Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Fortalecimiento de la Participación Ciudadana: Transparencia en la Rendición de Cuentas del GAD El Pangui

Autoras: Marianela Elizabeth Chamba Tacuri
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
mechambat@ube.edu.ec
Durán, Ecuador
https://orcid.org/0009-0006-8209-9498

Marycruz Del Cisne Abad Soto
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
mdabads@ube.edu.ec
Durán, Ecuador
https://orcid.org/0009-0002-3057-4905

Tutor: Alejandro Ricardo Vanegas Maingon
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
alejandro_vanegas@hotmail.com
Durán, Ecuador
https://orcid.org/0000-0002-2879-6392

Profesor de Planta: Duniesky Alfonso Caveda
Universidad Bolivariana del Ecuador, **UBE**
dalfonsoc@ube.edu.ec
Durán, Ecuador
https://orcid.org/0000-0001-7889-8066

Resumen

La participación ciudadana y la rendición de cuentas constituyen pilares fundamentales de la gobernanza democrática local; sin embargo, su implementación efectiva presenta deficiencias en numerosos gobiernos autónomos descentralizados del Ecuador. El estudio tuvo como objetivo analizar la participación ciudadana y la transparencia en la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón El Pangui, provincia de Zamora Chinchipe. Se empleó un enfoque metodológico mixto (cuantitativo y cualitativo) con diseño no experimental descriptivo. Se aplicó una encuesta a 109 ciudadanos y entrevistas semiestructuradas a 8 funcionarios públicos durante el período 2017-2022. Los resultados evidenciaron que entre el 71% y 76% de los ciudadanos percibió deficiencias en el acceso a la información, la organización de espacios participativos y la difusión de los procesos de rendición de cuentas. Los funcionarios reconocieron limitaciones en capacitación ciudadana, socialización de proyectos y canales de comunicación institucional. Se concluye que el nivel de participación ciudadana como garante de la transparencia resulta insuficiente, confirmándose parcialmente la hipótesis planteada. Se recomienda implementar un modelo de gobernanza participativa que fortalezca los vínculos entre la municipalidad y la comunidad.

Palabras clave: participación social; administración pública; gobierno municipal; democracia; gestión pública.

Código de clasificación internacional: 5909.01 - Gestión administrativa.

Cómo citar este artículo:
Chamba, M., Abad, M., Vanegas, A. (Tut.) & Caveda, D. (Prof.). (2025). **Fortalecimiento de la Participación Ciudadana: Transparencia en la Rendición de Cuentas del GAD El Pangui.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 6), 45-63, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63

Fecha de Recepción:	Fecha de Aceptación:	Fecha de Publicación:
16-04-2025	21-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Strengthening Citizen Participation: Transparency in the Accountability of the El Pangui GAD

Abstract

Citizen participation and accountability constitute fundamental pillars of local democratic governance; however, their effective implementation presents deficiencies in numerous decentralized autonomous governments in Ecuador. This study aimed to analyze citizen participation and transparency in accountability within the Decentralized Autonomous Government (GAD) of the canton of El Pangui, in the province of Zamora Chinchipe. A mixed methodological approach (quantitative and qualitative) was employed, using a descriptive, non-experimental research design. A survey was administered to 109 citizens, and semi-structured interviews were conducted with 8 public officials during the period 2017-2022. The results showed that between 71% and 76% of citizens perceived deficiencies in access to information, the organization of participatory spaces, and the dissemination of accountability processes. Public officials acknowledged limitations in citizen training, project socialization, and institutional communication channels. It is concluded that the level of citizen participation as a guarantor of transparency is insufficient, partially confirming the proposed hypothesis. It is recommended to implement a participatory governance model that strengthens the links between the municipal government and the community.

Keywords: social participation; public administration; municipal government; democracy; public management.

International classification code: 5909.01 - Administrative management.

