



Capacidades Dinámicas e Innovación en Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento Dos (Manabí, Ecuador)

Autores: Andrea Nicole Gusqui López

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”, **ESPAM MFL**
andrea.gusqui.41@espam.edu.ec

Calceta, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-3248-544X>

Milena Nicol Zambrano Llerena

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”, **ESPAM MFL**
milena.zambrano.41@espam.edu.ec

Calceta, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0006-2808-1713>

Benigno Javier Alcívar Martínez

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”, **ESPAM MFL**
balcivar@espam.edu.ec

Calceta, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-4930-4617>

Resumen

Las capacidades dinámicas son fundamentales para la adaptación organizacional e innovación en entornos dinámicos. Esta investigación evaluó la influencia de las capacidades dinámicas (absorción, innovación, aprendizaje y adaptación) en los procesos de innovación (gestión, comercial y procesos) en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre (COACMES). Se empleó un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) mediante cuestionarios validados aplicados a ocho directivos y una guía de entrevista, analizados con *ATLAS.ti*, *Napkin AI* y *SPSS*. Los resultados evidenciaron una correlación positiva moderada (0,614) entre capacidades dinámicas e innovación, destacando una correlación fuerte y significativa ($r=0,936$; $p=0,001$) entre la capacidad de adaptación y la innovación comercial. El análisis cualitativo identificó la capacidad de innovación como nodo central, vinculada al presupuesto, recursos y adopción tecnológica. Se concluye que las capacidades dinámicas actúan como impulsores directos de la innovación organizacional, siendo la adaptación determinante para la diversificación de productos financieros. Este estudio proporciona un marco diagnóstico aplicable al sector cooperativo financiero ecuatoriano, aunque presenta limitaciones por su naturaleza transversal y concentración en una sola entidad.

Palabras clave: capacidades dinámicas; innovación organizacional; cooperativas de ahorro y crédito; sector financiero; adaptación empresarial.

Código de clasificación internacional: 5306.02 - Innovación tecnológica.

Cómo citar este artículo:

Gusqui, A., Zambrano, M., & Alcívar, B. (2025). **Capacidades Dinámicas e Innovación en Cooperativas de Ahorro y Crédito del Segmento Dos (Manabí, Ecuador)**. *Revista Científica*, 10(35), 234-256, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.35.11.234-256>

Fecha de Recepción:
12-08-2024

Fecha de Aceptación:
13-01-2025

Fecha de Publicación:
05-02-2025



Dynamic Capabilities and Innovation in Credit Unions of Segment Two (Manabí, Ecuador)

Abstract

Dynamic capabilities are fundamental for organizational adaptation and innovation in dynamic environments. This research evaluated the influence of dynamic capabilities (absorption, innovation, learning, and adaptation) on innovation processes (management, commercial, and processes) at the Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre (COACMES). A mixed approach (qualitative-quantitative) was employed using validated questionnaires applied to eight managers and an interview guide, analyzed with ATLAS.ti, Napkin AI, and SPSS. The results showed a moderate positive correlation (0.614) between dynamic capabilities and innovation, highlighting a strong and significant correlation ($r=0.936$; $p=0.001$) between adaptation capability and commercial innovation. Qualitative analysis identified innovation capability as a central node, linked to budget, resources, and technological adoption. It is concluded that dynamic capabilities act as direct drivers of organizational innovation, with adaptation being determinant for the diversification of financial products. This study provides a diagnostic framework applicable to the Ecuadorian financial cooperative sector, although it presents limitations due to its cross-sectional nature and focus on a single entity.

Keywords: dynamic capabilities; organizational innovation; savings and credit cooperatives; financial sector; business adaptation.

International classification code: 5306.02 - Technological innovation.

How to cite this article:

Gusqui, A., Zambrano, M., & Alcívar, B. (2025). **Dynamic Capabilities and Innovation in Credit Unions of Segment Two (Manabí, Ecuador)**. *Revista Científica*, 10(35), 234-256, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.35.11.234-256>

Date Received:
12-08-2024

Date Acceptance:
13-01-2025

Date Publication:
05-02-2025





1. Introducción

Las capacidades dinámicas emergieron como un concepto imprescindible en la literatura de gestión estratégica durante la década de 1990, consolidándose a principios del siglo XXI en respuesta a la necesidad creciente de las organizaciones de adaptarse e innovar en entornos dinámicos (Robledo, Martínez y Rodríguez, 2023). Según el modelo propuesto por Zea-Fernández, Benjumea-Arias y Valencia-Arias (2020a): estas capacidades se estructuran en cuatro dimensiones fundamentales: absorción (C-AB), innovación (C-IN), aprendizaje (C-AP) y adaptación (C-AD). Estas dimensiones permiten captar y aplicar nuevos conocimientos, ajustarse a cambios del entorno y promover el desarrollo continuo de productos y procesos innovadores (Koswatte y Gallage, 2022); (López-Cabarcos, Srinivasan, Göttling-Oliveira y Vázquez-Rodríguez, 2019).

En las instituciones financieras ecuatorianas, especialmente en las cooperativas, persisten desafíos relacionados con el desempeño y la eficiencia de su gestión administrativa frente a una economía dinámica y crisis emergentes (Ordóñez-Granda, Narváez-Zurita y Erazo-Álvarez, 2020). Estas organizaciones enfrentan limitaciones en su capacidad dinámica para innovar debido a factores como la ausencia de una cultura organizacional orientada a la innovación, la resistencia al cambio entre sus miembros y la insuficiencia de talento humano capacitado (Beltrán-Díaz, Álvarez-Melgarejo, Rincón y Chaparro, 2023). Como consecuencia, se observa una implementación restringida de capacidades dinámicas, lo que afecta a las prácticas innovadoras en áreas como infraestructura, procesos y logística (Pin, López, Martínez y Zambrano, 2024a).

