



Programa de tutoría virtual para estudiantes universitarios del curso comprensión y redacción de textos

Autor: Braulio Ricardo Alvarez Gonzaga
Universidad Tecnológica del Perú, UTP
brauliorag7@gmail.com
Chiclayo, Perú
<https://orcid.org/0000-0002-3902-788X>

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo demostrar el impacto de la implementación de un programa de tutoría virtual (E-tutorías) en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y redacción de textos de una universidad privada de Perú. El enfoque de investigación fue cuantitativo, con un diseño de investigación preexperimental del tipo test y posttest para un solo grupo. La muestra estuvo conformada por 28 estudiantes seleccionados bajo el método no probabilístico por conveniencia y utilizando el método de contrastación de hipótesis t de student para muestras relacionadas. El programa de tutorías utilizó Blackboard como Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) y Coggle como herramienta online para la organización de ideas. Asimismo, el programa estuvo compuesto por un total de 10 sesiones. Los resultados evidenciaron un aumento de 4 puntos en la nota promedio (15) e incrementando a 57% y 11% los estudiantes con Buen y Excelente nivel de logro de aprendizaje respectivamente. La investigación concluyó que la implementación del programa de tutorías académicas tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes y puede ser extendido a otros cursos críticos.

Palabras clave: educación; tecnología de la información; tutoría; redacción; enseñanza.

Código de clasificación internacional: 5801.07 - Métodos pedagógicos.

Cómo citar este artículo:

Alvarez, B. (2021). Programa de tutoría virtual para estudiantes universitarios del curso comprensión y redacción de textos. *Revista Científica*, 6(22), 231-247, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.12.231-247>

Fecha de Recepción:
26-08-2021

Fecha de Aceptación:
02-10-2021

Fecha de Publicación:
05-11-2021



Virtual tutoring program for university students of the text comprehension and writing course

Abstract

The objective of this research was to demonstrate the impact of the implementation of a virtual tutoring program (E-tutorials) on the academic performance of the students of the Comprehension and text writing course at a private university in Peru. The research approach was quantitative, with a test and post-test pre-experimental research design for a single group. The sample consisted of 28 students selected under the non-probabilistic method for convenience and using the student's t hypothesis test method for related samples. The mentoring program used Blackboard as a Learning Management System (LMS) and Coggle as an online tool for organizing ideas. Likewise, the program consisted of a total of 10 sessions. The results showed an increase of 4 points in the average grade (15) and increasing to 57% and 11% the students with Good and Excellent levels of learning achievement respectively. The research concluded that the implementation of the academic tutoring program has a positive impact on the academic performance of students and can be extended to other critical courses.

Keywords: education; information technology; tutoring; composition; teaching.

International classification code: 5801.07 - Pedagogical methods.

How to cite this article:

Alvarez, B. (2021). **Virtual tutoring program for university students of the text comprehension and writing course.** *Revista Scientific*, 6(22), 231-247, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.12.231-247>

Date Received:
26-08-2021

Date Acceptance:
02-10-2021

Date Publication:
05-11-2021



1. Introducción

La educación, en sus diferentes niveles y áreas, ha sido impactada de forma positiva por las tecnologías de información y comunicaciones, la cuales ofrecen un conjunto de recursos que permiten mejorar la comunicación entre sus usuarios, o actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal como lo manifiesta Marín (2019): en su investigación sobre el impacto de los entornos virtuales en la gestión educativa “[...] estos recursos permiten ser abordados mediante estrategias que se manejen a nivel virtual e interactivo, logrando con ellos un proceso de formación que consolidará la comunicación” (pág. 334).

De acuerdo con lo anterior, el proceso de enseñanza-aprendizaje en las universidades no solo tiene como principales actores al docente y alumno, quienes interactúan de forma permanente a lo largo del proceso formativo, sino que también requiere un sistema tutorial que contribuya a alcanzar las competencias u objetivos académicos propuestos. En ese sentido, el tutor académico constituye otra figura clave, que en el contexto del e-learning ha cobrado mayor protagonismo, principalmente en la educación superior universitaria. Asimismo, la incorporación de las tecnologías de información, constituye un cambio cualitativo en el proceso educativo, ya que modifica significativamente las estrategias utilizadas.