How to cite this article:
Chamba, M., Abad, M., Vanegas, A. (Tut.) & Caveda, D. (Tchr.). (2025). **Fortalecimiento de la Participación Ciudadana: Transparencia en la Rendición de Cuentas del GAD El Pangui.** *Revista Scientific, 10*(Ed. Esp. 6), 45-63, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63

Date Received:	**Date Acceptance:**	**Date Publication:**
16-04-2025	21-10-2025	05-11-2025

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Marianela Elizabeth Chamba Tacuri; Marycruz Del Cisne Abad Soto; Alejandro Ricardo Vanegas Maingon (Tut.); **Duniesky Alfonso Caveda** (Prof.). Fortalecimiento de la Participación Ciudadana: Transparencia en la Rendición de Cuentas del GAD El Pangui. Strengthening Citizen Participation: Transparency in the Accountability of the El Pangui GAD.

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

1. Introducción

La gestión pública contemporánea se orienta hacia la administración eficiente de los recursos estatales con el propósito de atender las demandas ciudadanas y promover el desarrollo territorial. En este contexto, Zamora-Boza, Arrobo-Cedeño y Cornejo-Marcos (2018): destacan que la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo del Ecuador ha enfatizado la necesidad de fortalecer la función pública mediante la capacitación continua de los servidores, la optimización de los procesos administrativos y la incorporación de innovaciones tecnológicas. De manera complementaria, Ruvalcaba (2019a): sostiene que estas transformaciones resultan indispensables para agilizar los trámites gubernamentales y mejorar la calidad de los servicios públicos.

Según Díaz (2017a): la participación ciudadana representa una respuesta a los desafíos que plantea la modernización del Estado, vinculándose estrechamente con los paradigmas de la nueva gestión pública y la gobernabilidad democrática. No obstante, tal como advierten Vélez, Paz y Hernández (2019): pese a la existencia de marcos normativos que promueven estos mecanismos, su implementación efectiva continúa siendo una asignatura pendiente en numerosos territorios de América Latina.

Entre las modalidades más relevantes de participación ciudadana destacan el presupuesto participativo y la rendición de cuentas, instrumentos que requieren el compromiso decidido de autoridades y ciudadanos para generar beneficios tangibles. Al respecto, Campoverde-Layana y Pincay-Sancán (2019): señalan que su adecuada implementación implica superar prácticas burocráticas arraigadas y transformar las dinámicas tradicionales de relación entre el Estado y la sociedad. En línea con este planteamiento, Contreras y Montecinos (2019): proponen una tipología de mecanismos participativos que distingue entre instrumentos de consulta, deliberación y codecisión, cada uno con diferentes niveles de incidencia ciudadana en las

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

políticas públicas.

La experiencia internacional ofrece evidencias sobre las dificultades que enfrentan estos procesos. En Perú, diversos estudios han documentado la falta de compromiso tanto gubernamental como ciudadano. Como evidencia de esta problemática en Ecuador, Ocaña (2020): analiza el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Riobamba, donde entre 2017 y 2019, pese a realizarse numerosas sesiones del Concejo Municipal, la participación ciudadana fue prácticamente inexistente, evidenciando una desconexión entre las instancias formales y la población.

Por su parte, Arévalos, Báez, Cuenca y Navarro (2022a): analizan la situación de Paraguay, donde la rendición de cuentas no constituye una prioridad para muchos administradores municipales, aunque la legislación establece la obligatoriedad de realizar audiencias públicas anuales. Los autores reportan que, según datos de la Contraloría General de la República, en 2020 apenas el 96% de los municipios cumplió con esta obligación, mientras que otros incumplieron o presentaron documentación incompleta.

Desde la perspectiva teórica, la participación ciudadana puede entenderse como el involucramiento de los individuos en los asuntos públicos a partir de su condición de integrantes de una comunidad política. En palabras de Díaz (2017b): este proceso permite que quienes no ocupan cargos gubernamentales incidan en las decisiones que afectan su vida cotidiana, estableciendo canales de comunicación e influencia con las instituciones estatales.

La literatura especializada identifica tres enfoques teóricos principales sobre la ciudadanía: la perspectiva libertaria, que enfatiza la autonomía del individuo frente al Estado; la visión republicana, centrada en la participación activa en los espacios públicos como fundamento de la vida social; y el enfoque pluralista, que reconoce la diversidad como elemento constitutivo de las sociedades democráticas. A juicio de Abdul, Lim y Tahir (2019): estas

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

aproximaciones convergen en reconocer que el involucramiento ciudadano resulta indispensable para la consolidación democrática.