En el contexto de Manabí, se registró una reducción en el número de cooperativas de ahorro y crédito, disminuyendo de 28 a 25 entre 2023 hasta 2024. Este cambio afectó el desarrollo socioeconómico de la región, dado que estas instituciones desempeñan un rol sustancial en el crecimiento económico



de los sectores de ingresos medios y bajos. Su enfoque solidario y su compromiso con el bienestar de sus integrantes y de la comunidad refuerzan su importancia en la economía local (Zamora, 2018); (Loor, Pilay y Bravo, 2023).

No obstante, las cooperativas enfrentan dificultades para implementar capacidades dinámicas, reduciendo prácticas innovadoras en infraestructura, procesos y logística (Pin et al., 2024b). Estas deficiencias limitan su adaptación a cambios y restringen estrategias innovadoras para mejorar competitividad y sostenibilidad.

Es por tal motivo, que las cooperativas de la región deben integrar un enfoque estratégico que priorice el desarrollo de sus capacidades dinámicas, alineándolas con los objetivos de la innovación. La capacidad de absorción, por ejemplo, puede facilitar la incorporación de tecnologías financieras emergentes, mejorando la eficiencia operativa y ampliando los servicios ofrecidos (Jiménez y Barroso, 2024).

Del mismo modo, el fortalecimiento de la capacidad de aprendizaje permite a los equipos gestionar el conocimiento de manera más efectiva, promoviendo la adopción de prácticas innovadoras en su modelo cooperativo (Penagos, García y Hernández, 2023). De esta manera, las cooperativas del segmento pueden posicionarse como actores dinamizadores en el sector financiero, impulsando el desarrollo sostenible de las comunidades a las que sirven.

La falta de estudios sobre capacidades dinámicas y su impacto en la innovación en el sector financiero ecuatoriano impide entender cómo pueden mejorar la gestión en un entorno cambiante y competitivo. La Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre (COACMES) del segmento dos enfrenta problemas, por lo que se debe diagnosticar sus capacidades dinámicas y analizar su relación con los procesos de innovación para mejorar su desempeño.



Mediante el desarrollo de estos elementos, se plantea responder a la pregunta relacionada a conocer: ¿Cuál es el impacto de las capacidades dinámicas para la innovación en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre (COACMES) del segmento dos, en el contexto de los cambios que enfrenta este sector?, por ende, el propósito de esta investigación es evaluar la influencia de dichas capacidades en los procesos de innovación dentro de la cooperativa, contribuyendo al desarrollo académico y práctico en este ámbito.

2. Metodología

La investigación adopta un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018); combinando los tipos de investigación bibliográfica, descriptiva, de campo y correlacional, de corte transversal dirigido específicamente a un gerente general y siete jefes de agencias de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre (COACMES), que dispone de ocho establecimientos incluida la matriz ubicada en el cantón San Jacinto, y las sucursales situadas en los cantones: Rocafuerte, Portoviejo, Charapotó, Crucita, Tosagua, Flavio Alfaro y Montecristi.

Para el diagnóstico cuantitativo de las variables de estudio se utilizó un cuestionario validado por Zea-Fernández, Benjumea-Arias y Valencia-Arias (2020b): orientado a identificar las capacidades dinámicas compuesto por 18 ítems organizados dentro cuatro dimensiones: absorción (C-AB), innovación (C-IN), aprendizaje (C-AP) y adaptación (C-AD). De igual manera para la variable innovación se utilizó el cuestionario de Gómez-Álvarez y Núñez-Ramírez (2022): constituido por 11 ítems distribuidos en tres dimensiones: la innovación de gestión (I-IG), comercial (I-IC) y de procesos (I-IP), el instrumento utilizado en la evaluación empleo una escala de *Likert*.

La información de naturaleza cualitativa fue recabada mediante la



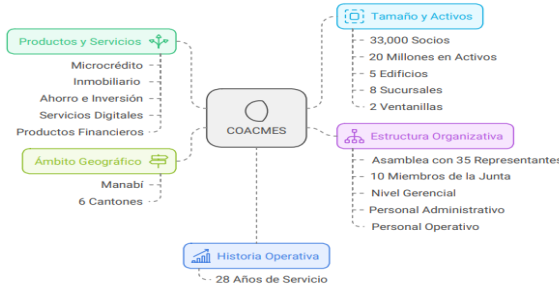
aplicación de una guía de entrevista, se procesó con herramientas como *Napkin AI*, que permitió organizar las ideas mediante un enfoque estructurado, complementado por el *ATLAS.ti* que facilitó la organización, codificación de los datos no numéricos (textuales) generando así interrelaciones e identificando patrones entre sí. El método estadístico e inferencial fue desarrollado a través del programa estadístico *IBM SPSS Statistics*, que permitió evaluar la consistencia interna mediante el alfa de Cronbach, para determinar el nivel de confiabilidad se utilizó la escala de valoración de Roco-Videla, Flores, Olguín-Barraza y Maureira-Carsalade (2024a).

