

## Educación Virtual y Satisfacción Estudiantil en una Institución de Educación Superior Privada (Piura, 2023)

**Autora:** Rosa Edelma Flores Quinde

Universidad César Valle, **UCV**

[rfloresquinde@gmail.com.pe](mailto:rfloresquinde@gmail.com.pe)

Piura, Perú

<https://orcid.org/0000-0002-5585-8309>

### Resumen

La educación virtual se ha consolidado como modalidad formativa en la educación superior latinoamericana, siendo la satisfacción estudiantil un indicador fundamental para valorar la calidad institucional. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de una Institución de Educación Superior Privada de Piura, Perú, durante el año 2023. El estudio se enmarcó en el paradigma positivista, con método hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo transversal y diseño no experimental correlacional-asociativo. La población estuvo conformada por cuatrocientos estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario de veintitrés ítems con escala *Likert*, validado por juicio de expertos y con confiabilidad determinada mediante Alpha de Cronbach. Los resultados evidenciaron correlaciones positivas significativas entre las dimensiones de la educación virtual y la satisfacción estudiantil: recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual y competencias presentaron correlaciones moderadas, mientras que colaboración virtual mostró correlación alta. La correlación general entre educación virtual y satisfacción estudiantil fue positiva alta. Se concluye que existe relación significativa entre ambas variables, destacando la colaboración virtual como la dimensión con mayor poder explicativo en la satisfacción de los estudiantes.

**Palabras clave:** educación a distancia; enseñanza superior; calidad de la educación; aprendizaje en línea.

**Código de clasificación internacional:** 5802.04 - Niveles y temas de educación.

#### Cómo citar este artículo:

Flores, R. (2025). Educación Virtual y Satisfacción Estudiantil en una Institución de Educación Superior Privada (Piura, 2023). *Revista Científica*, 10(37), 152-168, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.37.7.152-168>

**Fecha de Recepción:**  
04-02-2025

**Fecha de Aceptación:**  
11-07-2025

**Fecha de Publicación:**  
05-08-2025

## Virtual Education and Student Satisfaction at a Private Higher Education Institution (Piura, 2023)

### Abstract

Virtual education has been consolidated as a formative modality in Latin American higher education, with student satisfaction being a fundamental indicator for assessing institutional quality. The objective of this research was to determine the relationship between virtual education and student satisfaction at a Private Higher Education Institution in Piura, Peru, during 2023. The study was framed within the positivist paradigm, using a hypothetical-deductive method, a cross-sectional quantitative approach, and a non-experimental correlational-associative design. The population consisted of four hundred students who were administered a twenty-three-item Likert scale questionnaire, validated by expert judgment and with reliability determined through Cronbach's Alpha. The results showed significant positive correlations between virtual education dimensions and student satisfaction: learning resources, virtual support, and competencies showed moderate correlations, while virtual collaboration showed a high correlation. The overall correlation between virtual education and student satisfaction was high positive. It is concluded that there is a significant relationship between both variables, highlighting virtual collaboration as the dimension with the greatest explanatory power in student satisfaction.

**Keywords:** distance education; higher education; quality of education; online learning.

**International classification code:** 5802.04 - Levels and subjects of education.

#### How to cite this article:

Flores, R. (2025). **Virtual Education and Student Satisfaction at a Private Higher Education Institution (Piura, 2023)**. *Revista Scientific*, 10(37), 152-168, e-ISSN: 2542-2987. Retrieved from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2025.10.37.7.152-168>

Date Received:  
04-02-2025

Date Acceptance:  
11-07-2025

Date Publication:  
05-08-2025

## 1. Introducción

La educación virtual, como modalidad formativa, se ha consolidado en el sistema educativo latinoamericano tras su expansión acelerada durante la pandemia por COVID-19, constituyéndose el grado de satisfacción estudiantil en el indicador predominante para valorar la calidad institucional. En este contexto, el sector educativo ha incorporado de manera permanente estrategias pedagógicas virtuales orientadas a garantizar la continuidad y calidad del servicio formativo en sus diferentes niveles.

