que por principios le permiten todo a sus hijos, pierden la ocasión de enseñarle estrategias conductuales para manejar asertivamente sus emociones.

Por consiguiente, los padres deben aprender a valorar las emociones de sus hijos. Partiendo de sus individualidades como un mundo único que puede ser enriquecido con un verdadero amor y respeto, direccionando una existencia sana y feliz. Es relevante destacar que los padres con principios y prejuicios muy rígidos ante la vida no toleran que sus hijos manifiesten ninguna

actitud emocional que vaya en contra del paradigma que ellos practican, convirtiendo la existencia de la Sobreprotección.

Sobre la base de las ideas expuestas es importante tomar en cuenta ciertos elementos como lo son: Los Miedos, que son considerados una manera de conducta en el hombre, que pueden ser transmitidos de los padres a los hijos, aunque los padres crean que no lo han manifestado abiertamente ante ellos, cuando se habla de miedos se está abordando las emociones más fuertes.

Asimismo, la Agresividad, corresponde a la violencia física o verbal considerada una conducta negativa que puede marcar profundamente la vida psíquica del menor a tal punto que tendremos a futuro un adulto violento y desadaptado que no podrá vivir en pareja por la manera como fue marcado por sus padres. Con respecto al Pesimismo, los padres pesimistas programan a sus hijos para resignarse frente a los fracasos y dificultades. Aquí el mensaje es hagan lo que hagan, no tienen capacidades para influir en los acontecimientos de su vida, los éxitos son casuales y los fracasos incontrolables

En este mismo contexto, según Ryan (2000), expresa que: este fenómeno conductual opera cuando hay relaciones de dependencia entre las personas, padres e hijos, profesores y alumnos. De allí que, las expectativas se pueden considerar como una energía que se transmite por creencia en una autoridad dándole todo el crédito con un alto porcentaje de que suceda un hecho o acontecimiento.

Con respecto a los padres, lo operativo es tener claro, las expectativas en lo que respecta a conducta que esperan de sus hijos y unas relaciones familiares asertivas para unas relaciones armoniosas. Abordando las expectativas de los padres a veces su discurso es incongruente con lo que predicán: debido a que los padres actúan de forma contradictoria. Por ejemplo, se le dice al hijo que no consuma bebidas alcohólicas porque es mala para la

salud, pero los padres son consumidores de asiduos de alcohol, el padre que le dice a su hijo que tiene que estudiar para el futuro, pero lo premia aun cuando ha reprobado varios semestres en la universidad.

En cuanto a las relaciones familiares afectivas, como todas las relaciones humanas, las relaciones con la familia son recíprocas y deben alimentarse. Por lo tanto, los padres requieren tener clara la importancia de las mismas, apoyándose para ello en el ejercicio de la autoridad y el afecto.

De igual manera el Respeto: como valor es considerado una cualidad que debe ser innata en el hombre, debe ser la motivación que determina el quehacer cotidiano de toda acción humana. En su estado original el respeto crea una fuerza interior en el hombre para tener la fe necesaria en su propio ser, para elevarse en su paz interior para acometer solo actos nobles en función del entorno familiar

Un hombre que tiene como fundamento el respeto, tiene la capacidad de crea un ambiente de respeto, proyectando a las diferentes instituciones ese valor como fundamento de vida, y se evitan conductas no operativas en el funcionamiento de instituciones del estado, hay que destacar la importancia de agregar al respeto el valor de la humildad como filosofía de vida estaríamos hablando de una sociedad producto de un imaginario que sería el estado ideal de una sociedad perfecta.

Con referencia al Afecto según Ryan (ob.cit), se puede decir, que es un proceso de interacción social que se da entre dos o más personas, es algo que fluye y se traslada de una persona a otra, es diferente de la emoción pues la emoción es una respuesta individual interna y no requiere la interacción con otro. Por lo tanto, brindar afecto requiere de un esfuerzo y una intencionalidad, pues las personas se esmeran en demostrar ese afecto y fomentan conductas para ello.

Por último, el Binomio Autoridad-afecto: es necesario redefinir quien va a ejercer la autoridad. En este caso será la madre, como cabeza de la familia.

Esto no quiere decir que el padre no tenga ni voz ni voto, y que carezca de todo derecho a opinar sobre la educación de los hijos; pero, en última instancia, la persona que lleva la responsabilidad de hacer cumplir la autoridad es la madre. A su vez, el ejercicio del afecto le va a permitir establecer y mantener el nivel de notificación esencial para el cumplimiento de sus deberes, el disfrute de sus derechos y alcanzar una adecuada comunicación entre ellos.

Por lo tanto, la comunicación es considerada esencia en el proceso transformador de las conductas; significa compartir, abrirse en uno al otro, expresar sus ideas, pensamientos y deseos, es decir, entenderse con sus semejantes. Para Moles (2000c), es considerada como la “acción de transmitir una impresión, ideas, razonamiento o afecto de un individuo a otro” (pág. 159). Y es que actualmente, los niños y niñas necesitan ser escuchados, ya que escuchar no es igual que oír las palabras, sino que va más allá, pues se trata de atender a la persona que está detrás de la palabra.

2.2. Padre

La palabra Padre según el Diccionario ABC es considerada un término por demás de popular en nuestro idioma, ya que lo empleamos extendidamente y en diversos ámbitos y situaciones. Uno de los usos más habituales de la palabra es para referir a aquel ser humano de género masculino que tras haber obtenido descendencia directa, es decir, hijos, se convierte en el progenitor de éstos, antecediéndolos.

Ahora bien, cabe destacarse que también se llama padre a quien cumple el rol de cuidado, protección y educación de sus hijos, aunque entre ambos no exista una conexión biológica. En nuestra cultura el rol del padre resulta ser fundamental para el desarrollo del individuo.

2.3. Hijo

Según Saramago (2017), Hijo es un ser que Dios nos prestó para hacer

un curso intensivo de cómo amar a alguien más que a nosotros mismos, de cómo cambiar nuestros peores defectos para darles los mejores ejemplos y, de nosotros, aprender a tener coraje. Ser madre o padre es el mayor acto de coraje que alguien pueda tener, porque es exponerse a todo tipo de dolor, principalmente de la incertidumbre de estar actuando correctamente y del miedo a perder algo tan amado.

Entonces, el concepto de hijo se encuentra estrechamente vinculado al de padres, es decir, sin padres no habría hijos y viceversa. Mientras tanto a aquella persona que no tiene padres porque lo abandonaron o porque murieron se lo llama huérfano. Ahora bien, debemos destacar asimismo que no solamente hijo será aquel que fue procreado por sus padres, es decir, que lo concibieron a partir de una relación sexual, sino que también será hijo aquel que adopta una pareja y que es anotado legalmente como hijo. Normalmente se le distingue como hijo adoptivo, aunque es un hijo como cualquier otro.

2.4. Programa

El concepto de programa (término derivado del latín *programma* que, a su vez, tiene su origen en un vocablo griego) posee múltiples acepciones. Puede ser entendido como el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia; el temario que se ofrece para un discurso; la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura; y la descripción de las características o etapas en que se organizan determinados actos o espectáculos artísticos.

2.5. Establecimiento de Normas

Unos de los aspectos más relevantes en el seno familiar es el establecimiento de normas para la actuación de sus miembros, en tal sentido, amerita ser conceptualizado, bajo la óptica de este estudio. Para Bianco (1998b), Normas significa simplemente “regla” (pág. 23), para el Diccionario

de la Enciclopedia de la Psicología (2000b), la define como “Reglas que estructuran las relaciones interpersonales y los comportamientos sociales de las personas” (pág. 143). Por otra parte, el Centro de investigación Psiquiátrica, psicológica y sexológicas de Venezuela (1994), en su reglamento lo define como “Un patrón de comparación con el cual se juzga el comportamiento, por tanto, poseen el mandato de otorgar aprobación o repulsa” (pág. 24).

Además, presenta una serie de características reseñados por el primer autor: a) se caracterizan por ser regional, es decir que tiene vigencia en localidades específicas, en este caso en los hogares de los padres de adolescentes en estudio, pudiendo o no generalizarse a otros grupos o regiones. b) la segunda caracterización es que no está abierto a la investigación, lo que significa que es derivado de decisiones individuales o grupales (padres, hijos, adherentes) los cuales se aceptan como una realidad debiendo de ser respetados y por último son de carácter subjetivo, las normas pueden variar de una región a otra, pero su carácter de verdad vinculante se aplicara sin necesidad de aplicar alguna técnica de carácter científico.

Es evidente que las normas o reglas deben existir, al respecto refiere Moles (2000d), “La regla predispone a un hábito y la repetición del mismo forma una creencia. De tal modo que el mantenimiento de la creencia mantiene una regla social y a su vez esta condiciona al habito retroalimentación circular” (pág. 212). Por tanto, en concordancia con el autor ante mencionado el manejo adecuado de las normas permite alcanzar la autonomía, debido que es considerado un largo proceso, la cual se debe dar en etapas, considerado que existen límites.

Por tanto, es importante destacar los requisitos para elaborarlas y sean eficaces las normas o reglas en el ambiente familiar, es necesario que ellas deban ser pocas y precisas, además de fáciles de entender, asimismo deben ser justas, que tengan consecuencias proporcionadas, donde exista un punto

de bondad. Por otra parte, tienen que ser coherentes, si hay varios hermanos, las reglas deben funcionar para todos, también deben ser consistentes, si se ha llegado a un acuerdo, el adolescente debe cumplir; que no sea cuando a él le apetezca.

2.6. Reglamento de los padres en el uso de Internet

En el ejercicio de su autoridad, los padres pueden aplicar una serie de premios y castigos para el uso de Internet, ante el cumplimiento o incumplimiento de las normas de los adolescentes hacia el uso del mismo. Las conductas según Bianco (1998c), se modifican de acuerdo con las consecuencias, si estas son agradables, aumentan la posibilidad y emisión de aquellas. Si por el contrario son aversivas o desagradables disminuyen la probabilidad y emisión de las mismas.

En este sentido, existen premios y castigos para modificar o instaurar o conductas en los adolescentes en el uso del internet. Según Bianco (1998d), existen diferentes reforzadores para la adquisición de nuevas conductas, premios, reforzamientos positivos, reforzamientos negativos, moldeamientos por aproximaciones sucesivas e imitación. Los premios son reforzadores positivos que pueden lograr cambios significativos para lograr una conducta deseada, por eso es importante cultivar la alabanza, atención y el cariño como herramientas para un desarrollo personal integral.

En relación con el reforzamiento negativo, el mismo autor señala que consiste en el aumento en la probabilidad de que una respuesta se presente como consecuencia de la omisión de un estímulo u objeto. Por ejemplo: el niño que obtiene altas calificaciones en el colegio porque de no hacerlo le prohibirán el uso del Internet por una semana.

En cuanto al modelamiento por aproximaciones sucesivas, el mismo autor plantea que los niños y adolescentes aprenden por medio de la observación e imitación de las conductas de otros modelos y de las

consecuencias de éstas. Por ejemplo, el padre que desea que sus hijos cumplan con los acuerdos establecidos y respeten el horario del Internet, no chatear con desconocidos, no abrir páginas pornográficas, entre otras, al mismo tiempo se debe considerar el castigo como mecanismo que facilite al niño el camino de la honradez, la obediencia y la aplicación, para hacer de él un hombre con principios, éticos y moral. El castigo más que para enmendar la culpa cometida debe servir para la corrección para esto es necesario que el niño reconozca la falta, y lo justo del castigo.

En cuanto al tiempo fuera, el autor señala que este procedimiento se aplica cuando el reforzador que mantiene la conducta no se puede suspender. Consiste en retirar al sujeto de la situación en la cual emite la conducta que se desea suprimir. Por ejemplo, el adolescente que es retirado del lugar donde se encuentra el computador por un periodo de tiempo porque es sorprendido chateando con desconocidos.

En relación con el reforzamiento de conductas incompatibles, es un procedimiento para disminuir la ocurrencia de conductas no operativas sin necesidad de utilizar estimulación aversiva. Por ejemplo, el adolescente que excede las horas establecidas en el uso del Internet, la madre le ofrece dinero para salir a pasear por cada media hora que disminuya el uso del Internet.

3. Metodología

La presente investigación fue de tipo proyectiva, apoyado en una investigación de campo de naturaleza descriptiva. La Población y muestra fue constituido por setenta (70) individuos (padres), considerando que en esta oportunidad los elementos del conjunto son los padres que conforman la tercera etapa 3er y 4to año de la Unidad Educativa Departamento Libertador Parroquia Unión Barquisimeto Estado Lara. Se diseñó un cuestionario, conformado por veintinueve (29) ítems de alternativas de respuestas si-o-no, midiendo tres (3) dimensiones, Autoridad-Afecto-Uso del Internet en donde los

encuestados marcaron con una (x) la alternativa que le correspondió a cada caso. Asimismo, se cumplió con el desarrollo de las fases que comprende a la investigación proyectiva descriptiva, que son:

Fase I. En esta fase se realizó el diagnóstico dirigido a la recolección de información, para tener unos panoramas completos de la situación estudiados. Para tal fin se aplicó un cuestionario a los padres sujetos de estudio. Luego se procedió dar cumplimiento a la **Fase II.** Con respecto al Diseño del Programa. Una vez recopilado y analizado los datos correspondientes al diagnóstico se procedió a diseñar una propuesta.

Finalmente se ejecutó la **Fase III,** que consistió en la Validación del Programa con el propósito de valorar el grado de representatividad del material, claridad y congruencia de la redacción, en el programa y que debe cumplir con los objetivos propuestos en dicho programa.

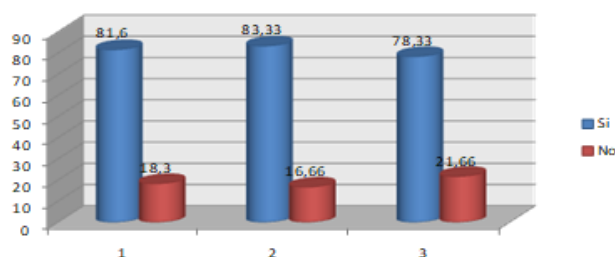
Con respecto a las Técnicas de Análisis de Datos: La información recabada por medio del instrumento fue tabulada en base a la frecuencia y porcentajes de las respuestas de los padres a través del programa informativo de Excel, presentando los resultados obtenidos en cuadros estadísticos en base a cada dimensión de las variables en estudio. Luego se calcularon los promedios de cada nivel de la escala utilizada en los mismos. Es importante destacar que los cuadros estadísticos permitieron la codificación, organización y tabulación de las respuestas a través de un análisis sencillo y confiable de los datos aportados por los sujetos de estudio. Es relevante acotar que el programa aplicado reúne las condiciones y la fundamentación del modelo Gagné. A continuación, se presenta cuadro y grafico obtenido de la aplicación del instrumento.

Cuadro 1. Valores en frecuencia y porcentajes de la respuesta de los sujetos encuestados según el indicador: Ser autoridad y la Dimensión Autoridad.

Ítem	Si		No	
	F	%	F	%
1	49	81,6	11	18,3
2	50	83,33	10	16,66
3	47	78,33	13	21,66
Total	48	81,08	11,33	18,87

Fuente: La Autora (2009).

Gráfico 1. Valores en porcentajes de la respuesta de los sujetos encuestados según el indicador: Ser autoridad y la Dimensión Autoridad.



Fuente: La Autora (2009).

4. Resultados

Los resultados obtenidos demuestran que la propuesta de un programa dirigido a los padres para el uso del internet de sus hijos, es una necesidad detectada en los padres o madres que son representantes de los estudiantes de la Unidad Educativa Departamento Libertador, ubicada en la Parroquia Unión, Barquisimeto Estado Lara, considerando que es una alternativa operativa para la solución de los problemas de estos padres que necesitan ejercer su autoridad operativamente e implementar normas a sus hijos en el uso del Internet.

5. Conclusión

Por el diagnóstico obtenido en la aplicación del instrumento a los padres encuestados hacia sus hijos para el establecimiento de normas en el uso del Internet, se pudo evidenciar que no establecen normas de forma sistemática a sus hijos, pues estas se establecen por parte de los padres, pero no se canalizan y no se discuten y planifican en reunión familiar, es decir no existe el binomio Autoridad-Afecto, sino más bien autoritarismo.

Por otra parte, no se acostumbra a dar expresiones de amor entre los padres e hijos, son pocos los padres que acostumbran a dar un beso y un abrazo a sus hijos y viceversa. Sin embargo, la aplicación del castigo no es operativa esto ratifica que no se realizan las reuniones familiares para discutir las normas y reglas a cumplir en el uso del Internet.

Por lo tanto, existe la necesidad de diseñar de un programa dirigido a los padres en el uso del Internet para sus hijos, porque representa una alternativa de solución para los padres ya que permiten que puedan ejercer el binomio autoridad-afecto, de forma operativa y se puedan establecer normas sin ningún tipo de conflicto familiar.

6. Recomendaciones

- Solicitar a la zona educativa un trabajo coordinado con el Instituto Autónomo Consejo Nacional de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (IDENA), para realizar un seguimiento a los diferentes cybers de la Parroquia Unión.

- Realizar un trabajo conjunto con la Alcaldía y la Gobernación, para solicitar el cumplimiento de las normas que rigen el uso del Internet.

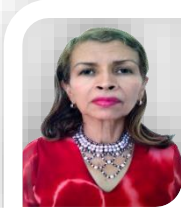
- Profundización sobre el tema investigado, para que sirva como base teórica y metodológica sobre otros trabajos de investigación sobre el uso del Internet.

7. Referencias

- Alfonzo, M. (2007). **Niños y Adolescentes deben utilizar Internet bajo debida vigilancia de Adultos.** [Artículo publicado en El Impulso, noviembre 2007].
- Becerril (2006a,b). **La tecnología y la autoridad del padre.** México: McGraw-Hill.
- Bianco, F. (1998a,b,c,d). **Formación y Actitudes del Orientador.** (FAO). I. Programa de Postgrado. Centro de Investigaciones Psiquiátricas Psicológicas y Sexológicas de Venezuela.
- Bianco, F. (2000a,b,c). **Educación para padres.** Editorial Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas. Caracas, Venezuela.
- CEDNA (2007). Consejo Estatal de Derechos del Niño, Niña y Adolescente. Caracas, Venezuela.
- Diccionario de la enciclopedia de la psicología (2000a,b). **Norma.** Barcelona: Océano.
- Ferrari y Kalustron, (2002). **Asertividad familiar para negociar.** Edición, México Editorial: McGraw-Hill.
- Moles, J. (2000a,b,c,d). **Asesoramiento Clínico.** Caracas: Editorial Greco, S.A.
- Reglamento del Centro de Investigación Psiquiátrica, Psicológica y Sexológicas de Venezuela (1994). **Reglamento.** Caracas: Autor.
- Ryan R. (2000). **Teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social y el bienestar.** Psicólogo Americano. Nueva York: Plenum.
- Saramago J. (2017). **Definición de hijo.** [Documento en línea]. Recuperado de: <http://www.traslamascara.com/definicion-de-hijo-segun-saramago/>
- Técnicas Digitales (2006). **Peligros y Riesgos en el uso de los cybers.** Caracas, Venezuela.

María Viscencia Gil

e-mail: mariagil_t@hotmail.com



Nacida en Venezuela. Egreso como docente de aula en el año 1979, de la escuela de maestras Miguel José Sanz ejerció en el subsistema de Básica por un lapso de 27 años. Al mismo tiempo curso estudios a distancias en el Mejoramiento Profesional del Magisterio egresando como docente integral mención Ciencias Naturales. Realiza estudios de capacitación en el pedagógico extensión Barquisimeto de 5to nivel. Continúa estudios de posgrado en orientación de la conducta en el instituto de psicológica, sexológica de Venezuela, sede Barquisimeto egresando como magister en Orientación de la conducta. Inicia actividades docentes en el instituto tecnológico Antonio José de Sucre Barquisimeto. Recibe capacitación en Investigación Educativa Seguridad industrial en la modalidad de diplomado y en plataforma SAIA. Actualmente cursa estudios de doctorado en ciencia de la educación, culminando la etapa académica y en proceso de tesis. Combina su trabajo del tecnológico con un proyecto motor del programa INCES en un trabajo de atención con jóvenes especiales. Con respecto a la línea de investigación del trabajo de grado doctoral es liderazgo participativo para la transformación de la sociedad, teniendo como fundamento la educación y su transformación en el ámbito educativo.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Cultivo de Bambú como Recurso Natural Renovable para la Reforestación en la Quebrada Echeverría

Autora: Mariela del Carmen López Salazar
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL
alexmariela_9@hotmail.com
Barinas, Venezuela

Resumen

La investigación tiene como objetivo, el cultivo del Bambú, la reforestación para la recuperación de la quebrada Echeverría, parroquia Manuel Palacio Fajardo del municipio Barinas, Estado Barinas, dirigido a los habitantes de la comunidad del sector la Caramuca. La metodología es de naturaleza cualitativa en la que se destaca la investigación acción participativa, como vía para acceder a las características particulares del tema de estudio, se enfoca en cinco (5) fases de investigación: puesta en práctica a partir tres planos de experiencias, es decir tres (3) habitantes de la comunidad; a mayoría de ellos conocen las consecuencias que se traen a la práctica, las técnicas de recolección de los información estarán representada por la observación y la entrevista. Análisis de información por categorización, triangulación de fuente e interpretación. En tal sentido se recomienda realizar actividades prácticas de conservación ambiental, para desarrollar actividades del cultivo del bambú donde se desarrolla prácticas educativas acerca de la conservación y reforestación de esta cuenca.

Palabras clave: cultivo del bambú; reforestación; conservación; educación ambiental.

Fecha de Recepción: 07-06-2017

Fecha de Aceptación: 10-08-2017

Bamboo Cultivation as a Renewable Natural Resource for Reforestation in Echeverría Brokening

Abstract

The research has as objective, the cultivation of Bamboo, the reforestation for the recovery of the Echeverría ravine, Manuel Palacio Fajardo parish of Barinas, Barinas State, aimed at the inhabitants of the community of the Caramuca sector. The methodology is qualitative in which the participatory action research is highlighted, as a way to access the particular characteristics of the study topic, focuses on five (5) research phases: implementation from three levels of experiences, that is to say three (3) inhabitants of the community; most of them know the consequences that are brought to the practice, the techniques of information collection will be represented by observation and interview. Analysis of information by categorization, source triangulation and interpretation. In this sense it is recommended to carry out practical environmental conservation activities to develop bamboo farming activities where educational practices are developed regarding the conservation and reforestation of this basin.

Keywords: bamboo farming; reforestation; conservation; environmental education.

Date Received: 07-06-2017

Date Acceptance: 10-08-2017

1. Introducción

En la actualidad, se debe tener en cuenta que la vida humana tiene una estrecha relación con la naturaleza y que su funcionamiento nos afecta totalmente, donde el ambiente es el productor natural que existen; nos permiten vivir del ambiente de su estructura y de su funcionamiento, la cual nos demuestra la profundidad de estas relaciones, debido al conflicto que actualmente se está viviendo. Donde el ser humano siempre ha podido satisfacer sus necesidades biológicas, fisiológicas, socioeconómicas y culturales, que influyen en la vida. No se trata del espacio en el que desarrolla la vida, sino que también comprende seres vivos, las relaciones entre ellos la actualidad se encuentra afectada debido a las grandes demandas del hombre, causando así un desequilibrio en los recursos naturales, es necesario tomar consciencia de esto.

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo principal, es la recuperación de la quebrada Echeverri, parroquia Manuel Palacio Fajardo del municipio Barinas Estado Barinas. Se basa en la gran inquietud por la problemática que afecta a la comunidad adyacente a la quebrada de la Caramuca ante la posibilidad de erosión de los suelos circundante de la misma; se desea contribuir a la protección, recuperación y conservación de este ecosistema con actividades de reforestación protectora basada en la siembra de especie (bambú) en la cabecera de la quebrada.

La siguiente publicación se basa en el problema que existe en la comunidad Echeverría, la mencionada quebrada la cual proveer de agua a gran parte de la comunidad, tanto de consumo humano como para el riesgo de sus cultivos. La investigación se impulsó en un paradigma cualitativo, sustentado en un enfoque de campo con un tipo de investigación acción participativa. Uno de los recursos naturales que se encuentra afectado son las cuencas hídricas; dentro de esta misma idea se han tratado temas ecológicos como deforestación- desertización, principal causa destructora de las cuencas.

Se habla del manejo racional, pero nadie sabe lo que es racional. Se hace una represa que cuesta varios miles de millones de bolívares, y al mismo tiempo se desarrolla una agricultura que causa daño en la cuenca que abastece la represa; de esta manera, a lo mejor la vida de la represa será la mitad del programa, Las ideas expuestas por el citado autor, hacen referencia a la necesidad de que se atienda el problema de la conservación; éste no se puede postergar, ya que se debe actuar en el menor tiempo posible, en virtud a que la demanda de agua aumenta constantemente, mientras que caudales aprovechables varían de manera sensible y la escasez cada día se hace más notoria.

El estado Barinas hay muy poca producción de bambú, y hasta se plantea desconocimiento de la especie por parte de los habitantes de muchas zonas rurales que se sitúan en áreas aledañas a fuentes o cabeceras de ríos y quebradas. Por esta razón tomo como iniciativa del trabajo de investigación la producción de bambú para reforestar un sector en las orillas de la quebrada la Caramuca, ubicada en la Parroquia Manuel Palacio Fajardo del Municipio Barinas; donde se aprecia la falta de forestación causando que la quebrada pierda su cauce y que las erosiones de los suelos circundantes pierdan la fertilidad para la producción agropecuaria. De allí surge la inquietud de realizar un proyecto, que además de beneficiar a la comunidad en general será de gran ayuda para el ambiente.

Basados en la situación antes planteada y por la inquietud de desarrollar un proyecto de producción agroforestal del bambú para prevenir la sequía de una fuente natural de agua.

2. Teoría y Concepto

2.1. La Reforestación

El concepto de reforestación es la siembra de árbol, que se realiza con la finalidad de conservar un terreno o espacio, donde su importancia es

asegurar la protección del bosque. Se puede decir, que por los avances tecnológicos, los vehículos, las construcciones, la industrialización, que está causando daño a nuestro planeta donde no toma en cuenta medidas de precaución para evitar la deforestación.

Se puede decir que la reforestación sirve para la supervivencia del hombre y de los seres vivos, teniendo en cuenta la gran cantidad de talas e incendios, que está destruyendo la selva, el oxígeno se va perdiendo poco a poco.

De igual forma, Ruiz (2002), en el Manual de Reforestación para América Tropical, expresa:

“El corte indiscriminado y a gran escala reduce los recursos genéticos y la diversidad de especies y puede llevar a la extinción de la flora y fauna local, en áreas donde no se han realizado inventarios de los recursos del bosque y de la vida silvestres, estas pérdidas pueden pasar desapercibidas; otro gran problema lo constituyen las alteraciones a los suelos, ya que se remueven grandes cantidades de materia orgánica directamente en forma de madera o se alteran las mismas mediante la agricultura tipo corte y quema” (pág. 5).

Con este argumento, nos lleva a la inquietud por el gran deterioro del hábitat de diversos aspectos conlleva la descomposición orgánica que disminuye enormemente, causando la disgregación de las partículas de tierra, la pérdida de la capacidad para retener la humedad y fertilidad del suelo; el terreno así expuesto se desintegra fácilmente por el impacto de la lluvia, rodándose y siendo llevado por las escorrentías a las quebradas y ríos.

2.2. La Deforestación

La población mundial está creciendo en forma descomunal que satisface sus necesidades, obliga mayor explotación de recursos. Asimismo, se va destruyendo el clima, la principal causa de deforestación es la explotación de madera, para convertirlos en ciudades, industrias y carreteras

o vías, donde no es tomado en cuenta el daño que se le hace al ambiente y las consecuencias que nos trae más adelante a los futuros herederos. Nuestros ríos se encuentran afectados, por la tala del bosque y en las cuencas, debido a los crecimientos repentinos que afecta a la fauna.

Lo anteriormente citado infiere en la urgente necesidad de diseñar y desarrollar programas, con el fin de proteger, conservar y hacer buen uso de los recursos hídricos, sin alterar ni destruir la vegetación cercana a las cuencas.

2.3. Educación Ambiental

Cada día el proceso de formación o educación ambiental, logra informar sobre el cuidado del ambiente. El proceso de formación permite reflexionar la importancia del ambiente que nos rodea, en el que promueve a la naturaleza el progreso de servicios y nuevas cualidades que ayuden al uso racional de los recursos naturales y a la solución de los problemas ambientales.

La conservación del ambiente consiste en el uso racional de los recursos que nos brinda la naturaleza, para lograr un desarrollo sostenible que garantice la vida de las generaciones futuras. Hoy en día nuestro planeta está sin agua, sin tierras fértiles para cultivar, sin un aire puro, es por ello es importante que conservemos el ambiente para nuestros hijos.

Se puede decir que para puede ayudar a contribuir a la educación ambiental es:

El Estado con leyes que tenga que ver con la educación ambiental y protección del ambiente; asignar presupuestos adecuados para programas educativos.

La comunidad puede desarrollar y participar activamente en los programas.

2.4. Participación Comunitaria

La participación de las comunidades en conservación es muy importante fundamentalmente en la conservación de las cuencas hídricas; ya que es trascendental educar y sensibilizar a la población sobre la importancia de este vital líquido para que no se contamine ni se dilapide, se deben fijar estrategias que conduzcan a reducir la aparición de incendios de vegetación, lograr un cambio de actitud favorable a la conservación de los recursos, al mantenimiento o recuperación del equilibrio ecológico de los sistemas naturales.

A tal fin, el sector educativo en todas sus modalidades, debe convertirse en un foco de conciencia ecológica, que interese a todos los estratos sociales y a todas las actividades humanas; logrando de esta manera, un cambio de actitudes con respecto al entorno donde se desenvuelven los individuos y las comunidades y adquieran los conocimientos, los valores y la experiencia que les permitirá actuar individualmente y colectivamente, en la resolución de problemas actuales y futuros del medio ambiente, logrando impulsar un proceso de desarrollo integral que no destruya la base de un recurso natural y que tenga como meta el mejoramiento de la calidad de vida.

2.5. Cuencas Hídricas

Las cuencas hidrográficas, áreas de escurrimiento superficial que drenan hacia un cauce común que vierten sus aguas a través de una sección específica o punto de concentración constituyen unidades físicas, independientes en la mayoría de los casos donde se desarrollan tanto los eventos permanentes de la naturaleza, fenómenos climáticos hidrológicos, biológicos, geomorfológicos como las actividades usuales del hombre, es decir, sociales, económicas y culturales, a partir de la interrelación entre las condiciones físico naturales de una cuenca y de la intervención antrópica en la misma, se genera un medioambiente característico de cada una, en el cual,

para la supervivencia humana es necesario un aprovechamiento y uso de los mismos de manera armoniosa, equilibrada bajo la consideración de realizar un verdadero desarrollo sustentable.

Por ello, la conservación de las cuencas representa una necesidad impostergable, debido a la importancia esencial que tienen los ríos quebradas para la humanidad, pues desde tiempos remotos ha servido como medio de transporte, para riego y principalmente satisfacer las condiciones primarias del hombre, en cuanto a producción y alimentación; ya que cada vez es mayor la dependencia de los seres humanos, porque ésta permite realizar diversas actividades en los cuales se aprovecha el recurso, se usa, transforma, consume y disfruta. Las cuencas reciben agua en forma de precipitaciones como parte del agua (ciclo hidrológico), algunas precipitaciones regresan a la atmósfera una vez que han sido captadas por la vegetación y se han evaporado en la superficie de las hojas y ramas, la mayor parte de pierde por la evaporación que tiene lugar en el suelo y por la transpiración de las plantas.

En los climas áridos y semiáridos es habitual que todas las precipitaciones se consuman de esta forma; la escorrentía sólo ocurre en ocasiones, después de fuertes tormentas. La escorrentía depende además de la tasa de evaporación, de la pendiente del terreno, de la naturaleza de las rocas y de la presencia o ausencia de manto vegetal. Cuando las precipitaciones superan a la pérdida debido a la evaporación y transpiración, el excedente de agua sigue su curso en el sistema de drenaje y corre sobre la superficie del terreno; sin embargo, su avance no es uniforme, es posible que las aguas se acumulen en lagos, suelos, o como parte de las aguas subterráneas durante largos períodos antes de fluir finalmente como escorrentía hasta alcanzar el canal de la cuenca.