Además, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk que según Flores y Flores (2021): es precisa para muestras pequeñas (menos de 50 datos), para así conocer si los datos son atípicos o no. Se seleccionó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual permitió evaluar la fuerza y dirección entre dos conjuntos de datos ordinales o de intervalo sin requerir que la relación sea lineal. Del mismo modo, para determinar el nivel correlacional entre variables y dimensiones, se utilizó como escala de valoración el constructo propuesto por Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas (2009a): que establece los niveles de relación en los siguientes rangos: 0-0,25 (Escasa o nula), 0,26-0,50 (Débil), 0,51-0,75 (entre Moderada o Fuerte), 0,76-1 (entre Fuerte o Perfecta).

3. Resultados

La figura 1 presenta una descripción general de los aspectos relacionados de la COACMES, incluye elementos como: productos y servicios, ámbito geográfico, tamaño y activos, estructura organizativa e historia operativa, mediante este proceso de caracterización se comprendió el contexto o entorno en el que opera la cooperativa, así como los recursos y servicios que dispone para atender las necesidades de sus socios.

Figura 1. Caracterización de la COACMES.



Fuente: Los Autores (2024).

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre (COACMES), es una entidad en con sede en Manabí, Ecuador, pertenece al segmento dos y se enfoca en brindar servicios financieros a microempresas y pequeños emprendedores locales.

La figura 2 muestra la distribución de actividades innovadoras de COACMES en áreas de gestión, comercial y procesos. Esta caracterización identificó las principales estrategias y recursos que utiliza la cooperativa para adaptarse a las necesidades del mercado y mejorar su competitividad en el entorno financiero.

Figura 2. Caracterización de los procesos de innovación en COACMES.

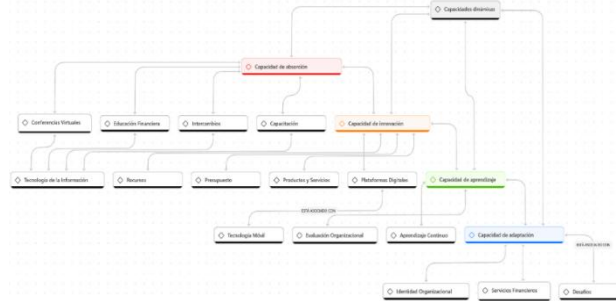


Fuente: Los Autores (2024).

El proceso de innovación en COACMES se distribuye en: Innovación en la Gestión (IG) para mejorar la toma de decisiones administrativas, Innovaciones Comerciales (IC) para desarrollar estrategias de comunicación y

La innovación depende tanto de recursos financieros como de la integración de nuevas tecnologías para mejorar la oferta a los socios.

Figura 4. Interrelación entre las capacidades dinámicas.



Fuente: Los Autores (2024).

En otro aspecto, la capacidad de aprendizaje en las cooperativas se relaciona con evaluación organizacional y aprendizaje continuo, facilitando la innovación. La evaluación interna permite ajustes orgánicos ante cambios. La adaptación se vincula a desafíos, servicios financieros e identidad organizacional, permitiendo a COACMES responder eficazmente a retos económicos. La capacidad de absorción incluye capacitación, educación financiera y uso de conferencias virtuales e intercambios.

La tabla 1 muestra el nivel de confiabilidad del instrumento utilizado para diagnosticar las capacidades dinámicas e innovación de este modo se detalló el nivel de fiabilidad y el número de elementos.

Tabla 1. Nivel de confiabilidad del instrumento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	29

Fuente: Los Autores (2024).

En el diagnostico efectuado para conocer el estado de las capacidades dinámicas e innovación en la COACMES el instrumento de investigación presenta una consistencia interna de 0,908 en el Alfa de Cronbach, por ende,

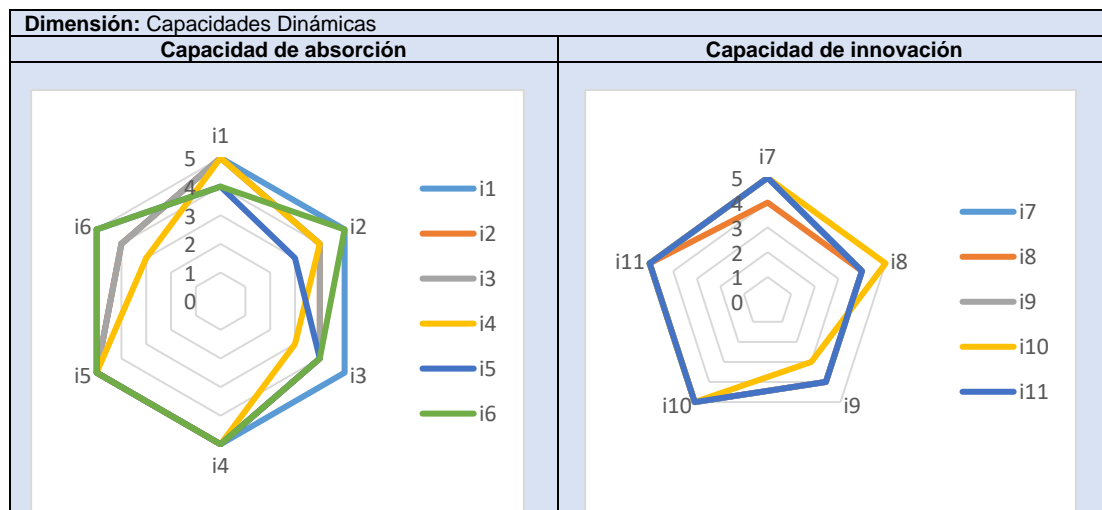
de acuerdo con la escala establecida por Roco-Videla, Flores, Olguín-Barraza y Maureira-Carsalade (2024b): los datos están en un rango óptimo “excelente” y son considerados fiables.