Desde una perspectiva internacional, Vidal (2020): documenta cómo la República Popular China implementó acciones inmediatas ante la pandemia COVID-19, evidenciando las disparidades en el acceso tecnológico estudiantil y activando respuestas ministeriales para garantizar el aprendizaje digital universal. De manera complementaria, González (2019): sostiene que la educación debe transformarse en un proceso centrado en la indagación más que en la transmisión de respuestas predeterminadas.

En el ámbito nacional, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2020): reconoce que la adaptación a la modalidad virtual constituye un desafío considerable, dado que tanto docentes como estudiantes carecían de preparación para este cambio paradigmático, requiriendo la incorporación de plataformas virtuales y la adaptación metodológica del profesorado. Por su parte, Picón (2020): afirma que este nuevo paradigma de enseñanza se ha consolidado como una modalidad permanente en el sistema educativo.

Respecto a los antecedentes investigativos, Núñez (2020): desarrolló un estudio descriptivo-relacional con 176 participantes, concluyendo que la educación virtual continuará siendo fundamental en la formación integral, promoviendo independencia y creatividad en los estudiantes. Asimismo, Antón (2020): investigó la relación entre enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad Nacional del Callao, obteniendo coeficientes de confiabilidad de 0,785 y 0,831 para cada

variable respectivamente, determinando una correlación directa significativa ( $\text{sig.}=0,000$ ;  $r=0,719$ ).

En esta misma línea, Valdez (2018): analizó la educación virtual y satisfacción estudiantil en el Instituto Nacional Materno Perinatal, aplicando cuestionarios a 108 estudiantes y encontrando correlaciones significativas en recursos de aprendizaje (0,757), educación virtual (0,827), colaboración virtual (0,817), acompañamiento virtual (0,834) y competencias (0,834). De igual manera, Boullosa, Huaylinos y Juzcamaita (2017): investigaron la satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, concluyendo que el 91% de los estudiantes se mostraron satisfechos con la enseñanza virtual recibida.

Por otra parte, Suasti (2018): estudió la satisfacción de los estudiantes de enseñanza superior con las clases virtuales en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, encontrando que solo el 49,1% de ellos lograron las competencias establecidas, atribuyendo esta situación a la falta de equipos, conectividad a internet y dificultades para la conexión permanente. Adicionalmente, Crisol-Moya, Herrera-Nieves y Montes-Soldado (2020): mediante una revisión sistemática, determinaron que el uso del aula virtual genera en el estudiante autonomía, dedicación y compromiso, siendo posible mantener estándares de calidad que satisfagan los requerimientos formativos.

Desde el sustento teórico, la variable educación virtual se fundamenta en el modelo propuesto por Gros (2018): quien la define como una actividad formativa cuyo diseño debe orientarse según las necesidades de los discentes para desarrollar habilidades y capacidades previstas, considerando tres componentes esenciales: recursos de aprendizaje, colaboración y acompañamiento; a los cuales se incorpora en el presente estudio la dimensión competencias, entendida como los logros de aprendizaje que el estudiante debe alcanzar en su formación virtual.

Paralelamente, Gutiérrez (2012): aporta la teoría del conectivismo, la

cual enfatiza el aprendizaje en la era digital, valorando el trabajo colaborativo, la docencia compartida y la capacidad de los estudiantes para transferir conocimientos, desarrollar pensamiento crítico y construir redes de aprendizaje.

Para la variable satisfacción estudiantil, el estudio se sustenta en el modelo teórico de Álvarez, Chaparro y Reyes (2015): quienes establecen que la satisfacción del estudiante constituye un elemento clave para valorar la calidad educativa, reflejando la eficiencia de los servicios académicos y administrativos, las interacciones con docentes y compañeros, así como la percepción sobre instalaciones y equipamiento. En concordancia, Sánchez (2018): sostiene que la satisfacción estudiantil depende de la medida en que se cumplen las expectativas y se cubren las necesidades relacionadas con aspectos emocionales de confort, felicidad, placer y alegría. De igual forma, Bandura (1987): aporta la teoría del aprendizaje social, proporcionando fundamentos sobre cómo los estudiantes construyen expectativas y percepciones que determinan su nivel de satisfacción.