Por otro lado, la educación virtual demanda una serie de retos para la gestión académica, no solo por el despliegue de recursos y capacitaciones en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que ello implica, sino porque la sustitución de la presencialidad por la virtualidad es altamente compleja para los actores involucrados cuando el modelo educativo no ha sido concebido de esta forma desde sus inicios, conllevando muchas veces a resistencia para su adaptación.

En esa línea Godoy-Orellana (2020): sostiene que “compensar la falta de presencialidad y el contacto humano es algo que el ambiente virtual de aprendizaje no es capaz de lograr por sí mismo [...]” (pág. 29). En este sentido,



es necesario proponer estrategias que contribuyan a una adecuación progresiva, incluyendo las actividades de soporte al proceso formativo, como son las actividades tutoriales.

De acuerdo con lo anterior, existen demandas de la educación virtual que no son cubiertas en su totalidad. En ese sentido, la presente investigación se propuso como objetivo demostrar el impacto de la implementación de un programa de tutorías virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y redacción de textos en una universidad privada del Perú.

2. Referentes teóricos

2.1. Tutoría académica virtual

Respecto al origen de la palabra, tal como señalan López y Pérez (2018): “etimológicamente la palabra tutoría proviene del latín tutor, tutor-óris que significa protector y [...] del verbo *tueri* que quiere decir observar o vigilar” (pág. 45). Desde su análisis etimológico de dicho término nos brinda una claridad respecto al rol de auxilio y observación que cumple el tutor dentro del proceso educativo, siendo clave para cubrir aquellas necesidades específicas de estudiantes que no logran ser cubiertas en su totalidad en el itinerario de clases debido a múltiples factores.

En la actualidad, la tutoría académica es un pilar en el proceso educativo, ya que satisface una necesidad importante de un grupo de estudiantes, quienes requieren un mayor acompañamiento para alcanzar las competencias académicas en una determinada asignatura. Al respecto, Pérez-Serrano, Rodríguez-Pallares y Gonzáles-Alonso (2020a): manifiestan que la tutoría consiste en un proceso de orientación, ya sea en la modalidad virtual o presencial, que brinda ayuda a los estudiantes para estimular su progreso académico. Teniendo en consideración lo anterior, debemos entender que el tutor se convierte en un aliado para los estudiantes que buscan mejorar o



alcanzar ciertas competencias académicas.

Las investigaciones realizadas sobre la utilización de las tutorías académicas evidencian un impacto positivo en los estudiantes. Al respecto Morares, Albuja, Garres y Herrera (2021): explican que “[...] aquellos estudiantes que asisten asiduamente a tutorías [...] mejoran en las diferentes tareas de evaluación” (pág. 72). Esto se ve reflejado en el rendimiento académico y mayor compromiso en las actividades académicas propuestas. Por este motivo, la difusión y fortalecimiento de los programas tutoriales es una estrategia primordial que ha tomado fuerza dentro de la gestión académica.

Cuando se habla de adecuar el proceso de acompañamiento tutorial a la modalidad virtual o e-learning, se hace referencia a las e-tutorías. De acuerdo con Pérez-Serrano, Rodríguez-Pallares y González-Alonso (2020b): este tipo de tutorías deben ser entendidas como un recurso pedagógico y docente, el cual se desarrolla mediante la internet y tiene como principal objetivo contribuir a que los estudiantes logren alcanzar las metas académicas planificadas. En dicho sentido, esta forma de acompañamiento tutorial tiene como principal ventaja la disposición de recursos tecnológicos presentes en la web, los cuales pueden ser de libre acceso para los tutores y alumnos.