3.1. Capacidades dinámicas

El gráfico 1 muestra resultados sobre capacidades dinámicas de COACMES. En capacidad de absorción, 75% de encuestados considera que la cooperativa adquiere conocimientos externos (i1), 62,5% indica que procesa eficazmente esta información (i2), 50% opina que integra conocimiento interno con externo (i3) y lo utiliza para innovación (i4), mientras 75% cree que aprovecha innovaciones de proveedores y terceros para su desarrollo (i6).

En capacidad de innovación, 62,5% está totalmente de acuerdo en que la cooperativa implementa estrategias que la posicionan como innovadora (i7), mientras el resto coincide en su adecuada gestión. Un 50% considera que COACMES apoya la implementación de innovaciones de sus socios en el mercado (i9) y participa en diversos sistemas de innovación (i11), y 75% valora la eficaz comunicación del valor de sus innovaciones a grupos de interés (i10).

Gráfico 1. Capacidad de absorción - Capacidad de innovación del ítem 1 hasta el ítem 11.





Artículo Original / Original Article

<p>i1: Identifica y adquiere conocimientos externos para la operatividad.</p> <p>i2: Analiza, procesa, interpreta y comprende la información externa.</p> <p>i3: Desarrolla y depura rutinas que le faciliten combinar el conocimiento interno con el externo.</p> <p>i4: Utiliza el conocimiento como un componente crítico de innovación.</p> <p>i5: Aprovecha la ciencia y tecnología para responder al entorno.</p> <p>i6: Aprovecha la innovación de terceros para el desarrollo de la institución.</p>	<p>i7: Formula e implementa las estrategias necesarias que la identifiquen como una COACMES innovadora.</p> <p>i8: Genera ideas y gestiona el portafolio de proyectos de I+D+I para la formulación de propuestas de valor.</p> <p>i9: Acompaña la implementación en el mercado de las innovaciones que surgen de las iniciativas de los socios.</p> <p>i10: Comunica el valor de las innovaciones a los grupos de interés.</p> <p>i11: Se inserta en los sistemas de innovación de diferente orden (internacional, nacional, regional y sectorial).</p>
--	--

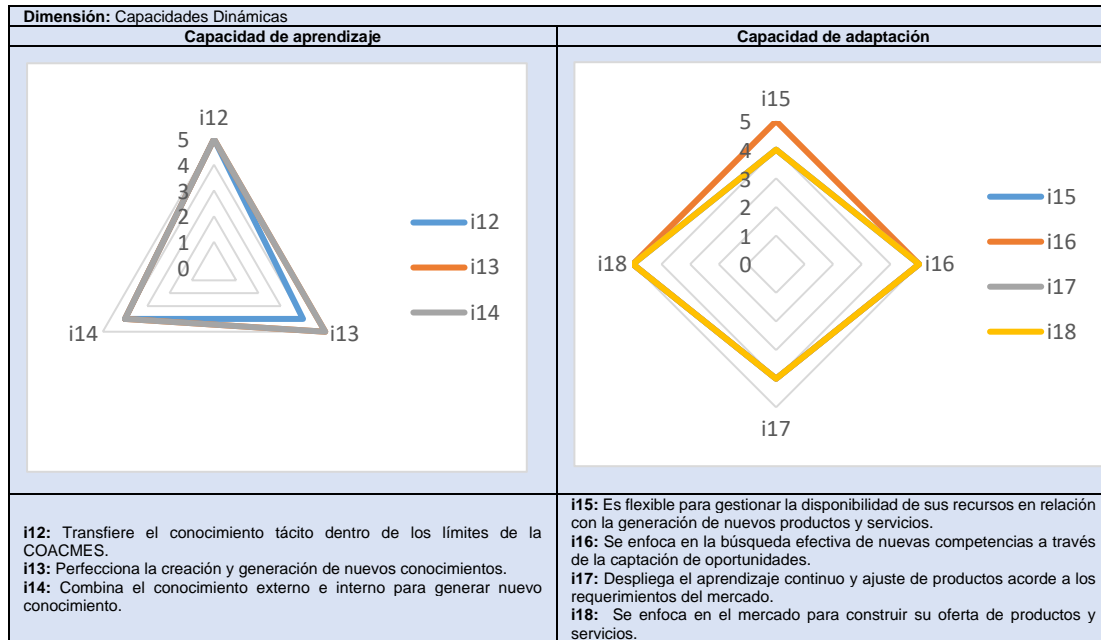
Fuente: Los Autores (2024).

Los diagramas de radar permiten visualizar que en general hay una valoración positiva (entre 3 y 5 puntos) en la mayoría de los indicadores evaluados, mostrando un desempeño relativamente equilibrado en ambas dimensiones de capacidades dinámicas.

El gráfico 2 presenta resultados sobre capacidades dinámicas de COACMES, específicamente capacidad de aprendizaje y adaptación. En capacidad de aprendizaje, la mayoría percibe positivamente la gestión del conocimiento: 50% considera que la cooperativa transfiere adecuadamente conocimiento externo dentro de la institución (i12), 62,5% opina que perfecciona la generación de nuevos conocimientos mediante alianzas (i13), y 87,5% está totalmente de acuerdo en que integra conocimiento interno y externo para crear nuevo conocimiento (i14).