Las aguas que se infiltran y alcanzan la zona de aguas subterráneas permanentemente saturadas (agua freática), por debajo del nivel freático actúan como caudal basal de los ríos de la cuenca; las aguas de la zona

parcialmente saturada influyen por acción de la gravedad, por el suelo y por las áreas situadas por encima del nivel freático. Las aguas que no logran filtrarse en el suelo discurren por la superficie. La proporción de escorrentía que sigue estos diferentes caminos depende de diversos aspectos; algunos de los cuales son propiedades permanentes de las cuencas (estructura y relieve), mientras que otros factores pueden variar con el tiempo o como consecuencia de las actividades del hombre (clima, suelo y vegetación), y en función de la meteorología reciente de la cuenca.

El drenaje del subsuelo facilitado por el agua vadosa y por las aguas subterráneas, se produce más lentamente que el drenaje ocasionado por las aguas superficiales, un aspecto significativo a la hora de considerar el caudal basal del sistema fluvial, junto con los aportes de las precipitaciones. Cuando la escorrentía se concentra, la superficie terrestre se erosiona, creando un canal, lo cual forma una red que recoge las aguas de toda la cuenca y las vierte en un único río que se halla en la red, pero la estructura geológica subyacente suele ser el factor más relevante, los patrones hidrográficos se encuentran íntimamente relacionados con la geología, lo que permite identificar cualquier falla.

En este sentido, esta parte constituye el lugar donde afluyen las diferentes aguas y desembocan cauces principales de ríos, lagos.

2.6. Desarrollo Sustentable

Obedece a las necesidades de crecimiento social, económico de la sociedad, con el fin de desarrollar estrategias que toma aspectos cualitativos, donde ha sido discutida por diferentes países.

Por lo tanto, para conseguir un desarrollo sustentable es necesario un cambio social con diversas virtudes de crear, desarrollar, implementar en el campo de estudio.

Así mismo, cuando se aborda el problema de la sustentabilidad es importante señalar que los recursos son sustituibles unos por otros, la madera y la piedra fueron sustituidos por concreto y cabilla, de manera que el agotar un recurso, sobre todo cuando es no renovable, no es necesariamente incorrecto o injusto con las generaciones futuras, si como resultado del uso de esos recursos el ambiente es mejorado.

En este orden de ideas, se puede decir que en la medida que se aproveche utilice racionalmente los recursos, se estará contribuyendo con el desarrollo sustentable, al mismo tiempo que se obtendrá beneficios y mejorará la calidad de vida. Por ello, el desarrollo sostenible constituye un proceso de cambio social en el cual la explotación de los recursos, el sentido de las inversiones, la orientación del desarrollo tecnológico, se realizan en forma armónica, desarrollar legal, actual y futuro para integrar las necesidades y deseos humano.

Lo anteriormente expuesto constituye una de las formas más convenientes que generan sustentabilidad, ya que se hace imprescindible invertir en la conservación de los recursos naturales; de esta forma se estará contribuyendo con las generaciones futuras, las cuales exigirán que el desarrollo sea compatible con el mantenimiento de los procesos ecológicos y fortalecimiento de la identidad en las comunidades, logrando un equilibrio demográfico en el cual se dé un desarrollo económicamente eficiente y equitativo dentro y entre generaciones.

3. Bases Legales:

A continuación, se presentan basamentos legales, sobre los cuales se realiza la presente investigación, que involucran al colectivo de la sociedad para el logro de sus objetivos. A través de los cuerpos normativos y dispositivos más relevantes tales como:

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en el capítulo VI referente a los derechos culturales y educativos, en el artículo 107 establece “La educación ambiental es obligatoria”.

En este mismo orden de ideas, es imperativo que todas las personas se instruyan acerca de la conservación ambiental y se cree conciencia ecológica, desde los primeros años de estudio, y los ciudadanos que no cursen educación formal, están en la obligación de cultivarse en cuanto a lo concerniente a la protección del ambiente.

En este sentido, la Constitución Nacional plantea la necesidad de que cada ciudadano proteja y conserve el ambiente; de esta manera obtener beneficios a corto y largo plazo. Además, el estado tendrá la obligación de resguardar la biodiversidad biológica, así mismo garantizarle a la población un medio libre de contaminación.

3.1. Ley del Plan de la Patria (2013)

Las Políticas y programas del Sector Ambiente Conservación y ordenación territorial:

El plan de la patria busca implementar una política que se encargue de resguardar nuestra naturaleza para provechar el uso racional de los recursos naturales, buscando tener conciencia ciudadana, por eso es importante realizar proyecto que sustentable ya esto no compromete el medio ambiente sino satisface las necesidades presentes en una comunidad, combinando armonio aspectos sociales, ecológicos y económicos.

3.2. Ley Orgánica del Ambiente (2012)

En su artículo Establece los derechos de conservar, para que el recurso natural se mantenga un ambiente sano, seguro, para así prevenir problemas ambientales que están actualmente en la comunidad. Expresa sobre los usos de los espacios y condiciones de especies para su conservación, que existe

normas que oriente a los procesos para la mejora del ambiente no para su destrucción, el estado garantiza la incorporación de dimensiones ambientales como planes urbanísticos, industriales, comerciales entre otros.

La educación ambiental es uno de los lineamientos más importantes que se encuentra en esta ley, ya que es de suma importancia porque en ella incorpora las unidades educativas y la comunidad en general para implementar conocimiento, En que cada uno protege y mantiene el ambiente.

4. Metodología

La metodología planteada en la investigación considera el uso de técnicas y procesos estadísticos para diagnosticar e inferir ciertos comportamientos observables en la población objeto de estudio y que servirán para buscar una solución efectiva a la problemática planteada.

El marco metodológico de una investigación que comprende las vías a seguir desde que se inicia el estudio hasta su culminación, el conjunto de procedimientos lógicos, técnicos y operacionales implícitos en todo proceso de investigación, La presente investigación está orientada bajo la modalidad cualitativa, donde la misma se sustenta en la investigación de naturaleza profunda de la realidad, su estructura dinámica como lo expresa, Martínez (2008a), “el enfoque cualitativo es sensible a la complejidad de la vida humana”. (pág. 104). En consecuencia, el enfoque persigue penetrar de manera rigurosa y sistemática en los fenómenos de la vida cotidiana, explorarlo, analizarlo para mostrar su complejidad.

Es importante destacar que la investigación cualitativa estudia los fenómenos desde su propia realidad, como un todo integrado desde su naturaleza, sin considerar las partes separadas una de las otras de forma sistemática y dialéctica.

4.1. Diseño y Tipo de Investigación

El diseño de investigación se basará en un enfoque de campo y se conducirá en el propio sitio donde se encuentra el universo estudiado. En este caso, Fidas Arias (2012), define: “la investigación de campo como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o la realidad donde ocurre los hechos sin manipular o controlar la variable”. (pág. 31).

La investigación de campo surge como una estrategia para cumplir con métodos que permiten recoger los datos en forma directa de la realidad donde se presenta.

En es una investigación acción participativa donde se cumplirá con las siguientes etapas generales: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la investigación.

En este sentido, como el estudio se ubica en acción participación, el cual es definido por Martínez (2008b), como “aquel tipo de investigación que trata de una propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad”. (pág. 242). Trata de buscar la solución a la necesidad del entorno social, el caso puntual de esta investigación está enmarcada en la siembra de la especie vegetal Bambú, como recurso natural renovable para reforestar de la quebrada de la Caramuca, a fin de prevenir la sequía total de la mencionada quebrada, de esta manera contribuir al cuidado del ambiente y mejora la calidad de vida de las comunidades aledañas.

Para desarrollar la investigación se seleccionaron informantes clasificados, considerados como aquellas personas que se relacionan de manera directa con el entorno, en este caso son tres (3). Habitantes cercanos de la quebrada, lo cual tienen conocimiento de la realidad latente.

Entre las técnicas empleadas para tal fin, se utilizó la observación y se emplea la entrevista, que Martínez (2008c), “técnica aplicada, clásica, primaria

y más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información”. (pág. 308).

La observación permite la descripción de algunas actividades realizadas por los habitantes de la comunidad y se toma notas de campo relacionada con los hechos observados durante las visitas, además se toma fotografía donde se evidencia la situación presente, esto con la finalidad de apreciar la situación presente; la observación, constituye una herramienta indispensable para la indagación.

De igual manera se emplea la entrevista, con el fin de obtener más información directamente de los habitantes del área a estudiar, porque precisamente son los habitantes de la comunidad quienes mejor conoce la problemática en la están inmersos, aportando de esta manera información relevante para la aproximación de objeto de estudio.

Al respecto Martínez (2008d), define “la entrevista como la técnica clásica primaria y más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información” (pág. 89). Además, el autor nos revela, que dicha técnica es el paso más común para los estudios cualitativos, por lo que ofrecen más veracidad, certeza y seguridad en una investigación cualitativa.

5. Conclusión

La mayoría de los habitantes del sector, están informados que la quebrada de la Caramuca está en un proceso de erosión, además están conscientes de que esto perjudica a toda la población; por cuanto el interés principal al ejecutar esta investigación es una forma de aporta una solución que persigue aliviar el daño causado por la desforestación aplicada en la zona. La tala y la quema perjudican enormemente a la naciente ya que en los últimos años se han venido observando un deterioro en la cuenca lo cual lo ha ocasionado la disminución severa en el caudal de la quebrada.

Esto surge a raíz de la eliminación progresiva de los bosques naturales, lo cual trae como efecto la erosión de la naciente de agua y el incremento en el proceso de erosión de las tierras. En función del cultivo de algunas planta (bambú) como recurso natural renovable donde los habitantes conoce varias planta y sabe algunas que aporta un gran beneficio para la naciente de agua de diferentes característica botánicas y biológicas que dan beneficio al medio ambiente, aportado control de la erosión, es particularmente adecuado para plantaciones forestales por un corto periodo vegetativo, también se propone como un ecosistema donde se podrá convivir abundante flora y fauna, diversidad de insectos, aves y hasta anfibios.

De acuerdo con lo ya planteado se destaca la necesidad de realizar esta investigación ya que será beneficiara a varias comunidades de la Caramuca, los mangos, brisa y Echevarría, así brindarle una mejor calidad de vida, que permitan lo antes posibles desacelerar el proceso del cambio climático, convirtiéndose la producción agroforestal en algunas de las alternativas que se necesitan para realmente impactar en la reducción del daño ambiental que en este momento genera dicha comunidad.

6. Referencias

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Gaceta Oficial Nro. 36860**, 30 de diciembre 1999. Caracas, Venezuela. [Documento en línea]. Recuperado de:
[http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/auditoria_interna/Archivos/Material de Descarga/Constitucion de la Republica Bolivariana de Venezuela - 36.860.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/auditoria_interna/Archivos/Material_de_Descarga/Constitucion_de_la_Republica_Bolivariana_de_Venezuela_-_36.860.pdf)
- Fidias, A, G (2012). **El proyecto de investigación. Introducción a la Metodología Científica**. 6ta Edición, Editorial Episteme, Caracas.
- Ley Orgánica del Ambiente (2006). **Gaceta Oficial Nro. 5833 Extraordinaria**. 22 de diciembre. Caracas, Venezuela. Recuperado de:

<https://es.scribd.com/doc/47588555/ley-organica-del-ambiente>

Ley del Plan de la Patria (2013). **Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013-2019**. Publicado en Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Nro. 6.118 Extraordinario, de 2013. Recuperado de:

http://www.mppp.gob.ve/wp-content/uploads/2013/09/ley_plan_patria.pdf

Martínez M. M. (2008a,b,c,d). **Ciencia y arte en la Metodología Cualitativa**. México: Trillas.

Ruiz, (2002). **Manual de Reforestación para América Tropical**. Servicio Forestal del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. Puerto Rico. Recuperado de: <http://www.bio-nica.info/biblioteca/Ruiz2002.pdf>

Mariela del Carmen López Salazar
e-mail: alexmariela_9@hotmail.com



Nacida en Barinas, Estado Barinas, Venezuela. Cursa estudios de maestría en educación ambiente y desarrollo en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, núcleo Barinas. Profesora en Educación Integral en la UPEL Barinas. T.S.U. en Educación Mención Integral.

Actualmente me desempeño como Profesora en Unidad Educativa Nacional de Talentos Deportivos, Barinas del Estado Barinas. Con participación en el Proyecto Pedagógico de Aula, Taller Orientaciones Técnicas Metodológicas para la producción de soluciones Educativas Computarizadas, Curso en el uso Educativo de las tecnologías de la información y la comunicación, Uso de la Tecnología y La Informática (TIC), Introducción a la Computación e Informática, Inducción Docente Modalidad a Distancia, Curso de Asistente Jurídico, Juegos, Dinámicas y Canciones, II Jornada de Educación Inicial, Curso de Linux Versión KNOPPIX 3.7, Producciones Pedagógicas, I Feria Edumatica, II Feria Edumatica, Jornada: Practicas Practicantes y Producción Pedagógica. Desempeño laboral Docente Interino de aula en U.E. Fe y Alegría “La Inmaculada” Barinas, Instructora de Cátedra Bolivariana y Cooperativismo INCES, Barinas.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Didáctico Complementario para el Aprendizaje de la Unidad Curricular Mecánica Racional 10

Autores: Pedro Arístides Salas Velázquez
Universidad de los Andes, **NUAA-ULA**
pedrosalas@ula.ve
Mérida, Venezuela
Milagro Yesenia Montilla Davila
Universidad de los Andes, **NUAA-ULA**
milagro@ula.ve
Mérida, Venezuela
Domingo Alberto Alarcón
Universidad de los Andes, **NUAA-ULA**
domingoa@ula.ve
Mérida, Venezuela

Resumen

La elaboración del siguiente proyecto educativo inicia con el diagnóstico de las causas del bajo rendimiento de los estudiantes del Núcleo Universitario Alberto Adriani en el estudio de la unidad curricular Mecánica Racional 10. Estas causas fueron determinadas por el investigador a través de una serie de encuestas no estructuradas a sus estudiantes durante tres semestres consecutivos. Mediante las diferentes técnicas existentes para la enseñanza y el aprendizaje (tales como la aplicación de la teoría cognitivista, la influencia del paradigma histórico-social en el cual se desenvuelve el estudiante, la aplicación del método inductivo y las diversas estrategias actuales de aprendizaje), se obtuvo una compilación digital de los temas considerados. La asignatura consta de seis unidades de aprendizaje, para cada una de las cuales se desarrollaron los siguientes aspectos: introducción al tema, objetivos formativos que debe aprobar el estudiante, presentación de ejemplos de situaciones reales para mejorar su comprensión, breve explicación teórica, elaboración de ejercicios propuestos para ser desarrollados en el salón de clases y en las horas de estudio, referencias bibliográficas y/o electrónicas para consultas fuera del aula de clase.

Palabras clave: didáctica; aprendizaje; enseñanza.

Fecha de Recepción: 31-05-2017 **Fecha de Aceptación:** 19-07-2017

Supplementary Didactic Material to Improve the Curriculum Unit of Rational Mechanics 10

Abstract

This educational project begins with the diagnosis of the academic underachievement in Alberto Adriani University core students, specifically in the Rational Mechanics 10 course. A digital compilation was obtained through different techniques which involve learning and teaching processes (the application of cognitive theory, the influence of the historical-social paradigm in which the student develops, the application of the inductive method and the various current strategies of learning). The course consists of six learning units, where the following aspects were developed: theme introduction, learning objectives which students must achieve, real situations examples to improve learning, brief theoretical explanation, proposed exercises for being solved in the classroom in hours of study, bibliographic and electronic references to consult outside the classroom.

Keywords: didactics; learning; education.

Date Received: 31-05-2017

Date Acceptance: 19-07-2017

1. Introducción

El estudio de la ingeniería requiere del conocimiento de asignaturas básicas que ayudarán al estudiante a entender las distintas materias del ciclo profesional. Entre estas materias se encuentra el curso de Mecánica Racional 10 perteneciente al ciclo básico de ingeniería.

La Mecánica Racional 10 es una asignatura que forma parte de la física para el estudio de los cuerpos en reposo sometidos a la acción de fuerzas. Abarca el estudio de las partículas y del cuerpo rígido, necesario para el dominio de materias pertenecientes a la mecánica de sólidos. Las leyes, principios y conceptos fundamentales están fundamentados en la mecánica newtoniana, que requieren de un proceso sistemático para su enseñanza y aprendizaje (Hibbeler R., 2010: 125).

Debido a su importancia académica, el proceso de enseñanza exige que el estudiante valore la importancia del curso de la materia para su formación académica, comprenda los principios fundamentales que se aplican al estudio de la partícula y del cuerpo rígido, defina el concepto de vector en el estudio de la estática y analice los problemas básicos de ingeniería según los conocimientos adquiridos, entre otros. Con la finalidad de ayudar al aprendizaje de estas competencias se desarrolla un material didáctico complementario según ciertos conceptos del proceso educativo.

Por tales razones, este artículo describe a continuación una alternativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura básica de la ingeniería, para que sea analizado y discutido por profesionales de otras universidades con la finalidad de valorar el amplio sentido de responsabilidad docente que debemos aportar en nuestras casas de estudios, orientándonos hacia la formación de un profesional que cumpla cabalmente con las exigencias que la sociedad le pueda demandar.

2. Fundamentos teóricos considerados para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La educación se fundamenta en varias disciplinas de las ciencias humanas, justificando su carácter de ciencia social aplicada, sin desconocer ni dejar de lado su vocación de arte práctico y creativo (PAD, 2010: 20). Esta vocación debe estar orientada de forma que el estudiante desarrolle su espíritu crítico y su creatividad, logrando así un adecuado equilibrio entre su formación técnica-científica y su desarrollo espiritual.

En el transcurrir del tiempo han surgido numerosos fundamentos teóricos que intentan explicar el comportamiento del sujeto, aportando ideas para su enseñanza. Estos fundamentos teóricos se describen como paradigmas educativos y se reconocen universalmente a las siguientes corrientes del pensamiento como las principales: conductismo, cognitivismo, humanismo, constructivismo. Entre estas corrientes, el proceso de aprendizaje requerido para la unidad curricular Mecánica Racional 10 se fundamenta en dos teorías: la cognitivista y el histórico social. Se seleccionan estas dos teorías por las siguientes razones:

- Se requiere que el estudiante organice los conocimientos a adquirir por medio de esquemas y experiencias que puedan formar parte de su memoria implícita a través de su atención y la discusión de ideas que enriquezcan su manera de percibir el mundo mediante el raciocinio (Cognitivismo).
- La situación económica actual, ya que muchos estudiantes no disponen de los recursos suficientes para la adquisición de material de apoyo (tal como computadoras, libros y calculadoras de altas tecnología). Esto determina que se tome en cuenta la realidad social para no interferir en la calidad educativa (Paradigma histórico-social).

No basta con definir estas teorías pues todo proceso educativo requiere, por lo menos, de los modelos de enseñanza y de las estrategias de aprendizaje (Salas P., 2012: 35). Los modelos de enseñanza se pueden clasificar según las formas de razonamiento en: método analítico, método analógico o comparativo, método inductivo y método deductivo (PAD, 2010: 35). La definición y estudio de estos conceptos de razonamiento hacen posible que la enseñanza de la Mecánica Racional 10 sea apoyada por el método inductivo. Es decir, se requiere que el facilitador debe inferir en el nivel de abstracción de sus estudiantes para que, de esta manera, evalúe las competencias propuestas en cada una de las unidades de aprendizaje. Por otro lado, las estrategias de aprendizaje que se definen como las actividades que el estudiante realiza con la finalidad de aprender (Campos Y., 2000: 125) deben ser analizadas según el entorno social del educando para que logre aprobar las diferentes competencias y objetivos contemplados en su contenido programático.

Estos breves conceptos se consideran suficientes para la elaboración del material de apoyo educativo de la asignatura. Teniéndose en cuenta que la discusión de los resultados alcanzados permitirá que otros profesionales en la enseñanza de esta unidad curricular debatan acerca de mejoras a esta iniciativa para contribuir a que el estudiante sienta un mayor interés de alcanzar las competencias necesarias para su aprendizaje.

3. Desarrollo del material didáctico y complementario

Considerándose que este trabajo no es un diseño instruccional de la unidad curricular en estudio, se ha tenido en cuenta ciertas concepciones relacionadas con la planificación del proceso instruccional y los elementos que deben estar presentes de forma sistemática y organizada en la práctica educativa. Esto permite que el material elaborado tenga el soporte metodológico e investigativo adecuado a las exigencias necesarias para que

se logre los objetivos planteados a través de un desarrollo de ciertas etapas, organizadas sistemáticamente durante 16 semanas de investigación:

- Etapa 1. Diagnóstico del bajo rendimiento de los estudiantes del Núcleo Universitario Alberto Adriani para el aprendizaje de la unidad curricular Mecánica Racional 10. En esta etapa el investigador cuenta con los datos obtenidos previamente de encuestas no estructuradas a sus estudiantes durante un periodo de tres semestres académicos (48 semanas).
- Etapa 2. Recopilación de la información. En esta etapa se depuraron los datos obtenidos del diagnóstico. Además, se desarrolló la revisión bibliográfica y/o electrónica de material de aprendizaje y la disposición de técnicas y recursos para el desarrollo del proyecto.
- Etapa 3. Elaboración del anteproyecto. Se expone ante un jurado el planteamiento del problema, la justificación de la investigación, los alcances y limitantes encontradas y una descripción general del material desarrollado por el autor.
- Etapa 4. Ejecución del proyecto. En esta etapa se desarrolla todo el material didáctico escogido para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura.
- Etapa 5. Elaboración del producto final. El proyecto desarrollado consistirá en un informe de cómo se realizó la investigación, la elaboración de guías de estudio, diapositivas para exposición de los temas y/u otro material que se consideren necesarias.
- Etapa 6. Presentación del producto final. Luego de haberse discutido con el jurado el alcance de la investigación y su valoración académica dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje se sugiere la presentación del artículo a una revista de investigación reconocida a fin

de que lo expuesto sea analizado y discutido por otros grupos de investigación en educación de ingeniería.

El proceso comienza con la definición de la unidad curricular dentro del programa de estudio en la Universidad de Los Andes. Luego, se describe brevemente un diagnóstico del bajo rendimiento de los estudiantes en la aprobación inmediata de la asignatura, fundamentándose en encuestas no estructuras realizadas de manera oral por el investigador a sus estudiantes durante su tiempo de experiencia docente. Luego, se desarrolla de manera sistemática la elaboración de material multimedia (diapositivas en Microsoft PowerPoint) para el dictado de clases y del desarrollo de guías de estudios como material complementario; considerándose en ambos casos los objetivos formativos exigidos en cada unidad de aprendizaje.

La unidad curricular Mecánica Racional 10 es un curso fundamental de carácter formativo en conceptos y principios de la mecánica del cuerpo rígido en áreas de la ingeniería, Civil, Geológica y Mecánica (Ver tabla 1). Cuya justificación en el proceso de formación del ingeniero es aportar los conocimientos necesarios en la aplicación de las leyes de Newton para la estática de los cuerpos rígidos, necesaria para la comprensión de cursos posteriores en Mecánica de Materiales, Estructuras y Elementos de Máquinas. El contenido programático está constituido por seis (6) unidades de aprendizaje (U.L.A., 2001: 3):

- Unidad de aprendizaje I. Estática de las partículas.
- Unidad de aprendizaje II. Cuerpos rígidos.
- Unidad de aprendizaje III. equilibrio.
- Unidad de aprendizaje IV. Reticulados.
- Unidad de aprendizaje V. Fuerza cortante y momento flector.
- Unidad de aprendizaje VI. Propiedades de áreas planas.

Tradicionalmente, esta asignatura presenta un alto porcentaje de estudiantes aplazados y requiere de una o más veces ser vista por el estudiante para poder aprobar sus objetivos formativos. Esto ha llevado al investigador a realizar una serie de encuestas no estructuradas a sus estudiantes durante tres semestres consecutivos para diagnosticar la falta de motivación en la materia. Entre las causas que originan desmotivación en el proceso de aprendizaje se encuentran:

- Carencia de ejemplos prácticos reales cuando se imparte las clases presenciales.
- Pocos ejemplares de libros en la biblioteca para poder realizar préstamos externos.
- Lenguaje técnico avanzado en aquellos libros que el docente sugiere para la consulta.
- El estudiante no entiende coloquialmente los objetivos que persigue la materia en su formación profesional.
- El estudiante no está claro si la ingeniería que escogió para su vida profesional es la que quiere estudiar. Esto hace que al encontrarse con una materia de análisis que requiere de la aplicación de técnicas cognitivas para su aprendizaje no sea exitosamente desarrollado.

Tabla 1. Identificación de la asignatura Mecánica Racional 10.

Unidad Curricular: Mecánica Racional 10	Código: 1019/1067	Unidades de crédito: 4
Régimen: Semestral	Modalidad: Presencial	Carácter: Obligatorio
Semestre de Ubicación: Tercer Semestre	Carreras: Ingenierías: Mecánica, Civil, Geológica	

Prelación: Cálculo 20/ Física 11	Horas de clases/semestre: 90	Horas de clases/semana: 5
Densidad horaria semanal: Horas Teóricas: 4 Horas Prácticas: 1 Horas	Vigencia: Semestre B-2001	

Fuente: Coordinación Académica Núcleo Universitario Alberto Adriani (N.U.A.A. 2001).

Estas causas motivaron a que se organizara sistemáticamente un material didáctico complementario para el aprendizaje de esta asignatura a través de los modelos de enseñanza y de las estrategias de aprendizaje que motiven al estudiante a tomar interés en valorar la importancia del curso de Mecánica Racional 10. Este material contiene información de ayuda para el proceso de enseñanza-aprendizaje como la siguiente:

- Descripción detallada de los objetivos formativos que el estudiante debe lograr en cada tema a evaluar.
- Desarrollo de los fundamentos teóricos necesarios para cada unidad de aprendizaje considerándose un lenguaje más coloquial para ser leído y discutido.
- Visualización gráfica del material en su computadora con diseño de colores e imágenes pertinentes a la edad de los estudiantes para que se sienta motivado.
- Clasificación de los ejercicios a desarrollar en clases y en casa para que aborde puntos esenciales del proceso de aprendizaje.

4. Impacto que pueda generarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El material desarrollado de forma didáctica y complementaria a la información suministrada por el docente y los libros texto guías, ofrecen ciertas ventajas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Primeramente, permite que el docente pueda interactuar de manera más animada con sus estudiantes en el salón de clases. Seguidamente, facilita la planificación y la evaluación de los objetivos formativos para lograr las competencias exigidas. Por otro lado, ayuda al estudiante a que sea más fácil la organización de su metodología de estudio. Y, aunque el libro texto es esencial para la comprensión de la unidad curricular, el material complementario ayudará a que el estudiante puede entender más fácilmente la información técnica. Sin embargo, hay que estar consciente que proporcionar material de apoyo al estudiante para la comprensión de la asignatura, puede crearles vicios en su desarrollo educativo al evitarle consultar textos de interés. Por lo tanto, se recomienda tener mucho cuidado en no proporcionar toda la información para que puedan verse obligados a consultar las respectivas referencias bibliográficas necesarias para profundizar sus conocimientos. Esto quiere decir, que el docente debe tener presente que la información que suministre a sus alumnos debe ser cíclica. Primero, impartirá sus clases con material didáctico y su experiencia. Luego, sugerirá a sus alumnos que revisen el material complementario proporcionado para poder leer el texto guía. Finalmente, el estudiante a través de actividades guiadas fuera del aula de clases se verá en la obligación de revisar las bibliografías pertinentes y de asistir a las consultas tutoradas por el profesor con la finalidad de aclarar términos y dudas.

De esta manera, el docente logrará que el proceso de aprendizaje sea cognitivo y forme parte del proceso histórico-social del estudiante al adecuarse a las nuevas inquietudes del entorno educativo de nuestra sociedad.

5. Conclusión

La elaboración del material didáctico complementario para la unidad curricular Mecánica Racional 10 permitirá que los estudiantes de ingeniería rompan los paradigmas que poseen de la asignatura, la cual consideran de poca valoración por ser su aprendizaje tedioso, dificultoso, extenso y abstracto. Esto no quiere decir que se pretenda sustituir la enseñanza que el profesor realiza en su aula de clase por enseñanza a distancia y autodidáctica, ni tampoco que es un material realizado a la perfección. La idea del proyecto es lograr alcanzar la mejora continua en el aprendizaje de los estudiantes con recursos de apoyo que siempre requerirán de la experiencia del docente en la unidad curricular que imparte. Por lo tanto, se recomienda la revisión continua del diseño instruccional, la adaptación de las estrategias en la metodología instruccional según el contexto histórico-social de los estudiantes y la discusión permanente de ideas para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Todo dirigido a entender que el estudiante cumple un rol social según la comunidad en la que se desenvuelve desde su etapa de iniciación como profesional.

6. Referencias

- Campos Y. (2000). **Estrategias didácticas apoyadas en tecnología.** DGENAMDF: México. Recuperado de:
<http://files.estrategias2010.webnode.es/200000040-042b505253/estrategias%20didactica%20y%20la%20tecnologia.pdf>
- Hibbeler R. (2010). **Mecánica Vectorial para ingenieros. Estática.** 9ª edición. México: Editorial McGraw-Hill.
- Programa de Actualización de los Docentes (PAD, 2010). **Diseño Instruccional. Componente Docente Básico en Educación superior.** Mérida: Vicerrectorado Académico de la Universidad de Los Andes. Venezuela.

Salas P. (2012). **Diseño instruccional de la unidad curricular resistencia de materiales.** Trabajo Especial del Componente Docente Básico en Educación Superior. Programa de actualización de docente. Componente docente básico en educación superior. Mérida: Universidad de Los Andes. Venezuela.

U.L.A. (2001). **Programa de estudios de la asignatura Mecánica Racional 10.** Escuela Básica de Ingeniería. Mérida: Universidad de Los Andes.



Pedro Arístides Salas Velázquez
e-mail: pedrosalas@ula.ve

Nacido en Tovar estado Mérida, Venezuela. Egresado como Ingeniero Mecánico en la Universidad Nacional Experimental del Táchira (U.N.E.T) en el año 2005. con Realiza estudios de Maestría en Ingeniería de Mantenimiento en la Universidad de Los Andes (U.L.A.) en el año 2010. Actualmente, finaliza trabajo de grado en la Maestría de Ingeniería Mecánica, mención Diseño y Manufactura de la U.L.A. En el año 2012 realiza el Componente Docente Básico en Educación Superior. Se desempeña en la actualidad como Docente Asistente de la Universidad de Los Andes adscrito al Núcleo Universitario Albero Adriani en la ciudad del Vigía, Mérida Venezuela.



Milagro Yesenia Montilla Dávila
e-mail: milagroy@ula.ve

Nacida en el Vigía Edo. Mérida, Venezuela. Actualmente realizo estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad Fermín Toro, Barquisimeto Edo. Lara. Egresada de la Universidad de los Andes (ULA) como Licenciada en Química, Magister en Electroquímica Fundamental y Aplicada (ULA); estoy realizando labores de Docencia en el Área de Química para las carreras de Ingeniería (ULA); actualmente soy la coordinadora Académica del NUAA-ULA e investigadora Activa de la Universidad de los Andes, Programa de Estímulo a la Investigación PEI-ULA y del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología PEII-ONCTI; he participado en el dictado de talleres, organización de Jornadas para estudiantes universitarios de nuevo ingreso, ponente Nacional e Internacional.



Domingo Alberto Alarcón
e-mail: domingoa@ula.ve

Nacido en Tovar Edo. Mérida, Venezuela. actualmente realizo estudios de Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad Fermín Toro, Barquisimeto Edo. Lara. Egresado de la Universidad de los Andes (ULA) como Licenciado en Química, Magister en Electroquímica Fundamental y Aplicada (ULA); estoy realizando labores de Docencia en el Área de Química para las carreras de Ingeniería (ULA); actualmente soy Director del NUAA-ULA, Coordinador General del Grupo de Investigación Interdisciplinario en Ingeniería y Educación GIIE e investigador Activo de la Universidad de los Andes, Programa de Estímulo a la Investigación PEI-ULA y del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología PEII-ONCTI; he participado en el dictado de talleres, organización de Jornadas para estudiantes universitarios de nuevo ingreso, ponente Nacional e Internacional.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual

Autora: Yajaira María Franco Moreno

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”, **UNERMB**

yajairaf@yahoo.com

Valera, Venezuela

Resumen

El objetivo del presente estudio es analizar los diferentes papeles o roles que el docente llega a desempeñar en la práctica docente en el contexto de aprendizaje virtual, en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Trujillo, municipio Valera, estado Trujillo. En este sentido, la metodología usada para el estudio fue de tipo descriptiva, con diseño de campo y documental; las conclusiones evidencian que la tutoría virtual demanda al docente competitivo, capaz de mediar los ambientes para orientar al estudiante, además de apropiarse de nuevos conocimientos en el campo tecnológico, con el cumplimiento de roles para así facilitar los aprendizajes en el educando.