Es importante destacar que las tutorías académicas en las universidades no solo se encargan de brindar apoyo a aquellos estudiantes con bajo rendimiento académico. Si bien existe una prioridad en atender las necesidades de este grupo de alumnos, su enfoque es también preventivo, principalmente con estudiantes de primeros ciclos, quienes están iniciando en el contexto universitario. En relación, manifiestan Clerici y Da Re (2019): “la tutoría universitaria [...] sirve a los alumnos para entablar una relación con el nuevo contexto universitario [...]” (pág. 41). Claramente, esta labor permite que los estudiantes puedan afrontar en mejores condiciones su trayecto académico en la universidad y se reduzca el riesgo de una posible deserción por bajo



rendimiento académico.

Otro punto importante por considerar son las funciones de los tutores académicos. Los autores Castillo, Zorrilla y Acosta (2019): sostienen que una de las funciones más importantes es la académica, ya que contribuye a identificar las competencias que deben ser reforzadas o fortalecidas en los estudiantes y de esta forma su proceso de aprendizaje se desarrolle en mejores condiciones.

Por otro lado, el rol de liderazgo es fundamental en los tutores, tal como explican los investigadores Martínez-Romero y Sánchez-Pérez (2018): “[...] los tutores deben convertirse en líderes académicos y científicos [...] ejerciendo sus funciones, no solo desde lo presencial, si no también mediante el uso de los entornos virtuales [...]” (pág. 2). En ese sentido, el liderazgo del tutor es clave para el desarrollo del proceso de acompañamiento tutorial, más aún bajo actuales exigencias de la virtualidad.

2.2. Entornos Virtuales de Aprendizaje

La educación virtual requiere apoyarse en un entorno que permita conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este espacio recibe el nombre de Entorno Virtual de Aprendizaje, o también conocido por sus iniciales como EVA. Investigadores como Lima y Fernández (2017): sostienen que los entornos virtuales de aprendizaje son espacios colaborativos diseñados para que los docentes y estudiantes interactúen en la adquisición de conocimiento; dichos espacios integran herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas. En razón a lo anterior, las actividades académicas complementarias, como las tutorías, también hacen uso de los EVA en la modalidad virtual.

En línea a lo anterior, las tutorías virtuales deben hacer uso de los Entornos Virtuales de Aprendizaje, ya que éstos le brindan las herramientas necesarias para desarrollar el proceso tutorial mediante los Sistemas de



Gestión de Aprendizaje, también conocidos como *Learning Management System (LMS)*. Las herramientas que los docentes y tutores tienen a disposición dentro de este espacio permiten que puedan modular las estrategias de enseñanza a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

En ese sentido, el autor Gamez-Suazo (2021): afirma que “el LMS apoya cualquiera de los métodos de aprendizaje que el docente elija para impartir la instrucción [...]” (pág. 257). De esta forma, el uso de herramientas de comunicación y evaluación como, foros, tareas, anuncios y evaluaciones, solo por mencionar algunas, permiten reducir las limitaciones de comunicación que puede suponer la modalidad virtual.

En ese sentido, la tutoría virtual debe contar con un LMS, que casi siempre es el mismo que utilizan los docentes para sus clases virtuales. Los programas de tutoría virtual gestionados bajo este entorno permiten una mejor flexibilidad de adaptación para los estudiantes, ya que poseen una mayor libertad para la organización de sus tiempos y asistencia a las citas de tutoría virtual, ya que no requiere que se trasladen al campus físico de la institución.

Tal como lo manifiesta Quezada (2017): “la aplicación de los programas de tutoría [...] permite a cada alumno organizar de manera independiente el tiempo y el espacio que dedica a la tutoría” (pág. 385); claramente, las limitaciones de tiempo y espacio, que normalmente son motivo de la baja asistencia a este tipo de programas, se ven eliminadas bajo esta modalidad.

Otro tema importante de mencionar, en línea a la presente investigación, es el beneficio que puede obtenerse mediante las tutorías virtuales para desarrollar la competencia escrita en los estudiantes universitarios. En esa línea de ideas, los investigadores Ponce y Alarcón (2020): afirman que “[...] los entornos virtuales pueden abrirnos nuevas puertas para trabajar la escritura universitaria, al tiempo que se generan entornos que desarrollen la adaptabilidad y la afinidad de los jóvenes” (pág.