En relación con la capacidad de adaptación, el 62,5% está totalmente de acuerdo en que la cooperativa gestiona eficientemente sus recursos para adaptarse a las demandas del mercado (i15), aunque el 62,5% opina que COACMES busca constantemente nuevas competencias para equilibrar la exploración y explotación del conocimiento (i16). Además, un 75% valora su enfoque en el aprendizaje continuo para gestionar la complejidad de sus procesos (i17), mientras que un 62,5% destaca que COACMES orienta su oferta de productos y servicios en función de las necesidades del mercado (i18).

Gráfico 2. Capacidad de aprendizaje - Capacidad de adaptación del ítem 12 hasta el ítem 18.



Fuente: Los Autores (2024).

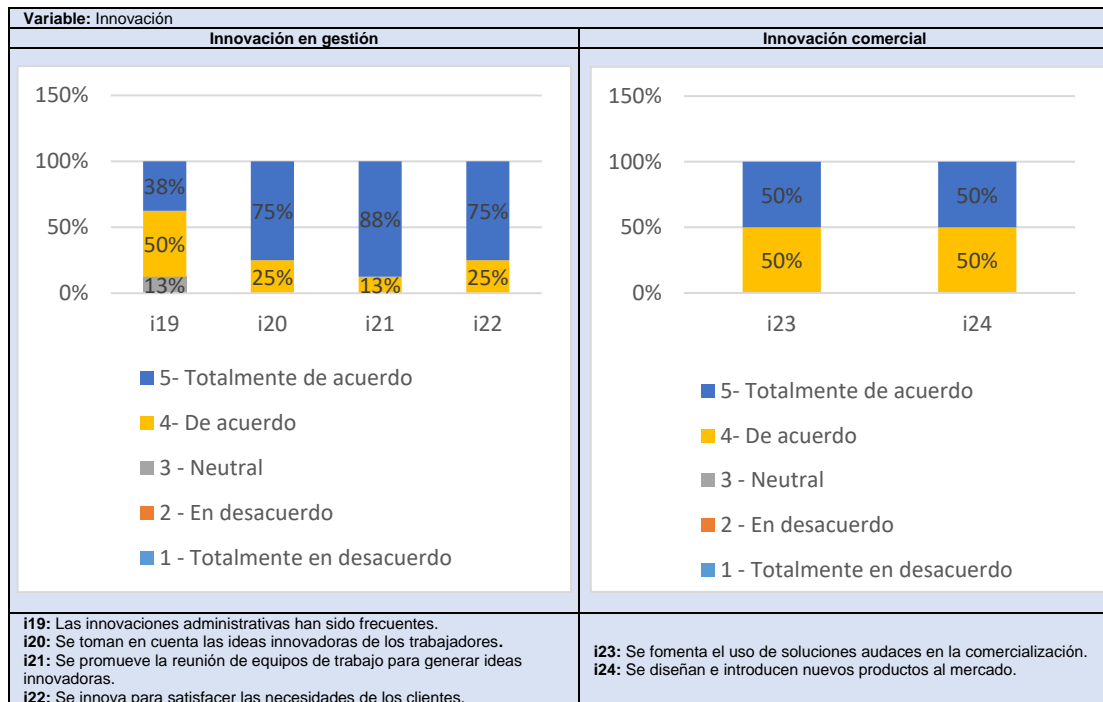
Los diagramas de radar muestran valoraciones generalmente positivas en ambas dimensiones. En la capacidad de aprendizaje destaca particularmente i14 (combinación de conocimiento interno y externo), mientras que en la capacidad de adaptación se observa un desempeño más equilibrado entre todos los indicadores, con una ligera superioridad en i17 (aprendizaje continuo).

3.2. Innovación

El gráfico 3 muestra resultados sobre innovación en COACMES. En innovación en gestión, 50% indica que las innovaciones administrativas son frecuentes (i19), 75% afirma que se consideran ideas innovadoras del equipo (i20), 88% señala que esto se debe a reuniones de trabajo para generar ideas (i21), y 75% destaca que COACMES innova para satisfacer necesidades de

clientes (i22). Respecto a innovación comercial, los empleados consideran que la cooperativa fomenta soluciones audaces para comercialización (i23) y frecuentemente diseña e introduce nuevos productos al mercado (i24), ambos con 50% “Totalmente de acuerdo” y 50% “De acuerdo”.

Gráfico 3. Innovación en gestión - Innovación comercial del ítem 19 hasta el ítem 24.