Para Montenegro (2020a): la participación ciudadana debe concebirse como un derecho fundamental que habilita a las personas para incidir en las decisiones públicas. De igual forma, Arévalos, Báez, Cuenca y Navarro (2022b): complementan esta perspectiva al analizar la participación desde su vinculación con los mecanismos de control social y rendición de cuentas, considerándola una herramienta estratégica para el fortalecimiento democrático.

La transparencia y la rendición de cuentas constituyen pilares fundamentales de la gobernanza local. Conforme a lo planteado por Echegaray (2018): la transparencia implica que la información sobre decisiones, acciones y resultados de la gestión pública esté disponible y sea comprensible para la ciudadanía. En tanto que Ruvalcaba (2019b): define la rendición de cuentas como el proceso mediante el cual las autoridades responden por sus actos ante la sociedad, asumiendo responsabilidad por el impacto de sus decisiones y los resultados obtenidos.

Tal como plantean Viale, Parycek, Falco y Kleinhans (2018): cuando los gobiernos locales adoptan estos principios, se genera un círculo virtuoso de confianza institucional que incentiva la participación ciudadana y legitima el ejercicio del poder público. En concordancia con esta perspectiva, Estévez y Ramos (2018): sostienen que los ciudadanos que perciben transparencia en la gestión municipal tienden a involucrarse más activamente en los asuntos comunitarios, contribuyendo a la construcción del bienestar colectivo.

Cabe destacar que Gossmann (2020): identifica diversos factores que inciden en la participación ciudadana durante la formulación de políticas públicas municipales, entre los cuales destacan: la elaboración conjunta de planes entre gobierno y ciudadanía, la mejora de la calidad de la inversión pública, la construcción de presupuestos participativos, el fortalecimiento de

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

mecanismos transparentes de rendición de cuentas, y el fomento de la formación cívica mediante estrategias comunicacionales efectivas.

Siguiendo a Freire (2019): un gobierno local que practica la rendición de cuentas está dispuesto a someterse a auditorías y evaluaciones, generando incentivos para que los funcionarios realicen sus labores con mayor eficiencia y se enfoquen en los resultados. Asimismo, Delgado (2022): argumenta que la modernización de la gestión pública influye directamente en la calidad de atención a la ciudadanía, siendo indispensable que los mecanismos participativos permitan a los ciudadanos expresar sus opiniones y acceder directamente a sus autoridades políticas.

En el GAD del cantón El Pangui se han identificado deficiencias significativas en materia de participación ciudadana. Durante la elaboración del presupuesto participativo no se ha observado la presentación de proyecciones de ingresos ante la Asamblea Cantonal, ni se han conformado mesas temáticas para priorizar las necesidades de la población. Adicionalmente, la ciudadanía mantiene un acceso limitado a la información sobre rendición de cuentas, situación agravada por el desconocimiento generalizado sobre los derechos de participación y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

El gobierno local no ha desarrollado políticas ni instrumentos normativos específicos que promuevan efectivamente la participación ciudadana en los procesos de control social. Esta carencia demanda transformaciones profundas que permitan establecer vínculos genuinos entre la municipalidad y la comunidad, superando las prácticas meramente formales que caracterizan actualmente la gestión participativa en el territorio.

Considerando estos antecedentes, la presente investigación se orientó a responder la siguiente interrogante: ¿De qué manera el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana puede contribuir a garantizar la transparencia en los procesos de rendición de cuentas del GAD El Pangui?.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

El objetivo general consistió en analizar la participación ciudadana y la transparencia de la rendición de cuentas en el GAD del cantón El Pangui, provincia de Zamora Chinchipe. Para alcanzar este propósito se plantearon los siguientes objetivos específicos: primero, describir los fundamentos teóricos relacionados con la participación ciudadana, la transparencia, la gobernanza local y el presupuesto participativo; segundo, determinar el nivel de participación ciudadana como garante de la transparencia en las rendiciones de cuentas locales; tercero, identificar los procesos de participación ciudadana en la formulación de políticas públicas municipales; y cuarto, describir los mecanismos de participación ciudadana existentes en la gobernanza local. La hipótesis de trabajo planteó que el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana contribuirá a garantizar la transparencia en la rendición de cuentas del GAD El Pangui.