La presente investigación posee implicaciones prácticas significativas, considerando que las variables educación virtual y satisfacción estudiantil se interrelacionan en la formación de los estudiantes. Los hallazgos permiten conocer los efectos del servicio educativo que ofrecen las instituciones formadoras y su relación con el desempeño estudiantil en el ámbito personal y profesional, contribuyendo al mejoramiento de la calidad educativa en contextos de virtualización.

A partir de los planteamientos expuestos, y considerando la implementación emergente de la modalidad virtual en instituciones que tradicionalmente operaban de forma presencial, surge la siguiente interrogante: ¿Cómo se relacionan las dimensiones de la educación virtual con los niveles de satisfacción percibidos por los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Abaco Piura durante el periodo

2023?.

En correspondencia con este cuestionamiento, la presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Abaco Piura durante el año 2023, analizando específicamente las dimensiones de recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias como factores asociados a la valoración del servicio educativo.

## 2. Metodología

La presente investigación se desarrolló en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Abaco, ubicado en la ciudad de Piura, Perú, durante los periodos académicos 2023-I y 2023-II. El estudio se enmarcó en el paradigma positivista, el cual, de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018): busca explicar y predecir fenómenos a través de la medición objetiva y el análisis estadístico de variables, permitiendo establecer relaciones causales o correlacionales entre los elementos investigados.

El método empleado fue el hipotético-deductivo, dado que se partió de la formulación de hipótesis derivadas del marco teórico para posteriormente contrastarlas con los datos empíricos recolectados. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010): este método permite establecer proposiciones hipotéticas que se someten a verificación mediante la observación y experimentación controlada. El enfoque adoptado fue cuantitativo de corte transversal, caracterizado por la recolección de datos numéricos en un momento específico para probar hipótesis mediante análisis estadísticos, lo cual posibilitó medir las variables educación virtual y satisfacción estudiantil de manera objetiva y sistemática.

El diseño de la investigación fue no experimental correlacional-asociativo. Fue no experimental debido a que no se manipularon



deliberadamente las variables de estudio, sino que se observaron los fenómenos tal como se presentaron en su contexto natural para luego analizarlos. El carácter correlacional-asociativo permitió determinar el grado de relación existente entre las variables educación virtual y satisfacción estudiantil, estableciendo la fuerza y dirección de dicha asociación.

Se planteó como hipótesis general que existe relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes, y como hipótesis específicas que cada una de las dimensiones de la educación virtual (recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias) se relaciona significativamente con la satisfacción estudiantil.

La población estuvo conformada por cuatrocientos estudiantes matriculados en los cuatro programas de estudios que ofrece la institución. Se empleó un muestreo censal, por lo que se trabajó con la totalidad de la población estudiantil que recibió educación virtual durante el periodo de estudio. Como criterio de inclusión se consideró a todos los estudiantes que participaron activamente en las clases virtuales durante los semestres académicos 2023-I y 2023-II.

Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado de 23 ítems: 12 correspondientes a la variable educación virtual, distribuidos en cuatro dimensiones (recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, colaboración virtual y competencias), y 11 ítems para la variable satisfacción estudiantil, organizados en tres dimensiones (calidad de la institución, expectativas del estudiante y docencia).

Se empleó una escala de *Likert* con cinco opciones de respuesta: muy de acuerdo (5), de acuerdo (4), indiferente (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1). Para el análisis correlacional, las dimensiones de la variable educación virtual se correlacionaron con la variable satisfacción estudiantil considerada de forma global, dado que el objetivo del estudio se

orientó a determinar cómo cada componente de la educación virtual incide en la satisfacción general del estudiante.

La validez del instrumento se determinó mediante el juicio de cinco expertos que cumplieron con los requisitos académicos exigidos, quienes evaluaron la coherencia entre las variables, dimensiones e indicadores propuestos. La confiabilidad se estableció a través del coeficiente Alpha de Cronbach, obteniéndose un valor de 0,843 para la variable educación virtual y 0,857 para la variable satisfacción estudiantil, resultados que para Sánchez y Reyes (2015): corresponden a una buena confiabilidad, garantizando la consistencia interna de los instrumentos aplicados.