Palabras clave: aprendizaje virtual; práctica docente; enseñanza y formación.

Role of the Tutor in the Context of Virtual Learning

Abstract

The objective of the present study is to analyze the different roles or roles that the teacher comes to perform in teaching practice in the context of virtual learning, at the Universidad Politécnica Territorial del Estado Trujillo, Valera municipality, Trujillo state. In this sense, the methodology used for the study was descriptive, with field and document design; The conclusions show that virtual tutoring demands the competitive teacher, able to mediate the environments to guide the student, besides appropriating new knowledge in the technological field, with the fulfillment of roles to facilitate learning in the student.

Keywords: virtual learning; teaching practice; teaching and training.

Date Received: 24-04-2017

Date Acceptance: 30-06-2017

1. Introducción

El artículo está centrado en los diferentes papeles que el docente puede llegar a desempeñar en el contexto de formación virtual. Por esto, el presente estudio tiene como objetivo esencial la revisión de los conceptos del rol del tutor y los contextos del aprendizaje virtual para determinar las estrategias en el desempeño del rol del tutor. Por tanto, la literatura consultada permitió fundamentar la investigación sobre bases teóricas objetivas, que luego a su vez, establecen las relaciones pertinentes.

Por esto, el siglo XXI, trae consigo expectativas relativas con lo social, económico, político y cultural de las colectividades, aunado a avances tecnológicos llevando a una nueva era de la sociedad del conocimiento, a juicio de Cebrián, (2005) “la evolución experimentada por la sociedad ante el desarrollo por parte del hombre de las distintas tecnologías y mecanismos para realizar una comunicación activa entre los individuos y así poder dar lugar a un intercambio de información...” (pág. 35).

En otras palabras, estos cambios esenciales en este proceso son los que precisan la marcha de la sociedad, esbozando su desarrollo en las expectativas referidas anteriormente. Por ende, la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) han impactado en todos los ámbitos de la sociedad, particularmente en el sector educativo, por ello las tecnologías incorporadas a la educación están facultando nuevas formas de aprendizaje donde el acceso, atención y producción del conocimiento se negocia desde perspectivas más innovadoras; obligando a una transformación en las funciones del docente inmerso en los nuevos esquemas educativos virtuales.

Por esto, las TIC implican en este momento la metamorfosis de los docentes y estudiantes para que transformen los roles que usualmente han venido desempeñando, observando que pasa de ser la fuente principal de información y recursos para el estudiante, a ser un docente orientador, guía, evaluador de los métodos de aprendizaje, asumiendo patrones diferentes,

haciéndose eco de ser un tutor virtual innovador. La escenografía virtual implica reconocer que el perfil académico y las competencias docentes también requieren de un cambio de funciones y acciones que redefinan el rol al momento de adentrarse en ambientes que estarán mediados por las nuevas tecnologías.

En este sentido, según la UNESCO (2008), “las TIC exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones pues lograr integrarlas en el aula...fusionar las tecnologías con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y trabajo de grupo” (pág. 5).

Considerando lo antes expuesto en este escenario es necesario contar con un rol diferente al que se tiene en la modalidad presencial, la modalidad virtual requiere de un tutor o facilitador de los aprendizajes que permita favorecer el autoaprendizaje y el trabajo en grupo, ofrecer nuevas formas de tutoría y orientación al estudiante.

Con respecto al tutor se considera lo expuesto por Cabero (2006), “al tutor en contextos virtuales se le ha denominado tutor en línea, e-tutor, e-moderador, tutor de apoyo en red o tutor virtual”. Según, este autor éste es un docente o profesor que integra una sólida formación intelectual en los ámbitos académico, pedagógico, orientador y tecnológico además de ser personal; para realizarla funcionalmente con eficacia, siguiendo las representaciones del modelo educativo para asesorar, orientar, originar, proveer y evaluar el aprendizaje en línea del alumno.

Por otro lado, García (2001), presenta una definición más amplia donde sostiene (...) “tutor es la persona cuya tarea más importante consiste en adecuar los contenidos del curso a las principales características y necesidades de cada persona” (pág. 6). O lo que es lo mismo, sus principales funciones consisten en motivar y comenzar el interés de los copartícipes en el estudio de los tópicos propuestas, guiar y alinear al estudiante en el asunto de

aprendizaje atendiendo a dudas y dificultades, para así ampliar la información y realizar las evaluaciones pertinentes.

En ese orden de ideas, la importancia de hablar del tutor virtual implica considerar aspectos relevantes más allá de definiciones y características concretas, no obstante, es necesario abordar elementos emergentes en los escenarios educativos, sociales y culturales.

En base a lo expuesto anteriormente, el objetivo de la indagación analizar los diferentes papeles o roles que el docente llega a desempeñar en la práctica docente en el contexto de aprendizaje virtual, en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Trujillo, municipio Valera, estado Trujillo. Aunado se abordan las funciones y características que deben poseer los tutores virtuales.

2. Rol del Tutor Virtual

La Sociedad del Conocimiento y los recientes contextos formativos cimentados en las nuevas tecnologías de información y comunicación como son los entornos virtuales de aprendizaje determinan el nuevo perfil académico, las competencias docentes, las funciones y acciones que redefinen el rol del profesor al momento de adentrarse en ambientes mediados por estos entornos virtuales. Al respecto, para Gisbert, Cabero y Llorente (2007), “los roles a desempeñar por el profesor en entornos tecnológicos” (pág. 62), se resumen en:

- Consultores de información/facilitador del aprendizaje.
- Diseñadores de situaciones mediadas de aprendizaje.
- Moderadores y Tutores Virtuales.
- Evaluadores Continuos.
- Orientadores.

Desde este punto de vista hay cambios en los roles del docente, este pasa de ser la fuente principal de información, transmisor de conocimientos experto en contenido y recursos, así mismo, es aquel profesor que controla y dirige todos los aspectos del aprendizaje para el estudiante, características propias del esquema tradicional de enseñanza; al profesor orientador, guía, colaborador, entrenador, tutor, y evaluador de los procesos de aprendizaje; un docente preocupado por el fomento de un aprendizaje autónomo en sus estudiantes, y por la calidad de los procesos implicado en ello; en este escenario el profesor permite que el alumno sea más responsable, autónomo de su propio aprendizaje.

Aunado a lo anterior Marcelo (2005), “señala tres áreas como las más deseables a desarrollar por cualquier formador virtual: tecnológica, didáctica y de tutorías” (pág. 22). De acuerdo a lo expuesto el docente debe poseer habilidades para gestionar y emplear todos aquellos recursos tecnológicos para el diseño y desarrollo de la teleformación desde un punto de vista técnico, así mismo debe adquirir conocimientos que contribuyen al fortalecimiento del proceso instruccional (diseño, producción y evaluación de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje) desde la modalidad virtual, igualmente debe tener conocimiento en tutoría es decir ser mediadores entre estudiantes, contenidos.

Hay que tener presente que el rol que desempeñe el profesor como profesor-tutor será esencial para avalar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de los ambientes tecnológicos.

2.1. Características del Tutor

El tutor, en este momento es una imagen que ocupa una perspectiva notable en los nuevos escenarios pedagógicos, basados en ambientes innovadores de aprendizaje mediados por las nuevas tecnologías. Según,

García y otros (2010), “el profesor tutor, debe poseer las siguientes características” (pág. 47), a saber:

- Una clara preocupación por la innovación docente (docencia on-line).
- Firme compromiso para asumir la función tutorial presencial y no presencial.
- Disposición de unas ciertas habilidades sociales y de comunicación síncronas y asíncronas.
- Dedicación al alumnado y a su preparación como tutor virtual.
- Cualidades de liderazgo democrático.

Se infiere entonces, se debe poner en práctica al trabajar con metodología tecnológica, es anhelado que el profesor mantenga el interés permanente de sus estudiantes, deberá detectar, atender sus debilidades educativas y permitirles cuidar que el contenido y las actividades de aprendizaje sean participativas dándole atención a los contextos de aprendizaje instituidos, lo que será manifestado en los medios didácticos y de uso tecnológico que efectúe sin olvidarse que el aprendizaje tiene distintas formas de adentrarse en cada individuo.

2.2. Funciones del Tutor Virtual

Reflexionando acerca de los distintos entornos tecnológicos, se puede señalar que el docente deja de ser uno de los ejes esenciales en todo el asunto de traspaso de la información y de incubación del conocimiento, por el contrario, tiene que desempeñar nuevas funciones, al respecto Hernández (2003), define la función tutorial como “... aquella función personalizada del docente que está estructurada y programada para resolver los problemas... mediante estrategias pedagógicas que apoyen, asesoren, orienten, motiven y faciliten el aprendizaje; con el objeto de evaluar y retroalimentar el desarrollo del alumno” (pág. 61).

O sea, la función tutorial deberá estar enfocada hacia la consecución de un individuo capaz de adentrarse al mundo tecnológico, además que se deberá buscar el mecanismo para ofrecer confianza al estudiante para que se enamore en estas nuevas directrices que revolucionan el mundo en este momento y sin duda forman ya parte en su accionar de aprendizaje.

En este sentido, García (2001), agrupa en tres las funciones del tutor virtual: dimensión académica, de orientación y de nexos. En esta línea de ofrecer grandes dimensiones Ortega (2007), señala” que el tutor debe llevar a cabo las siguientes funciones” (pág. 112), a saber:

- Ofrecer información.
- Fomentar la comunicación.
- Generar entornos socializadores.
- Promover la interactividad.
- Motivar y dar apoyo.

De acuerdo a lo señalado el tutor debe desempeñar nuevas funciones dado las nuevas herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, La interacción con los alumnos ha de ser retroalimentada con expresiones constructivistas, utilizar los foros, generar entornos agradables de interacción grupal, moderar el intercambio de información y conocimiento, proponiendo nuevas líneas de discusión, dinamizando el grupo y fomentando la construcción colaborativa del conocimiento, motivar mediante bienvenidas

Por su parte Cabero (2004), “nos habla de cinco funciones” (pág. 27), a saber:

- Técnica.
- Social.
- Orientadora.
- Organizativa.

Tomando como referente, lo citado anteriormente en este momento el docente en su rol de tutor virtual, debe reflexionar en su accionar educativo irrumpido hoy por los entornos tecnológicos respecto a las diferentes funciones que debe cumplir todas encaminadas a la consecución de un estudiante que se apropie de las herramientas tecnológicas a favor de un aprendizaje significativo basado en la crítica y la reflexión.

2.3. Contextos del Aprendizaje Virtual

En tiempos de globalización, las tecnologías son de aceptable importancia en la transformación de la enseñanza aunado a los rápidos cambios que están tomando lugar en la sociedad, muy notorio en el campo educativo visto desde la manera en que los individuos se comunican e interactúan en el ámbito señalado, siendo competentes para trasmutar la naturaleza de la educación en cuanto, a dónde y cómo se produce el proceso de instrucción, así como de encajar cambios en los roles de docentes y estudiantes.

Ahora bien, cuando se habla del perfil del tutor en el campo tecnológico, se observa que no son tomadas las situaciones óptimas definidas en los términos de compromisos propios en el desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión. En este contexto, el rol del docente se transforma, cambia su perfil por uno más reflexivo dedicado a facilitar el aprendizaje en nuevos espacios virtuales ajustados a las necesidades sociales, lo cual le obliga adquirir conocimientos y destrezas en el uso de tecnologías de comunicación asociadas a referidos espacios como el chat, correo electrónico, los foros que permiten realizar tutorías.

Aunado a esto, se espera que el tutor virtual, más que trasladar abundante información, produzca el desarrollo de habilidades como garantía para que los sujetos puedan seguir asimilando a lo largo de su vida y se desempeñen de manera oportuna y satisfactoria en un mundo inconstante y

complejo. De ahí, la necesidad de definir un nuevo perfil del tutor virtual que garantice un desempeño profesional eficiente, eficaz y satisfactorio, adaptado a la era de la información y la comunicación.

Ello involucra, vivir en una época de apresurados cambios en la tecnología, que tiene su origen desde que surge la Web 1.0 primera generación de la Web conocida World Wide Web (WWW), sistema basado en hipertexto para compartir documentos, mientras que Web 2.0 segunda generación, se basa en los sistemas que fomentan la transmisión de información y la colaboración social lo que ha ocasionado mejoras significativas en los contextos educativos llevándola hacia el camino del conocimiento de las nuevas tecnologías. En otras palabras, las nuevas tecnologías son herramientas para los procesos de aprendizajes, cuyo centro principal debe ser el estudiante, debido a que se deben tomar en cuenta necesidades e intereses de éstos, para que el proceso de formación esté acorde con su realidad y lo aprendido no quede en el vacío porque sin duda tomará en cuenta el escenario circundante a su diario vivir.

Al respecto, Peña, (2017), establece “las nuevas concepciones asemejan de manera natural esta nueva cultura tecnológica que se va atendiendo, para que los docentes tengan que hacer importantes esfuerzos de formación, y de desaprender cosas que ahora se hacen de otra forma” (pág. 15). Es decir, el docente deberá avocarse al cambio en esta nueva enseñanza, debido a que los tiempos son cambiantes y están ávidos de sujetos abiertos a los cambios que vayan a favor de los nuevos aprendizajes, viendo esta nueva formación como un aprendizaje duradero que van surgiendo cada día dentro de lo normal.

Lo anterior se aúna al surgimiento de un nuevo paradigma como lo es la Web Semántica o Web 3.0, haciéndose necesario para la consecución de este estudio estudiar las posibilidades en este entorno ofrecido al área educativa, particularmente en lo correspondiente a la educación a distancia.

Por otra parte, en la Web 3.0 o Web semántica según Arroyo y Otros (2008), “El propósito de la Web Semántica a nivel educativo, es lograr dependientes software que descifren el significado de los contenidos de la Web, para ayudar a los beneficiarios a desarrollar sus tareas” (pág. 31).

Además, la Web Semántica o Web 3.0 ofrece la posibilidad de suplir la tecnología, los contenidos y la enseñanza. Esta unificación, sin duda, trasladará consigo la necesidad de efectuar los esfuerzos necesarios para llevar a cabo la estandarización de esencias educativas, desarrollo de intranets educativas o el esbozo de unidades de aprendizaje basadas en los estilos de aprendizaje.

2.4. Aprendizaje Virtual

El Aprendizaje Virtual según Silvio, (2002) “constituye una herramienta de aprendizaje en las que se lleva la secuencia de las tareas, se respeta el ritmo de aprendizaje de cada individuo, favorece la participación de los aprendices y le proporcionan la sensación de estar actualizado para dar respuestas a las exigencias del campo profesional que esta era tecnológica le exige” (pág. 33). En esta línea, la Dirección General de Telecomunicaciones de Teleeducación entiende la formación en red como el desarrollo del proceso de formación a distancia (reglada o no reglada), basado en el uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, que posibilitan un aprendizaje interactivo, flexible y accesible, a cualquier receptor potencial.

Dicho de otro modo, la habilidad del docente con esta nueva forma de enseñanza radica en sumergirse en la realidad contextualizada, para llevarla al espacio educativo, ofreciéndole recursos, en este caso tecnológicos al estudiante para que sea capaz de ir construyendo contextos basados en la virtualidad y a la vez creando proyectos a favor de dar auge a los procesos informáticos.

De forma conclusiva, la función del docente como tutor virtual se presenta como una de las más reveladoras en los entornos tecnológicos, jugando un importante papel en la formación del estudiante, donde más que nunca la mediación reguladora del tutor virtual cobra una enorme preeminencia por varios motivos en primera instancia que puede ser parte de la estructuración o diseño de los ambientes virtuales de formación; en segunda instancia y la más importante, tiene la tarea de adaptar, integrar, orientar, facilitar y evaluar el aprendizaje de estudiantes a este argumento.

Así, en tercera instancia es quien hace la búsqueda, valora y retroalimenta de las insuficiencias, congruencias o reformas que requiera un programa educativo en el ambiente de esta interacción virtual, ya que él está encajado en la esencia del proceso formativo y tiene la función de instituir una armonía entre el modelo, el objetivo de las competencias, el desenvolvimiento del alumno y las tecnologías de la información y la comunicación.

3. Metodología

La metodología significa el camino o la vía a seguir en toda investigación y es concebida por Sautu, (2005), como el estudio del método.

La metodología, en tanto lógica de la investigación, se apoya en los paradigmas, su función investigativa es discutir fundamentos epistémicos del conocimiento... los métodos o modos de procedimiento son una serie de pasos que el investigador sigue en el proceso de producir una contribución al conocimiento (pág. 30).

Parafraseando al autor, el camino metodológico es la ruta para llegar al camino que se desea investigar, por ello, el estudio se pertenece con una investigación documental, según UPEL (2014), “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza con apoyo, principalmente en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos...” (pág. 20).

4. Conclusiones

Resumiendo, se ha demostrado que la tutoría virtual demanda un docente altamente competente, para ejercer una función mediadora y reguladora en un ambiente delineado y proyectado, que tiene por principio orientar y atender al estudiante, mediante una interactividad expresiva que formule las necesidades de orden que tiene en un contexto virtual, a través de estrategias pedagógicas que permitan facilitar, motivar y evaluar la adquisición del conocimiento con el propósito de mejorar su aprendizaje.

Además, la sociedad del conocimiento presente caracterizada por las nuevas tecnologías en el caso particular, los entornos tecnológicos o virtuales de aprendizaje, genera nuevas demandas a los docentes inherentes a la actualización de conocimientos, desarrollo de nuevas habilidades y destrezas correspondidas con el cambio tecnológico, así como con la creación de una cultura del aprendizaje diferente.

El proceso de aprendizaje mediado por los entornos tecnológicos pretende de un docente con nuevos roles como es el rol del tutor virtual, el docente debe cumplir su rol como facilitador de los aprendizajes, cumpliendo las funciones en los aspectos académico, social, organizativo, así mismo orientador, técnico, guía, orientador, motivador, así como aclarar dudas y resolver cualquier problema.

5. Referencias

- Cabero, J. (2006). **Bases pedagógicas del e-learning**. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 3, nro 1. UOC. [Documento en línea]. Recuperado de:
<http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>
- Cabero, J. (2004). **La función tutorial en la tele formación**, en: Martínez, F. y Prendes, M.P. (coord.): Nuevas tecnologías y Educación, Madrid, Pearson, 129-143.

- Cebrián, M. (2005). **Tecnologías de la Información y Comunicación para la Formación Docente**. Madrid: Pirámide.
- García A. (2001). **La educación a distancia. De la teoría a la práctica**. Barcelona: Ariel.
- García, J. y otros (2010). **Aplicación de herramientas de comunicación de la plataforma Webct en la tutorización de estudiantes universitarios dentro del Espacio Europeo de Educación Superior**. Revista de Medios y Educación, nro. 37, pp. 159-170.
- Gisbert, M., Cabero, J. y Llorente, M. (2007). **El papel del profesor y el estudiante en los entornos tecnológicos de formación**. En Cabero, J. (Coord.): Tecnología educativa. Madrid: McGraw-Hill.
- Hernández, M. (2003). **La tutoría en la Educación a distancia**. Ciudad Victoria, Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Marcelo, C. (2005). **Estudio de competencias del tele-formador**. Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia. Número 0. (pp. 1-42). Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/DIM/index>
- Ortega, I. (2007). **El tutor virtual: aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje**. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. Extraordinario, 100-115.
- Peña, J. (2017). **Creación de una Unidad de Apoyo Docente que Integran la Tecnología Digital para el Diseño de Medios Didácticos**. *Revista Scientific*, 2(5), 66-85. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.5.4.66-85>
- Sautu, R. (2005). **Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación**. ed. Buenos Aires: Lumiere.
- Silvio, J. (2002). **La Virtualización de la universidad**. Colección respuestas. Ediciones IESALC / UNESCO. Caracas.
- UNESCO, (2008). **Estándares de Competencia en TIC para Docentes**.

UPEL (2014). **Manual de Trabajos de Grado, de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales**. 4° Edición. Reimpresión 2014. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental “Libertador”.

Yajaira María Franco Moreno
e-mail: yajairaf@yahoo.com



Lugar de nacimiento, Valera, estado Trujillo, Venezuela. Título obtenido Ingeniero en Informática, egresada de la UCLA; MSc. en docencia para la Educación Superior UNERMB. Para la fecha desempeño estudios de Doctorado en Educación en la Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”. (UNERMB) Mi Práctica Laboral: en este momento en la Universidad Politécnica Territorial del estado Trujillo “Mario Briceño Iragorry” (UPTT-MBI). Docente ordinario, con categoría de Asociado, Dedicación exclusiva. En el Dpto. de Adscripción Informática. Actividades Realizadas: Coordinadora de Proyecto Socio-Integrador/Tecnológico, Programa Nacional de Formación en Informática, en el Núcleo La Beatriz.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Responsabilidad Social Empresarial en el Contexto de las Relaciones Laborales en las PYMES

Autora: Yalenis del Valle Villegas González
Universidad Fermín Toro, UFT
yalenisvill2@gmail.com
Barinas, Venezuela

Resumen

El presente artículo investigativo se desarrolló con la finalidad, de describir la Responsabilidad Social Empresarial en el contexto de las relaciones Laborales y su contexto para generar cambios actitudinales y transformaciones en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) que repercutan en la transformación de los procesos empresariales, para la producción y productividad, contribuyendo al bienestar social y al medio ambiente, repercutiendo en la calidad de vida individual. La presente investigación se justifica como una visión emergente de las nuevas realidades del contexto empresariales de las Pymes. Teóricamente permite relacionar las variables, responsabilidad social empresarial, relaciones laborales y Pymes, que servirán como referencia y apoyo a otras investigaciones relacionadas a la temática abordada. Metodológicamente se empleó el método hermenéutico, orientado con una metodología de tipo documental mediante la revisión de bibliografía disponible sobre el tema, con un diseño bibliográfico de carácter descriptivo apoyada con un paradigma cualitativo. La población sometida a objeto de estudio está conformada por entrevistas de seis empresarios de forma aleatoria, el análisis discursivo de las entrevistas por las fuentes documentales, provenientes de diversos medios como son: libros, revistas, tesis, internet, artículos. Los resultados obtenidos infieren que la transformación de las políticas de empresariales y la RSE en el contexto de las relaciones laborales y con el medio deben involucrar la práctica responsable y espontánea por parte de las empresas y no como una imposición del Estado, para lograr una visión holística y sistémica con respecto a la RSE, satisfaciendo las necesidades y demandas de su entorno.

Palabras clave: responsabilidad social; relaciones laborales; relaciones entre grupos.

Fecha de Recepción: 19-05-2017 **Fecha de Aceptación:** 15-08-2017

Corporate Social Responsibility in the Context of Labor Relations in SMEs

Abstract

The present research article was developed with the purpose of describing Corporate Social Responsibility in the context of Labor Relations and its context to generate attitudinal changes and transformations in Small and Medium Enterprises (SMEs) that have an impact on the transformation of business processes, for production and productivity, contributing to social welfare and the environment, having an impact on the quality of individual life. This research is justified as an emerging vision of the new realities of the business context of SMEs. Theoretically, it allows to relate the variables, corporate social responsibility, labor relations and SMEs, which will serve as a reference and support for other research related to the topic addressed. Methodologically, the hermeneutic method was used, guided by a documentary methodology by reviewing the available bibliography on the subject, with a descriptive bibliographic design supported by a qualitative paradigm. The population subject to study is made up of interviews of six businessmen at random, the discursive analysis of the interviews by the documentary sources, coming from diverse means such as: books, magazines, thesis, internet, articles. The results obtained infer that the transformation of business policies and CSR in the context of labor relations and with the environment should involve responsible and spontaneous practice on the part of companies and not as an imposition of the State, to achieve a vision holistic and systemic with respect to CSR, satisfying the needs and demands of their environment.

Keywords: social responsibility; labor relations; group relations.

Date Received: 19-05-2017

Date Acceptance: 15-08-2017

1. Introducción

A través de los años, han surgido avances, que vienen a representar grandes desafíos, donde los individuos, las pequeñas y medianas empresas (Pymes), y la sociedad deben adaptarse a los cambios estructurales impuesto por el mundo actual, cumpliendo procesos complejos e importantes que permitirán su desarrollo hasta alcanzar su propia evolución. Los trabajadores al estar preparados podrán afrontar con más seguridad los cambios, que vienen a ejercer gran influencia en su porvenir, enfrentando retos, conscientes de que cada día estamos en presencia de una economía compleja y competitiva, que debido a diversos factores de índole ambiental, económica, política, social, estas pequeñas empresas tienden adaptarse fácilmente.

Desde esa perspectiva, deben plantearse nuevos enfoques sobre la gerencia, a partir de la redefinición del pensamiento de los encargados de las organizaciones, permitiendo desempeñar un mejor papel en la sociedad a medida que se transforman sus procesos y apliquen nuevas teorías emergentes, para mejorar su capacidad de respuestas, a partir de las relaciones comerciales que demandan los países en desarrollo, así, contar, con instrumentos indispensables y necesarios de creación, intercambio y difusión de conocimientos, impulsando la capacidad innovadora de los sectores productivos, contribuyendo a la producción económica.

Las organizaciones están en procesos de desarrollo, las tecnologías de información y la comunicación han incorporado en la organización de las empresas un elemento transcendental y transformador, el modelo de producción se ha transfigurado a partir de esta nueva realidad. En tal sentido las organizaciones deben ajustarse a los cambios y ajustarse al medio donde actúan y responder a las necesidades de sus dolientes. Se encuentran los cambios de estructuras, de información, de comunicación, que se van distinguiendo otra forma de estructura de la empresa y su sistema organizativo en función de hacerlo más productivo y eficiente dentro de la realidad social

donde se encuentra. En tal sentido con el presente artículo se pretende hacer un análisis sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en el contexto de las relaciones laborales en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) a objeto de formar conciencia colectiva entre el personal y orientar los procesos de tal manera que no afecte al medio ambiente, la sociedad y los individuos.

2. El Problema

En el desarrollo de la investigación se han obtenido orientaciones para dirigir el curso del estudio sobre la responsabilidad social empresarial, dice Ferrer (2013), “es un concepto donde la empresa integra de forma voluntaria la dimensión social y medio ambiental con las relaciones que establece con los grupos de interés”. (pág. 03), es decir, las empresas realizan sus actividades de producción de una forma integrada y con responsabilidad y con conductas aceptables en los parámetros normales, sin afectar a los individuos, la sociedad y el medio ambiente.

Por otro lado, la Pymes se caracterizan por tener políticas que, en su mayoría, van en función de los propios intereses personales. Los gerentes en la actualidad actúan con pocas bases a la complejidad de ideas, aplicando por lo general un estilo lineal a la aplicabilidad de principios básicos de la empresa, las Pymes muestran del todo no estar comprometidas con las nuevas prácticas empresariales de responsabilidad social, bien sea, por la falta de conocimiento de la visión holística y sistémica, al no involucrarse de forma directa con las necesidades, demandas e intereses de su entorno.

En cuanto a las relaciones laborales, el incentivo provisto por parte de los patrones, esta es en buscar la solución de los problemas directo de la empresa, tal situación es reflejada cuando los gerentes centran su atención específicamente, en la producción y productividad de la empresa, sin buscar implementar nuevas medidas e innovar estrategias, que mejoren las

relaciones y condiciones laborales. El talento humano, es visto, sólo, como mano de obra calificada para prestar un servicio, generar rentabilidad a la empresa, por tal motivo a la hora de ejecutar sus funciones, muestra desinterés, apatía y poco compromiso con la empresa.

Las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), responde a que pequeñas y medianas empresas, tratan de ejecutarlas pero, en su gran mayoría, tienden a darle otra connotación, que no es la más viable, y que no se ajusta a los intereses de forma integral, en algunos casos, es empleado para reducir impuestos y en contribuir algún beneficio a la comunidad, y dejan a un lado o se olvidan que dentro de las funciones que ellas realizan deben tener conductas o comportamientos que sean socialmente responsables en todos los ámbitos, con el ambiente, con los trabajadores, proveedores, en cumplir y hacer las leyes venezolanas de las cuales toda actividad económica debe regirse para actuar con ética. Pero es un reto que estas enfrentan, porque no se vuelven alturitas por convicción si no por obligación, dejando a un lado los compromisos que deben atenderse fuera de estas, con los involucrados que guardan una estrecha relación con la misma como se dijo anteriormente donde se involucra directamente el empleado, ambiente, proveedor y clientes.

Es necesario que las Pymes asuman la Responsabilidad Social Empresarial, como verdadero compromiso. Bajo esta premisa, se plantea las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los basamentos teóricos vinculadas a la responsabilidad social empresarial en el contexto de las relaciones laborales, que promuevan nuevos esquemas de trabajo en las Pequeñas y Medianas Empresas? ¿Cuáles son las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en el contexto de las relaciones laborales aplicadas a las Pequeñas y Medianas Empresas?

3. Objetivos de la Investigación

El objetivo central del presente artículo es describir la Responsabilidad

Social Empresarial en el contexto de las relaciones Laborales y su contexto para generar cambios actitudinales y transformaciones en las Pequeñas y Medianas Empresas.

El estudio pretende justificarse al considerar que la incorporación de la Responsabilidad Social Empresarial viene hacer un medio para mejorar la acción gerencial y generar un cambio en las relaciones laborales en las Pymes y sus relaciones con los interesados, sirviendo como soporte teórico, por el aporte de los autores suministrados, para llevar a cabo estos enfoques. Esta investigación se justifica como una visión emergente de las nuevas realidades del contexto empresarial de las Pymes, permite relacionar de forma teórica, las variables Responsabilidad Social Empresarial, Relaciones Laborales, con el medio ambiente y sus interesados (stakeholders), es decir, “interesado” o “parte interesada”, y que se refiere a todas aquellas personas u organizaciones afectadas por las actividades y las decisiones de una empresa que servirán de gran ayuda para otras investigaciones que se pretendan desarrollar y que están relacionadas con la temática planteada. Presenta una línea de investigación en marcada en la Responsabilidad Social de la Empresa. En el aspecto metodológico se tomaron en cuenta, la opinión de seis (6) empresarios, a través de un entrevista enfocada en preguntas puntuales relacionadas con el tema para conocer la opinión que tienen ellos con respecto a la responsabilidad social, observándose en los resultados respuestas bastante parecidas en un cien por ciento (100%); así como también, los antecedentes, bases teóricas, consultas bibliográficas, reflexiones finales, que las mismas contribuyen a tener una descripción sobre la responsabilidad social.

La temática bajo estudio es considerada importante, dada a la relevancia en la gestión de empresas, esto se debe al impacto, que el comportamiento responsable puede generar en una empresa sin importar el tamaño que esta represente, grande, mediana o pequeña y de igual manera

pueda trascender en la sociedad.

Según la Comisión de las Comunidades Europeas (2001), concibe la Responsabilidad Social Empresarial, como la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales, en sus operaciones comerciales y sus relaciones con los grupos de interés. Es por ello, que se evidencia que cuando una empresa incorpora aspectos de responsabilidad social empresarial es notable que la gerencia es más flexible, humana, sensible y preocupada por su entorno. Cuando se actúa bajo un enfoque de RSE, las empresas dan respuestas a las expectativas de los sectores y a los agentes internos externos con los cuales interactúa. (Caracciolo 2008).

Desde un punto vista estratégico, las iniciativas de Responsabilidad Social desarrolladas por la empresa, han de generar ventajas competitivas, que la diferencia de sus competidores, crean valor, e incrementan los beneficios financieros. En tal sentido la Responsabilidad social Empresarial, asume compromisos hacia lo interno de la empresa los trabajadores y hacia el entorno en el que se inserta; de esta manera supera las actuaciones, tradicionales y donativos filantrópicos (Machado y Caraballo, 2002).

4. Elementos Teóricos

Algunas investigaciones fueron sometidas a revisión para dar mayor veracidad al estudio; siendo consideradas estudios relacionados a la temática, entre las investigaciones que se han destacados, se encuentran:

Barrios(2016), en su tesis doctoral “La Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa”, que concluye que la RSE supone un planteamiento estratégico alineado con la visión y valores de la organización, así mismo es un concepto inserto en los stakeholder (parte interesada o dolientes) de la organización a los cuales se dirige las acciones de RSE, donde se involucran la evolución del entorno en las fases de planificación, implementación,

seguimiento y control de acciones comunicativas, por lo que ve a la RSE como un eje transversal a la organización; por lo tanto sigue como principios básicos la transparencia, verificabilidad, visión, amplia y naturaleza social de la organización.