2. Metodología

La investigación se desarrolló en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón El Pangui, ubicado en la provincia de Zamora Chinchipe, región amazónica del Ecuador. El período de estudio abarcó desde 2017 hasta 2022, lapso durante el cual se recopiló información tanto de fuentes primarias como secundarias.

Se adoptó un enfoque metodológico mixto que integró técnicas cuantitativas y cualitativas. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): este tipo de estudios permiten combinar la medición objetiva de fenómenos con la comprensión profunda de significados y percepciones, enriqueciendo así el análisis de realidades complejas como la participación ciudadana.

El diseño correspondió a una investigación no experimental de alcance descriptivo, con componentes documentales y de campo. Se empleó el método inductivo como eje articulador del proceso investigativo,

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

complementado con los métodos teórico-jurídico e histórico. Como señala Villabella (2020): el método teórico-jurídico permite analizar el marco normativo que regula fenómenos sociales, mientras que el histórico facilita la comprensión de su evolución en contextos específicos.

La investigación se clasificó como básica en tanto buscó ampliar la comprensión teórica sobre los fenómenos estudiados. Según lo propuesto por Guerrero y Guerrero (2020): se incorporó un componente documental mediante la revisión sistemática de artículos científicos, tesis, informes institucionales y normativa vigente relacionada con las variables de estudio.

La población objeto de estudio estuvo conformada por los habitantes del cantón El Pangui. De un universo de 5.340 personas, se definió una población accesible de 150 ciudadanos que cumplían los criterios de inclusión establecidos: personas mayores de 18 años con estudios superiores en curso o concluidos, así como dirigentes barriales del territorio. Mediante la aplicación de la fórmula de muestreo para poblaciones finitas, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, se determinó una muestra de 109 ciudadanos.

Las variables estudiadas fueron la participación ciudadana y la rendición de cuentas. Siguiendo la conceptualización de Montenegro (2020b): la primera se entendió como el involucramiento de los individuos en los espacios públicos a partir de su identidad como miembros de una comunidad política; mientras que la segunda se concibió como el proceso mediante el cual las autoridades responden por sus acciones y decisiones ante la ciudadanía.

Para la recolección de datos cuantitativos se empleó una encuesta estructurada de 12 ítems. Con base en el instrumento desarrollado por Lozano (2023) para evaluar percepciones ciudadanas sobre participación y rendición de cuentas, el cuestionario utilizó una escala tipo Likert con cinco opciones de respuesta: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre. El instrumento fue validado mediante juicio de expertos y alcanzó un coeficiente

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,92.

La información cualitativa se obtuvo mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a 8 funcionarios del GAD, incluyendo responsables de los departamentos de Finanzas, Comunicación, Presupuesto, Rentas y Tesorería. Las entrevistas constaron de 8 preguntas orientadas a identificar los procesos de participación ciudadana y las estrategias de comunicación institucional.

El procesamiento de datos cuantitativos se realizó mediante el programa Microsoft Excel, generando tablas de frecuencias y porcentajes. La información cualitativa fue analizada mediante triangulación de respuestas, contrastando las perspectivas de los diferentes funcionarios entrevistados.

La investigación contó con la aprobación del Consejo Científico y el Comité de Ética de la Universidad Bolivariana del Ecuador. Se garantizó el anonimato de los participantes y la confidencialidad de la información proporcionada, en cumplimiento de los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki.

3. Resultados

Los hallazgos de la investigación se presentan organizados en dos apartados. En primer lugar, se exponen los resultados cuantitativos derivados de la encuesta aplicada a los 109 ciudadanos del cantón El Pangui. Posteriormente, se describen los resultados cualitativos obtenidos de las entrevistas realizadas a los funcionarios del GAD. De los 12 ítems que conformaron el instrumento de recolección de datos, se presentan los 4 más representativos que permiten dar respuesta a los objetivos de la investigación.