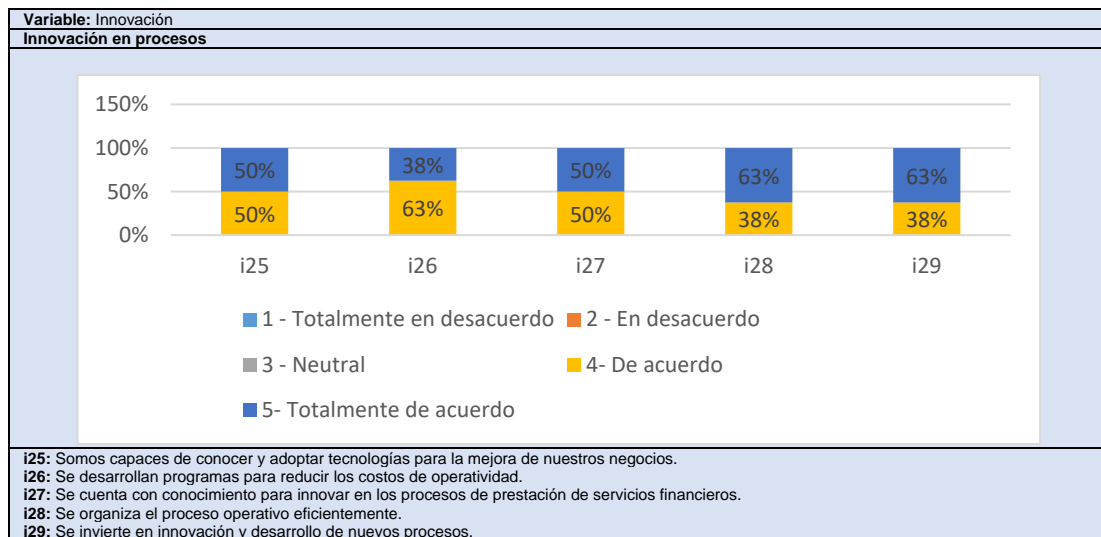
Fuente: Los Autores (2024).

Los gráficos muestran una evaluación muy positiva de la innovación en COACMES, con la mayoría de las respuestas concentradas en las categorías “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”. Destaca especialmente el indicador i21 (promoción de reuniones para generar ideas innovadoras) con el mayor nivel de acuerdo (88%), mientras que en la innovación comercial se observa una distribución equitativa y consistente del 100% de respuestas favorables en ambos indicadores.

El gráfico 4 muestra resultados sobre innovación en procesos en

COACMES. Los encuestados consideran que la institución tiene alta capacidad para adoptar tecnologías que mejoren sus negocios. En gestión de costos, 50% afirma que se implementan programas para reducir costos de producción (i26). Los participantes indican que la organización posee el conocimiento necesario para innovar en sus procesos de servicio. El 63% percibe que COACMES organiza y gestiona un proceso productivo eficiente (i28), y afirman que la cooperativa invierte en innovación y desarrollo de nuevos procesos (i29), con 63% “Totalmente de acuerdo” y 38% “De acuerdo”.

Gráfico 4. Innovación en procesos del ítem 25 hasta el ítem 29.



Fuente: Los Autores (2024).

Los resultados muestran una evaluación muy positiva de la innovación en procesos de COACMES, con todas las respuestas concentradas en las categorías “Totalmente de acuerdo” y “De acuerdo”, sin ninguna respuesta neutral o negativa. Esto indica una percepción consistentemente favorable sobre la capacidad de la cooperativa para innovar en sus procesos operativos, tecnológicos y de servicio.

La tabla 2 muestra los resultados de la prueba Shapiro-Wilk aplicada a las variables capacidades dinámicas e innovación para evaluar la normalidad



Artículo Original / Original Article

de los datos. Los resultados indican que ambas variables siguen una distribución normal, confirmando que los datos son paramétricos.

Tabla 2. Prueba de normalidad de los datos.

	Estadísticas	Shapiro-Wilk		Sig.
		GI		
CD	,918	8		,412
IN	,942	8		,631

Fuente: Los Autores (2024).

Para la variable Capacidades Dinámicas, el valor es de 0,412, y para la Innovación es 0,631, ambos cercanos al 0,05, por lo tanto, los datos se consideran normalmente distribuidos.

La tabla 3 ilustra los resultados de la correlación de Spearman, prueba que fue aplicada a las variables capacidades dinámicas e innovación para así determinar la relación existente entre ambos elementos.

Tabla 3. Correlación de las variables.

		CD	IN	
Rho de Spearman	CD	Coeficiente de correlación	,614	
		Sig. (bilateral)	,105	
		N	8	
	IN	Coeficiente de correlación	,614	1,000
		Sig. (bilateral)	,105	.
		N	1,000	,614

Fuente: Los Autores (2024).

El coeficiente de calificación de Spearman entre las variables Capacidades Dinámicas e Innovación es de 0,614, lo que indica una compensación positiva moderada de acuerdo con el constructo propuesto por Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas (2009b). Esto quiere decir que, a medida que la Capacidad Dinámica aumenta, el proceso de Innovación tiende a aumentar proporcionalmente, por ende, la correlación es directa-positiva.

En la escala de correlación establecida por Martínez, Tuya, Martínez, Pérez y Cánovas (2009c): es posible evidenciar que; la dimensión de absorción (C-AB) presenta correlaciones moderadas con la innovación de gestión (I-IG; $r = 0,572$) y débiles con la innovación comercial (I-IC; $r = 0,222$) y de procesos (I-IP; $r = 0,259$), sin significancia estadística en ninguno de los



casos.

La tabla 4 presenta los resultados de la correlación de Spearman, prueba que fue aplicada para conocer la relación existente, entre las dimensiones objeto de estudio.

Tabla 4. Correlación por dimensiones.

		ING	INC	INP
CDAB	Coefficiente de correlación	,572	,222	,259
	Sig. (bilateral)	,138	,597	,535
	N	8	8	8
CDI	Coefficiente de correlación	,538	,442	,423
	Sig. (bilateral)	,169	,273	,296
	N	8	8	8
CDAP	Coefficiente de correlación	,558	-,115	,076
	Sig. (bilateral)	,150	,787	,857
	N	8	8	8
CDAD	Coefficiente de correlación	,470	,936**	,429
	Sig. (bilateral)	,239	,001	,289
	N	8	8	8

Fuente: Los Autores (2024).