De igual manera, Ferrer (2013), en su artículo publicado se le atribuyó: Describir la Dimensión Externa de Responsabilidad Social Empresarial de la Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV), evidenciando la presencia de elementos dirigidos a diferentes ámbitos y beneficiarios. Sin embargo, la promoción y divulgación de los programas sociales desarrollados resultan insuficientes para estimular la participación de la comunidad, así como la de aliados sociales. Dado el carácter estratégico que se le concede a la Responsabilidad Social Empresarial, los resultados de la inversión social de la entidad tendrán una repercusión importante en sus beneficios financieros en la medida en que sus logros sociales tengan una mayor divulgación.

Habitualmente las empresas han manejado equivocadamente el concepto de responsabilidad social, por lo que nos encontramos la afirmación de Solís (2008), quien expresa que la RSE tiende a orientarse hacia inversiones filantrópicas estratégicas, donde la empresa no sólo busca el bien público sino, también fundamentalmente, el propio beneficio. Sin embargo, muchas empresas hoy día, de cualquier tamaño, se suman a las prácticas de comportamiento responsables, lo que permite mejorar la imagen de la empresa y disminuir sus costos, así como dar una mejor proyección en los procesos de producción, relaciones laborales, propiciando un clima laboral propicio para el personal y excelentes contratos laborales; eficiencia en la capacidad de respuestas a proveedores y clientes en el manejo de información, gracias al cumplimiento de las regulaciones gubernamentales, en materia legal, laboral, y medioambiental. Permitiendo ofrecer al mercado productos que sean atractivos y de calidad, que satisfacen las necesidades del consumidor sin afectar al ambiente, la salud de la comunidad y de sus

trabajadores.

5. Elementos Teóricos

5.1.1. La Responsabilidad Social Empresarial

Analizando algunos conceptos de autores como Reyno, (2006) y González y López (2003), podemos decir que la Responsabilidad Social Empresarial es una actitud que toman los dueños de empresas y sus empleados de actuar éticamente, fundamentado en llevar bienestar al colectivo en general y la de no afectar al ambiente de manera sustentable y sostenible

De acuerdo con la investigación, se puede decir, que la Responsabilidad Social Empresarial, se define como todas aquellas actividades que las empresas practican como estrategias de negocios, con la finalidad de evitar daños al ecosistema, pero produciendo al mismo tiempo bienes y servicios para todos los involucrados como: empleados, comunidad, gobierno, empleados, entorno social, medioambiente, accionistas.

Para Ferrer (2013), “Es un concepto a través del cual la empresa integra de forma voluntaria la dimensión social y medioambiental en sus relaciones con los grupos de interés” (pág. 03). Es aquí donde las empresas realizan sus actividades de producción de una forma integrada y con responsabilidad con conductas y comportamientos apegados a las normativas, leyes, que regulen su funcionamiento, donde puedan funcionar sin causar efectos adversos a la sociedad, ya que existen empresas que para alcanzar sus objetivos y metas de producción, no miden las causas y daños que pueden ocasionar al ambiente y en muchos casos para lograr sus metas su personal se ve obligado a realizar actuaciones en contra de su voluntad, y de igual manera sus derechos son vulnerados.

La adopción de la Responsabilidad Social Empresarial debe ser vista como una estrategia empresarial que permita a la empresa conectarse con la

comunidad en general y crear un ambiente de confianza entre los stakeholder y no debe ser vista como una forma de campaña publicitaria llegando hacer actividades que están consideradas como actividades filantrópicas con el único propósito de aprovecharse algunas exoneraciones impositivas del Estado.

La Responsabilidad Social Empresarial ejecutada por las PYMES, debe ser dirigida para lo que fue diseñada, ya que en su mayoría no todas las prácticas que realizan las empresas no son realmente prácticas de RSE. Se dice que una empresa es socialmente responsable, cuando realiza sus actividades empresariales, económicas, sociales, laborales, de producción, ofreciendo un servicio o producto de buena calidad para sus clientes obteniendo rentabilidad económica y al mismo tiempo emplea y transforma esos recursos protegiendo al medio ambiente y velan por la integridad de sus trabajadores y la sociedad, brindando calidad de vida a los ciudadanos.

Por su parte Coase (1992), sostiene que la práctica responsable se genera de manera espontánea por parte de las empresas sin la necesidad de intervención del gobierno logrando un óptimo comportamiento social mediante la negociación entre los distintos agentes siempre y cuando los costos de transacción no afecten la rentabilidad de las empresas. Estas nuevas prácticas empresariales deben ser abordadas sobre el área de RSE en el contexto de las relaciones laborales, logrando una estrecha relación entre los gerentes y el talento humano a mantenerse activo y estar vinculado y comprometido a los procesos comerciales, productivos y financieros que vienen a determinar la supervivencia de las Pymes, dentro de una economía globalizada, que al no entrar en ella el empresario estará en la incertidumbre de poder ir evolucionando y verse limitado para poder compitiendo con las demás empresas, no pudiendo mantenerse en la nueva economía emergente que ofrece cambios de crecimiento y desarrollo.

5.1.2. Entorno de la Responsabilidad Social Empresarial

Según González (2003), la influencia de la RSE en su entorno presenta dos puntos de vistas el entorno interno y el externo:

1. El Entorno Interno: se consideran todos los involucrados los directivos, los empleados en general, los accionistas los dueños de las empresas, así como los escenarios donde se desarrolla las actividades de la empresa, como es el proceso de producción y la toma de decisiones. En las acciones que la empresa realiza dentro de este escenario interno y considerando el grupo de interés que lo conforma, manifiestan una serie de compromisos como por ejemplo de mantener la seguridad en el trabajo o disponibilidad de información para sus dueños y accionistas. En este entorno se puede reconocer: La Comunidad Interna, Conducta Empresarial, Relación con los recursos naturales.
2. El Entorno Externo: el desarrollo de actividades empresariales se mantiene también por grupos externos a la empresa, pudiéndose mencionar: los socios comerciales, proveedores, clientes, interlocutores públicos, la comunidad local, las autoridades y Organizaciones de .la Sociedad Civil. En el ámbito ambiental la relación se fomenta en el trabajo por el cuidado y preservación de este. Algunas de las relaciones que se pueden mencionar son: Relación con los Proveedores, Relación con los Clientes, Relación con los Competidores, Relación con los Clientes, Organismos no Gubernamentales.

6. Elementos Metodológicos

La metodología en general de la investigación se ubicó bajo el paradigma cualitativo, según Martínez (2013), señala que este tipo de investigación “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (pág. 36), de acuerdo a la naturaleza que se va estudiar

específicamente se empleará el método hermenéutico, orientado con una metodología de tipo documental, con un diseño bibliográfico de carácter descriptivo. La investigación bibliográfica según Palella y Martins (2004), señalan que “se concentra exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes, indaga sobre un tema en documentos escritos u orales”. Por ello, se estudió la (RSE) y las relaciones laborales que se reflejan en las PYMES.

Desde la experiencia del investigador, el propósito del presente trabajo es Describir la Responsabilidad Social Empresarial en el contexto de las relaciones laborales para generar los cambios y transformaciones en las Pequeñas y Medianas Empresas.

Para el desarrollo de la investigación, se plantearon las interrogantes que guiaron las entrevistas a los empresarios y luego se formuló el objetivo, delimitando el problema de estudio de forma crítica y de acuerdo con la problemática estudiada. Fue precisa analizar las entrevistas cuyas respuestas fueron bastantes parecidas, se hizo una revisión de antecedentes, elementos teóricos relacionadas a la RSE, consultado las bibliografías extraídas de diversas fuentes como libros, revistas, internet, artículos, requiriendo de la técnica del subrayado, dando prioridad a la más importante para desarrollar el tema, procediendo a realizar resumen y estableciendo categorías estableciendo un registro de la información, con la ayuda del método hermenéutico fundamentado en la técnica de análisis e interpretación de textos.

7. Conclusiones

Una vez las revisiones bibliográficas y consultado algunos autores sobre el tema en cuestión y aunque los elementos aquí señalados no conforman un análisis acabado del tema de estudio, el mismo se fundamentó en la descripción de análisis de contenido, se determina como conclusión final

que la Responsabilidad Social Empresarial implica un cambio actitudinal, es decir, se hace necesaria concientizar al sector empresarial que asuman la Responsabilidad Social dentro de sus principios y valores que debe ser incorporado como una herramienta estratégica y competitiva, para que se produzcan cambios de conciencia en un orden superior para el desarrollo de la empresa, y romper con los viejos esquemas de actuación.

Esto involucra cambios, en algunas veces radicales, paradigmáticos, socioculturales, para generar relaciones interpersonales, conectadas no solo con los individuos, sino también con el medio que les circunda, en un entramado de redes que se entrelazan con una visión holística, sistémica y transdisciplinaria, con el manejo del conocimiento relacionado con los elementos que los integran o interactúan de forma directa e indirecta con las organizaciones empresariales en general, lo que generaría un flujo positivo de intercambios de beneficios para el conjunto que la constituyen.

Actualmente, el mundo empresarial se encuentra inmerso en una serie de cambios constantes. Cambios que exigen la incorporación de nuevas estrategias de mercado. La relación empresa-sociedad, ambiente cada vez son más estrechas, debido a las exigencias de un mundo más humano que contrarreste los daños causados por el uso exagerado de los recursos naturales y humanos.

A pesar de que la Responsabilidad Social Empresarial es un concepto que se viene manejando desde los años cincuenta del siglo pasado, que en cierta forma se desconoce el verdadero significado. Sin embargo, empíricamente lo asocian con la conducta humana, es decir, los valores personales que debe tener todo individuo. Los significados que los actores sociales de las PYMES le otorgan a la RSE son muy interesantes, considerando que temas como la comunicación, derechos humanos, resolución de conflictos, igualdad de oportunidades, medio ambiente, relaciones laborales, deben ser tomadas en cuenta por los directivos o

gerentes de las empresas como parte del desarrollo personal y estratégico de la organización.

Los valores y atributos que los actores sociales le asignan a la praxis de la responsabilidad social que realizan las PYMES se corresponden con la necesidad de aplicar planes de actividades que conlleven a las empresas a ser socialmente responsable, pero consciente de sus necesidades tanto dentro como fuera de ella, debido a que se sientes desasistida por parte de organismos que tienen los conocimientos de cómo implementar estrategias de RSE para orientar el desarrollo de actividades integrando los ámbitos económicos, medio ambientales y sociales.

Las acciones y procesos que realizan las PYMES para considerarse empresas socialmente responsables son interesantes porque a pesar del poco conocimiento teórico que tienen con relación a la implementación de la RSE, las PYMES a través de las partes interesadas, demuestran tener conciencia acerca del rol que desempeñan sobre todo en la conservación y cuidado del ámbito medio ambiental para lograr el desarrollo sustentable del negocio.

En cuanto a la relación de las PYMES con los actores sociales mediante la integración del significado y praxis de la responsabilidad social, se pudo constatar que mantienen buenas relaciones con sus partes interesadas (stakeholder) debido a que por ser organizaciones pequeñas existe más cercanía entre las partes interesadas y esto facilita el intercambio de información de manera más fluida y eficiente. Tanto es así, que entre las partes interesadas (empresarios, trabajadores, proveedores, entre otros) puede existir no sol relación de trabajo, sino de amistad y camarería ejerciendo una comunicación horizontal que involucra desde la gerencia hasta los consumidores, proveedores y otros.

Los elementos teóricos de responsabilidad social en las PYMES para que generen valor económico, social y medio ambiental, vienen dados por el conocimiento y estrategias que implementen los líderes o gerentes de estas

organizaciones incorporando las partes interesadas, a fin de alcanzar ventajas competitivas sólidas.

Finalmente, estas nuevas prácticas empresariales deben ser abordadas, particularmente, lo que tiene que ver con los principios de la RSE, en el contexto de las relaciones laborales logrando una estrecha relación entre los gerentes y el talento humano a mantenerse activo y estar vinculado y comprometido a los procesos, comerciales, productivos y financieros, que vienen a determinar la supervivencia de las Pymes y que sería de gran utilidad involucrar a los interesados en el proceso de la toma de decisiones de la empresa. Es necesario considerar que estamos dentro de una economía globalizada, que al no ajustarse a las nuevas teorías emergentes y realidades que se enfrentan actualmente, tendrán una repercusión que afectará no solo su imagen corporativa sino su estatus y su actuación económica, ya que a mediano plazo tendrán un efecto negativo o efecto búmeran, producto de lo que ellos han creado.

8. Referencias

- Barrios, E. (2016). **La Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa**. Tesis Doctoral. Universidad de Barcelona. España.
- Caracciolo S., Natasha (2008). **Responsabilidad social y valores en las cooperativas de servicio del sector eléctrico del estado Zulia**. Cayapa: Revista venezolana de economía social. Volumen 8, Nro. 15, enero-junio 2008. Venezuela, pp. 92-113.
- Coase, R. (1992). **El Problema del Costo Social**. *Estudios Públicos*, 45, 81-134.
- Ferrer, M. (2013). **La Dimensión Externa de la Responsabilidad Social Empresarial de CANTV**. TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Rafael Beloso Chacín 15(3), 388-399.

- González, I. López L. (2003). **Responsabilidad Social Empresarial**. Análisis comparaciones y propuestas sobre el comportamiento Sistémico del “ciudadano y empresa”. Normativas y realidades, una visión integral incluyendo Argentina.
- Machado de Acedo, Clemy; Berti Avila, Zaira, y Caraballo Molina, Leticia (2002). **Balance social para la empresa venezolana: Modelo de la Fundación Escuela de Gerencia Social (FEGS)**.
- Martínez, M. (2013). **Epistemología y Metodología Cualitativa en las Ciencias Sociales**. Editorial Trillas. México.
- Palella, S. y Martins, F. (2004). **Metodología de la Investigación Cualitativa**. (2da. ed.) FEDUPEL. Caracas, Venezuela.
- Reyno, M. (2006). **Responsabilidad Social Empresarial como ventaja competitiva**. Universidad Técnica de Federico. Tesis de grado Universidad Santa María.
- Solís, J. (2008). **Responsabilidad Social Empresarial: Un Enfoque Alternativo**. *Análisis Económico*, 53(23), 227-252.
- Stakeholder** (s.f.). En Wikipedia. [Documento en línea]. Recuperado de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Stakeholder>

Yalenis del Valle Villegas González
e-mail: yalenisvill2@gmail.com



Nacida en el estado Portuguesa, Venezuela. Obtiene los títulos de Técnico Superior en Administración de Empresas 2003, Técnico Superior en Educación Integral en el año 2006, en el IUTAC, Egresada en el año 2009 de Licenciado en Administración Mención Recursos Humanos, en la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, Barinas, realiza estudios de Diplomado en Gerencia de Recursos Humanos en la Universidad del Zulia año 2009, posteriormente obtiene el título de Magister Scientiarum en Gerencia Empresarial en la Universidad Fermín Toro - Barinas, en el año 2012, actualmente cursando estudios Doctorado en la UFT de Barinas, desempeña funciones en el Instituto Nacional de Investigaciones Agrícolas, en el área de Talento Humano, Sabaneta- Edo Barinas, y se desempeña como facilitadora en la UNESR.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)

Revista Científica

Ensayos



Imbricaciones Tecnológicas en la Praxis Pedagógica

Autoras: Ana Yarihtza Alvarado

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**

anayarihtza@gmail.com

Lara, Venezuela

Olga Carolina Molano Lucena

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**

olgacmolano@gmail.com

Lara, Venezuela

Resumen

El propósito de este ensayo es reflexionar sobre las imbricaciones tecnológicas en la praxis pedagógica. En esta idea se utilizó el procesamiento de la información con miras a sustentar el análisis de los planteamientos teóricos relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), las cuales constituyen una forma de compartir conocimientos, a partir de una conciencia globalizada debido al flujo de datos que modifican las formas de pensar, actuar y conocer en el ciberespacio y en la realidad social contemporánea. La incorporación de las nuevas tecnologías es favorable a la praxis pedagógica a través de estrategias didácticas complementarias, que además de procurar la alfabetización digital, conlleva a la articulación curricular. Se concluyó que las imbricaciones teóricas deben ser reflexionadas desde las prácticas educativas en la idea de revalorizar el uso y aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la búsqueda de mejorar la calidad formativa en todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano.

Palabras claves: tic; tecnología; pedagogía; sistema educativo.

Technological Interweaving in the Pedagogical Praxis

Abstract

The purpose of this essay is to reflect on the technological interweaving in the pedagogical praxis. The information processing was used to support the analysis of the theoretical approaches related to the Information and Communication Technologies (ICT), which constitute a way of sharing knowledge, based on a globalized conscience due to the information flow that changes the ways of thinking, acting and knowing in the cyberspace and contemporary social reality. The new technologies incorporation is considered to be favorable to the pedagogical praxis through complementary didactic strategies, besides ensuring the digital literacy, lead to the curriculum linkage. It was concluded that the theoretical interweaving must be reflected from the educational practices to revalue the ICT use and harnessing in the teaching-learning process to improve the training quality at all levels and modalities of the Venezuelan educational system.

Keywords: ict; technology; pedagogy; educational system.

Date Received: 01-08-2017

Date Acceptance: 08-09-2017

1. Introducción

El mundo está globalizado debido a la aparición de una racionalidad tecnológica producida por las interacciones sincrónicas y asincrónicas en el ciberespacio, las cuales se promueven a través de las conexiones generadas por las demandas de la sociedad contemporánea.

De la misma manera, la acción socioeducativa en el ámbito de las tecnologías de Información y la comunicación (TIC), se desarrolla en términos de crear, construir, reconstruir, producir conocimientos en las distintas modalidades del sistema educativo venezolano, los cuales no son ajenos a las dimensiones, valores e interacciones que tienen en la socialización de la praxis pedagógica en los contextos virtuales.

En esta orientación, la praxis pedagógica tecnológica en los contextos virtuales de enseñanza-aprendizaje, debe dilucidar algunas pautas de interacción en las cuales, además de producción conocimientos, también se generen actividades vinculadas con el procesamiento de la información que involucren los aspectos comunicativos de una cultura cibernética que favorezca la incorporación de la TIC en los ámbitos socioeducativos.

En consecuencia, la tecnología en el contexto de la praxis pedagógica representa un avance significativo en la mediación socioeducativa por la aplicación de métodos de enseñanza-aprendizaje que favorecen la construcción de conocimientos significativos, a través de medios electrónicos en los lugares virtuales de acceso a la información y al conocimiento.

De esta manera, se toman los aspectos favorables de las TIC en la praxis pedagógica como auxiliares y no como ordenadoras del quehacer docente. Por ello se debe tomar en cuenta, el carácter sociopolítico-educativo de su uso y aprovechamiento en los contextos de enseñanza-aprendizaje. Por tanto, debe tomar en cuenta la necesidad de optimizar su articulación tanto vertical de las políticas de Estado, como horizontal generados por los

lineamientos formativos expuestos en los currículos de los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo venezolano.

Tomando en cuenta los aspectos señalados, el propósito de este ensayo es reflexionar sobre las imbricaciones tecnológicas en la praxis pedagógica. En esta idea se utilizó el procesamiento de la información con miras a sustentar el análisis de los planteamientos teóricos relacionados con esta temática.

2. Análisis de los Planteamientos Teóricos

La interacción entre las innovaciones tecnológicas y las estructuras sociales representa el nuevo sistema global de comunicación para el acceso a la información y al conocimiento. Este proceso está orientado por diferentes agentes comprometidos con el establecimiento de un nuevo modelo que permita el crecimiento y la expansión, tanto social, cultural, productivo, económica y educativa desde una visión estratégica de desarrollo del país.

La transición del ámbito educativo al mundo digital surge a la luz de las transformaciones sociales, culturales, económicas, políticas, entre otras, signada por tres factores puntuales: la globalización, la virtualización y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que constituyen en las formas de crear y compartir conocimientos para generar beneficios y transformaciones positivas, a partir de una conciencia mundializada desde la cual emerge.

En el caso de la globalización, se considera como un fenómeno que se produce por el impacto de las TIC sobre los asuntos organizativos y sociales que abarca prácticamente todos los aspectos socioeducativos, de acuerdo con expresado por Trejo (1996), sobre:

La sociedad globalizada a partir de los modernos medios de comunicación, articulan hoy en día una compleja cadena de instrumentos para la propagación de mensajes (...) tanto en la

globalización cultural y económica, como la construcción de nuevas pautas y actitudes en la relación entre individuos y nuevas tecnologías (pág. 6).

Al referirnos a la globalización de la sociedad, se debe hacer mención de las interrelaciones comunicacionales e interpersonales, que emergen a través de este medio que conecta a las personas superando así la barrera física sociocultural, lo cual permite dar sentido y significados a los nuevos saberes, lo cual le permite un papel multidireccional que ha evolucionado a la sociedad contemporánea.

Visto de este modo la virtualización en el ámbito de las tecnologías responden a los cambios y necesidades que se gestan en los diferentes entornos socioeducativos, donde Munster (2003), señala a los aspectos globales en el ámbito tecnológica están modelado el orden económico, en el cual, la información genera nuevos conocimientos para responder a las demandas de una educación de alto nivel, en interacción con una exigencia permanente de transformación socioeducativa.

De la misma forma, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2002), plantea que las TIC son parte del conjunto de elementos transformadores que han traído como consecuencia la globalización de los flujos de información, capitales y saberes. Sin lugar a duda, la sociedad venezolana al igual que otros países de América Latina, se han visto transformados por su impacto, al punto de modificar maneras de pensar, actuar y conocer de una manera global.

Desde una connotación global, el entorno socioeducativo actual está influenciado por la presencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales están demandando al ciudadano del siglo XXI, el desarrollo de competencias tanto individuales, como colectivas que le permitan desenvolverse en los diferentes contextos profesionales y laborales,

haciendo un uso creativo de las estructuras organizacionales de la sociedad y sus posibilidades de acceso a ámbitos comunicacionales para obtener nuevos conocimientos. Pues la comunicación, la información y el conocimiento afectan la manera de percibir la realidad, así como las formas de interpretar y comprender los aspectos que inciden en el uso de las tecnologías en todos los ámbitos de la vida haciendo cada vez más difícil el prescindir de ellas. Vizer (2003), describe a las TIC como un conjunto heterogéneo de técnicas, sistemas de aparatos electrónicos, máquinas “inteligentes”, redes tecnológicas, programas informáticos, usos socio-técnicos y culturales, las cuales se hallan en pleno crecimiento exponencial.

No obstante, las tecnologías en Venezuela aún se encuentran en una etapa primaria, orientada por la búsqueda de marcos de interpretación que les sirvan de articulación con la práctica socioeducativa. Aun cuando se está utilizado como estrategia didáctica, los docentes en su ejercicio pedagógico promueven acciones de enseñanza que conlleven a la adquisición de las competencias relacionadas con el uso y apropiación de las TIC en el ámbito socioeducativo.

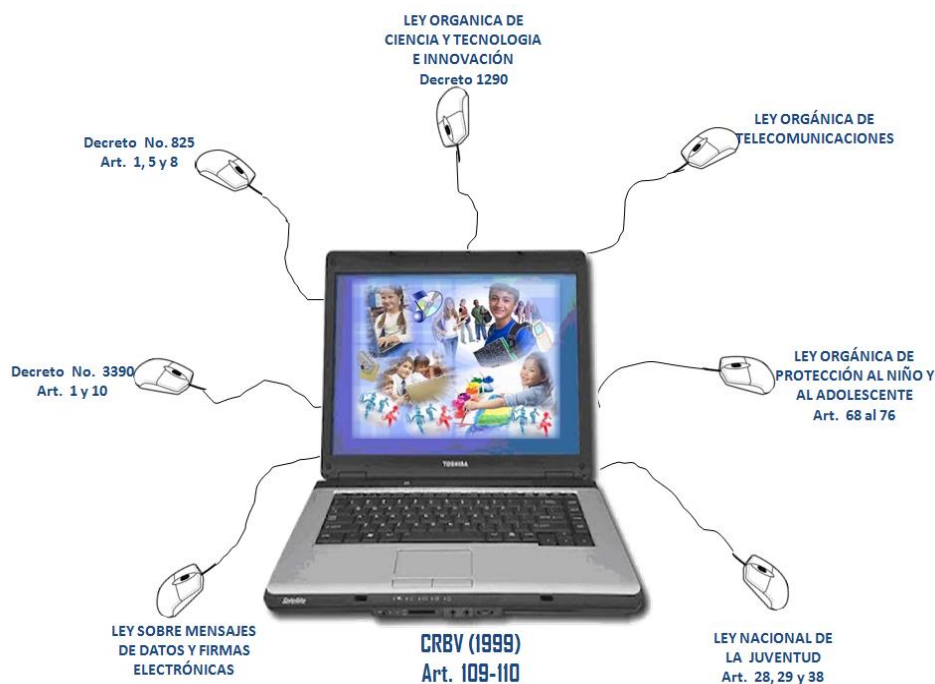
Cabe destacar que existen dificultades para hacer realidad la implantación de las TIC en el sistema educativo de los países de Latinoamérica y Venezuela no es una excepción. Al respecto, Cabero (2000a), identifica entre los obstáculos destaca la: (a) presencia en términos de la cantidad, calidad y actualización de los equipos; mantenimiento de los hardware y software adaptados a los contenidos curriculares y necesidades educativas; (b) formación de los profesores para el uso de las tecnologías; (c) cultural escolar que debe trascender la conservadora y tradicionalista forma de enseñanza-aprendizaje; y el (d) modelo organizativo del centro educativo que debe ser adaptado, insertado y ajustado a las funciones que debe desempeñar.

Además, Cabero (2000b), señala que:

Con la ausencia de políticas y planes nacionales e institucionales en nuestra sociedad venezolana con una economía dependiente, sumida en una profunda crisis social y económica se magnifican muchas de estas dificultades, sin embargo, considera que uno de los principales obstáculos para avanzar rápidamente hacia un modelo educativo adecuado de la sociedad informacional tiene que ver con la cultura pedagógica dominante (pág. 198).

Todas las limitaciones señaladas por Cabero (2000c), sobre la capacidad de expansión de las nuevas tecnologías, están influenciadas por la escasa inversión tecnológica, pese a los esfuerzos del gobierno por el desarrollo tecnoeducativo de la población, que se hace evidente en las políticas y marcos que sustentan el sistema educativo venezolano, tal como se observa en el gráfico 1.

Gráfico 1. Bases legales de las TIC en la educación venezolana.



Fuente: Alvarado, (2017).

El gráfico 1, presenta una síntesis de los artículos que establecen las normativas legales, según Bravo (2008), “los referentes legales de la República Bolivariana de Venezuela como de los institucionales, permite conformar el marco legal para la incorporación de las TIC en cualquier proyecto de tecnología, docencia e innovación” (pág. 2). Por lo tanto, su revisión constante es relevante para desempeñar las funciones de docencia en la praxis pedagógica en todos los niveles educativos.

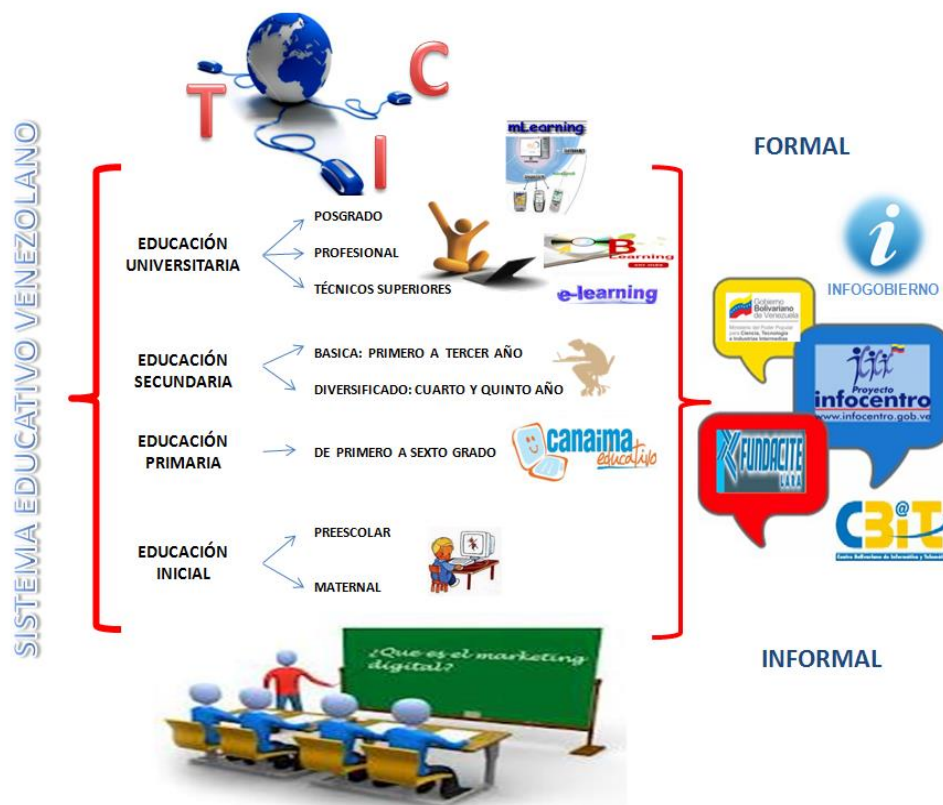
Asimismo, la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005), aprobada según Gaceta Oficial N° 38.242 del 3 de agosto, establece pautas que rigen las actividades científicas, tecnológicas, de innovación y sus aplicaciones, consideradas materia de interés público orientados a contribuir con el bienestar de la humanidad, la reducción de la pobreza, el respeto a la dignidad, los derechos humanos y la preservación del ambiente.

En este orden de ideas, el decreto 825 en su artículo 1, declara como política pública el acceso y uso de Internet, además establece que el 50% de los contenidos de educación Básica y Diversificada, deben estar en formato de internet.

Cabe destacar que actualmente, existen Políticas de Estado suficientes para abordar la investigación e incorporación del proceso socializador mediado por las TIC en el ámbito educativo y su praxis pedagógica.

Las TIC pueden ser favorables a la praxis pedagógica socioeducativa, si son entendidas como estrategias didácticas complementarias, que además de procurar la alfabetización digital, conlleva a la articulación curricular con todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano, tal como lo refiere el gráfico 2, que a continuación se presenta:

Gráfico 2. Articulación curricular de las TIC.



Fuente: Alvarado (2017).

En el gráfico 2, se representa las articulaciones curriculares de las TIC, la cual trasciende las fronteras pedagógicas, porque toma en cuenta los avances tecnológicos para acceder al conocimiento. Sin duda existe una intención integradora de la hiperrealidad educativa, debido a la complejidad de la praxis de la enseñanza-aprendizaje en las diferentes modalidades y niveles del sistema educativo venezolano.

Además, las políticas del gobierno venezolano han venido incorporado las nuevas tecnologías en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo. El Ministerio del Poder Popular para la Educación, desarrolla el Proyecto Educativo Canaima (PEC, 2010), equipo a las escuelas públicas de

computadoras portátiles con software educativo para ser utilizados por los niños en sus hogares y en las aulas de clases. En términos de la praxis pedagógica, Chávez citado por Casañas (2014), manifiesta que “se quiere generar herramientas de apoyo y soluciones educativas tecnológicas con altos niveles de calidad y la búsqueda continua de mejorar la calidad de la educación, a través de la difusión y el uso compartido de información” (pág. 29). Esto representa un paso significativo para integrar la tecnología en las escuelas.

También se han desarrollado otras propuestas complementarias, como es el caso de la Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (FUNDABIT, 2006), desarrolla el proyecto de los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT), considerados como “espacios educativos dotados de herramientas multimedia, donde se incorporan las TIC como apoyo al proceso educativo de alumnos, docentes y comunidad en general, permitiendo así el desarrollo de actividades productivas, científicas y humanísticas del país” (pág. 10). Estos ámbitos tecnológicos, se encuentran dotados con recursos, a través de los cuales se presta un servicio a los educandos, docentes y comunidad en general.

En esta misma orientación los CBIT, han representado un intento de las políticas de gobierno venezolano por desarrollar una interacción educativa más amplia, en cuanto a los avances en el desarrollo de sus capacidades para el acceso, uso y apropiación de las TIC, como una forma de hacer realidad un sueño aparentemente irrealizable: el de la educación individualizada, incluso cuando facilita el aprendizaje cooperativo y la comunicación intercultural.

Por otro lado, en el ámbito de la educación universitaria se han implementado programas dirigidos a solventar requerimientos de tipo administrativo, técnico-pedagógico y de tipo tiempo-espacio, como son las modalidades: (a) e-learning, es una forma educativa a distancia; (b) b-learning, referida a la forma mixta de la praxis pedagógica semi presencial; y (c) m-

learning, es aquella que incorpora los dispositivos digitales como el teléfono celular y la tabla como medios de aprendizaje; los cuales están dirigidos a la atención de la población estudiantil de estas instituciones. Todo lo anteriormente expuesto, ha contribuido medir el impacto de las TIC en la formación laboral y académica de los actores socioeducativos.