3.1. Resultados cuantitativos

Los resultados cuantitativos derivados de la encuesta aplicada a los 109 ciudadanos del cantón El Pangui se organizaron en cuatro dimensiones

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

fundamentales: accesibilidad a la información institucional, organización de espacios participativos, comunicación sobre alianzas y convenios, e implementación de procesos de rendición de cuentas. De los 12 ítems que conformaron el instrumento, se presentan los más representativos para dar respuesta a los objetivos de investigación.

Tabla 1. Percepción ciudadana sobre la accesibilidad a la información del GAD El Pangui.

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	28	26%
Casi nunca	50	46%
A veces	24	22%
Casi siempre	5	4%
Siempre	2	2%
Total	109	100%

Fuente: Las Autoras (2022).

Los datos de la tabla 1 revelaron que el 46% de los encuestados (50 personas) consideró que casi nunca el GAD El Pangui ofreció accesibilidad a la información institucional. Si se suma el 26% que respondió nunca (28 personas), se obtiene que el 72% de la muestra manifestó percepciones desfavorables respecto a esta dimensión. En contraste, apenas el 6% señaló tener acceso frecuente o permanente a la información sobre proyectos sociales y rendición de cuentas del cantón.

Tabla 2. Organización de espacios participativos por parte del GAD El Pangui.

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	20	18%
Casi nunca	60	55%
A veces	20	18%
Casi siempre	7	7%
Siempre	2	2%
Total	109	100%

Fuente: Las Autoras (2022).

La tabla 2 evidenció que el 55% de los ciudadanos consultados (60 personas) indicó que casi nunca el GAD organizó reuniones, asambleas u otros espacios de encuentro para socializar las prioridades de desarrollo del

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

cantón. Sumado al 18% que respondió nunca, se configuró un 73% de percepciones negativas. Únicamente el 9% de los encuestados refirió participar con regularidad en este tipo de actividades.

Tabla 3. Comunicación sobre alianzas y convenios institucionales.

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	25	23%
Casi nunca	58	53%
A veces	18	16%
Casi siempre	5	5%
Siempre	3	3%
Total	109	100%

Fuente: Las Autoras (2022).

Según los resultados expuestos en la tabla 3, el 53% de los encuestados (58 personas) manifestó que casi nunca recibió información sobre las alianzas y convenios establecidos por el GAD. El 23% adicional (25 personas) señaló que nunca fue informado al respecto, configurando un 76% de respuestas desfavorables. Esta situación refleja debilidades significativas en los canales de comunicación entre la municipalidad y la ciudadanía.

Tabla 4. Implementación de procesos públicos de rendición de cuentas.

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	9%
Casi nunca	68	62%
A veces	25	23%
Casi siempre	4	4%
Siempre	2	2%
Total	109	100%

Fuente: Las Autoras (2022).

Los resultados de la tabla 4 mostraron que el 62% de los ciudadanos encuestados (68 personas) consideró que casi nunca el GAD implementó procesos de rendición de cuentas de manera pública y participativa. Junto con el 9% que respondió nunca, se alcanzó un 71% de percepciones negativas. Estos datos sugieren la existencia de brechas importantes entre los procesos formales de rendición de cuentas y la participación efectiva de la ciudadanía.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

3.2. Resultados cualitativos

Las entrevistas realizadas a los funcionarios del GAD El Pangui permitieron profundizar en la comprensión de los procesos de participación ciudadana desde la perspectiva institucional. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes organizados por categorías temáticas.

Respecto a la capacitación ciudadana, la mayoría de los entrevistados reconoció que no existen programas sistemáticos orientados a formar a la población en materia de derechos y mecanismos de participación. Los funcionarios coincidieron en señalar la necesidad de implementar estrategias educativas que fortalezcan las capacidades ciudadanas para involucrarse en los procesos de gestión pública.