La dimensión de innovación (C-IN) también presenta correlaciones moderadas con I-IG ($r = 0,538$), débiles con I-IC ($r = 0,442$) y I-IP ($r = 0,423$), sin resultados estadísticamente significativos. La dimensión de aprendizaje (C-AP) muestra una correlación moderada con I-IG ($r = 0,558$), aunque con I-IC presenta una correlación negativa débil ($r = -0,115$) y una correlación positiva débil con I-IP ($r = 0,076$), sin significancia. Por último, la dimensión de adaptación (C-AD) exhibe una correlación fuerte y significativa con I-IC ($r = 0,936$; $p = 0,001$), y moderada con I-IG ($r = 0,470$) y débil con I-IP ($r = 0,429$), ambas sin significancia.

Esta interrelación sugiere la idea de que la dimensión de adaptación es esencial para la innovación comercial, mientras que las demás dimensiones presentan correlaciones moderadas o débiles, evidenciando la necesidad de fortalecer las capacidades dinámicas en este contexto.

4. Conclusiones

El análisis de capacidades dinámicas en COACMES revela interdependencia entre estas capacidades y los procesos de innovación



organizacional. La capacidad de absorción funciona como pilar que permite a la cooperativa adquirir conocimientos externos, transformándolos en activos estratégicos que potencian su desempeño en el mercado financiero mediante la implementación de tecnologías emergentes y prácticas innovadoras que responden a las necesidades cambiantes.

La correlación positiva moderada (coeficiente 0,614) entre capacidades dinámicas e innovación evidencia empíricamente que fortalecer estas capacidades impulsa directamente los procesos innovadores en gestión, comercialización y procesos. Destaca la correlación significativa entre capacidad de adaptación e innovación comercial ($r=0,936$; $p=0,001$), confirmando que la flexibilidad organizacional es determinante para la diversificación efectiva de productos y servicios financieros en respuesta a condiciones cambiantes del mercado.

La integración tecnológica en COACMES actúa como catalizador que potencia la capacidad de absorción y los procesos de innovación, creando un círculo virtuoso donde el conocimiento adquirido se transforma en mejoras operativas tangibles. No obstante, la investigación identifica oportunidades de mejora, especialmente en el fortalecimiento del vínculo entre capacidades de absorción y aprendizaje con innovaciones comerciales, donde las correlaciones mostraron valores más débiles ($r=0,222$ y $r=-0,115$ respectivamente).

El estudio va más allá del caso COACMES y presenta un modelo diagnóstico para el sector cooperativo financiero ecuatoriano. Este marco metodológico evalúa la relación entre capacidades dinámicas e innovación. Las implicaciones prácticas son útiles para los gestores de cooperativas que buscan mejorar su posición competitiva mediante el desarrollo de capacidades organizacionales que fomenten procesos innovadores.

Las limitaciones metodológicas de este estudio incluyen su naturaleza transversal y la concentración en una sola entidad del segmento dos, lo que



indica la necesidad de validación en contextos adicionales. A pesar de estas restricciones, los resultados obtenidos son válidos y coinciden con la literatura sobre capacidades dinámicas en organizaciones del sector financiero.

Para futuras investigaciones, se recomienda extender este análisis a un conjunto representativo de cooperativas ecuatorianas para establecer comparaciones sectoriales y examinar el impacto de factores contextuales como digitalización acelerada, regulaciones financieras y particularidades socioeconómicas regionales en la relación capacidades dinámicas-innovación. También sería valioso desarrollar estudios longitudinales para evaluar la evolución temporal de estas capacidades y su impacto en la sostenibilidad y competitividad a largo plazo de las cooperativas del sector financiero popular y solidario.

5. Referencias

- Beltrán-Díaz, A., Álvarez-Melgarejo, M., Rincón, I., & Chaparro, J. (2023). **Capacidades dinámicas como determinantes de la capacidad de innovación en Colombia.** *Revista de Ciencias Sociales*, 29(2), 255-276, e-ISSN: 1315-2477-9431. Recuperado de: <https://doi.org/10.31876/rcs.v29i2.39975>
- Flores, C., & Flores, K. (2021). **Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan Joiner, Shapiro-Wilk, Kolmogórov-Smirnov.** *Societas*, 23(2), 83-106, e-ISSN: 2644-3791. Panamá: Universidad de Panamá.
- Gómez-Álvarez, P., & Núñez-Ramírez, M. (2022). **Validez inicial de un instrumento para medir la innovación organizacional en empresas maquiladoras.** *Información Tecnológica*, 33(5), 61-70, e-ISSN 0718-0764. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000500061>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la**



investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Jiménez, C., & Barroso, F. (2024). **Capacidades dinámicas en pequeñas y medianas empresas: Implicaciones para la innovación y el crecimiento empresarial.** *Latam. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5(1), 1492-1503, e-ISSN: 2789-3855. Recuperado de: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1688>

Koswatte, I., & Gallage, N. (2022). **Entrepreneurial Resilience: A Renewed Perspective.** In Ratten, V. (eds). *Cultural Entrepreneurship*. ISBN: 978-981-19-2771-3. Singapore, Asia: Springer.