Asimismo, Caballero (2009a), señala la importancia de acompañar las enseñanza-aprendizaje con los nuevos formatos y ambientes de trabajo virtual, los cuales, más allá de su sentido instrumental a las TIC, como mediadores de nuevos valores, símbolos, emociones, saberes e interacciones que se desarrolla en la praxis pedagógica tecnológica, la cual es desplegada a través de las modalidades e-learning, b-learning, u-learning, entre otras, las cuales evidencian un mundo interconectado entre el conocimiento y los planteamientos sobre desarrollo de la sociedad.

Cuanto más percibimos las posibilidades de la praxis pedagógica de las TIC, se percibe una brecha entre el incremento de las ambiciones tecnológicas y las demandas socioeducativa de las mismas. Pareciera que no se ha internalizado aún, la realidad del sistema educativo venezolano y sus limitaciones para responder a las exigencias tecnológicas que se están gestando en la actualidad, en términos de formación de los docentes y la dotación de los equipos a las instituciones educativas.

Según Salas, López y Lara (2007), existen lineamientos generales que orientan en los propósitos educativos de las tecnologías nivel universitario, ellos son: (a) Fomentar la investigación, el desarrollo y la transferencia tecnológica en el ámbito de las TIC; (b) crear una base adecuada de capital y talento humano en tecnologías de la información; (C) desarrollar el capital humano requerido para la incorporación adecuada de las TIC en el quehacer nacional; (d) coadyuvar y apoyar la modernización del Estado mediante el uso intensivo y adecuado de las tecnologías de información en el sector productivo

público y privado; y (e) promover la democratización de las tecnologías de la información para establecer una sociedad en línea.

Visto de este modo, la praxis de la enseñanza-aprendizaje requiere de una visión sintetizadora de un quehacer docente, está emplazada por las acciones didácticas, las cuales deben estar acompañadas por el uso y aprovechamiento de las TIC. Esta idea conlleva, no solo al conocimiento de la realidad que trascienden la descripción, la explicación y la deliberación intersubjetiva del acto educativo; sino también la comprensión del por qué y para que educar. Meirieu (1997), afirma que “la pedagogía es una reflexión sobre los fines de la educación y sobre los medios que uno puede poner al servicio de dichos fines” (pág. 231). Esta idea reconoce el poder del método y crea las diferentes vertientes de su aplicación en el quehacer didáctico para entender el aprendizaje en el mundo digital.

El uso de los formatos del mundo digital, evidencian cambios en los contenidos en la forma de enseñar, como de aprender a través de las herramientas tecnológicas. Caballero (2009b), señala que “estos dispositivos intervienen en los procesos de aprendizaje y comunicación, son lenguajes y medios que se integran a las estructuras cognitivas y favorecen la emergencia de un nuevo tipo de inteligencia” (pág. 3). Por esta razón, la praxis pedagógica en todos los niveles del sistema educativo venezolano, deben ser objeto de reflexión en sus interacciones socioeducativa del aula, con el trabajo digital como dispositivos cognitivos.

En consecuencia, el uso de las TIC requiere de estrategias educativas para el desarrollo de la sociedad del conocimiento. Representa un cambio en las múltiples y diversos modelos pedagógicos que deben dirigir sus reflexiones a partir de la práctica y en dirección a comprender por qué educar en la virtualidad, incorporando ajustes en los procesos educativos acorde con los ritmos que se expresan en el movimiento de los intereses y capacidades individuales de los educandos.

3. Conclusiones

La conjugación entre educación y tecnología representa un nuevo orden que supera la formación de los individuos; en su lugar, ya no será cuestión de modelar conductas, sino de establecer disposiciones y desarrollar capacidades para aprender a innovación el quehacer educativo en todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano.

En este contexto la enseñanza-aprendizaje es impactada por el uso y aprovechamiento de la tecnología, lo cual exige interacciones entre las disciplinas que estudian la comunicación, la información y los procesos cognitivos en la construcción de los conocimientos significativos a partir de las interrelaciones que se generan en las aulas de clases y los escenarios virtuales.

Visto de este modo, en el ámbito de la praxis pedagógica se debe reflexionar sobre la necesidad de una integración de las nuevas tecnologías, como la computadora, Internet y multimedia, con miras a fomentar una didáctica virtual que permita la construcción del aprendizaje independiente, colaborativo y significativo.

En este nuevo paradigma educativo, las TIC han llegado han incidido en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que la internet como portal de comunicación, información y conocimientos, ha tenido una aceptación en todos los ámbitos socioeducativos. Además, los avances tecnológicos, representan al conjunto total de medios electrónicos y virtuales que se convierten en una opción progresista para acoplar a la educación como el medio ideal para dar respuestas a las demandas de una sociedad cada día más globalizada.

Sin embargo, el reto socioeducativo está en darle un uso apropiado a las TIC, que permita además de la alfabetización digital, la apropiación positiva de ellas, incorporándolas incluso al quehacer cotidiano, convirtiéndolas en una herramienta útil para mejorar la calidad de vida de la sociedad, mediante

nuevas políticas públicas innovadoras que estimulen la generación de contenidos propios, incorporando los saberes populares, priorizando los sectores minoritarios, creando redes de difusión e información para el desarrollo de software educativo y social coherentes con una educación de calidad.

Finalmente, es importante destacar que algunos planteamientos teóricos sobre la tecnología en la praxis pedagógica socioeducativa, llevan a considerar las imbricaciones teóricas que deben ser reflexionadas desde las prácticas educativas en la idea de revalorizar el uso y aprovechamiento de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la búsqueda de mejorar la calidad formativa en todos los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano.

4. Referencias

- Bravo, M. (2008). **Marco Legal para Incorporar las TIC en el Ámbito Educativo Venezolano**. Caso UPEL-IPB. Revista Educare. Barquisimeto, Lara.
- Caballero, S. (2009a,b). **Tránsito digital en el ámbito educativo**. *Revista Iberoamericana de Educación*. Colombia: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Cabero, J. (2000a,b,c). **El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación**. España: Revista Agenda Académica.
- Casañas, S. (2014). **Eficacia e Impacto del Proyecto Educativo Canaima en Educación Primaria**. [Documento en Línea]. Recuperado de: <https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj2tv8tonWAhVB4yYKHQojC1UQFgglMAA&url=http%3A%2F%2Fstudylib.es%2Fdoc%2F7318813%2Fver-el-original---inicio&usg=AFQjCNFkqh5nFE85-F6hI5luYz59aq4nEq>

Fundación Bolivariana de Informática y Telemática (2006). **Proyecto de los Centros Bolivarianos de Informática y Telemática (CBIT)**. Caracas. Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. Presidencia de la República Bolivariana de Venezuela. **Gaceta Oficial N° 38.242** de fecha 03 de agosto de 2005.

Meirieu, P. (1997). *L'envers du tableau. Quelle pédagogie pour quelle école*. París: ESF.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología. (2010). **Orientaciones educativas dirigidas a familias y corresponsables en el uso de la portátil Canaima**. [Documento en Línea]. Recuperado de:

<https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiGpl7InlnWAhVLNSYKHW4hBRAQFggrMAE&url=http%3A%2F%2Fdescargas.canaima.softwarelibre.gob.ve%2FCanaima-educativo%2FDocumentos%2FOrientaciones-a-la-familia-y-corresponsables-nivel-de-educacion-primaria.pdf&usg=AFQjCNGoqzko1V51x5ToGGdbA6-zNrFYGQ>

Munster, B. (2003). **La tecnología: mito y realidad**. CIEM, 31 de marzo.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2002). **Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela: Las tecnologías de la información y la comunicación al servicio del desarrollo**.

Recuperado de:

https://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiji-nLmInWAhVG4CYKHRcFA-8QFgg7MAY&url=http%3A%2F%2Fbiblioteca.clacso.edu.ar%2Far%2Flibros%2Fcuba%2Fif%2Fmarx%2Fdocumentos%2F22%2FLa%2520Tecnolog%25EDa....pdf&usg=AFQjCNEqwpGvWbSs2J3BrWXcX_hBbinziA

- Salas, E., López, O. y Lara, L. (2007). **Impacto de las TIC, iniciativas y recursos tecnológicos venezolanos. Reflexión acerca del impacto de las TIC en la sociedad, haciendo énfasis en el ámbito educativo y la puesta en marcha de iniciativas venezolanas como respuesta a la problemática de la igualdad de oportunidades ante la diversidad.** Venezuela: UCV.
- Trejo D., R. (1996). **La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes.** Madrid: FUNDESCO.
- Vizer, E. (2003). **Las tecnologías de información y comunicación (TIC) y el crecimiento del capital social.** Buenos Aires.

Ana Yarihtza Alvarado
e-mail: anayarihtza@gmail.com



Nacida en Venezuela. Dra. (PHD) en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa” (UPEL-IPB). Docente Investigadora. Núcleo de Investigación Docencia, Innovación y Tecnología (NIDIT), Línea de Investigación

Tecnología de Información y Comunicación, docencia e innovación.

Estudios Postdoctorales (UFT). Doctorado en Educación (PIDE-UPEL-IPB). Maestría Enseñanza de la Química (UPEL-IPB). Profesora de Química (UPEL-IPB). Investigadora Nivel A, Programa de Estímulo al Investigador e Innovador (PEII) adscrito al Ministerio de Ciencia y Tecnología FUNDACITE. Tutora de Tesis Doctorales y Trabajos de Grado, docente universitaria.

Olga Carolina Molano Lucena
e-mail: olgacmolano@gmail.com



Nacida en Venezuela. Dr. (PHD) en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa” (UPEL-IPB). Docente Investigadora. Centro de Investigación Contexto y Praxis Socio Educativa (CICPSE), Línea de Investigación Estudio de

Comunidades.

Estudios Postdoctorales (UFT). Doctorado en Educación (PIDE-UPEL-IPB). Maestría en Planificación Educativa (URU). Licenciada en Educación Preescolar (UNERS). Investigadora Nivel B, Programa de Estímulo al Investigador e Innovador (PEII), adscrita al Ministerio de Ciencia y Tecnología FUNDACITE. Productora intelectual de libros, artículos científicos, docente universitaria, activista social, conferencista y ponente.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

DOI: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.17.322-336>

OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

La Gerencia Avanzada en el Proceso de Investigación Científica Universitaria

Autor: Carlos Argimiro Figueredo Álvarez
Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, **UCLA**
carlosfigal@gmail.com; calvarez@ucla.edu.ve
Lara, Venezuela

Resumen

Es propósito de este ensayo, luego del análisis de las ideas propuestas por diferentes autores mencionados a lo largo del texto, es presentar a la comunidad científica e interesados en la temática, reflexiones sobre el desempeño cotidiano de los investigadores universitarios y su visión gerencial. Los investigadores no sólo deben fortalecer sus competencias en lo metodológico, también es necesario la formación y actuación con pensamiento gerencial, en la medida que haya una aceptación y comprensión del proceso investigativo como una acción gerencial, en esa misma medida la respuesta a la sociedad será mucho más acertada y pertinente, toda vez que se habrán conjugado diferentes e importantes fortalezas que en efecto sinérgico, harán del acto investigativo y sus resultados una categoría fenomenológica y social de avanzada.

Palabras clave: formación de investigadores; investigador científico; administración de la investigación.

Carlos Argimiro Figueredo Álvarez. La Gerencia Avanzada en el Proceso de Investigación Científica Universitaria.

Fecha de Recepción: 10-06-2017 **Fecha de Aceptación:** 25-09-2017

Advanced Management in the University Scientific Research Process

Abstract

It is the purpose of this essay, after the analysis of the ideas proposed by different authors mentioned throughout the text, is to present to the scientific community and interested in the thematic, reflections on the daily performance of university researchers and their managerial vision. Researchers should not only strengthen their methodological competences, but also the training and performance with management thought, to the extent that there is an acceptance and understanding of the investigative process as a managerial action, to that same measure the response to society will be much more accurate and pertinent, since they will have combined different and important strengths that synergistic effect , will make the investigative act and its results an advanced phenomenological and social category.

Keywords: training of researchers; scientific researcher; administration of research.

Date Received: 10-06-2017

Date Acceptance: 25-09-2017

1. Aspectos Introdutorios

El cumplimiento del compromiso social por parte de las universidades venezolanas, el cual adquieren como razón de su creación y existencia, se manifiesta de múltiples maneras a saber: cantidad, diversidad, calidad técnica, científica y ciudadana de sus egresados, diversidad de carreras y menciones tanto en el pregrado como en el postgrado, ejecución de proyectos de intervención orientados a satisfacer necesidades sociales, generación de espacios para la participación, discusión y aportes sobre los diferentes problemas sociales, culturales, técnicos y científicos; ejecución y difusión de investigaciones dirigidas a solución de problemas o aportes para el desarrollo científico, creación y actualización de conocimientos y saberes, entre otras.

Las universidades reciben y soportan diferentes presiones y exigencias, unas generadas por la particular manera de entender y satisfacer su compromiso social, el cual debe cumplirse en un contexto complejo, competitivo y altamente tecnologizado, donde se reconoce la importancia de lo intangible, de profundas e importantes incertidumbres y vertiginosos cambios de paradigmas, otras, generadas por la visión y expectativa que tiene la sociedad sobre el rol de la universidad y por último, las generadas por las expectativas gubernamentales sobre su praxis cotidiana, su comportamiento ideológico y sus ejecuciones presupuestarias. Estas presiones y exigencias las obligan de alguna manera a repensar la razón de su existencia y a revisar sus esquemas, estilos y estrategias gerenciales aplicados en sus funciones básicas (Docencia, investigación, extensión y fomento). Todo esto, según Ferrer y Pelekais (2004a), hace más compleja la gestión universitaria y compromete la calidad de sus respuestas en cuanto a su oportunidad y eficiencia, pero aun así, según Soto (1998), citado en Ferrer y Pelekais, (2004b), la universidad venezolana ha aportado al desarrollo económico del país e históricamente ha respondido impulsando el desarrollo del conocimiento de diferentes generaciones.

Especial importancia en esta coyuntura adquiere el docente en su desempeño como investigador, como el agente social con mayor responsabilidad en la materialización hacia lo interno y visibilización hacia lo externo del cientificismo y de la función investigación atribuida a las universidades, es responsable además de la producción y divulgación del conocimiento y desarrollo de la ciencia, por eso debe asumir la realización de sus investigaciones no sólo como un problema epistemológico y metodológico, sino, según Padrón (2005), asumirlo también como un problema de orden gerencial u organizacional; es decir, un proceso de creación gerencial, el cual articulado con las otras funciones y responsabilidades universitarias se traduce a su vez en un activador de fuerzas y razones organizacionales orientadas a la concreción y asunción del liderazgo social que corresponde a la universidad en cuanto a la producción, difusión y legitimación social del conocimiento y el avance de la ciencia.

Al asumir la investigación como un proceso de orden gerencial, surgen las interrogantes de cuales fundamentos gerenciales teóricos y praxeológicos deben integrarse en la función investigación universitaria y cuáles características, atributos o valores identificarán o permitirán identificar la competencia gerencial de los investigadores

Por tanto, el propósito de este ensayo es resaltar y dar al investigador en su actuar como tal, el lugar de reconocimiento en el escenario investigativo, quien debe ser un permanente examinador y evaluador de sus propias fortalezas, habilidades, destrezas y debilidades, para en ese compromiso consigo mismo y con visión de estrategia, pueda detectar y aplicar sus potencialidades en sus proyectos investigativos, es decir administrarse a sí mismo, autogerenciarse

2. Visión organizativa de la investigación científica universitaria. La ciencia, el conocimiento y la gerencia; presencias vitales de las universidades.

Para el logro del funcionamiento sincronizado, interrelacionado y armónico, de las diferentes funciones universitarias y el logro del liderazgo institucional, las cualidades y competencias gerenciales que posean los investigadores son insumo de orden vital, lo que confirma Olivares (Citado en Machado, Reyes, **Rietveldt, y Luquez**, (2007), cuando señala que no existe una gestión coordinadora entre las funciones de la universidad por el hecho de algunos docentes carecer de la formación gerencial necesaria.

En la función investigación universitaria se distinguen tres vertientes o plataformas de enfoque, interconectadas, que se relacionan e interarticulan de manera permanente, a saber: la aplicada por la propia universidad a los aspectos administrativos de la investigación, la aplicada para la formación y estímulo de los investigadores (carrera del investigador) y por último la aplicada por el investigador directamente a la investigación, entendida ésta, como una concatenación de fases, procesos y actividades que se suceden y entrelazan de manera lógica y armónica y no sólo un mero ejercicio filosófico de reflexión y contemplación, por tanto es posible visualizar semejanzas con los procesos gerenciales productivos u operativos de las organizaciones empresariales.

Los postulados teóricos gerenciales nacidos o emanados de estudios sobre empresas mercantiles fabriles, financieras y de servicios, han migrado y son aplicados en diferentes tipos de organizaciones, incluso en entornos de menor expresión colectiva, hasta individualizados, de allí que hoy se dialogue sobre la gerencia de la vida familiar, de la carrera profesional o laboral, de la gerencia de procesos, proyectos, funciones u operaciones organizacionales, y por supuesto, de gerencia de las universidades, instituciones que a decir de

Monagas (2006), experimentan una turbulencia en sus esquemas organizativos.

El marco o ámbito legal de la acción universitaria, lo representa la Ley de Universidades (1970), en cuyo articulado la universidad es presentada como una comunidad de intereses espirituales cuya tarea es buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre mediante la conjunción de profesores y estudiantes. Se espera de ella una función rectora en la educación, la cultura y la ciencia, materializada en la creación, asimilación y difusión del saber mediante la investigación y la enseñanza. En esta caracterización de la universidad venezolana, la investigación y la enseñanza (docencia) se destacan como sus funciones cimeras y su razón de ser.

Lo establecido en la mencionada ley, fue ratificado por las disposiciones de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000), la cual en su artículo 109 establece, que es a través de la investigación científica, humanística y tecnológica como los profesores, estudiantes y egresados se dedicarán a la búsqueda del conocimiento, para el beneficio espiritual y material de la Nación.

Además de las disposiciones legales, es menester mencionar los diferentes acuerdos y pactos internacionales que Venezuela como signataria de organismos multilaterales, bloques regionales o sectoriales ha suscrito, de estos acuerdos también se desprenden para nuestro país y sus instituciones académicas, líneas de acción de obligatorio cumplimiento (Por ejemplo los acuerdos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO), orientadas todas a posicionar lo científico académico en lugares de liderazgo y conducción social y a contribuir con las grandes soluciones que la humanidad reclama a la espera del bienestar colectivo.

Tal como lo señala Rojas (2006), en la comunidad científica y académica y en la sociedad en general, uno de los retos máximos de las

organizaciones cualquiera sea su tipo y actividades, es la búsqueda del bienestar humano mediante la función gerencial. Así entonces, para la contribución al logro del bienestar humano, las universidades se valen de recursos físicos, contribución humana, actividades y procesos, componentes todos del proceso gerencial con el cual se gobierna la institución en toda su amplitud y complejidad.

Lo anterior permite indicar que la gerencia, la investigación, la ciencia y el conocimiento como sus productos, no representan fines en sí mismos, sólo son medios para el logro del bienestar humano, categorías conceptuales, entre las cuales se genera una interdependencia permanente, los elementos de uno son necesarios para el otro, así la gerencia se perfecciona por la investigación, la investigación se robustece con los procesos gerenciales, la ciencia identifica y modifica atributos de la gerencia y el conocimiento permite la aplicabilidad de la gerencia y de la ciencia, de esta manera los conceptos se entrelazan y direccionan a la universidad en el cumplimiento de sus fines sociales.

3. El investigador universitario, necesidades epocales de formación gerencial.

El investigador universitario tropieza con diferentes obstáculos representados por el factor tiempo, ausencia de una definición de carrera, baja atención presupuestaria y en su aspecto anímico quizás influye la relativamente escasa importancia dada internamente a la investigación tanto para el otorgamiento y cumplimiento de las dedicaciones como para la adjudicación de reconocimientos internos, además que en su desempeño convergen diferentes intereses, antagónicos o contrapuestos a veces, no siempre las propuestas investigativas individuales interesan a lo institucional o no se corresponden con sus metas o planes.

En el sector universitario las autoridades nacionales también intervienen, generando, proponiendo o estableciendo áreas prioritarias de

investigación no siempre coincidentes con las expectativas de la universidad y las de los investigadores, por tanto la universidad y los docentes universitarios conviven en un permanente dilema entre la autonomía para la búsqueda de la verdad y la prestación de servicios al Estado venezolano, a lo que se agrega la visión o percepción individualista o colectivizada que se tenga sobre la universidad.

4. De la administración tradicional a la gerencia avanzada en la investigación científica.

Resultante del análisis a diferentes definiciones del concepto, puede decirse entonces que gerencia avanzada es un concepto en plena construcción, se explica como un paradigma emergente que intenta hacer entender la direccionalidad en gestión de las organizaciones y sus procesos, cualquiera sea su tipo y objeto, y además, la forma de definirlos y estudiarlos, en consonancia con las exigencias de la sociedad de la información y del conocimiento, lo cual implica mantenerse, según Gutiérrez (2005), al ritmo de los cambios de los nuevos paradigmas, por tanto, no es una expresión remozada de la gerencia tradicional, es un estadio superior.

Gerencia avanzada es un concepto totalmente aplicable al proceso de investigación científica en tanto este se asuma como un asunto gerencial y significaría la aprehensión y aplicación de una serie de elementos y atributos, los cuales, a los efectos analíticos en este ensayo, se presentan separados, pero en la dinámica gerencial, cualquiera sea su ámbito, conforman una totalidad interconectada, a saber:

Multidimensionalidad: significa que el gerente debe estar atento a que la organización o el proceso del cual es responsable, sea una suma de elementos provenientes de diferentes niveles humanos, materiales, intangibles, cada uno con su esencialidad, con sus diferencias, que confluyen para un propósito común.

Complejidad y transcomplejidad: el fundamento teórico y praxeológico de la gerencia, está impregnado de múltiples interacciones, relacionalidades y enfoques disciplinares. No hay un conocimiento específico que brinde o aporte todos los atributos que exhibe la gerencia y aprehende y aplica el gerente. La gerencia tanto en su discurso teorizante como en su práctica cotidiana, es una especie de crisol donde se forja un conocimiento puesto al servicio del colectivo y a la permanente búsqueda del bienestar humano como propósitos cimeros. La visión transcompleja de la gerencia se orienta entonces a una permanente observación y comprensión de las rupturas paradigmáticas y a las emergencias epistémicas.

Vocación de servicio: la gerencia como tal, tiene entre sus propósitos, solucionar problemas, dar respuesta oportuna, útil y veraz. No debe transformarse en una especie de muralla, donde se estrellen necesidades y expectativas. La vocación de servicios y de aportes solucionantes, es un valor gerencial asociado al de responsabilidad social, debe ser una práctica cotidiana.

Responsabilidad Social: la gerencia en su accionar debe generar un valor social agregado, más allá del mero cumplimiento de las metas organizacionales. Significa un compromiso, un pacto de servicio y utilidad, que trasciende y es plataforma para el reconocimiento social de la organización, sus procesos, productos y servicios, tanto hacia lo interno de la organización como hacia lo externo.

Producción de conocimiento: el ejercicio gerencial, independientemente de la organización o proceso del cual se trate, es una fuente permanente generadora de información y conocimiento, en la medida que la gerencia se autoexamine y sistematice los resultados obtenidos, contribuirá con el avance científico organizacional. En este sentido las organizaciones de carácter académico tienen una responsabilidad mayor.

Inter y transdisciplinariedad: la gerencia no es un conocimiento aislado, es la suma de múltiples aportes científicos coincidentes en aspectos definidos. Las diferentes disciplinas aportantes para la construcción de la teoría gerencial, poseen aspectos comunes, que atraviesan en un imaginario recorrido horizontal, vertical y diagonal, sus estructuras.

Búsqueda de bienestar humano: en el encuentro social, se mantiene de manera recurrente una interacción bidireccional, de lo individual a lo colectivo y viceversa. El individuo aporta a la sociedad y ésta, aporta al individuo. Esta reciprocidad tiene en el accionar gerencial un mecanismo u oportunidad de hacer más expedito este intercambio de beneficios. El individuo con su aporte laboral, científico, ciudadano contribuye a la conformación de una sociedad con mejores índices de calidad de vida, más amigable, humana, y apropiada para su desarrollo y realización

Contextualización epocal: la gerencia, para ser útil y con productividad, debe estar atenta a los significados, signos y mensajes epocales, de no hacerlo se estaría frente a una gerencia ortodoxa, tradicional, desubicada, jamás de avanzada, que por desconocimiento e impracticidad, no podría aprovechar y aplicar todas las potencialidades que pudiera poseer.

Orientación a la calidad: de la gerencia se espera solución de problemas significativos, de interés o repercusión colectiva, administración idónea de recursos, integración de talento humano, en términos de prontitud, accesibilidad y oportunidad.

Legitimación y visibilidad social: la gerencia existe en tanto esté en función de intereses colectivos y superiores. Debe procurar impactar el entorno social mediante su ejecutoria, independientemente de las dimensiones organizacionales donde se desempeñe. El reconocimiento y legitimación social serán indicadores de su eficiencia. Es una dimensión asociada directamente a la responsabilidad social.

Dinamismo e innovación: la gerencia innovadora y dinámica, puede transformarse en el motor que induce los cambios sociales, organizacionales y científicos. La cultura de la innovación como valor organizacional e individual debe ser comprendida y asumida como una manifestación esencial y significado epocal de la sociedad del conocimiento y medio o cauce para el desarrollo y reforzamiento de las potencialidades creadoras.

Conciencia planetaria (compromiso con la vida); el aprovechamiento de las bondades de la naturaleza, el progreso de la humanidad y sus organizaciones, no debe significar un sacrificio para las generaciones del presente ni un panorama sombrío para las generaciones del futuro. La gerencia, incluso por una mera razón de sobrevivencia debe tratar con respeto al medio natural. En una visión compleja del fenómeno de la gerencialidad, sus actores y agentes deberán estar atentos a los impactos y sus efectos que los productos organizacionales causen. La conciencia planetaria se inscribe en el emergente paradigma de la educación holista, que pretende dar respuesta a las cambiantes y cada vez más complejas necesidades sociales.

Prospectividad: el humano crea las organizaciones con propósito de trascendencia y en ese afán de trascender, ejercita su capacidad de influir en la construcción del futuro, se anticipa, genera condiciones, crea escenarios que permitan a sus organizaciones y a si mismo robustecer su pensamiento estratégico y estimular y fortalecer su aprendizaje.

Amplitud: los humanos son diferentes entre sí, tanto en el plano físico como en el de las acciones intelectivas. Todas las organizaciones y cada uno de sus procesos son diferentes La gerencia debe ser consciente de la diversidad, Por tanto, no habrá una fórmula única para gerenciar, tampoco una postura profesionista, las circunstancias también determinan las reacciones y acciones.

Conocimiento del entorno: el entorno no es algo estático, inmutable, tampoco es un plácido espacio físico, lo conforman condiciones climáticas,

costumbres, valores, prácticas, legislaciones, historia, creencias. Un conocimiento profundo de lo que la rodea, reviste garantías razonables de éxito para la gerencia.

Aptitud positiva ante la incertidumbre: la falta de certeza es inmanente a la acción humana, por ende, a la organizacional y sus procesos. No siempre se tendrá toda la información que se requiere para la toma de alguna decisión. El gerente consciente, ante la incertidumbre no se arredra ni amilana. La gerencia debe mantener equilibrio entre la información que se posee y la que se considera, carece.

Formación de ciudadanía: dentro del área de su incumbencia, la gerencia tiene la posibilidad de participar en la formación de ciudadanía mediante actividades y estrategias que potencien los valores ciudadanos, el interés por los asuntos sociales, desde lo interno de la organización hasta irradiar en el entorno social inmediato. Incluso por esta vía, la propia organización estaría propiciando la construcción de un clima organizacional ideal.

Claridad metodológica: por ser una disciplina científica, la gerencia, tanto para su estudio como para su práctica, se apoya en teorías demostradas. Como proceso, la gerencia posee sus métodos, por medio de los cuales, los actores gerenciales obtienen sus mejores resultados. Cada modalidad de gerencia, activará su propio método.

Pensamiento gerencial: aunque parezca tautológico, quien asuma la responsabilidad de gerenciar, debe ser, parecer, pensar y actuar como gerente. Debe acercarse a los asuntos de su incumbencia con visión estratégica y amplitud de pensamiento. En la aptitud, formación y metodología gerencial estriba grandemente buena parte del éxito gerencial.

5. Reflexiones finales

Como concepto epistémico, la gerencia avanzada de la investigación

universitaria, es un paradigma que irrumpe en el escenario académico universitario, intentando hacer entender la direccionalidad gestiona de la función investigación cumplida y ejecutada por el propio investigador. Es una visión multidimensional y compleja, sustentada en valores y principios, dinámica, metodológicamente innovadora, socialmente legítima, orientada a la producción, organización y visibilización del conocimiento, como una vía para lograr el bienestar humano mediante el cumplimiento de la responsabilidad social institucional y profesional, en un entorno cambiante e incierto.

Para ello, el investigador, como actor de esa visión, gestiona con pensamiento gerencial el proceso investigativo. Intenta también esta definición, saldar una especie de deuda, de anonimía, que generalmente ha existido alrededor del humano, quien como agente y actor de diferentes procesos sociales, es prácticamente borrado del imaginario social, oculto en las sombras de la ignorancia colectiva, se habla de la medicina y se omite al médico, de la ciencia y se omite al científico, se hace referencia a la educación y se ignora al educador, se habla de la investigación y se omite al investigador. Se menciona y da importancia a los procesos, pero son tratados como si en ellos no intervinieran personas, alrededor de quienes, precisamente giran, teóricamente, todos los objetivos.

6. Referencias

Ferrer, T. y Pelekais, C. (2004a,b). **Tendencias Gerenciales y la Gestión Universitaria**. Revista de Ciencias Sociales, Vol. X (1), pp. 148-163, FACES-LUZ. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/280/28010111.pdf>

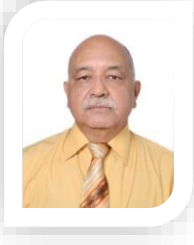
Gutiérrez. L, (2005). **Gerencia Avanzada: Un blanco cada vez más móvil**. Revista NEGOTIUM, Año 1, Nro. 2. Recuperado de:

<http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/2/2art1.pdf>

- Ley de Universidades (1970). Caracas, Venezuela. **Gaceta Oficial N° 1.429.** Extraordinario de fecha 8 de septiembre de 1970.
- Machado, F, Reyes, L., **Rietveldt, F. y Luquez, P.** (2007). **Articulación de las Funciones Universitarias: Un Marco de Transformación Académica.** Revista Formación Gerencial, Año 6, Nro 6. Recuperado de: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/rafg/article/view/808>
- Monagas, J. (2005). **La Gerencia Universitaria ante el cambio institucional.** Revista Visión Gerencial. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/25094/2/articulo5.pdf>
- Padrón, J. (2005). **Investigación, Universidad y Sociedad.** II Seminario Internacional Educa. Ponencia. Marzo 2005. Recuperado de: <http://padron.entretemas.com.ve/InvUnivSoc/InvestigacionUniversidadSociedad.pdf>
- República Bolivariana de Venezuela (2000). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.** Gaceta Oficial 5.453 del 24 de marzo de 2000. Segunda versión. Venezuela.
- Rojas, L. (2006). **Los retos de la Gerencia en la Sociedad de la Información.** Conferencia Magistral correspondiente a la Clase Inaugural del Doctorado en Gerencia Avanzada 2da Cohorte Universidad Fermín Toro Revista Negotium. Año 2, Nro. 5, noviembre 2006, pp. 77-100. Recuperado de: <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/5/5Doc1.pdf>

Carlos Argimiro Figueredo Álvarez

e-mail: carlosfigal@gmail.com, calvarez@ucla.edu.ve



Nacido en Venezuela. Contador Público (UCLA), Especialista y Magister en Auditoría (UCLA), Doctorado en Finanzas y Contabilidad (DEA- UVA, España) Doctor en Gerencia Avanzada (UFT). Posdoctorado Estudios Libres (UFT). Docente Titular (UCLA). Depto. Contabilidad. Cátedra Contabilidad, Metodología de la Investigación. Docente postgrado en UCAT, LUZ, UNELLEZ, UFT, UCLA, ULA. Investigador acreditado en PEILA y PEII. Investigador en: Responsabilidad Social, Gobernabilidad Universitaria, Teoría Contable, Organizaciones Economía Social. Tutor y Jurado de trabajos de investigación en Pre y Postgrado. Arbitro y Autor de Artículos en Revistas Científicas. Jurado en Premios de Investigación, Ponente en eventos Científicos Regionales y Nacionales. Miembro ASOVAC.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.