El procesamiento estadístico de los datos se realizó mediante el programa *SPSS*, empleando estadística descriptiva para caracterizar las variables y estadística inferencial para la comprobación de hipótesis. Se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables, considerando un nivel de significancia de 0,05. La investigación contó con la aprobación del comité académico institucional y se garantizó el anonimato y confidencialidad de los participantes, quienes brindaron su consentimiento informado previo a la aplicación de los instrumentos.

### 3. Resultados

Los resultados obtenidos se presentan en correspondencia con los objetivos de investigación planteados, iniciando con los objetivos específicos y culminando con el objetivo general. Se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables y dimensiones estudiadas, considerando un nivel de significancia de 0,05.



**Tabla 1.** Correlación entre recursos de aprendizaje virtual y satisfacción estudiantil.

		Satisfacción de estudiantes	Recursos de aprendizaje virtual
<b>Rho de Spearman</b>	Satisfacción de estudiantes	1,000	,565
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	400	400
	Recursos de aprendizaje virtual	,565	1,000
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	400	400

**Fuente:** La Autora (2023).

En la tabla 1 se evidenció que el valor de significación bilateral fue menor a 0,001, inferior al nivel establecido de 0,05, y el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzó un valor de 0,565. Este resultado correspondió a una correlación positiva moderada entre la dimensión recursos de aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto Abaco Piura, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.

**Tabla 2.** Correlación entre acompañamiento virtual y satisfacción estudiantil.

		Satisfacción de estudiantes	Acompañamiento virtual
<b>Rho de Spearman</b>	Satisfacción de estudiantes	1,000	,545
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	400	400
	Acompañamiento virtual	,545	1,000
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	400	400

**Fuente:** La Autora (2023).

En la tabla 2 se observó que el valor de significación bilateral fue menor a 0,001, inferior al nivel de 0,05, y el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtuvo un valor de 0,545. Este resultado indicó una correlación

positiva moderada entre la dimensión acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes, aceptándose la hipótesis de investigación y rechazándose la hipótesis nula.

**Tabla 3.** Correlación entre colaboración virtual y satisfacción estudiantil.

		Satisfacción de estudiantes	Colaboración virtual
<b>Rho de Spearman</b>	Satisfacción de estudiantes	1,000	,624
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	400	400
	Colaboración virtual	,624	1,000
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	400	400

**Fuente:** La Autora (2023).

En la tabla 3 se registró que el valor de significación bilateral fue menor a 0,001, inferior al nivel de 0,05, y el coeficiente de correlación Rho de Spearman presentó un valor de 0,624. Este resultado evidenció una correlación positiva alta entre la dimensión colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes, por lo que se aceptó la hipótesis de investigación y se rechazó la hipótesis nula.

**Tabla 4.** Correlación entre competencias y satisfacción estudiantil.

		Satisfacción de estudiantes	Competencias
<b>Rho de Spearman</b>	Satisfacción de estudiantes	1,000	,493
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	400	400
	Competencias	,493	1,000
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	400	400

**Fuente:** La Autora (2023).

En la tabla 4 se mostró que el valor de significación bilateral fue menor a 0,001, inferior al nivel establecido de 0,05, y el coeficiente de correlación Rho de Spearman alcanzó un valor de 0,493. Este resultado correspondió a una

correlación positiva moderada entre la dimensión competencias y la satisfacción de los estudiantes del Instituto Abaco Piura, aceptándose la hipótesis de investigación y rechazándose la hipótesis nula.

**Tabla 5.** Correlación entre educación virtual y satisfacción estudiantil.

		Educación virtual	Satisfacción de estudiantes
<b>Rho de Spearman</b>	Educación virtual	1,000	,714
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	400	400
	Satisfacción estudiantil	,714	1,000
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	400	400

**Fuente:** La Autora (2023).

En la tabla 5 se evidenció que el valor de significación bilateral fue menor a 0,001, inferior al nivel de 0,05, y el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtuvo un valor de 0,714. Este resultado correspondió a una correlación positiva alta entre la variable educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto Abaco Piura, por lo que se aceptó la hipótesis general de investigación y se rechazó la hipótesis nula.