En relación con la socialización de proyectos, algunos entrevistados indicaron que las iniciativas de mayor envergadura son presentadas a la comunidad antes de su aprobación. Sin embargo, reconocieron que estas actividades se realizan con poca frecuencia y mediante canales de difusión limitados, lo que restringe el alcance de la participación ciudadana en la toma de decisiones.

Sobre los canales de comunicación institucional, las respuestas evidenciaron inconsistencias significativas. Mientras algunos funcionarios afirmaron que la información se difunde diariamente, otros señalaron que las comunicaciones se realizan mensualmente o con menor frecuencia. Esta disparidad sugiere la ausencia de protocolos estandarizados que garanticen una comunicación efectiva y oportuna con la ciudadanía.

En cuanto a la difusión de los procesos de rendición de cuentas, los entrevistados admitieron que la promoción de estas actividades resulta insuficiente. Coincidieron en señalar que gran parte de la población desconoce las fechas y modalidades de participación, situación atribuible tanto a la limitada difusión institucional como al desinterés ciudadano.

En síntesis, los resultados obtenidos mediante el enfoque mixto

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

revelaron convergencias importantes entre las percepciones ciudadanas y el reconocimiento de los funcionarios públicos respecto a las limitaciones existentes. Los datos cuantitativos mostraron que entre el 71% y el 76% de los ciudadanos percibió deficiencias en los mecanismos de participación y transparencia, mientras que la información cualitativa confirmó las debilidades institucionales en materia de capacitación, comunicación y difusión de los procesos participativos.

4. Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación ponen de manifiesto una brecha significativa entre el marco normativo que regula la participación ciudadana en Ecuador y su implementación efectiva en el GAD El Pangui. La percepción mayoritariamente negativa de los ciudadanos respecto a la accesibilidad de la información, la organización de espacios participativos y la difusión de los procesos de rendición de cuentas evidencia que los principios de transparencia y gobernanza democrática no se materializan adecuadamente en la práctica institucional.

Un aspecto distintivo de este estudio radica en la triangulación de perspectivas entre ciudadanos y funcionarios públicos del mismo territorio. Esta aproximación metodológica permitió identificar no solo las deficiencias percibidas por la población, sino también las contradicciones presentes en el discurso institucional. Mientras algunos funcionarios afirmaron realizar socializaciones frecuentes, la ciudadanía manifestó desconocer las convocatorias y los canales disponibles para participar. Esta disonancia constituye un hallazgo relevante que trasciende las explicaciones centradas exclusivamente en el desinterés ciudadano.

Los resultados obtenidos guardan correspondencia con investigaciones previas realizadas en contextos similares de América Latina. Los estudios en Paraguay, Perú y otros cantones ecuatorianos han documentado deficiencias

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

comparables en los procesos de rendición de cuentas y participación ciudadana. No obstante, la presente investigación aporta evidencia sobre la corresponsabilidad institucional en esta problemática, demostrando que el GAD no ha desarrollado estrategias efectivas para promover activamente la inclusión ciudadana en los procesos de control social.

Es pertinente reconocer ciertas limitaciones metodológicas del estudio. La muestra de 109 ciudadanos, si bien estadísticamente representativa, se concentró en personas con estudios superiores y dirigentes barriales, lo que podría introducir sesgos hacia una población con mayor conciencia sobre sus derechos. Asimismo, el período de recolección de información abarcó gestiones administrativas diferentes, lo que podría influir en la variabilidad de las percepciones. No obstante, los hallazgos mantienen su validez al reflejar tendencias consistentes a lo largo del tiempo.

A partir de los resultados obtenidos surgen interrogantes que abren perspectivas para futuras investigaciones. ¿Qué factores determinan la efectividad de los canales de comunicación entre los gobiernos locales y la ciudadanía en contextos rurales?; ¿Cómo inciden las plataformas digitales en la participación de poblaciones con acceso limitado a tecnología?; ¿Qué modelos de gobernanza participativa han demostrado ser exitosos en municipios con características similares?. Estas líneas de indagación permitirían profundizar en la comprensión de la problemática y orientar el diseño de intervenciones basadas en evidencia.