DOI: <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.6.18.337-351>

OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Formación en Cultura Ciudadana Espacio para la Responsabilidad Social de las Organizaciones Empresariales

Autora: Elita Marina Méndez Jiménez

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, **UCLA**

elitamendezj@gmail.com; elitamendez@ucla.edu.ve

Lara, Venezuela

Resumen

En Venezuela convivimos en una época sedienta de paz, de compromiso y convivencia social, de igualdad social, a diario escuchamos decir que hay crisis social, crisis de valores. En esta coyuntura, la educación corresponsablemente impartida es el factor central para reflexionar, inculcar, fortalecer y consolidar en los ciudadanos, valores, formación personal, formación ética y otros temas vinculantes, en suma, cultura ciudadana. Es propósito de este ensayo generar reflexiones en torno a la cultura ciudadana, para ello se mencionan algunos roles, que como acciones gerenciales de corresponsabilidad social, pueden realizar las organizaciones empresariales privadas, para fortalecer el accionar social del individuo en aras de promover los estímulos necesarios para que alcance la condición de buen ciudadano, para quien la idea de vivir en una comunidad próspera y participativa, sea representada en un espacio donde la educación, el buen trato, la igualdad en oportunidades y el respeto a sus semejantes, al hábitat y a la vida en cualquiera de sus expresiones sean la norma.

Palabras clave: comportamiento social; responsabilidad civil; educación ciudadana.

Fecha de Recepción: 15-05-2017

Fecha de Aceptación: 02-10-2017

Formation in Citizen Culture, Space for the Social Responsibility of Business Organizations

Abstract

In Venezuela, we live together in a time of thirst for peace, commitment and social coexistence, social equality, every day we hear that there is a social crisis, a crisis of values. At this juncture, the education imparted is the central factor in reflecting, inculcating, strengthening and consolidating in the citizens, values, personal formation, ethical training and other binding issues, in short, citizen culture. It is the purpose of this essay to generate reflections around the citizen's culture, for it mentions some roles, that as managerial actions of social co-responsibility, can realize the private business organizations, to strengthen the social action of the individual in order to promote the necessary stimuli to reach the status of a good citizen, for whom the idea of living in a prosperous and participatory community is represented in a space where education, good treatment, equality in opportunities and respect for their fellow human beings, habitat and life in any of its expressions are the norm.

Keywords: social behavior; civil responsibility; civic education.

Date Received: 15-05-2017

Date Acceptance: 02-10-2017

1. Consideraciones generales.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), establece la tarea de refundar el país, asumir una nueva concepción de ciudadanía y democracia, además de censurar la pasividad, la indiferencia y la falta de solidaridad, tarea en la cual, la educación cobra una especial importancia. Por ello, según Acosta, Páez y Vizcaya (2007), en Venezuela, la educación, en todos sus niveles, debe contribuir al logro del pleno desarrollo de la personalidad de los ciudadanos, para lograr los propósitos constitucionales.

En consonancia con lo anterior, según el Ministerio de Educación y Deportes de la República Bolivariana de Venezuela (2004), y el Ministerio del Poder Popular para la Planificación y el Desarrollo (2009), desde los diferentes niveles del sector educativo se han generado planes, programas y proyectos orientados, al desarrollo de capacidades que permitan ejercer una ciudadanía crítica, participativa y activa. Esta ciudadanía debe estar orientada al desarrollo pleno de la personalidad para el disfrute de una existencia digna, que transcurra con una valoración ética del trabajo y con una conciencia de participación y corresponsabilidad ciudadana. La corresponsabilidad según Anzola (2012), implica una verdadera transformación social de los ciudadanos y por ende de un país y la construcción de un proceso social en donde se conjuguen valores y modos de aprehensión de la realidad política, social, jurídica, en atención a un contexto histórico dado.

La actual problemática social venezolana, representada entre otras, por un incremento de la criminalidad, el irrespeto a las normas y la indiferencia social es un tema de primer orden, que para su solución o disminución requiere, del concurso de todos los sectores, públicos y privados, trabajar de manera intensa y mancomunada en la divulgación, inculcamiento, consolidación y fortalecimiento de valores ciudadanos que permitan a los individuos interrelacionarse de forma armónica, sana y adecuada.

Es propósito de este ensayo generar reflexiones en torno a la temática mencionada, para ello se mencionan algunos roles, que como acciones gerenciales de responsabilidad social, pueden realizar las organizaciones empresariales privadas, para fortalecer el accionar social del individuo en aras de promover los estímulos necesarios para que alcance mediante la formación en valores, la condición de buen ciudadano, para quien la idea de vivir en una comunidad próspera y participativa, sea representada en un espacio donde la educación, el buen trato, la igualdad en oportunidades y el respeto mutuo sean la norma.

En la actualidad, Venezuela vive un proceso de transformación social importante, donde varias tendencias convergen en un intento por consolidar teorías diversas sobre el mejor o más indicado modelo de convivencia, integración social, producción y distribución económica, de allí nace la inquietud de abordar un tema que consideramos vital, como lo es la formación de ciudadanos íntegros, con cultura ciudadana y abocados al mejoramiento de su entorno, bien sea familiar, laboral, comunitario, y por qué no, más allá de los límites patrios, haciendo de nuestros ciudadanos un modelo a seguir por otros países.

Se ha hecho común ver el comportamiento displicente e indiferente del habitante para con la ciudad, sin respeto y consideración a sus conciudadanos, a la propiedad pública o privada, dándosele más valor a los medios que a los objetivos. Ante este frecuente comportamiento ciudadano, el cual se observa crecer de forma acelerada y sostenida, queda preguntar. ¿Han sido suficientes los planes y programas de educación en valores desarrollados por los diferentes niveles de la educación? ¿Solo a las familias, instituciones educativas, docentes e instituciones públicas les corresponde desarrollar programas de formación en cultura ciudadana? ¿Qué tipo de responsabilidad tienen las organizaciones empresariales en esta problemática social? ¿Cuáles pudieran ser los aportes de las organizaciones empresariales para alcanzar la

tan anhelada formación en cultura ciudadana y contribuir al logro de un mejor país?

2. El ciudadano y ciudadanía. ¿Conceptos de asunción automática?

Para Horrach (2009), ciudadanía es un concepto de construcción paulatina e histórica, pudiera señalarse que está asociado con la modernidad, sin embargo, en el imaginario social la idea de ciudadanía ha ampliado su ámbito a otros espacios de la cotidianidad social. Así como amplió su radio de acción e interpretación, ha logrado apropiarse de derechos que por la necesidad de la propia definición le pertenecen o le son inherentes, de los que un principio se beneficiaban pequeños grupos, lo cual evidentemente ha cambiado, ahora podemos hablar de igualdad, incluso, de un progreso orientado hacia una redefinición de mayor inclusión que va más allá de desigualdades ideológicas, religiosas y de origen geográfico

Con respecto al concepto de ciudadano, Mejías y Henríquez (2012), señalan que es aquel individuo consciente de su rol transformador y emancipador, es comprometido con la igualdad y partícipe de proyectos de construcción colectiva, estas interacciones posibilitan la expansión de las relaciones entre sí y con el Estado, lo cual le facilita el ejercicio de ciudadanía desde lo local propiciando canales de participación.

Por tanto un buen ciudadano es aquel que participa en la construcción de la ciudad justa, en otras palabras, es una persona capaz de lograr cambios o fomentarlos en cooperación con un grupo de similares, los cuales buscan un orden en su entorno que les permita vivir en armonía, necesidad que obliga al establecimiento de leyes, normativas y códigos, formas que pretenden dar carácter formal al comportamiento social ideal y establecer los límites para cualquier miembro de la comunidad en cuestión, con respeto de sus derechos, los cuales junto a las leyes, han sido creados para garantizar la igualdad.

En esta última definición, están incorporados los conceptos de convivencia, armonía, respeto, solidaridad, colaboración, participación, identidad, características o atributos ciudadanos que deben ser exhibidos, aplicados y mantenidos por quienes se precien de tales.

3. Necesidad de la Temprana Formación en Cultura Ciudadana.

Todo movimiento que pretenda impulsar cambios, debe sin duda apoyarse en bases sólidas, que en este caso son representadas en gran parte por la formación de valores, si bien es cierto que la familia, los grupos sociales y los medios de comunicación contribuyen a la formación cívica, esta educación debe ser perfeccionada mediante estudios formales sobre los fundamentos de la organización cívica y social, que a su vez fomenten el desarrollo del entendimiento y aplicación de los deberes y derechos con los cuales se busque aflorar actitudes positivas ante el entorno.

La idea sobre educación ciudadana no es novedosa, con versiones diferentes ha estado en las agendas de las instituciones docentes y en las planificaciones e intenciones gubernamentales, lo cual según Martínez (2010), debe mantenerse pero no limitarse, es decir, llevarla también a otros espacios sociales.

Considerando lo anterior y tomando como principal protagonista la formación temprana de mejores ciudadanos, es primordial resaltar la importancia que tiene el fomentar y desarrollar estos valores en los iniciales niveles de educación, ya que allí están los jóvenes que en poco tiempo ejercerán plenamente sus deberes y derechos ciudadanos dentro de la sociedad, de ahí lo importante de la formación social y ciudadana que deben propiciar las instituciones, públicas o privadas ,en tanto actores de la educación venezolana, necesariamente reforzada o iniciada en el seno de la familia.

4. Formación en Valores y Cultura Ciudadana. ¿Compromiso Compartido de Responsabilidad Social de las Empresas?

Para establecer la relación entre RS, empresas y formación en valores ciudadanos, es preciso analizar a las organizaciones empresariales como un universo de corrientes culturales, sociales, éticas entre otras, en las cuales se debería fomentar la educación ciudadana, para afianzar los valores ciudadanos en búsqueda de propiciar un ambiente laboral cómodo para todos y que este comportamiento sea afianzado de tal forma que en algún momento llegue a proyectarse más allá de los límites organizacionales.

Alrededor del concepto de RS, pese a su institucionalización en el medio empresarial, subsisten discrepancias en cuanto a la forma de entenderlo, definirlo y aplicarlo, hay quienes defienden de manera exacerbada la visión de negocios sin importar los resultados e impactos a la sociedad, que los problemas sociales no son asunto del dominio empresarial y que con las inversiones realizadas, los tributos pagados y la creación de puestos laborales ya se da un servicio social y de alguna manera se cumple la RS.

También hay quienes entienden la RS como una manera de revertir a la sociedad parte de sus éxitos y ganancias, porque precisamente es el espacio de sus operaciones y negocios y bajo esta interpretación y según el Fondo Multilateral de Inversiones FOMIN (2011), realizan acciones y prácticas, para dejar de lado enfoques filantrópicos aislados e iniciativas de inversión social desarticuladas, en búsqueda de programas más asociados a la estrategia corporativa, fenómeno que parece estar reforzado por los retos que impone la globalización y el impulso del comercio internacional.

En concreto, podemos decir que una empresa socialmente responsable es aquella que se caracteriza, entre otras prácticas, por tomar en cuenta las necesidades y características de sus relacionados, por direccionar la productividad de sus trabajadores o colaboradores para mejorar su competitividad, el impacto ambiental resultante de su actividad productiva, y la

comunidad sobre la cual se asienta la empresa, es decir, su entorno social. Debemos destacar que en estas prácticas el concepto de Educación en Cultura Ciudadana no es expresamente mencionado.

Interesados en aportar cambios de valor a la sociedad, apostamos que con una adecuada utilización de medios y herramientas gerenciales, se puede llegar a promover cambios de actitud dentro de las organizaciones, que contribuyan a la creación de conciencia ciudadana, tomando como laboratorio el entorno laboral y organizacional, pretendiendo con esto crear conciencia sobre la importancia de la cooperación ciudadana y el aporte que cada quien debe realizar.

5. Educación en Cultura Ciudadana. Aseguramiento de Convivencia Social.

Según Guevara, Zambrano y Evies (2007), vivimos en una época sedienta de paz, compromiso, convivencia social, igualdad social y donde a diario escuchamos decir que hay crisis social, crisis de valores. Ante esta contingencia, la educación es el protagonista central para formar en todos los ámbitos sociales y niveles educativos sobre educación en valores ciudadanos, formación personal, formación ética y otros temas vinculantes, en suma, cultura ciudadana.

Para el Instituto Mexicano para la Competitividad IMCO (2010a), la cultura ciudadana es la demostración consolidada de valores, conductas, expresiones cotidianas, amalgamadas por un marco normativo común, esta consolidación produce en los individuos un sentido de identidad organizacional, que impulsa el progreso, facilita la convivencia y conduce al respeto de su hábitat laboral o residencial. Es principal objetivo de la cultura ciudadana, generar capital social, ser entendida como la capacidad de interactuar y colaborar entre personas e instituciones, orientada a la obtención del bienestar humano.

Por cultura cívica o ciudadana, también nos referimos a los comportamientos, actitudes y percepciones de los individuos en torno a diversos temas asociados con su vida diaria, particularmente a su relación con los bienes públicos y con las leyes y normas que les aplican.

La relación entre cultura ciudadana y desarrollo económico no había sido considerada en la mayoría de los modelos económicos ni en las estrategias de los actores de las ciudades, sino hasta años recientes. Entre los promotores de esta nueva visión destacan Putnam y Langes (Citados por IMCO, 2010b), quienes demuestran que siempre la cultura ciudadana ha sido un factor clave en el desarrollo económico de diferentes países, y que aún mantiene vigencia.

Un ciudadano con cultura cívica tiene cuidado sobre los instrumentos y equipos que utiliza, el agua que consume, la basura que genera, los parques y espacios públicos que utiliza, el impacto social que sus conductas o costumbres generan, es respetuoso con sus semejantes, de las leyes y normas ciudadanas, propone, impulsa y ejecuta ideas, es un emprendedor. Ejemplo de la relación ciudadana con las leyes y normas es el cumplimiento de las obligaciones tributarias, el pago de los servicios públicos que usa, el respeto a las normas de tránsito y de convivencia vecinal. Todo esto contribuye a elevar los índices de desarrollo humano.

Según Tarabay y Perinat (2011), un mejor desarrollo humano no puede impulsarse solamente mediante la educación y las inversiones económicas o una combinación entre ambas. Se requiere atender también el problema cultural de las mentalidades, es decir, inducir cambios de conducta o comportamientos de agresividad ciudadana, comportamientos que en algunos casos son interpretados como valores positivos e imitados, divulgados o alabados por partes o representaciones importantes de la sociedad.

6. La Responsabilidad Social Empresarial, Instrumento de Formación de Ciudadanía.

Según Milian (2015), el concepto de Responsabilidad Social Corporativa o Empresarial (RS) aparece en los Estados Unidos en la década de los 1950, asociado en su origen a la dinámica empresarial, paulatinamente evoluciona y amplía su radio de acción y comprensión social, y hoy se entiende como un concepto fundamental que va indisolublemente unido a la evolución empresarial, rebasa a la simple y elemental filantropía. Así como la empresa cumple con estándares de carácter económico y financiero, para consolidar su praxis empresarial, debe también responsabilizarse de su compromiso legal y moral, independientemente de su tamaño y objeto empresarial, es en este ámbito donde puede inscribirse la acción educativa, consistente en la formación de ciudadanía, la que bajo la figura de la corresponsabilidad le correspondería al sector empresarial.

Diferentes autores e investigadores de la temática, entre ellos Bour (2012), coinciden en atribuir a Bowen la cualidad de precursor o progenitor del término, quien a mediados de los años 1950 opinaba que las acciones de las grandes empresas afectaban la vida de los ciudadanos de diversas maneras y que por tanto era obligación de los empresarios trabajar en función de objetivos y valores sociales, opinión que ya generaba las raíces denominativas del concepto de responsabilidad social de las empresas, que luego es asumido como parte de la filosofía de gestión de múltiples organizaciones y hoy forma parte cotidiana de la dinámica empresarial y organizacional en general, al punto que ya se clasifica en función del sector donde se desenvuelva la organización en cuestión.

En el ordenamiento jurídico venezolano, y específicamente en la Constitución de la República (1999), el concepto tiene un posicionamiento relevante, cuando en su artículo 135, en consonancia con los principios fundamentales de libertad, justicia, igualdad, solidaridad y democracia

previstos en el título primero, establece la norma marco en materia de Responsabilidad Social y dispone que las obligaciones que correspondan al Estado, en cumplimiento de los fines del bienestar social general, no excluyen aquellas que en virtud de la solidaridad y responsabilidad social y asistencia humanitaria, correspondan a los particulares según su capacidad.

7. Consideraciones Finales

El mayor reto de toda organización empresarial que pretenda crear cultura ciudadana, será fomentar en cada individuo la aprehensión de una conducta adecuada, entendiéndose que dicha conducta debe ser apropiada por el propio individuo y no ser el resultado de una presión externa. Logrado esto se podría vislumbrar el inicio de una importante evolución ciudadana.

La formación en cultura ciudadana es un aporte individual de quienes conforman una sociedad, tener más y mejores ciudadanos dará lugar a un ambiente más humanitario y saludable. Esta formación, responsabilidad compartida, debe iniciarse en las edades y etapas de la educación más tempranas, y continuada en cada uno de los siguientes niveles, es necesario un acuerdo social de las familias, las instituciones educativas y las organizaciones empresariales, aportando cada una lo necesario a la formación de una mejor ciudadanía.

Definitivamente, no es la cantidad de normas, leyes y demás instrumentos legales, lo que logrará, la creación y consolidación de la cultura ciudadana, esta se corresponde más con actitudes personales que con medios represivos, se corresponde más con convicción que con persuasión, es decir, es en lo más interno del individuo donde debe nacer la comprensión sobre las ventajas de la cultura ciudadana y la convivencia que de ella se deriva.

No es suficiente el concurso de las familias, instituciones educativas, acción docente y organismos públicos. Las organizaciones empresariales en el marco de la corresponsabilidad y la responsabilidad social también están

llamadas a desarrollar programas en el área de su influencia geográfica o económica, orientados a promover, promocionar, inculcar y fortalecer la cultura ciudadana, sus valores y sus virtudes. Mejores ciudadanos, mejores empleados, mejores empresas, mejor país.

8. Referencias

- Acosta de Valera, M., Páez, H. y Vizcaya, O. (2007). **¿Es posible educar en valores en las instituciones educativas?** Revista Educar en Valores. Año 2007 / Vol. 1 / N° 7. Valencia, enero-junio 2007.
- Anzola, A. (2012). **La corresponsabilidad como principio constitucional en Venezuela.** 2012, nro. 26, pp. 3-29. ISSN: 1405-9193. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-91932012000100001&lng=es&nrm=iso
- Bour, E. (2012) **Responsabilidad social de la empresa análisis del concepto.** Revista Estudios Económicos. Vol. XXIX (N.S.), N° 59, 1-30. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5318733.pdf>
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Gaceta Oficial de la República, N° 36.860**, del 30 de diciembre.
- Fondo Multilateral de Inversiones FOMIN (2011). **La responsabilidad social de la empresa en América Latina.** Publicación del Banco Interamericano de Desarrollo, mayo 2011. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/5383/La%20responsabilidad%20social%20de%20la%20empresa%20en%20América%20Latina%20.pdf>
- Guevara, B. Zambrano de Guerrero y A. Evies, A. (2007). **¿Para qué educar en valores?** Revista Educación en Valores. Año 2007 / Vol. 1 / N° 7. Institución Laboral. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Salud. Escuela de Enfermería. Valencia, Venezuela. Recuperado de:

http://www.ciceana.org.mx/recursos/tribunatura/pdf/Para_que_educar_en_valores.pdf

Horrach, J. (2009). **Sobre el concepto de ciudadanía: historia y modelos.** Revista de Filosofía Factótum 6, pp. 1-22. Recuperado de: <https://www.ses.unam.mx/curso2015/pdf/25sep-Horrach.pdf>

Instituto Mexicano para la Competitividad IMCO A.C. (2010a,b). **Acciones urgentes para las ciudades del futuro.** Libro versión digital. Recuperado de: <http://imco.org.mx/ciudades2010/PDFS/Indicedecompetitividadurbana2010.pdf>

Martínez, M. (2010). **Educación y Ciudadanía en Sociedades Democráticas: Hacia una ciudadanía colaborativa.** Educación, Valores y Ciudadanía. Capítulo IV, pág. 59-71. Publicaciones OIE. Libro versión digital. Recuperado de: http://www.oei.es/historico/publicaciones/detalle_publicacion.php?id=7

Mejías, C. y Henríquez, P. (2012). **La Ciudadanía como Co-construcción de Espacios de Participación en lo Público.** Revista Sociologías, Porto Alegre, año 14, nro. 31, 2012, pág. 192-213. Sociologías Artículo. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/soc/v14n31/09.pdf>

Milian L. (2015). **Origen y Evolución del Concepto de RSC en el entorno Empresarial Europeo y Español.** Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Pontificia Comillas, Madrid. Recuperado de: https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/4516/TF_G001306.pdf?sequence=1

Ministerio de Educación y Deportes de la República Bolivariana de Venezuela (2004). **La Educación Bolivariana Políticas, programas y acciones “Cumpliendo las metas del milenio”.** Caracas.

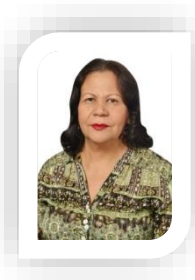
Ministerio del Poder Popular para la Planificación y el Desarrollo (2009). **Plan de Acción del Programa País Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela y El Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia 2009-2013**. Dirección General de Cooperación Técnica Internacional y Dirección de Desarrollo Humano y Empleo, República Bolivariana de Venezuela, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF, Venezuela.

Tarabay, F. y Perinat, A. (2011). **Educación, cultura y desarrollo humano en Venezuela**. Revista Gestión y Gerencia. Volumen 5. Nro. 3. Recuperado de:

<http://www.ucla.edu.ve/DAC/investigacion/gyg/GyG%202011/Diciembre%202011/2-%20FanyTarabay-AdolfoPerinat.pdf>

Elita Marina Méndez Jiménez

e-mail: elitamendezj@gmail.com; elitamendez@ucla.edu.ve



Nacida en Venezuela. Contador Público (UCLA), Magister en Finanzas (UBA), Doctora en Gerencia Avanzada (UFT), Doctorado en Finanzas y Contabilidad (DEA- UVA, España) Posdoctorado en Estudios Libres (UFT), acreditada en programas PEII y PEILA. Docente Titular, UCLA, Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales, Técnicas Cuantitativas, Cátedra Matemática Financiera. Investigadora en Responsabilidad Social Organizacional, Organizaciones de la Economía Social y Gobernabilidad Universitaria. Tutora y jurado de trabajos de grado y tesis doctorales. Arbitro de revistas científicas. Jurado en concurso premios de investigación. Ponente en eventos científicos. Autora coautora de artículos publicados en revistas Científicas Nacionales. Miembro ASOVAC.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#)



Visión Formativa de la Metodología Cuantitativa en Educación

Autora: Neolany María Prieto Rivero
Universidad Fermín Toro, **UFT**
neolany.prieto@gmail.com
Lara, Venezuela

Resumen

La intencionalidad del presente ensayo, es precisar implicaciones epistémicas concernientes a una visión formativa de la metodología cuantitativa en el contexto de las ciencias educativas. En él, se ofrece un análisis que considera los elementos que integran su caracterización, tales como naturaleza, tipo y diseño de investigación, hipótesis, sistema de variable, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de un estudio orientado en dicho enfoque. Para ello, realicé una revisión bibliográfica para fundamentar su desarrollo y explicar de manera figurativa cada uno de los aspectos antes mencionados. Dicho enfoque, aplicado a una investigación científica refiere los procedimientos a seguir para dar respuesta a un problema a través de los objetivos planteados, en consonancia con la concepción ontológica, epistemológica y praxeológica de las prácticas sociales-discursivas de la actualidad. Todo ello, me permitió concluir que es tan importante incorporar todos los elementos que requiere el marco metodológico de toda investigación, como la pertinencia de la elección de todos y cada uno de ellos, atendiendo a la coherencia exigida en el paradigma asumido. En consecuencia, se debe ser cuidadoso para no entrar en contrariedades ni arbitrariedades que entorpezcan la culminación del trabajo, al confundir los términos empleados en el mismo.

Palabras clave: visión; metodología; educación.

Fecha de Recepción: 15-05-2017

Fecha de Aceptación: 22-06-2017

Formative Vision of the Quantitative Methodology in Education

Abstract

The intentionality of this essay is to specify epistemic implications concerning a formative vision of quantitative methodology in the context of the educational sciences. It provides an analysis that considers the elements that integrate its characterization, such as nature, type and design of research, hypotheses, variable system, techniques and instruments of data collection, validity and reliability of a study oriented in this approach. For this, it was made a bibliographical review to base its development and to explain in a figurative way each of the aspects mentioned above. This approach, applied to scientific research, refers to the procedures to be followed in order to respond to a problem through the stated objectives, in line with the ontological, epistemological and praxeological conception of current social-discursive practices. All of this allowed to conclude that it is so important to incorporate all the elements required by the methodological framework of all research, as well as the pertinence of the choice of each and every one of them, taking into account the coherence required in the assumed paradigm. Consequently, one must be careful not to enter into contradictions or arbitrariness that obstruct the culmination of work, by confusing the terms used in it.

Keywords: vision; methodology; education.

Date Received: 15-05-2017

Date Acceptance: 22-06-2017

1. Introducción

La investigación en ciencias de la educación constituye quizás una de las opciones de mayor relevancia que le da respetabilidad y legitimidad al proceso educativo. A través de ella, se promueven las competencias investigativas en todos los niveles, con el fin de lograr generar el conocimiento científico y tecnológico que necesitamos para una menor dependencia de los países que lo han logrado.

Al respecto, la aplicación de la metodología cuantitativa es la inquietud por desarrollar en este ensayo cuyo objetivo es dar una reseña sobre la sistematización utilizada en este tipo de investigación en el contexto de las Ciencias de la Educación. En él se plantea brevemente la epistemología del paradigma, el enfoque y sus métodos, todo ello con miras a señalar las diferentes estrategias que tenemos a mano y que se pueden usar en el campo de la educación con el objeto de dar solución a problemas que aquejan en dicho contexto.

Para plantear este enfoque, hay que reflexionar sobre el paradigma el cual constituye una visualización de una dificultad del objeto que se quiere conocer, cuya relación implica la utilización de métodos dirigidos a identificar, describir y analizar el problema, así como buscar su posible solución. Por ello, en la realización de este ensayo, producto de una revisión documental, se tomó en cuenta además el contenido del tema, la presentación, organización, ortografía, redacción, introducción de la idea, desarrollo y el cierre del mismo.

2. Desarrollo

El progreso del ser humano se basa en el desarrollo de la ciencia y tecnología, sustentado en la aplicabilidad de paradigmas en investigación que se llevan a cabo en las diferentes universidades donde se realizan trabajos de grado, fomentado el carácter innovador de la educación para el cambio, el cual se proyecta con una nueva posición de la filosofía universitaria.

De esa manera, la universidad constituye un modelo de acción que promueve el encuentro con el conocimiento orientado bajo alguno de los paradigmas, lo que implica tomar en cuenta el contexto histórico que admite un modelo para conocer el sujeto consciente por el sujeto cognitivo y explicar bajo el enfoque metodológico del paradigma, los problemas vigentes que han estado presentes desde la modernidad hasta en la post modernidad en el seno de la sociedad a la cual se estudia.

Al respecto, en cada organización histórica social que el hombre como desarrollo humano genere, establece su propia razón, es decir, un modo de conceptualizar y hacer que le es específico, ésta es la llamada episteme, que de acuerdo con su raíz puede entenderse como conocimiento. La episteme según Moreno, (2008), es un modo de vida producido por un sistema de relaciones económicas, sociales y humanas, que abarca un período precisable en el tiempo, “se asemeja a una hechura particular del cerebro de los hombres en un momento de la historia. Es un modo general de conocer” (pág. 20).

Por consiguiente, las respuestas que el hombre busca están condicionadas por el conocimiento que tiene, en otras palabras, la episteme que viene a ser el camino para seguir en todo proceso o acto de conocimiento, aunque su régimen es duro y rígido, es flexible en la multiplicidad de formas en que se manifiestan los procesos cognoscitivos. Esto es lo que permite el surgimiento de los paradigmas, que viene a ser las distintas formas en que se despliega la episteme.

Mediante el establecimiento de un paradigma, se comparte el consenso, filosofías, teorías y métodos convenientes para un proceso de investigación; el mismo ha venido ocupando cada vez mayor espacio en el campo del conocimiento. Es el marco de pensamiento o referencia que orienta las actividades y las reflexiones dentro de un área determinada del conocimiento. Es Kuhn (1981), quien se da la tarea de elaborar teóricamente la noción de paradigma, y lo reseña como todo lo que comparte una comunidad científica,

o a la inversa una comunidad científica son las personas que comparten o practican un paradigma; con el sentido de examinar críticamente el cambio de las prácticas científicas a través del rol de las funciones cognoscitivas y de las influencias sociales o históricas.

Según el precitado autor, toda actividad científica que se realice en una época estará determinada por uno o varios paradigmas correspondientes a ella que condicionarán los temas, el modo de abordarlos, métodos y todo lo que se relacione con el conocimiento y la manera de conocer. Como se puede deducir de lo indicado, el análisis de la realidad implica un proceso metodológico que es necesario conocer.

Ahora bien, cada problema o estudio de investigación utiliza un proceso metodológico, y dentro de éste las técnicas o estrategias empíricas que se consideren más adecuada, según el modelo conceptual o paradigma escogido, bien sea implícita o abiertamente. Al respecto, Rivero (2008), afirma que la investigación desde el punto de vista de los profesionales de la educación, es vista primordialmente como una actividad de documentación que se realiza en cualquiera de las fuentes bibliográficas existentes o en el Internet con el fin de satisfacer una necesidad curricular inmediata; documentación que conlleva a la formación académica de quien investiga y cuyos resultados se traducen en su praxis diaria.

En conformidad con lo anterior, se puede deducir que investigación es sinónimo de consulta instantánea, de información motivada por adquirir un nivel académico y no por un proceso permanente de adquisición de información, de herramientas cognitivas aplicables al quehacer educativo para la resolución de dificultades concretas previamente diagnosticadas y racionalizadas. Desde esta perspectiva, el conocimiento, elemento esencial dentro del proceso de investigación, es concebido como una estructura estática que no se dinamiza y construye de manera contextualizada a partir de la praxis investigativa.

Cabe acotar, que la mayor parte de las investigaciones a nivel nacional está centrada en las universidades y dicho proceso se lleva a cabo de manera progresiva, puesto que los estudiantes de postgrado se encuentran motivados a mejorar la calidad académica por la vía institucional, así como para crear nuevos conocimientos que son impartidos, divulgados o utilizados en la resolución de problemas de las propias instituciones o de otros sectores de la sociedad que lo requieran.

Ante esa situación, es evidente que en los estudios de maestría o doctorado existe el acto investigativo y que el mismo se lleva a cabo en cualquiera de los paradigmas presentes, modelo que va a orientar todo el proceso del trabajo, por lo que se debe adoptar la metodología pertinente que permitirá el continuo devenir que fluya y facilite el proceso, porque todo es inacabado y compartido. Igualmente, debe existir un acto creador donde se le dé a la investigación un matiz personalizado recreado por el autor.

Con base a ello y para fines de este ensayo, analizaré específicamente el modelo conceptual desde la perspectiva positivista, cuyo paradigma se acompaña de un enfoque metodológico cuantitativo, y parte de la presunción que es posible establecer las causas de los hechos. De igual manera, de un sistema de hipótesis a través del método hipotético-deductivo de teorías previamente seleccionadas para contrastarlas, con la finalidad de confirmarlas o desecharlas.

En ese sentido, no se puede hablar de paradigma sin partir del significado dado por Kuhn (1971), como el conjunto de experiencias "...basadas firmemente en una o más realizaciones científicas pasadas,...que alguna comunidad científica particular reconoce, durante cierto tiempo, como fundamento para su práctica posterior..." (pág. 33), en las cuales según el autor antes mencionado "Los hombres cuya investigación se basa en paradigmas compartidos están sujetos a las mismas reglas y normas para la práctica científica" (pág. 34)

Dicho paradigma de investigación es aplicado en las ciencias llamadas exactas o naturales e incluso en las sociales, como es el caso de la educación en todos los niveles y modalidades. Al referirme a éstas últimas, los paradigmas en ellas utilizados se impregnan de experiencias, valores y creencias para percibir la realidad como una manera de entender el mundo y el conocimiento. No obstante, el positivismo demanda la sistematización de una metodología que guiará el transitar de la investigación, cuya naturaleza responderá al mismo.