Loor, J., Pilay, E., & Bravo, G. (2023). **Estudio del comportamiento de la cartera de crédito del Sistema Financiero Popular y Solidario de Manabí.** *Revista San Gregorio*, 1(56), 218-234, e-ISSN: 2528-7907. Recuperado de: <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i56.2649>

López-Cabarcos, M., Srinivasan, S., Göttling-Oliveira, S., & Vázquez-Rodríguez, P. (2019). **Tacit knowledge and firm performance relationship. The role of product innovation and the firm level capabilities.** *Journal of Business Economics and Management*, 20(2), 330-350, e-ISSN: 2029-4433. Retrieved from: <https://doi.org/10.3846/jbem.2019.9590>

Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. (2009a,b,c). **El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización.** *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 1-19, e-ISSN: 1729-519X. Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.

Ordóñez-Granda, E., Narváez-Zurita, C., & Erazo-Álvarez, J. (2020). **El sistema financiero en Ecuador. Herramientas innovadoras y nuevos modelos de negocios.** *Revista Arbitrada Interdisciplinaria*



Koinonía, 5(10), 195-225, e-ISSN: 2542-3088. Recuperado de:
<https://doi.org/10.35381/r.k.v5i10.693>

Penagos, F., García, M., & Hernández, O. (2023). **Capacidad dinámica de innovación en las empresas: un análisis bibliométrico.** *Cuadernos de Contabilidad*, 24, 1-21, e-ISSN: 2500-6045. Recuperado de:
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc24.cdie>

Pin, J., López, M., Martínez, B., & Zambrano, J. (2024a,b). **Capacidades dinámicas y la innovación en MiPymes del sector camaronero de Manabí.** *Uniandes Episteme. Revista Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 11(1), 57-71, e-ISSN: 1390-9150. Recuperado de:
<https://doi.org/10.61154/rue.v11i1.3376>

Robledo, J., Martínez, O., & Rodríguez, C. (2023). **Capacidades dinámicas: reflexión teórica desde el campo de la estrategia.** *Publicaciones e Investigación*, 17(2), 1-11, e-ISSN: 1900-6608. Recuperado de:
<https://doi.org/10.22490/25394088.7065>

Roco-Videla, A., Flores, S., Olgún-Barraza, M., & Maureira-Carsalade, N. (2024a,b). **Alpha de Cronbach y su intervalo de confianza.** *Nutrición Hospitalaria*, 41(1), 270-271, e-ISSN: 1699-5198. Recuperado de:
<https://dx.doi.org/10.20960/nh.04961>

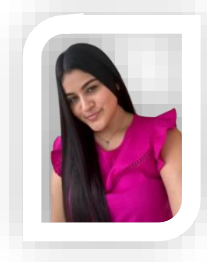
Zamora, M. (2018). **Cooperativas de Ahorro y Crédito, influencia en el crecimiento socioeconómico, Manabí-Ecuador.** *Quipukamayoc* 26(50), 71-82, e-ISSN: 1609-8196. Recuperado de:
<https://doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14727>

Zea-Fernández, R., Benjumea-Arias, M., & Valencia-Arias, A. (2020a,b). **Metodología para la identificación de las capacidades dinámicas para el emprendimiento en Instituciones de Educación Superior.** *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 106-119, e-ISSN: 0718-3305. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100106>

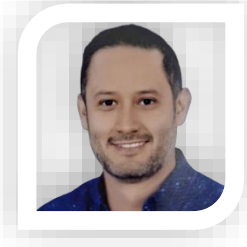
Andrea Nicole Gusqui López
e-mail: andrea.gusqui.41@espam.edu.ec



Nacida en Guayaquil, Ecuador el 4 de enero del año 2002. Los estudios primarios los realicé en la Escuela Fiscomisional Santa Luisa de Marillac; y el Bachillerato en la Unidad Educativa Particular Católica Pedro Schumacher, en la especialidad de Ciencias; actualmente me desempeño como discente de la Licenciatura en Administración de Empresas en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López” (ESPAM MFL); he participado en distintos congresos nacionales e internacionales.

Milena Nicol Zambrano Llerenae-mail: milena.zambrano.41@espam.edu.ec

Nacida en Sucre, Manabí, Ecuador el 13 de marzo del año 2000. Los estudios primarios los realicé en la Escuela Fiscal Velasco Benalcázar; y el Bachillerato en la Unidad Educativa Fiscomisional Juan Montalvo, en la especialidad de Ciencias; actualmente me desempeño como discente de la Licenciatura en Administración de Empresas en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López” (ESPAM MFL); he participado en distintos congresos nacionales e internacionales.

Benigno Javier Alcívar Martíneze-mail: balcivar@espam.edu.ec

Nacido en Calceta, Manabí, Ecuador, el 7 de julio del año 1979. Magíster en Administración de Empresas, mención Negocios Internacionales en la Universidad de Guadalajara (UDG); Doctorando en Administración de Empresas por la Universidad Andina Simón Bolívar (UASB), Bolivia sede central; Licenciado en Mercadotecnia por la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP); Ingeniero Comercial en Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López” (ESPAM MFL); Investigador acreditado en la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) con registro nro. REG-INV-20-04531; director en proyecto de investigación y colaboración en proyectos de vinculación; docente titular de la carrera de Administración de Empresas en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López” (ESPAM MFL) desde el año 2013 hasta la actualidad; Director de trabajo de titulación de grado y postgrado; he escrito varios artículos para revistas académicas y científicas; además de ponencias nacionales e internacionales.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)