En respuesta al objetivo general de analizar la participación ciudadana y la transparencia de la rendición de cuentas del GAD El Pangui, se concluye que el nivel de involucramiento ciudadano como garante de la transparencia resulta deficiente. La hipótesis planteada se confirma parcialmente: el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana puede contribuir a garantizar la transparencia en la rendición de cuentas, pero esto requiere una transformación estructural que involucre la implementación de políticas

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

públicas locales, el desarrollo de estrategias comunicacionales efectivas, la creación de ordenanzas específicas y, fundamentalmente, la voluntad política de establecer vínculos genuinos entre la municipalidad y la comunidad.

Se recomienda promover un modelo de gobernanza participativa que sirva como base para impulsar una planificación ordenada que favorezca las actividades socioparticipativas, generando un ciclo virtuoso de confianza, evaluación y mejora continua en la gestión pública municipal.

5. Referencias

Abdul, J., Lim, S., & Tahir, Z. (2019). ***Understanding the issues of citizen participation.*** *Jonus. Journal of Nusantara Studies, 4*(1), 1-22, e-ISSN: 0127-9386. Retrieved from: https://doi.org/10.24200/jonus.vol4iss1pp1-22

Arévalos, H., Báez, J., Cuenca, D., & Navarro, A. (2022a,b). **La participación ciudadana en la rendición de cuentas de los fondos municipales.** *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 6*(3), 2665-2686, e-ISSN: 2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2409

Campoverde-Layana, E., & Pincay-Sancán, D. (2019). **Presupuesto participativo y rendición de cuentas de un gobierno autónomo descentralizado en Ecuador.** *Reciamuc, 2*(3), 267-294, e-ISSN: 2588-0748. Ecuador: Editorial Saberes del Conocimiento.

Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). **Democracia y participación ciudadana: tipología y mecanismos para la implementación.** *Revista de Ciencias Sociales, 25*(2), 178-191, e-ISSN: 1315-9518. Venezuela: Universidad del Zulia.

Delgado, V. (2022). **Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales.** *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar, 6*(2), 2405-2420, e-ISSN:

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Marianela Elizabeth Chamba Tacuri; Marycruz Del Cisne Abad Soto; Alejandro Ricardo Vanegas Maingon (Tut.); **Duniesky Alfonso Caveda** (Prof.). Fortalecimiento de la Participación Ciudadana: Transparencia en la Rendición de Cuentas del GAD El Pangui. Strengthening Citizen Participation: Transparency in the Accountability of the El Pangui GAD.

2707-2215. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034

Díaz, A. (2017a,b). **Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas.** *Gestión y Política Pública, 26*(2), 341-379, e-ISSN: 1405-1079. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C., División de Administración Pública.

Echegaray, M. (2018). **Educación en contextos de encierro: Análisis de los problemas de gobernabilidad.** *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística,* (20), 7-19, e-ISSN: 2007-2023. México: Sociedad Mexicana de Criminología capítulo Nuevo León, A.C.

Estévez, J., & Ramos, J. (2018). **La participación de los stakeholders en los procesos de gobernanza: mito y realidad.** *Astrolabio. Revista Internacional de Filosofía,* (22), 49-63, e-ISSN: 1699-7549. España: Universidad de Barcelona.

Freire, M. (2019). **Aportes de la modernización de la gestión pública a la rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano 2007-2017.** Tesis. Quito, Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO.

Gossmann, E. (2020). **La gobernabilidad y los métodos de participación ciudadana.** Proyecto de Investigación. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Guerrero, G., & Guerrero, M. (2020). **Metodología de la investigación**. Segunda edición, ISBN: 978-607-744-841-9. México: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

Lozano, M. (2023). Participación ciudadana y rendición de cuentas en gobiernos locales: una aproximación desde la percepción ciudadana

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Contenido 100% Generado por Humanos - 100% Human-Generated Content
Marianela Elizabeth Chamba Tacuri; Marycruz Del Cisne Abad Soto; Alejandro Ricardo Vanegas Maingon (Tut.); **Duniesky Alfonso Caveda** (Prof.). Fortalecimiento de la Participación Ciudadana: Transparencia en la Rendición de Cuentas del GAD El Pangui. Strengthening Citizen Participation: Transparency in the Accountability of the El Pangui GAD.