En este orden de ideas, el enfoque metodológico que corresponde a los trabajos de investigación, enmarcados en dicho paradigma, es el cuantitativo que según Hernández, Fernández y Baptista (2010a), se caracteriza por medir fenómenos, utilizar estadística, probar hipótesis y hacer análisis causa – efecto. Por consiguiente, sigue un patrón lineal deductivo según el método científico que incluye desde la observación del problema, planteamiento del mismo, interrogantes, objetivos, diseño, técnica de recolección de datos, así como la elaboración instrumentos tipo cuestionarios, análisis de resultados y elaboración de conclusiones.

Dentro de esa metodología sistematizada, existen elementos ineludibles que deben desarrollarse, de los cuales entre otros tomaré para el desarrollo de este ensayo, la naturaleza, tipo y diseño de investigación como puntos neurálgicos que generalmente, son confundidos u obviados, denominados por Ollarves (2016a), como triada metodológica, en el entendido que no son los únicos, pero fundamentales en todo proceso investigativo.

En ese sentido, la naturaleza de la investigación como primer elemento de la triada, se refiere al paradigma y enfoque asumido que, en este caso, es el positivista que según Ollarves (2016b), asienta sus bases teóricas para explicar los planos del conocimiento (ontológico, epistemológico y metodológico) con características muy particulares. Así se tiene que desde la perspectiva epistemológica el sujeto cognoscente se mantiene independiente

del objeto de estudio aún en las investigaciones de corte social como las educativos. Ello se debe, de acuerdo con la autora antes mencionada porque su pensamiento se mantiene desprendido del objeto, de tal manera como estaría al estudiar una célula en el microscopio.

Desde el plano ontológico, Ollarves (2016c), considera que, desde allí se puede conocer el objeto de estudio tal y como es en la realidad aparte de la voluntad de las personas; con la premisa de que dicha realidad es estática y fragmentable. En cuanto al metodológico, asume un enfoque cuantitativo que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010b), permite "...controlar, predecir una realidad única, tangible y fraccionada, siguiendo leyes para establecer una separación entre el sujeto cognoscente y el objeto de estudio, lo cual garantiza la neutralidad ante las situaciones a estudiar" (pág. 105).

En cuanto al tipo de investigación, como segundo elemento de la triada, reporta la clase de estudio a llevar a cabo y da cuenta de la manera en que se va a desarrollar. Está regido por los objetivos planteados. El mismo, puede ser de campo utilizado para recabar los datos *in situ*; en otras palabras, permite recogerlos de primera fuente, mediante la aplicación de un instrumento a una población. Éste, se clasifica de acuerdo con el nivel de conocimiento del estudio y en concordancia con lo planteado por la Universidad Experimental Libertador (UPEL, 2008a), que establece que los mismos pueden ser exploratorios (superficial), descriptivos (intermedio), explicativos (profundo).

Otro tipo de investigación es la documental, referidas a revisiones críticas del estado del conocimiento, compilación de fuentes orales/escritas, tal como lo señala Ollarves (2016d). De igual manera están las desarrolladas bajo la modalidad proyectiva, divididas por la UPEL (2008b), en proyectos especiales cuyo fin es la elaboración y desarrollo de modelo operativo viable para solucionar tecnología, problemas, métodos procesos; y los proyectos

factibles, destinados a creaciones tangibles para dar soluciones a problemas: libros, programas, planes, software, entre otros.

En lo que se refiere al diseño de la investigación, como último pero no menos importante elemento de la triada, es el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea en la investigación. Éste se divide en experimentales y no experimentales. En los experimentales se manipulan una o más variables como es el caso de las ciencias naturales y los no experimentales son aquellos donde no se manipulan las variables; su objetivo es únicamente observar los fenómenos, tal y como suceden en su contexto natural para analizarlos, según Hernández, Fernández y Baptista (2010c). Dentro de los experimentales se encuentran:

Los pre-experimentales: se administra un estímulo o tratamiento a un grupo, y después aplica una medición de una o más variables para observar cuál es el nivel del grupo en éstas. Los expo-facto o post-prueba: donde existe punto de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo en la(s) variable (s) dependiente (s) antes del estímulo, hay seguimiento del grupo. No resulta conveniente para establecer causalidad porque no hay manipulación ni grupo de comparación. Los experimentales puros: que tienen grupos equivalentes de comparación y se manipula la variable independiente. Utilizan pruebas antes (no todos) y después (todos), para analizar la evolución de los grupos antes y después del tratamiento experimental para determinar los efectos. Los cuasi Experimentales que manipulan deliberadamente, al menos, una variable independiente para observar su efecto y relación con una o más variables dependientes.

Por su parte, las investigaciones no experimentales, se clasifican en: transeccionales o transversales que a su vez pueden dividirse en descriptivos, correlacionales (incidencia) y correlacional causal (causa-efecto). Los longitudinales que pueden ser de tendencia, evolución de grupo, panel.

En cuanto a las hipótesis de una investigación, son declaraciones claras, precisas y específicas en torno al fenómeno a investigar; las más usadas en educación son la que se refieren a causa-efecto pues explican la relación entre dos variables, pueden ser alternativas, nulas o estadísticas. Por otro lado, tenemos las variables que según Ritchey (2001), son fenómenos medibles que varían (cambian) a través del tiempo o que difieren de un lugar a otro o de un individuo a otro, las mismas deben estar inmersas en el título de la investigación.

Otro aspecto importante dentro de las investigaciones con enfoque metodológico cuantitativo, es la técnica de recolección de datos o registro cuantitativos, que va a depender de la naturaleza de los datos a recoger. En los estudios educativos, generalmente se utiliza la encuesta que según Hurtado y Toro (2006), “la información se obtiene a través de preguntas a otras personas, en ella no se establece un diálogo con el entrevistado, el grado de interacción es menor” (pág. 449). Con dicha técnica se aplican instrumentos tipo cuestionarios (son los más utilizados y consisten en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicio, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos).

Al respecto, según los autores antes mencionados, un instrumento de recolección de datos utilizado en una investigación para que sea considerado adecuado, debe registrar datos observables que representen verdaderamente los conceptos o variables que el investigador tiene en mente; a esto se le llama validez, la misma se comprueba sometiendo el cuestionario a la técnica de juicio de expertos, los cuales son especialistas en el área temática. Existen diferentes tipos de validez, la externa, interna y conceptual.

Aunado a la validez, hay que comprobar la confiabilidad del instrumento, que de acuerdo con los precitados autores, es uno de los requisitos de la metodología cuantitativa, fundamentada en el grado de uniformidad con que los instrumentos de medición cumplen su finalidad. En otras palabras, es la

capacidad que tiene un instrumento al ser aplicado una serie de veces a un grupo de sujetos y por diferentes investigaciones, obtiene los mismos resultados con un máximo de exactitud y credibilidad; para ello, se aplica el estadístico del Alpha de Cronbach o Kuder y Richardson según la escala, y en los estudios correlacionales Pearson, Kendall o Spearman.

Después que el investigador termina la recolección de datos a través de los instrumentos, procede a organizar la información a través de la tabulación y cuantificación de los datos obtenidos en cuadros de frecuencia y porcentajes; para luego reflejarlo en gráficos para proceder a realizar el análisis; lo que significa que debe descomponer, separar y tomar un todo y dividirlos en sus elementos constitutivos, todo lo cual le permitirá razonar, analizar, así como constatar con los referentes teóricos epistemológicos seleccionados, que le ayudarán a dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación y lo conducirán exitosamente a la fase conclusiva, para poder hacer las respectivas recomendaciones y hacer la propuesta, según sea el caso.

3. Conclusiones

Todo proceso de investigación es una necesidad en los estudios de postgrado bien sea magister o doctorado, a fin de que el participante estudie el estado del arte, y con ello favorezca la profundización del conocimiento que la praxis social le demanda consiente de la importancia de la formación permanente que debe tener.

Al hacer la consulta documental, pude evidenciar que no existe un criterio único acerca del uso ni definición de los términos empleados, encontrándome con autores que le endosan la palabra diseño a los tipos y hasta a la naturaleza de la investigación. Situación que contribuye a confundir al revisar lo que han escrito los autores respecto al tema, sobre todo a las personas y/o estudiantes que se inician en los quehaceres investigativos.

Sin embargo, desde las consideraciones antes explicadas, es significativo resaltar la importancia de no sólo de incorporar todos los elementos que requiere el marco metodológico para el éxito de una investigación, sino la pertinencia de la elección de todos y cada uno de ellos, atendiendo a la coherencia exigida en el paradigma asumido para el desarrollo de la misma. En consecuencia, se debe ser cuidadoso (a) para no entrar en contrariedades ni arbitrariedades que entorpezcan el éxito en la culminación del trabajo, al confundir los términos empleados en el mismo.

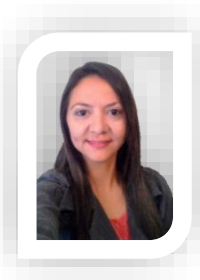
Para finalizar, con ello no pretendo realizar una reseña sobre metodología, sino que quiero significar que a pesar de que en las ciencias de la educación existen diferentes formas de referirse a la naturaleza, tipo y diseño de investigación contenidos en todo trabajo, orientado en el paradigma positivista, con enfoque metodológico cuantitativo, mi intención fue ofrecer de manera explicativa a qué se refiere cada uno de los elementos que contienen los aspectos antes mencionados, en el entendido que no son los únicos, pero que traté de presentarlos de la manera más sencilla y clara, atendiendo a mi postura como persona estudiosa interesada en el tema.

4. Referencias

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010a,b,c). **Metodología de la Investigación**. México. McGraw-Hill.
- Hurtado, I. y Toro, J. (2006). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio**. 5ta Edición. Valencia. Episteme Consultores Asociados C.A.
- Kuhn, T. (1981). **La Estructura de las Revoluciones Científicas**. FCE. México.
- Kuhn, T. (1971). **Las Estructuras de las Revoluciones Científicas**. (Agustín Contin, trad.). México: Fondo de Cultura Económica (obra original publicada en 1962). Recuperada de:

- <https://materiainvestigacion.files.wordpress.com/2016/05/kuhn1971.pdf>
- Moreno, A. (2008). **El Aro y la Trama: Episteme, Modernidad y Pueblo**. Caracas. Editorial Convivium Press, ISBN: 9781934996003.
- Ollarves, V. (2015a,b,c,d). **Triada Metodológica de la Investigación desde la Perspectiva Positivista. III Encuentro Nacional para la Socialización del Conocimiento desde el Ser: Un Escenario Académico para la Dialogicidad**. Ponencia llevada a cabo en el Programa Postdoctoral en Estudios Libres. UFT, Cabudare, estado Lara, Venezuela.
- Ritchey, F.J. (2001). **Estadística para las Ciencias Sociales**. México, Ediciones: McGraw-Hill.
- Rivero, A. (2008). **Investigación, creatividad y aprendizaje. Un desafío para el docente en el contexto de la educación venezolana**. Tesis doctoral no publicada. Universidad Fermín toro.
- UPEL (2008a,b). **Reglamento de Estudios de Postgrado**. Resolución nro. 2008.316.2018, Extraordinaria nro. 3-2008. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Paraguaná.

Neolany María Prieto Rivero
e-mail: neolany.prieto@gmail.com



Nacida en Barquisimeto, Estado Lara, Venezuela. Licenciada en Administración (Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado, UCLA), mención Magna Cum Laude. Profesora en Educación Comercial (Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto). Magíster en Contaduría (UCLA), Magíster en Orientación de la Conducta (Centro de Investigaciones Psicológicas, Psiquiátricas y Sexológicas de Venezuela). Cursante del Doctorado en Ciencias de la Educación (Universidad Fermín Toro). Experto en Educación Virtual en la Fundación para la actualización tecnológica de Latinoamérica (FATLA). Profesor Instructor en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB). Inscrita en las líneas de investigación: Estrategias, Recursos e Innovaciones de la Educación Técnica y Tecnologías de Información y Comunicación, Docencia e Innovación.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Las Neurociencias Vs Vitalogía Paradigmas Emergentes en la Gerencia del Milenio

Autora: Rosa Virginia Garcia Betancourt
Universidad Fermín Toro, **UFT**
psicorosvir@gmail.com
Barinas, Venezuela

Resumen

El presente ensayo es un constructo teórico de la investigación en curso denominada: Vitalogía y neurociencias como paradigma emergente para las organizaciones inteligentes, caso sector salud, esto como aporte a las innovaciones de herramientas de liderazgo para el siglo XXI, en dicha investigación se diseñará un modelo abierto y humanista que integra las visiones, de la vitalogía como disciplina que se encarga del estudio de las leyes de la vida, mientras las neurociencias cuya disciplina estudia la organización del cerebro desde el abordaje de los factores biológicos, psicológicos y sociales. Donde ambas visiones den un aporte a los paradigmas emergentes en la gerencia. Hoy las organizaciones miran la realidad en búsqueda de mejorar el liderazgo, las ideas, las experiencias, las expectativas, las emociones y las actitudes de gerentes, empleados y clientes. De allí. que toda gerencia con liderazgo, en este caso en el área de la salud sus percepciones tienen una versión propia de la realidad, donde la dinámica interna es un paradigma emergente, que registra emociones y gestiona experiencias, bajo una visión sincrónica de la realidad y la dinámica del contexto. En él presente ensayo se ampliará el constructo teórico en lo referente a los temas de: vitalogía, neurociencias, neuromanagement, paradigmas emergentes.

Palabras clave: vitalogía; neurociencias; gerencia; neuromanagement.

Fecha de Recepción: 16-03-2017

Fecha de Aceptación: 05-06-2017

The Neuroscience and Vitalogy Emerging Paradigm in the Management of the Millennium

Abstract

This essay is a theoretical construct called the ongoing investigation: Vitalogy and neurosciences as an emerging paradigm for smart organizations, health sector case, this as a contribution to innovations leadership tools for the XXI century, in this investigation open and humanistic model that integrates the visions of vitalogy as a discipline that deals with the study of the laws of life will be designed, while the neurosciences whose discipline studies brain organization from addressing biological, psychological and social. Where both visions of a contribution to the emergent paradigms in management. Day organizations look reality in seeking to improve leadership, ideas, experiences, expectations, emotions and attitudes of managers, employees and customers. Thence that all management with leadership, in this case in the area of health perceptions have their own version of reality, where the internal dynamics is an emergent paradigm that registers emotions and manages experiences, under a synchronic vision of reality and dynamic context. The theoretical construct: the vitalogy, neurosciences, neuromanagement, emergent paradigm in management.

Keywords: vitalogy; neurosciences; management; neuromanagement.

Date Received: 16-03-2017

Date Acceptance: 05-06-2017

1. Introducción

A manera de introducción el presente ensayo tiene como objeto relacionar como referencia teórica las disciplinas de la vitalología y las neurociencias como herramientas de aporte a los nuevos paradigmas emergentes en la gerencia del siglo XXI.

A este respecto, la autora infiere que Descartes y algunos empiristas, hicieron valiosos aportes, Hipócrates por ejemplo, apporto su teoría sobre los humores y los temperamentos. Así mismo, Platón localizo las funciones psíquicas en el cerebro mientras Aristóteles las ubico en el corazón, razón por las que en la época se llegó a creer que el espíritu movía al cuerpo a través de los vasos sanguíneos. Así como también, hace referencia a que a posteriori, en el siglo XVII el desarrollo de la anatomía y la Fisiología contribuyo a otorgar al cerebro el rol principal dentro del mundo mental.

Lo que con lleva a que la teoría humanística en la gerencia se enfoca en el comportamiento de las personas, su motivación y la satisfacción de sus necesidades, esto con la finalidad de garantizar la calidad humana y la productividad de sus actores (gerente, empleados, clientes), para así lograr un clima organizacional armónico.

En esta perspectiva, Carpintero, Mayor y Zalbidea (1990), hacen referencia al enfoque humanista como el tratado sobre el ser humano, el cual centra sus postulados en los fenómenos puramente humanos tales como el amor, la creatividad o la angustia; donde a nivel de psicología se utiliza: psicología humanista, psicología existencialista, psicología humanístico-existencial. En sí, Bouret, Álvarez, García, González, Hernández, Martínez, Meza, Vargas. (2009). determinan que el enfoque humanista se ocupa de desarrollar el potencial humano y no se conforma con su adecuado funcionamiento, en si representa un compromiso para llegar a ser más humanos, un acentuar de la totalidad y unicidad del sujeto, una preocupación

por mejorar la condición humana, así como por entender al hombre; punto importante a nivel gerencial.

En este sentido, la vitalogía estudia la ley de la vida desde el contexto mente-cuerpo con relación a las experiencias y la relación de esta con los conflictos y su efecto en el desarrollo ulterior del Ser. Mientras que las neurociencias es el conjunto de disciplinas científicas que apoyadas en la interdisciplinariedad tienen como norte propio la integralidad humana y específicamente el abordaje de los factores biológicos, psicológicos y sociales que intervienen en pro o contra del sujeto en concordancia o no con su ambiente.

Lo antes descrito, lleva a plantear que estas dos disciplinas apoyadas en la teoría humanista en lo concerniente a la gerencia de una organización, servirá de herramienta para aquellas acciones y decisiones que se deban tomar para lograr la productividad de una empresa o institución, en este caso si hablamos del sector salud como institución que cumple con objetivos y metas que involucran directamente las capacidades volitivas de sus empleados y que afectan la vida de un sinnúmero de seres humanos que en ciertas circunstancias se interrelacionan y se necesitan los unos a los otros, es una incertidumbre de cambio a los paradigmas gerenciales. Para Martínez (2013), todas las realidades adquieren un significado de acuerdo con el contexto en que son ubicadas, ofreciendo significado a las cosas, el interactuar con los elementos de cualquier entidad ubica a cualquier persona en su verdadero contexto. Por ello la gerencia depende del contexto donde se ubique, en este caso la investigación en curso sobre diseñar un modelo desde las disciplinas de la Vitalogía y neurociencias como paradigma emergente para las organizaciones inteligentes en el área de salud, se ven en la necesidad de involucrar nuevos paradigmas emergentes en el contexto gerencial, orientados a una gerencia más humanista, inteligente, motivacional, con la necesidad

inherente del aprendizaje en relaciones interpersonales para un trato armónico y efectivo entre empleados y clientes.

Así para Chiavenato (2009), la gestión es una disciplina, en la que a través de una estructura y esfuerzo humano coordinado se logran los objetivos; este autor, es quién hasta ahora ha enfocado dicho término desde el punto de vista humano, estableciendo de manera simple y directa que, la gestión no es más ni menos que hacer las cosas bien, con la gente y a través de ella, de manera disciplinada.

En este sentido, en el presente ensayo se quiere aportar un constructo teórico hacia los paradigmas emergentes en el área de la gerencia, donde el individuo sea parte fundamental de una organización que coadyuve a la potenciación humana, con sentido y con un proyecto impregnado de valores, el sector salud siendo esta una organización dedicada a contribuir al bienestar y a la calidad de vida de todo ser humano.

Para ello, el mundo aprende a imaginar y a evolucionar como clave para el cambio, la transformación implica vencer las resistencias y fortalecer los rasgos de personalidad a fin de darse apertura a nuevos paradigmas, basados en disciplinas que emergen desde su mismo origen (la vitalogía y las neurociencias) con el fin de un desarrollo del ser humano hacia el éxito y la calidad de vida centrado en la persona. Para Manucci (2006), la realidad corporativa es la construcción colectiva dentro de la cual viven las personas en las organizaciones y definen un territorio de acción, una construcción colectiva desde las percepciones.

2. Desarrollo

2.1. Vitalogía

La vida es una complejidad en términos científicos, lo que lleva a que la palabra Vitalogía (VITA-LOGÍA), según la Real Academia (2014), VITA es la fuerza o actividad esencial mediante la que obra el ser que la posee; mientras

LOGÍA significa 'tratado', 'estudio', 'ciencia'. Definir una palabra es la dialéctica del saber pensar, esto con el objeto de situar al lector en una definición más precisa en torno a su sentido. Para Martínez (2016a) “el estudio de entidades emergentes requiere del uso de una lógica no deductiva ni inductiva, requiere una lógica dialéctica en la cual las partes son comprendidas desde el punto de vista de un todo”. (pág. 31).

De allí, que la palabra Vitalogía es la disciplina que estudia la Ley de la Vida, definida por los libros Herméticos, exactamente “El Kybalión” (2001a). Dichos libros estudian lo vitalógico, la cual trata de las implicaciones de la Vida: mente, cuerpo, relaciones, experiencias y la vida de los sujetos; con el fin de entender y comprender situaciones para resolver los conflictos. En si la Vitalogía su objeto es aplicar métodos de desarrollo de inteligencia emocional, crear hábitos que propicien salud, paz interior y relaciones interpersonales, desde el autoconocimiento,

Ahora bien, el Kybalión (2001b), es un libro antiquísimo de las enseñanzas herméticas, cuyo propósito de dicha obra no es la enunciación de ninguna filosofía o doctrinas especiales, sino más bien dar a los investigadores una exposición de los siete (7) principios de la verdad; “aquel que conoce éstos, con comprensión, posee la llave mágica ante concluyo toque todas las puertas del templo se abren de repente” (pág. 4). Estos principios servirán de base para una organización orientada a una gerencia más humanista y apegada al ser humano en su totalidad. A continuación, los siete (7) principios expuestos por el Kybalión (2001c):

Primer principio: El Mentalismo. El Todo es Mente, el Universo es mental donde todo él es una creación mental del todo, es lo que pensamos que determina nuestra realidad, en cuya mente vivimos, nos movemos y tenemos nuestro ser.

Segundo principio: Correspondencia. Como es arriba, es abajo; como es abajo, es arriba. Es la correspondencia entre las leyes y los fenómenos de los varios estados del ser y de la vida.

Tercer principio: La Vibración. Nada está inmóvil; todo se mueve; todo vibra encierra la verdad de que todo está en movimiento y que nada permanece inmóvil.

Cuarto principio: Polaridad. Todo es doble, todo tiene dos polos; todo, su par de opuestos: los semejantes y los antagónicos son lo mismo; los extremos se tocan, todas las paradojas pueden reconciliarse explica que en cada cosa se encuentran dos polos, por ejemplo, frío y calor son una misma cosa: temperatura; con una diferencia de diversos grados entre ambos.

Quinto principio: El Ritmo. Todo fluye y refluye; todo tiene sus periodos de avance y retroceso, todo asciende y desciende; todo se mueve como un péndulo; la medida de su movimiento hacia la derecha es la misma que la de su movimiento hacia la izquierda; el ritmo es la compensación en si trata de que siempre que haya una acción habrá una reacción, un avance y un retroceso.

Sexto principio: Causa y Efecto. Toda causa tiene su efecto; todo efecto tiene su causa; todo sucede de acuerdo con la ley; hay muchos planos de causalidad, pero nada escapa a la Ley en sí, nada ocurre casualmente y que todo ocurre conforme a la Ley, todo es causalidad.

Séptimo principio: Generación. La generación existe por doquier; todo tiene su principio masculino y femenino este principio obra siempre en el sentido de generar, regenerar y crear.

En este sentido el libro Kybalión (2001d), explica que la vitalogía se basa en los principios antes descritos, cuyos objetivos se orientaran a explicar claramente los fenómenos relacionados con la existencia y la convivencia humana a nivel biológico, psicológico y social. Así como, dar herramientas a

cada individuo, a fin de cultivar la prudencia para tomar decisiones en la vida a través de la observación consciente de las causas (Leyes) y efectos.

2.2. Neurociencias

Las neurociencias es un conjunto de disciplinas que estudian el funcionamiento del cerebro a nivel molecular, cognitivo-conductual, celular, organizacional del cerebro, psicológico, cognitivo y/o social, en sí representa la suma de diferentes enfoques. Para Martínez (2016b), “las neurociencias parecieran indicar que el cerebro, al igual que algunos sentidos como la vista y el oído, utilizan los principios holográficos para el almacenamiento de la información... el todo está en cada parte y estas en el todo”. (pág. 31).

Dentro de esta perspectiva, el propósito general de las Neurociencias es el entender como el cerebro produce la marcada individual de la acción humana, y al mismo tiempo con ciertos factores que pueden ser desencadenantes de alteraciones y como consecuencia en la conducta. De allí, que todo buen gerente pueda mejorar su actuación ante problemas, presiones, entrega de trabajos puntual y lograr mantener el control con una conducta emocional más efectiva.

Para Gales (2002), las neurociencias estudian como el cerebro se organiza y reorganiza, siendo este un órgano dinámico, moldeado en gran parte por la experiencia, las conductas, el entorno social, emocional y afectivo.

De esta manera, existe un punto de convergencia fundamental en las neurociencias como es el aspecto psicológico, en lo concerniente al desarrollo de la personalidad, en el que van a ser relevantes los rasgos de personalidad como autoestima, motivación, afirmación del yo, seguridad en sí mismo, autoconcepto, inteligencia emocional, afectividad, expresividad, lo cual estará interconectado con el aspecto social y el biológico.

En este sentido, la Asociación Educativa para el Desarrollo Humano (ASEDH) (2007), expone que “Las Neurociencias son las encargadas de

estudiar el funcionamiento y las patologías del cerebro y el sistema nervioso desde distintos ángulos, las neurociencias constituyen una valiosa herramienta para mejorar la calidad humana y su desarrollo” (pág. 20). Por ello son las organizaciones en este siglo XXI lograr que la gerencia tome decisiones más humanas y eficaces, donde se ponga de manifiesto una conducta controlada desde lo visible, medible y manejable, es decir, desde un conocimiento de los procesos cognitivos, de una manera optimista, estimulante y creativa que conlleve a la motivación y liderazgo positivo y humanista.

2.3. Neuromanagement

Partamos por la palabra management en español es la disciplina que estudia el funcionamiento de una organización desde su estructura organizativa. Para Drucker (1985), management es, en definitiva, lo que tradicionalmente suele llamarse arte liberal, porque se refiere a los fundamentos gerenciales del saber, conocimiento de uno mismo, prudencia y liderazgo; arte, porque es práctica y aplicación. Sin embargo, actualmente se habla de Neuromanagement, donde integran a las neurociencias con management, originando una disciplina que estudia el comportamiento de una organización con la finalidad de estructurar desde la concepción del cerebro humano vivo que persigue incrementar la eficiencia y eficacia de una gestión en producción utilizando como modelo central el cerebro desde lo psicológico, lo biológico y lo social.

Para el autor Braidot (2008a), la neuromanagement es un conjunto de herramientas que innovan en el liderazgo, utilizando el infinito potencial del cerebro, el cual se alimenta de la toma de decisiones y la inteligencia organizacional, pues para este autor no es la estructura organizacional ni el flujo de procesos lo que es determinante para una organización exitosa, sino

la configuración de interrelaciones entre las redes neuronales de los cerebros individuales, de todos los que componen una organización.

En este punto, el autor antes señalado refiere que en la actualidad está ocurriendo una histórica transición entre:

- El Management y el Neuromanagement
- Del Liderazgo al Neuroliderazgo
- Del Marketing al Neuromarketing
- De Economía a Neuroeconomía
- Planificación al Neuroplaning
- De la Selección de personal a la Neuroselección de personal
- Del Aprendizaje al Neuroaprendizaje
- De la Educación a la Neuroeducación

Sin embargo, se puede definir desde el punto de vista del autor Braidot (2008b), que Neuromanagement es una disciplina que explora los mecanismos intelectuales y emocionales vinculados con la gestión de las organizaciones a partir del desarrollo de las Neurociencias cognitivas, cuyo norte es desarrollar la inteligencia personal y organizacional en forma simultánea.

Lo que lleva al Neuromanagement, a la aplicación de las Neurociencias cognitivas en la gerencia, permitiendo la conducción organizacional y empresarial, logrando integrar tanto los procesos neurológicos vinculados a la toma de decisiones, el desarrollo de la inteligencia individual y paralelamente la inteligencia en equipo de la organización, así como la planificación de gestión de personas ya sea en formación, selección, interacción grupal y liderazgo.

A este respecto, los beneficios de las Neurociencias cognitivas a las organizaciones, permiten desarrollar habilidades de liderazgo, establecer una capacidad eficiente en toma de decisiones, disminuye el riesgo de selección inadecuada de personal, enriquecen los métodos para desarrollar la creatividad, adquiere nuevas dimensiones para la investigación y creación de nuevos productos y servicios.

2.4. Paradigmas emergentes en la gerencia

Partamos por los señalamientos de Martínez (2012a), citando a Beynam (1978), “actualmente vivimos en un cambio de paradigma en la ciencia...”, donde el universo está constituido básicamente por sistemas no-lineales en todos sus niveles: físico, químico, biológico, psicológico y sociocultural. De allí, Martínez (2012b), los paradigmas emergentes su significación es el valor de cada elemento de una estructura dinámica que está íntimamente relacionado con los demás, si todo es función de todo, y cada elemento es necesario para definir a los otros, no podrá ser visto ni entendido en sí, en forma aislada, sino a través de la posición y de la función que desempeña en esa estructura dinámica.

De tal manera, que el término gerencia, de acuerdo con Ruiz (2002), se refiere que “Son las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar determinados objetivos” (pág. 67). Es decir, la gerencia es el todo de una organización, el cual apunta a cambios cada vez más acelerados en el ambiente de trabajo y en las personas (empleados – clientes).

Por su parte, Bonilla (2001), expresa que, “la gerencia es un proceso interactivo que otorga al individuo y a los grupos la responsabilidad de crecer y desarrollarse en un ambiente organizacional apto” (pág. 68). Para lograrlo una gestión de calidad gestiona estrategias que humanicen sus acciones,

haciendo uso de la racionalidad y de procedimientos sistemáticos que vayan desde la planificación hasta el control y seguimiento de las actividades que emprende; para ello, es necesario, entonces que conozca bien su función como un buen gerente. De allí, que la gestión es una tarea que requerirá de conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente.

Además, lo antes descrito necesita un gerente capaz de ejercer mediante las competencias necesarias la conducción de los diferentes actores que integran una organización, así como administrar recursos, procesos y funciones inherentes a su cargo, a fin de lograr objetivos y metas, asegurando la calidad del servicio que produce consecuentemente al éxito de su organización y el equipo que está dirigiendo. De acuerdo con esto, Ditcher (2008), señala que “el término gerente es un eufemismo para designar el acto de guiar a los demás, lograr que las cosas se hagan, dar y ejecutar órdenes” (pág. 89).

Ahora bien, los paradigmas emergentes en la gerencia, se encuentran integrando la teoría humanística en el desarrollo del pensamiento universal, la comprensión filosófica, global, entera e integral de los procesos que derivan progresivamente hacia aspectos de las realidades comprendidas en dichos procesos.

Lo que conllevará, a establecer un clima organizacional óptimo a través de la inteligencia emocional, como una forma de interactuar con el mundo, según, Goleman (1995), en ella se tiene en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la igualdad mental. Así los rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión, resultan indispensables para crear una nueva realidad que busque el bien común del colectivo, es por ello que los actuales momentos se hace énfasis en el desarrollo del capital humano dentro de las organizaciones ya sean públicas o

privadas, y así aborda la profundidad emocional, como terreno para la autoexploración de su potencial único y el fortalecimiento de su integridad compromiso y responsabilidad para aumentar su influencia y liderazgo.

En ese sentido, una gerencia emergente abierta a los nuevos paradigmas puede poner en práctica aportes para desarrollar el potencial humano del personal, ya sea gerencial, obrero o administrativo para que en conjunto con empleados y clientes, se construya la misión de la organización a cargo y cambiar los viejos paradigmas, por otra que forme al individuo de una manera proactiva capaz de interpretar y asumir los rápidos cambios y este en disponibilidad de aprender a reaprender de acuerdo a los retos impuestos por un contexto de incertidumbre.

3. Conclusión

El presente ensayo se orienta a dar un soporte teórico sobre como las neurociencias y la vitalogía aportan estrategias a los paradigmas emergente de la gerencia, esto con el objeto de fortalecer el proceso de efectividad en la toma de decisiones de una organización. En sí, contribuir a mejorar la calidad de vida tanto propia como de los sujetos que le rodeen, de allí que un buen gerente de una organización, pueda cumplir con un perfil que conduzca a sus empleados a la autorrealización y para esto es primordial que sus rasgos de personalidad (autoestima, asertividad y motivación), se fortalezcan a lo largo de sus experiencias y relación con su ambiente, siempre orientados hacia una motivación al logro cuyo norte sea un individuo capaz de lograr un óptimo en su vida personal y social, contribuyendo al progreso de la organización.

Lo que conlleva a nuevos paradigmas emergentes abiertos hacia la humanización de la gerencia desde las posturas de las disciplinas de la vitalogía y las neurociencias, donde un gerente por ejemplo en el área de salud pueda desde el ser más comunicativo y motivacional, a fin de que su comunicación sea fluida y eficaz, donde la importancia de la comunicación

dentro de la organización sea pilar fundamental partiendo del paradigma vitalógico.