En síntesis, los resultados demostraron que las dimensiones de la educación virtual presentaron correlaciones positivas significativas con la satisfacción estudiantil. Las dimensiones recursos de aprendizaje ( $\rho=0,565$ ), acompañamiento virtual ( $\rho=0,545$ ) y competencias ( $\rho=0,493$ ) registraron correlaciones moderadas, mientras que la dimensión colaboración virtual ( $\rho=0,624$ ) evidenció una correlación alta. La correlación más elevada se obtuvo entre las variables principales educación virtual y satisfacción estudiantil ( $\rho=0,714$ ), correspondiente también a una correlación positiva alta.

#### 4. Conclusiones

Los hallazgos de esta investigación evidencian que la educación virtual constituye un factor determinante en la satisfacción estudiantil, particularmente cuando se implementa de manera planificada y con recursos tecnológicos adecuados. La correlación positiva alta encontrada entre ambas variables demuestra que las instituciones de educación superior que invierten en el fortalecimiento de sus plataformas virtuales, el acompañamiento docente y los mecanismos de colaboración, logran mayores niveles de aceptación y conformidad por parte de sus estudiantes. Este resultado adquiere especial relevancia en el contexto latinoamericano, donde la modalidad virtual se ha consolidado como una alternativa formativa permanente en la educación superior.

Desde una perspectiva práctica, los resultados permiten orientar las decisiones institucionales hacia el fortalecimiento de aquellas dimensiones que presentan mayor incidencia en la satisfacción estudiantil. La colaboración virtual emerge como el componente con mayor capacidad predictiva, lo que sugiere que las estrategias pedagógicas centradas en el trabajo colaborativo, la interacción entre pares y la construcción colectiva del conocimiento resultan más efectivas que aquellas enfocadas únicamente en la transmisión de contenidos. Esta información resulta valiosa para el diseño de programas formativos virtuales que prioricen espacios de interacción y trabajo conjunto.

El aspecto novedoso del estudio radica en su desarrollo durante un periodo de consolidación de la educación virtual en la educación superior técnica, lo que permite capturar las percepciones estudiantiles en un momento donde esta modalidad se ha establecido como componente permanente de la oferta formativa. A diferencia de investigaciones previas realizadas en contextos de emergencia sanitaria, este estudio refleja la experiencia de estudiantes que participan en un modelo virtual ya institucionalizado, proporcionando evidencia empírica sobre los factores críticos de éxito en

escenarios de virtualización consolidada.

Los resultados guardan coherencia con investigaciones similares desarrolladas en instituciones de educación superior de Perú y otros países latinoamericanos, donde se reportan correlaciones significativas entre las dimensiones de la educación virtual y la satisfacción estudiantil. Sin embargo, se observan diferencias en cuanto a la magnitud de las correlaciones obtenidas en la dimensión competencias, la cual presenta valores inferiores a los reportados en otros estudios. Esta discrepancia puede atribuirse a las limitaciones de conectividad y acceso tecnológico que aún persisten en determinados contextos, las cuales afectan el desarrollo óptimo de las competencias previstas en los programas académicos, situación que se agudiza cuando los estudiantes carecen de equipos adecuados o conexión estable a internet.

Es pertinente reconocer las limitaciones metodológicas del presente estudio. El diseño transversal empleado no permite establecer relaciones de causalidad entre las variables, sino únicamente asociaciones estadísticas. Asimismo, la investigación se circunscribe a una única institución educativa, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos. No obstante, la validez de los hallazgos se sustenta en el rigor metodológico aplicado, la confiabilidad de los instrumentos utilizados y el tamaño muestral que abarcó la totalidad de la población estudiantil.

Como líneas de investigación futura, se sugiere desarrollar estudios longitudinales que permitan evaluar la evolución de la satisfacción estudiantil a medida que la educación virtual se consolida como modalidad permanente. Resulta igualmente relevante explorar las diferencias en la percepción de satisfacción según variables sociodemográficas como el nivel socioeconómico, el acceso a tecnología y la ubicación geográfica de los estudiantes. Adicionalmente, se recomienda investigar el impacto de modelos híbridos que combinen componentes presenciales y virtuales en la satisfacción

y el rendimiento académico.