[Tesis doctoral]. Universidad Nacional de Ecuador.

Montenegro, A. (2020a,b). **Incidencia de la participación ciudadana en la generación de políticas públicas en los municipios de la provincia de Chimborazo.** Trabajo de investigación. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

Ocaña, K. (2020). **La eficiencia de la silla vacía, como mecanismo de participación ciudadana, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba 2017-2019.** Trabajo de Titulación. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.

Ruvalcaba, E. (2019a,b). **Participación ciudadana y gobierno abierto: comparando percepciones de éxito y desarrollo entre sociedad civil organizada y gobierno en el estado de jalisco, México.** *Buen Gobierno,* (27), 1-13, e-ISSN: 2683-1643. México: Fundación Mexicana de Estudios Políticos y Administrativos, A.C.

Vélez, H., Paz, L., & Hernández, E. (2019). **Gobernabilidad, participación y desarrollo local. El caso de los gobiernos autónomos descentralizados del Ecuador.** *Conrado, 15*(70), 25-30, e-ISSN: 1990-8644. Cuba: Editorial Universo Sur.

Viale, G., Parycek, P., Falco, E., & Kleinhans, R. (2018). ***Smart governance in the context of smart cities: A literature review.*** *Information Polity, 23*(2), 143-162, e-ISSN: 1875-8754. Retrieved from: Retrieved from: https://doi.org/10.3233/IP-170067

Villabella, C. (2020). **Los métodos en la investigación jurídica. Algunas precisiones.** Libro. México: Universidad Nacional Autónoma de México; Instituto de Investigaciones Jurídicas.

Zamora-Boza, C., Arrobo-Cedeño, N., & Cornejo-Marcos, G. (2018). **El gobierno electrónico en Ecuador: La innovación en la administración pública.** *Revista Espacios, 39(06)*, 1-8, ISSN: 0798 1015. Venezuela: Grupo Editorial Espacios GEES, C.A.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Marianela Elizabeth Chamba Tacuri
e-mail: mechambat@ube.edu.ec



Nacida en Zamora Chinchipe, Cantón El Pangui, Ecuador, el 5 de noviembre del año 1989. Con título Abogada, otorgado por la Universidad Particular de Loja (UTPL); Licenciada en Ciencias de la Educación de la Universidad Particular de Loja (UTPL); y Profesora mención Básica; cuento con Experiencias laborales de Jefe de Talento Humano del GAD El Pangui; Asistente del Registro de Propiedad; Registradora de Propiedad encargada; y Secretaria del registro de Propiedad del GAD El Pangui.

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.
DOI: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.E6.2.45-63
OAI-PMH: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/oai

Artículo Original / Original Article

Marycruz Del Cisne Abad Soto
e-mail: mdabads@ube.edu.ec



Nacida en el Cantón Macará, de la Provincia de Loja, Ecuador, el 10 de noviembre del año 1988. Con título de Abogada otorgado por la Universidad Nacional de Loja (UTPL); cuento con Experiencias laborales como Analista Jurídico del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Pangui; Secretaria 3 del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón El Pangui; y Notaria Suplente del Cantón El Pangui.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

Contenido 100% Generado por Humanos - *100% Human-Generated Content*
Marianela Elizabeth Chamba Tacuri; Marycruz Del Cisne Abad Soto; Alejandro Ricardo Vanegas Maingon (Tut.); **Duniesky Alfonso Caveda** (Prof.). Fortalecimiento de la Participación Ciudadana: Transparencia en la Rendición de Cuentas del GAD El Pangui. Strengthening Citizen Participation: Transparency in the Accountability of the El Pangui GAD.

Revista Scientific - Artículo Arbitrado - Registro nº: 295-14548 - pp. BA2016000002 - Vol. 10, Edición Especial N.º 6 - Noviembre-Enero 2025-2026 - pág. 45/63
e-ISSN: 2542-2987 - **ISNI:** 0000 0004 6045 0361