En este sentido, es importante señalar que actualmente la complejidad es un prisma en una organización, donde no solo se trata de empleados y jefes, toma de decisiones, gerentes estresados, cuentas por cobrar y pagar, información destilada por la experiencia, el transitar diario de atención a usuarios, el cual, no puede limitarse a los manuales de procedimientos y de trato al cliente, sino también requiere aprender que la ley de la vida, expone que toda organización se debería disfrutar en armonía con los compañeros de trabajo, las relaciones interpersonales dan el éxito de una buena gestión del logro de objetivos comunes, siendo esto una tarea para toda la vida, que dependerá de ese análisis del cerebro desde como motivar e inyectarlo al clima organizacional, entendiendo el todo que va representado desde el portero de la organización hasta el gerente máximo, siendo la condición sabia e inteligente del hombre aprender de las experiencias de uno a los otros.

Por tanto, fusionar las Neurociencias con la Vitalogía para proponer un modelo gerencial al área de salud, tendrá como objeto conocer a fondo el talento humano de los actores de la organización, así como tomar en cuenta el área emocional -social de los sujetos y lograr así predecir sus posibles formas de respuesta (conductual y emocional), ante ciertas situaciones de conflictos, de toma de decisiones y a la vez, lograr conocer la forma de incrementar sus destrezas para manejar con más efectividad las exigencias del día a día laboral y personal, tener mayor control, auto eficacia y auto estima dentro y fuera del núcleo familiar y ámbito laboral. La idea epistemológica es que toda organización tenga como norte que los sujetos que allí laboren tengan como objetivo principal: el tener un hombre feliz, que sea altamente productivo, capaz de darse cuenta de sus fortalezas y debilidades con el fin de autoevaluarse, lograr maximizar sus fortalezas, minimizar sus deficiencias, compartir sus conocimientos, trabajar en equipo para así lograr adquirir la

capacidad de comportarse de forma inteligente y así convertir su organización simple a una organización inteligente.

4. Referencias

ASEDH (2007). **Asociación Educativa para el Desarrollo Humano.**

Recuperado de: <http://www.asociacioneducativa.net/>

Bonilla, E. (2001). **Gerencia, Investigación y Universidad.** Venezuela: UNESCO.

Bouret, Álvarez, García, González, Hernández, Martínez, Meza, Vargas. (2009). **Teorías y Técnicas del Humanismo.** Recuperado de:

<http://www.psicologia-online.com/articulos/2009/09/TeoriasTecnicasHumanismo.shtml>

Braidot (2008a,b). **Neurociencias aplicadas a negocios y organizaciones.**

Recuperado de:

<http://www.mercado.com.ar/notas/informes/39837/neurociencias-aplicadas-a-negocios-y-organizaciones>

Carpintero, Mayor y Zalbidea, (1990). **Condiciones del surgimiento y desarrollo de la psicología humanista.** Revista de filosofía, Vol. III (3), p.p. 71-82. Recuperado de:

<http://revistas.ucm.es/index.php/RESF/article/view/RESF9090120071A/12152>

Chiavenato (2009). **Comportamiento Organizacional.** México: McGraw Hill Interamericana.

Drucker (1985). **La innovación y el empresariado innovador.** Buenos Aires. Argentina: Editorial Sudamericana.

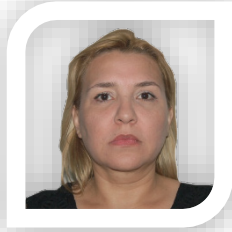
Gales (2002). **EL Cerebro y las otras ciencias.** Madrid.

Goleman, D. (1995). **La inteligencia emocional.** Colombia: Norma.

Kybalión (2001a,b,c,d). **El Kybalión: Hermes Trismegisto.** [Documento en línea]. ISBN: 978-9688671986. COLOFON.

- Manucci, M. (2006). **La estrategia de los cuatro círculos: Diseñar el futuro en la incertidumbre del presente**. Bogotá, Colombia: Grupo editorial Norma.
- Martínez, M. (2012a,b). **Nuevos fundamentos en la investigación científica**. México: Editorial Trillas.
- Martínez (2013). **La ciencia y la jerarquía de valores en la educación del siglo XXI**. México: Ediciones del centro escolar del Mar de Cortéz, S.C.
- Martínez (2016a,b). **El conocimiento y la ciencia en el siglo XXI y sus dificultades estereognósicas**. Caracas, Venezuela: Editorial Trillas Venezuela.
- Real Academia Española (2014). **Vita**. Diccionario de la lengua española (23 edición). Madrid: España. Recuperado de:
<http://dle.rae.es/srv/fetch/fetch?id=blw7uSa>
- Real Academia (2014). **Logía**. Diccionario de la lengua española (23 edición). Madrid: España. Recuperado de:
<http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=-log%C3%ADa>
- Ruiz (2002). **Gerencia en el aula**. Caracas, Venezuela: Editorial Laboratorios educativos.

Rosa Virginia García Betancourt
e-mail: psicorosvir@gmail.com



Nacida en Venezuela. Dra. en Psicología, Psicólogo Clínico, Máster en Psicología Infantil y Juvenil. Máster en Dificultades del Aprendizaje. Dra. en Ciencias de la Salud y Educación. Hipnosis Clínica Reparadora. Hipnoterapeuta Centro Especializado en Psicología y Sexología Integral CEPSI, México, DF. Miembro de la

Asociación Norteamericana de Hipnoterapeutas.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



MISIÓN

La **Revista Scientific**, es una publicación multidisciplinaria arbitrada de carácter trimestral y que puede ser canjeada con otra revista. En ella se publican artículos y ensayos científicos de las áreas de Gerencia, Educación, Tecnología y Comunicación. Abarca artículos que deben ser novedosos, ensayos, revisiones y avances de investigación, los cuales son sometidos a la consideración de árbitros calificados, y los mismos expresan directamente las opiniones de sus autores y no necesariamente las del Comité Editorial. La **Revista Scientific** tiene como fin primordial, publicar los resultados producto de las investigaciones que se realizan en las Instituciones de Educación Superior a nivel Internacional, para contribuir con el progreso científico. Igualmente les da cabida a investigadores de otras Instituciones fuera de sus fronteras.

VISIÓN

Ser el referente Internacional de Publicaciones de producciones Científicas a nivel Educativo, en sus diferentes niveles de Latinoamérica y del Caribe, con altos estándares de calidad y rigor metodológico.

OBJETIVOS

El objetivo de la **Revista Scientific**, es difundir el conocimiento científico y tecnológico, a través de los resultados originales, producto de investigaciones científicas, que representen una contribución para el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Incluye trabajos, productos de investigaciones científicas y reflexiones teóricas que por su relevancia,



ameriten publicarse, y de esta forma contribuya a visibilizar la producción intelectual en las áreas de la educación y ciencias sociales.

La **Revista Scientific**, está dirigida a la audiencia académica en sus diferentes niveles (Inicial, Básica, Universitaria) así como también a la comunidad científica en general.

NORMAS GENERALES DE PUBLICACIÓN

(Actualizadas al 18 de abril del 2017)

El Comité Editorial de la **Revista Scientific** ha establecido las siguientes **normas para los artículos que serán sometidos a arbitraje para su publicación:**

Sección Investigación:

- Los trabajos enviados deben ser Artículos de investigación científica originales e inéditos, resultado o avances de un proceso de investigación o de una reflexión teórica profunda que constituya un aporte significativo al desarrollo del conocimiento en el área humanística, educativa, gerencial y tecnológica.
- Adicionalmente, la última sección de la revista está destinada a la publicación de contribuciones y **ensayos** sobre temas vinculados al área académica o social.
- En las páginas finales del segundo número de cada año se incluirá el índice correspondiente a los artículos publicados en los dos últimos años.



Envío de originales

- El artículo se remitirá a indtec.ca@gmail.com, en **Microsoft Word**, **tamaño carta**, por una sola cara, guardando los siguientes **márgenes: 4 cm (superior e izquierdo) y 3 cm (inferior y derecho)**, con **interlineado de 1.5**. Se utilizará el tipo de letra **Arial**, en **tamaño de doce (12) puntos**.
- En el mismo envío se adjuntará **otro archivo de texto** donde se anotarán: El nombre del autor(a) o los autores(as), su grado académico, la institución y el departamento al que pertenezcan, así como la labor desempeñada ahí; dirección postal, número telefónico, dirección de correo electrónico, líneas de investigación y currículum abreviado.
- Sólo se recibirán trabajos inéditos en español, y no deberán enviarse a ninguna otra revista para su publicación, ni en español ni en ningún otro idioma.
- Las secciones de los artículos deberán estar organizadas utilizando el sistema decimal: Ej.: **1. Introducción, 2. Teoría y conceptos, 2.1 Sistema integrado, 2.2 Teorías de contingencias, 3. Metodología**, etc.
- El autor(a) o los autores(as) deberá incluir al final del trabajo una breve **reseña de la trayectoria profesional** del autor, la cual no debe exceder las 100 palabras, con foto digitalizada en formato de alta definición PNG o JPG, en fondo blanco tipo carnet, que incluya:
 - Nombre completo.
 - Cédula de Identidad.
 - Afiliación.
 - Dirección.



- Teléfono (oficina y habitación).
 - Fax.
 - Institución de adscripción.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Igualmente debe indicar si está dispuesto a contribuir con la revista como árbitro de artículos.
-
- Las expresiones en idioma distinto al español, deberán presentarse en letra cursiva y no deberán superarlas veinticinco (25) palabras en todo el artículo.
 - Cuando se utilicen acrónimos, el nombre correspondiente deberá escribirse in extenso la primera vez que aparezca, seguido del acrónimo entre paréntesis.
 - Los textos que no cumplan con los lineamientos de las presentes orientaciones serán rechazados sin que medie ninguna evaluación académica. Se notificará a los autores el motivo del rechazo, y éstos podrán reenviar los textos, una vez que hayan realizado los cambios pertinentes para adecuarlos a los términos de las presentes orientaciones.

Extensión, formato y estructura

- El artículo/ensayo tendrá una extensión **mínima de diez (10) y máxima de veinte (20) páginas** escritas, incluyendo las notas, cuadros y referencias.
- Cuando se requiera el apoyo de **gráficos, fotos, cuadros o mapas, sin excederse de dos**, el autor deberá enviarlo por internet al e-mail



señalado anteriormente, (sin impórtalos desde Word y en formato PNG o JPG, manteniendo la estructura del documento, especificado en el primer punto de **Envío de originales**), indicando el lugar y la página donde será colocados, o si estos van a ser incluidos como anexo o apéndice del artículo. En cualquier caso, deberán ser de calidad suficiente y legible como para permitir su óptima reproducción.

- En la primera página se colocará **el título del trabajo en mayúsculas sostenidas y negritas** (se recomienda que no exceda de 60 caracteres, incluyendo los espacios en blanco) **y los nombres y apellidos del autor o autores** (sin abreviaturas), **Institución de procedencia** (sin abreviaciones), correo electrónico (en minúscula) **y ubicación geográfica** (ciudad y país).
- Deberá ir precedido de un **resumen y un abstract con una extensión no mayor de doscientas (200) palabras (en español y en inglés)**. Al final del resumen **se deben incluir mínimo (3) palabras claves y un máximo de (5) del artículo/ensayo**. Luego este resumen con las palabras claves debe estar **traducido al inglés. El Abstract debe ser una traducción coherente, no producto de un traductor de internet.**
- **El artículo contendrá, como mínimo, los siguientes aspectos:**
 - **Resumen:** Los trabajos llevarán un resumen en español e inglés (**abstract**), de tipo informativo, donde se plantee el problema estudiado, el objetivo, los métodos usados y los principales resultados y conclusiones, con una extensión no mayor de (200) palabras y en un sólo párrafo a un solo espacio. Debajo de ambos resúmenes y en el idioma respectivo, se deben **indicar no menos**



de tres descriptores (03) o palabras claves, utilizando para ello los términos del tesoro por área de conocimiento.

- **Introducción:** Debe contener el planteamiento claro y sencillo del problema, las referencias previas de abordaje del mismo, las posibles interrogantes y suposiciones que orientaron el trabajo, objetivo y el enfoque que el autor empleó.
- **Cuerpo (teoría y conceptos, metodología, análisis de resultados y discusión):** En esta sección se describe como se hizo el trabajo. Las actividades, materiales y procedimientos que se utilizaron o realizaron se incorporan en la narración a medida que se explica el procedimiento seguido. En forma general, la secuencia para presentar los detalles podría ser: definición de la metodología, objeto y sujeto de estudio, procedimiento y forma de recolectar y analizar los resultados.
- **Conclusiones:** Aquí el autor extrae y formula con precisión las conclusiones a las que llegó en la discusión, pero sin exponer las razones que le permitieron llegar a ellas. Si el trabajo así lo permite, se pueden plantear recomendaciones. Al leer esta sección, cualquier persona puede conocer rápidamente los hallazgos obtenidos durante la investigación. Esta sección puede escribirse aparte o incorporarse en la discusión. También, según el criterio del autor, puede omitirse.
- **Referencias:** Las referencias deberán ajustarse a las **normas del sistema APA** (American Psychological Association), siguiendo las pautas que a continuación se señalan de manera general: Primer apellido, Inicial del primer Nombre., (año). **Título del artículo en**



negrita. Ciudad y País donde se editó: Nombre de la Editorial. Páginas primera y última, págs. xx-xx. **(Los links o hipervínculos que no funcionen o contengan la información citada, serán eliminados).**

Aceptación de originales

- Todos los textos propuestos serán sometidos a una revisión preliminar por parte de la Comisión Editorial, la cual determinará si cumplen con los lineamientos aquí señalados; igualmente, se someterán al sistema anti-plagio por medio del programa Urkund, sólo aquellos textos que satisfagan las normas establecidas y cumplan con el 90% de originalidad, serán remitidos a los árbitros para los dictámenes correspondientes. En caso contrario, serán devueltos a los autores con los señalamientos pertinentes para que puedan hacer las adecuaciones necesarias y enviar de nueva cuenta su colaboración.

Parágrafo: Los artículos/ensayos que no cumplan con los Criterios de valoración del porcentaje de similitud de contenido y que posean (40%) o más de similitud en contraste con otros documentos, serán motivo de anulación inmediata.

- Las colaboraciones aceptadas se someterán a corrección de estilo y de contenido, y su publicación estará sujeta a la disponibilidad de espacio en cada número. El envío de cualquier colaboración a la revista implica no solo la aceptación de lo establecido en este documento, sino también la autorización del Comité Académico



Editorial de la **Revista Cientific** para incluirlo en su página electrónica.

- Los textos propuestos que cumplan con las orientaciones anteriores serán remitidos, para su dictamen o arbitraje, a dos dictaminadores o árbitros externos, con el **sistema de doble ciego**: el dictaminador no tendrá conocimiento de la identidad del autor y viceversa.
- Los trabajos aceptados con observaciones serán devueltos a sus autores, quienes deberán incorporar las modificaciones señaladas, las cuales serán verificadas por el Comité Editorial.
- Cada autor(a) o los autores(as) recibirán un ejemplar en formato PDF del número de la revista en el que se publique su artículo/ensayo, conjuntamente con la Constancia de Publicación.
- Los artículos que obtengan un dictamen favorable podrán ser calendarizados para su próxima publicación en cuanto el (los) autor(es) firme(n) una **Carta de Cesión de Derechos y de Originalidad**.

Criterios de dictaminación

- Los dictaminadores serán investigadores y académicos Internacionales, con estudios de Maestría o Doctorado, de reconocido prestigio cuyas líneas de trabajo coincidan con el tema abordado en cada texto. En todo momento se conserva el anonimato de evaluadores y autores.
- Se garantiza que los revisores no tienen ninguna relación con el autor o con la institución a la que pertenece.



- Los criterios de evaluación sugeridos a los dictaminadores serán los siguientes:
 - **Atención a su contenido.** Considerar la originalidad, el rigor, el interés y la actualidad de los planteamientos, con un máximo de (5) años de los documentos utilizados, así como su pertinencia para el campo de la educación.
 - **Atención a la estructura general del trabajo.** Que la exposición sea hecha con una lógica coherente y que logre su cohesión analítica.
 - **Atención a la redacción.** Calidad expositiva, cuidado en la redacción y la ortografía.
- El dictamen final podrá ser:
 - **Publicable con correcciones de fondo.** En este caso se le indicará al autor qué modificaciones profundas deberá hacerle al trabajo para poder publicarlo en la revista. El autor(a) o los autores(as) tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.
 - **Publicable con revisión.** En este caso se le informará al autor(a) o los autores(as) si el trabajo necesita modificaciones menores, las que se indicarán con exactitud. El autor tendrá un plazo de **7 días**, contados a partir de la fecha de devolución, para presentar la versión corregida de su texto, el cual se enviará de



nueva cuenta a los dictaminadores, para que determinen la pertinencia de la nueva versión.

- **Publicable sin objeciones.** El texto pasará automáticamente a ser calendarizado para su publicación en la revista.
- **No es publicable.** Aquí el dictaminador expondrá claramente las razones por las cuales considera que el texto no puede ser publicado.

NOTA: Los artículos/ensayos que sean considerados como NO PUBLICABLES, por el Comité Académico Editorial o en su caso la máxima autoridad del área requirente de la Revista Científica, no hará devoluciones, ajustes y acuerdos de ningún tipo.

- **La resolución de los dictaminadores es inapelable.**

Normas APA 2017 – 6ta (sexta) edición.

Las normas de la **American Psychological Association** son hoy en día uno de los estándares más reconocidos para la transmisión del conocimiento científico y académico. Desde el año 1929, cuando sale a luz el primer esbozo de las normas, hasta el presente, **APA** se ha convertido en un extenso manual para la divulgación del trabajo científico en todas las áreas del conocimiento.

Asimismo, el **Manual APA 2017** es visto como una autoridad en cuanto a normas de creación, presentación, formato, citación y referencias de trabajos se refiere. La última edición corresponde a su sexta versión, la cual podemos esperar que sea definitiva, pues no está entre los planes de la asociación sacar una nueva edición.



A continuación, compartimos contigo esta revisión de los aspectos más destacados y recientes del **Manual APA, 6ª edición 2017, adaptados a la Revista Scientific.**

ESCRITURA CON CLARIDAD Y PRECISIÓN

El **Manual APA** no regula de forma estricta el contenido de un trabajo académico, sin embargo, apela a la comunicación eficaz de las ideas y conceptos. Las **Normas APA 2017** invitan a la eliminación de las redundancias, ambigüedades, generalidades que entorpezcan la comprensión. La extensión adecuada de un texto es la rigurosamente necesaria para decir lo que deba ser dicho.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE TRABAJOS

Tipo de letra: Arial.

Tamaño de letra: 12.

Interlineado: a un espacio (1,5) para todo el texto con única excepción del Resumen y el Abstract que deben contener interlineado sencillo (1,0).

Márgenes: superior e izquierdo de 4 cm e inferior y derecho de 3 cm en los lados de la hoja.

Sangría: marcada con el tabulador del teclado o a 5 espacios.

Alineación del texto: justificado.

ORGANIZACIÓN DE LOS ENCABEZADOS

El **Manual APA** recomienda la jerarquización de la información para facilitar el ordenamiento del contenido. Los encabezados no llevan números, ni tampoco mayúsculas sostenidas.



Nivel 1: **ENCABEZADO CENTRADO EN NEGRITA, CON MAYÚSCULAS**

(para el título del artículo/ensayo).

Nivel 2: **Encabezado alineado a la izquierda en negritas con mayúsculas y minúsculas** (para las secciones contenidas en el artículo/ensayo).

Nivel 3: **Encabezado de párrafo con sangría, negritas, mayúsculas, minúsculas y punto final.** (para las subsecciones contenidas en el artículo/ensayo).

SERIACIÓN

Para el **Manual APA**, la seriación se puede hacer con números o con viñetas, pero su uso no es indistinto. Los números son para orden secuencial o cronológico, se escriben en números arábigos seguidos de un punto (1.). Las viñetas son para las seriaciones donde el orden secuencial no es importante, deben ser las mismas a todo lo largo del contenido. Por regla general, las seriaciones deben mantener el mismo orden sintáctico en todos los enunciados y mantenerse en alineación paralela.

TABLAS Y FIGURAS

Para la creación de tablas y figuras es posible usar los formatos disponibles de los programas electrónicos. No hay una prescripción determinante sobre el modelo que debería utilizarse. Las **Normas APA** indican que las tablas y figuras deben enumerarse con números arábigos, en el orden como se van mencionando en el texto (Tabla 1, Figura 1). Esto debe aparecer acompañado de un título claro y preciso como encabezado de cada tabla y figura.



No está permitido el uso de sufijación como 1a, 2a. **APA** recomienda un formato estándar de tabla donde no se utilizan líneas para las filas, ni celda, solo para las columnas.

Tanto las tablas como las figuras se les colocan una nota si deben explicar datos o abreviaturas. Si el material es tomado de una fuente protegida, en la nota se debe dar crédito al autor original y al dueño de los derechos de reproducción. Además, es necesario contar con autorización por escrito del titular de los derechos para poder reproducir el material.

CITACIÓN

El **Manual APA** y sus normas emplean un sistema de citación de Autor-Fecha y siempre se privilegia la señalización del número de página, para las citas textuales y para la paráfrasis.

- Para las citas en el interior del texto se colocará entre paréntesis: **Apellido(s) del Autor(es), una coma, el año de publicación, dos puntos, y finalmente el número de la página o páginas**, en caso de cita textual, de cada referencia o cita bibliográfica deberá hacerse mención completa en la Lista de Referencias que va al final del artículo,
- Todas las citas se incorporarán al texto y no al pie de la página.

Las citas textuales o directas:

- Estas reproducen de forma exacta el material, sin cambios o añadidos. Se debe indicar el autor, año y número de página. Si la fuente citada no tiene paginación, entonces se escribe el número de párrafo. Si la cita tiene menos de 40 palabras se coloca como parte del cuerpo del texto, entre comillas y al final entre paréntesis se señalan los datos de la



referencia. En caso de tener cuarenta (40) o más palabras, formaran un párrafo aparte con sangría de cinco espacios en los márgenes izquierdo y derecho, sin comillas y escritas a espacio interlineal sencillo. Si se parafrasea a algún autor debe dársele el correspondiente crédito. En todo caso, proporcionar siempre el autor, el año y la página específica del texto citado o parafraseado, e incluir la referencia completa en la lista de referencias.

Ejemplo 1

El autor afirma, “El pensamiento sistémico es también una sensibilidad hacia las interconexiones sutiles que confieren a los sistemas vivientes su carácter singular”. (Senge, 99, pág. 91).

Senge (1999), afirma que “El pensamiento sistémico es también una sensibilidad hacia las interconexiones sutiles que confieren a los sistemas vivientes su carácter singular”. (pág. 91).

Senge (1999), sostiene que:

Hoy el pensamiento sistémico se necesita más que nunca porque la complejidad nos abruma, Quizá por primera vez en la historia, la humanidad tiene capacidad para crear más información de la que nadie puede absorber, para alentar mayor interdependencia de la que nadie puede administrar y pare impulsar el cambio con una celeridad que nadie puede seguir. (pág. 92).

Ejemplo 2

Al analizar los resultados y según la opinión de Machado (2010): “Todos los participantes...” (pág. 74).



Al analizar los resultados de los estudios previos encontramos que: “Todos los participantes...” (Machado, 2010, pág. 74).

Ejemplo 3

Maquiavelo (2011), en su obra *El Príncipe* afirma lo siguiente:

Los hombres, cuando tienen un bien de quien creían tener un mal, se obligan más con su benefactor, deviene el pueblo rápidamente en más benévolo con él que si con sus favores lo hubiese conducido al principado (pág. 23).

Es más fácil que el príncipe no oprima al pueblo y gobernar para ellos, porque:

Los hombres, cuando tienen un bien de quien creían tener un mal, se obligan más con su benefactor, deviene el pueblo rápidamente en más benévolo con él que si con sus favores lo hubiese conducido al principado (Maquiavelo, 2011, pág. 23).

Citas indirectas o paráfrasis

En estos casos se reproduce con propias palabras la idea de otro. Siguen las normas de la citación textual, a excepción del uso de comillas y citas en párrafo aparte.

Ejemplo 4

Según Huizinga (1952), son características propias de la nobleza las buenas costumbres y las maneras distinguidas, además la práctica de la justicia y la defensa de los territorios para la protección del pueblo.

Así aparecen las grandes monarquías de España, Francia e Inglaterra, las cuales intentaron hacerse con la hegemonía europea entablando guerra en diversas ocasiones (Spielvogel, 2012, pág. 425).



En los únicos casos en donde se puede omitir de forma deliberada el número de página es en los de paráfrasis y esto cuando se estén resumiendo varias ideas expresadas a lo largo de toda una obra y no una idea particular fácilmente localizable en la fuente citada.

OTRAS NORMAS DE CITADO

- **Dos autores:** Machado y Rodríguez (2015), afirma... o (Machado y Rodríguez, 2015, pág._).
- **Tres a cinco autores:** cuando se citan por primera vez se nombran todos los apellidos, luego solo el primero y se agrega *et al.* Machado, Rodríguez, Álvarez y Martínez (2015), aseguran que... / En otros experimentos los autores encontraron que... (Machado *et al.*, 2015).
- **Seis o más autores:** desde la primera mención se coloca únicamente apellido del primero seguido de *et al.*
- **Autor corporativo o institucional con siglas o abreviaturas:** la primera citación se coloca el nombre completo del organismo y luego se puede utilizar la abreviatura. Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP, 2016) y luego OPEP (2016); Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014) y luego OMS (2014).
- **Autor corporativo o institucional sin siglas o abreviaturas:** Instituto Cervantes (2012), (Instituto Cervantes, 2012).
- **Dos o más trabajos en el mismo paréntesis:** se ordenan alfabéticamente siguiendo el orden de la lista de referencias: Muchos estudios confirman los resultados (Martínez, 2012; Portillo, 2014; Rodríguez; 2014 y Zapata, 2015).



- **Fuentes secundarias o cita dentro de una cita:** Carlos Portillo (citado en Rodríguez, 2015).
- **Obras antiguas:** textos religiosos antiguos y muy reconocidos. (Corán 4:1-3), Lucas 3:2 (Nuevo Testamento). No se incluyen en la lista de referencias.
- **Comunicaciones personales:** cartas personales, memorándums, mensajes electrónicos, etc. Manuela Álvarez (comunicación personal, 4 de junio, 2010). No se incluyen en la lista de referencias.
- **Fuente sin fecha:** se coloca entre paréntesis s.f. Alvarado (s.f), Bustamante (s.f).
- **Fuente anónima:** se escriben las primeras palabras del título de la obra citada (Informe de Gestión, 2013), *Lazarrillo de Tormes* (2000).
- **Citas del mismo autor con igual fecha de publicación:** en estos casos se coloca sufijación al año de publicación para marcar la diferencia (Rodríguez, 2015a), (Rodríguez, 2015b). Se ordenan por título alfabéticamente, en la lista de referencias.

LISTA DE REFERENCIAS

Se organizan alfabéticamente y se alinea a la izquierda en la primera línea con mayúsculas y minúsculas y se le coloca sangría francesa a partir de la segunda línea del párrafo:

Libro: Apellido, A. A. (Año). **Título.** Ciudad, País: Editorial

Libro con editor: Apellido, A. A. (Ed.). (Año). **Título.** Ciudad, País: Editorial.

Libro electrónico: Apellido, A. A. (Año). **Título.** Recuperado de <http://www...>

Libro electrónico con DOI: Apellido, A. A. (Año). **Título.** doi: xx



Capítulo de libro: únicamente en los casos de libros compilatorios y antologías donde cada capítulo tenga un autor diferente y un compilador o editor: Apellido, A. A., y Apellido, B. B. (Año). **Título del capítulo o la entrada.** En A. A. Apellido. (Ed.), **Título del libro** (pp. xx-xx). Ciudad, País: Editorial.

Publicaciones periódicas formato impreso: Apellido, A. A., Apellido, B. B. y Apellido, C. C. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre de la revista, volumen(número), pp-pp.*

Publicaciones periódicas con DOI: Apellido, A. A., Apellido, B. B. y Apellido, C. C. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre de la revista, volumen(número), pp-pp.* doi: xx

Publicaciones periódicas online: Apellido, A. A. (Año). **Título del artículo.** *Nombre de la revista, volumen(número), pp-pp.* Recuperado de <http://www...>

Artículo de periódico impreso: Apellido A. A. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre del periódico, pp-pp.* O la versión sin autor: **Título del artículo.** (Fecha). *Nombre del periódico, pp-pp.*

Artículo de periódico online: Apellido, A. A. (Fecha). **Título del artículo.** *Nombre del periódico.* Recuperado de <http://www...>

Tesis de grado: Autor, A. (Año). **Título de la tesis** (Tesis de pregrado, maestría o doctoral). Nombre de la institución, Lugar.

Tesis de grado online: Autor, A. y Autor, A. (Año). **Título de la tesis** (Tesis de pregrado, maestría o doctoral). Recuperado de <http://www...>

Referencia a páginas webs: Apellido, A. A. (Fecha). **Título de la página.** Lugar de publicación: Casa publicadora. Recuperado de <http://www...>



Fuentes en CDs: Apellido, A. (Año de publicación). **Título de la obra** (edición) [CD-ROM]. Lugar de publicación: Casa productora.

Películas: Apellido del productor, A. (productor) y Apellido del director, A. (director). (Año). **Nombre de la película** [cinta cinematográfica]. País: productora.

Serie de televisión: Apellido del productor, A. (productor). (Año). **Nombre de la serie** [serie de televisión]. Lugar: Productora.

Video: Apellido del productor, A. (Productor). (Año). **Nombre de la serie** [Fuente]. Lugar.

Podcast: Apellido, A. (Productor). (Fecha). **Título del podcast** [Audio podcast]. Recuperado de <http://www...>

Foros en internet, lista de direcciones electrónicas y otras comunidades en línea: Autor, (Día, Mes, Año) **Título del mensaje** [Descripción de la forma] Recuperado de <http://www...>

ANEXO IMPORTANTE: *Al menos una de las citas incorporadas al texto del artículo/ensayo, debe pertenecer a una de las Ediciones de la Revista Cientific.*

Se deberán respetar los **principios éticos** que actualmente rigen la investigación con seres vivos, de acuerdo con las Normas APA.

La **Revista Cientific**, se dedica a la publicación de artículos bajo los más altos estándares de **calidad y ética**. Mantenemos estos estándares de comportamiento ético en todas las etapas de publicación y con todos los miembros de nuestra revista, entre ellos: el autor, el editor de la revista, el revisor y la editorial.



Aportes administrativos para la publicación

- Publicar en la revista, involucra costos para el autor(a) o los autores(as) que someten a consideración trabajos (la revista se financia con el aporte de los autores). **El requisito de pago previo es obligatorio**, ya que el trabajo será sometido a proceso, una vez que el pago haya sido recibido y/o acreditado. El pago debe ser enviado junto con el trabajo y los documentos solicitados al autor (tales como; **la carta de originalidad, la carta de cesión de derechos**, hoja de vida y foto digitalizada).
- El autor(a) o los autores(as) efectúan un aporte, depósito o transferencia, a nombre de la Institución: **INDTEC, C.A.**, Registro de Información Fiscal (RIF): **J-40825443-3**, e-mail: indtec.ca@gmail.com, por un monto de **BsF. 10.000,00** para Venezuela y **120\$** para el exterior (debe solicitar la cuenta al representante designado en su país), por cada uno de los autores del artículo/ensayo, en el **Banco de Venezuela S.A.**, en la **Cuenta Corriente, Nro. 0102-0334-11-0000493714**; para cubrir gastos administrativos y de promoción. **(De acuerdo con decisión asumida por la directiva del Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A., en fecha 23 de octubre del 2017).**

Atentamente,

INSTITUTO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
TECNOLÓGICO EDUCATIVO INDTEC, C.A.
Registro: 295-14548 / RIF: J-40825443-3

Revista Científica
P.R. BA2016000002 ISSN: 2542-2987



Comité Académico Editorial

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo
INDTEC, C.A.

P.D. Para más información consulte: www.indtec.com.ve

Depósito Legal: BA2016000002, **ISSN:** 2542-2987, **ISNI:** 0000 0004 6045 0361
Registro de Propiedad Intelectual, código **Safe Creative:** #1608062119921 / 1702100706453
Venezuela: Teléfonos: +58(0412)5250699, +58(0416)1349341 - Internacional: Ecuador: +593995698654
Sitio web de difusión: <http://www.indtec.com.ve/> - <http://www.indteca.com/ojs> - <https://issuu.com/indtec>
e-mail: indtec.ca@gmail.com