La investigación demuestra que existe una relación significativa y positiva entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Abaco Piura. Las dimensiones recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual y competencias se asocian de manera moderada con la satisfacción estudiantil, mientras que la colaboración virtual presenta una correlación alta, constituyéndose en la dimensión con mayor poder explicativo. Estos hallazgos confirman que la calidad de la experiencia formativa virtual depende de un diseño pedagógico integral que articule recursos tecnológicos apropiados, acompañamiento docente efectivo, estrategias colaborativas y desarrollo de competencias pertinentes, constituyendo un aporte significativo para la mejora continua de los procesos educativos en modalidad virtual.

## 5. Referencias

- Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2015). **Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca.** *Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26, e-ISSN: 1696-4713. Recuperado de: <https://doi.org/10.15366/reice2015.13.2.001>
- Antón, M. (2020). **Enseñanza virtual y satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020.** Tesis. Perú: Universidad César Vallejo.
- Bandura, A. (1987). **Teoría del Aprendizaje Social.** Segunda edición, ISBN: 9788423965069. España: Espasa-Calpe.
- Boullosa, C., Huaylinos, P., & Juzcamaita, H. (2017). **Satisfacción del uso del Aula Virtual en Estudiantes de Segunda Especialización del**



## Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército.

Tesis. Perú: Universidad Marcelino Champagnat.

Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). **Educación virtual para todos: una revisión sistemática.** *Eks. Education in the Knowledge Society*, 21, 1-13, e-ISSN: 2444-8729. Recuperado de: <https://doi.org/10.14201/eks.23448>

González, J. (2019). **El Aula mente social como potencial creativo en la Educación: Enfoque desde el pensamiento complejo.** *Revista Científica de Publicación del Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior*, 6(1), 33-38, e-ISSN: 2518-8283. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.

Gros, B. (2018). **La evolución del e-learning: del aula virtual a la red.** *Ried. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82, e-ISSN: 1390-3306. Recuperado de: <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>

Gutiérrez, L. (2012). **Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones.** *Revista Educación y Tecnología*, (1), 111-122, e-ISSN: 0719-2495. Chile: Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). **Metodología de la Investigación.** 5ta Edición, ISBN: 978-607-15-0291-9. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). **Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.** ISBN: 978-1-4562-6096-5. Ciudad de México, México: Editorial McGraw-Hill Education.

MINEDU (2020). **Ley Universitaria será adecuada a la educación no presencial.** Agencia Peruana de Noticias - Andina. Perú: Ministerio de Educación.

- Núñez, V. (2020). **Impacto de la educación virtual en el deporte en la república de Colombia.** *Edu-física.Com*, 12(25), 131-139, e-ISSN: 2027-453X. Colombia: Universidad del Tolima.
- Picón, M. (2020). **¿Es posible la enseñanza virtual?**. *Foro Educacional*, 34, 11-34, e-ISSN: 0717-2710. Chile: Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). **Metodología y diseños en la investigación científica.** Quinta Edición, ISBN: 978-612-46842-2-7. Perú: Business Support Aneth, SRL.
- Sánchez, J. (2018). **Satisfacción estudiantil en educación superior: Validez de su medición.** ISBN: 978-958-8987-72-9. Colombia: Universidad Sergio Arboleda.
- Suasti, C. (2018). **Satisfacción de los estudiantes de la enseñanza superior con las clases virtuales - un estudio en la Universidad Técnica de Manabí.** Informe de Proyecto. Portugal: Instituto Politécnico Leiria.
- Valdez, E. (2018). **Educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017.** Tesis. Perú: Universidad César Vallejo.
- Vidal, M. (2020). **China, lecciones 'online' para 280 millones de alumnos.** España: Ediciones EL PAÍS.

**Rosa Edelma Flores Quinde**e-mail: [rfloresquinde@gmail.com.pe](mailto:rfloresquinde@gmail.com.pe)

Nacida en Piura, Perú, el 28 de mayo del año 1962. Licenciada en Administración por la Universidad César Vallejo (UCV) de Piura, Perú; Magister en Administración de la Educación por la Universidad César Vallejo (UCV); Diplomado en Dirección Estratégica Educativa por la Universidad César Vallejo (UCV); y Diplomado en Gerencia Administrativa por la Universidad de Piura (UDEP); Discente del último del Doctorado en Educación por la Universidad César Vallejo (UCV).