84). Esto tiene como sustento la mejor adaptabilidad de los estudiantes a entornos virtuales intuitivos y el uso de softwares de procesamiento de texto presentes en la web.

Lo expuesto anteriormente permite conocer que los programas de tutoría se están adecuando al modelo de enseñanza-aprendizaje, incluyendo aquellos cursos vinculados a desarrollar la competencia comunicativa escrita. Para ello hacen uso de los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) y las herramientas sincrónicas y asincrónicas a disposición. El objetivo del presente trabajo de investigación es presentar los resultados obtenidos después de la aplicación de un programa de tutoría virtual para estudiantes del curso comprensión y redacción de textos en una universidad privada de Perú y demostrar que dicho programa tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

3. Metodología (Materiales y métodos)

La investigación se realizó en una universidad privada del departamento de Lambayeque, Perú. El programa de tutoría virtual implementado se desarrolló durante un periodo preparatorio para el primer ciclo académico regular del año 2020, el cual estaba compuesto por 18 semanas de clases, dentro de las cuales se incorporó el programa de tutoría virtual utilizando el software *Blackboard Learn* y la herramienta *online Coggle*.

La población estuvo conformada por 296 estudiantes matriculados en el curso Comprensión y redacción de textos de la Facultad de Ingeniería, los cuales estaban distribuidos en 9 secciones de clase con un promedio de 33 estudiantes por sección. La selección de la muestra se realizó bajo el método no probabilístico por conveniencia; dicha muestra estuvo compuesta por 28 estudiantes, quienes representaban el 9.4% de la población. Los estudiantes de la muestra se encontraban entre las edades de 17 y 20 años, siendo el promedio de edad 18 años. Finalmente, la distribución de la muestra según



género fue 46% hombres y 54% mujeres.

El enfoque de investigación fue cuantitativo. Con este enfoque se buscó cuantificar el comportamiento de las variables de estudio y establecer la relación entre la variable independiente: programa de tutoría virtual y la variable dependiente: rendimiento académico en el curso Comprensión y redacción de textos. Por otro lado, el diseño de investigación fue preexperimental del tipo test y postest para un solo grupo.

El método y técnica de recolección de datos utilizado fue una prueba de rendimiento académico, test y postest, estandarizada y validada mediante juicio de expertos. Dicha prueba de rendimiento buscó medir cinco dimensiones de la competencia escrita: superestructura del texto, macroestructura del texto, progresión temática, sintaxis y vocabulario y normativa (puntuación general y uso de conectores). Dicho instrumento permitió valorar cada una de las dimensiones y obtener una puntuación global en escala vigesimal, de acuerdo el sistema de evaluación universitario en Perú, lo cual permitió cuantificar el rendimiento académico en dicho curso.

Tal como se mencionó anteriormente, la variable independiente fue el Programa de tutorías académicas virtuales utilizando Blackboard como LMS y Coggle como herramienta para la organización de ideas. Dicho programa tutorial estuvo organizado en 4 módulos, con un total de 10 sesiones de tutorías, siendo un total de 20 horas académicas de 45 minutos cada una. Por otro lado, la variable dependiente fue el rendimiento académico de los estudiantes del curso Comprensión y redacción de textos, para lo cual se utilizó un instrumento de evaluación que permitió valorar el logro de las competencias en escala vigesimal; para ello se consideró la siguiente escala en relación con el objetivo de aprendizaje: Deficiente (0 - 11 puntos), Regular (12 - 14 puntos), Bueno (15 -17 puntos) y Excelente (18 - 20 puntos).

Para el análisis de datos se utilizaron los parámetros estadísticos de medida de tendencia central, los cuales son propios de la estadística



descriptiva. Esto permitió que los resultados del test y postest puedan ser analizados comparativamente mediante distribución de frecuencias. Asimismo, para el análisis gráfico de los datos se utilizaron histogramas y gráficos de barras. Finalmente, para la contrastación de hipótesis se utilizó la prueba t de student para dos muestras relacionadas.

4. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

Los resultados del test aplicado mostraron que 54% de los estudiantes, obtuvieron nota aprobatoria, mientras que el 46% obtuvo nota desaprobatoria, es decir una puntuación menor a 12 puntos en la escala vigesimal, lo cual los ubica en el nivel de aprendizaje (Deficiente). Respecto al porcentaje de alumnos con nota aprobatoria, la totalidad se encuentra en el nivel de aprendizaje (En proceso) es decir, con calificaciones entre 12 y 14. Los resultados del test evidenciaron que la metodología y estrategias utilizadas actualmente por el docente son insuficientes para lograr los objetivos del curso y que un elevado porcentaje requiere acompañamiento tutorial.

En la tabla 1, se presenta el total de estudiantes y la puntuación que alcanzó en cada dimensión. Este análisis permitió recoger información para el diseño de los contenidos que serían desarrollados en el programa tutorial virtual.

Tabla 1. Distribución del total de estudiantes según el resultado obtenido en cada dimensión en el test.

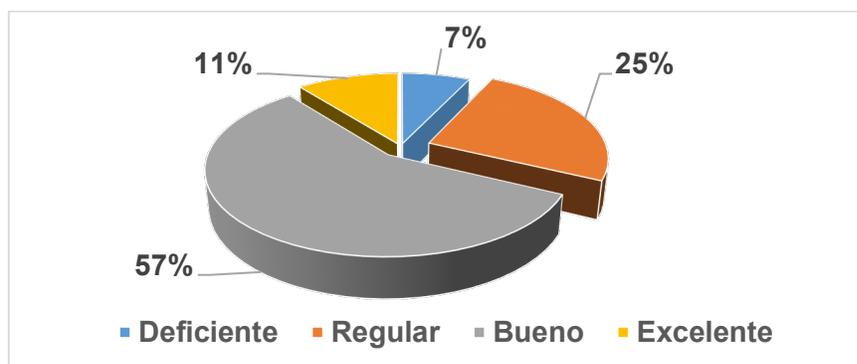
Dimensión	Puntuación						
	00	01	02	03	04	05	06
D1: Superestructura (0 - 4)	0%	7%	29%	61%	4%	N/A	N/A
D2: Macroestructura (0 - 6)	4%	4%	21%	43%	18%	11%	0%
D3: Progresión temática (0 - 4)	0%	14%	46%	25%	14%	N/A	N/A
D4: Sintaxis y vocabulario (0 - 4)	4%	14%	54%	25%	4%	N/A	N/A
D5: Normativa (0 - 2)	4%	61%	36%	N/A	N/A	N/A	N/A

Fuente: El Autor (2021).

El análisis individual de las dimensiones, permitió evidenciar los indicadores de aprendizaje que requieren mayor atención. Dentro de los resultados más relevantes se encontró que el 29% de los estudiantes obtuvieron 2 puntos en la dimensión de superestructura, 21% de los estudiantes obtuvo 2 puntos en la dimensión de macroestructura, 14% de estudiantes obtuvo 1 punto en dimensión de progresión temática, 54% de estudiantes obtuvo 2 puntos en la dimensión de sintaxis y vocabulario y 61% de estudiantes obtuvo 1 punto en dimensión de normativa. De acuerdo con estos resultados y con base a la revisión individual de cada test, las dificultades más resaltantes se encontraron en los siguientes indicadores: organización de ideas, manejo de fuentes de información y coherencia en la redacción de las ideas.

Después de la aplicación del programa de tutorías virtuales utilizando Blackboard como sistema de gestión de aprendizaje y Coggle como herramienta para la organización de ideas, se aplicó el postest a la muestra, obteniendo una mejora significativa. Los resultados por cada nivel se muestran en el gráfico 1. Dentro de los hallazgos más relevantes en cuanto a su impacto, se obtuvo que el 57% de los estudiantes obtuvieron un nivel de logro “Bueno” y el 11% obtuvo un nivel de logro “Excelente”.

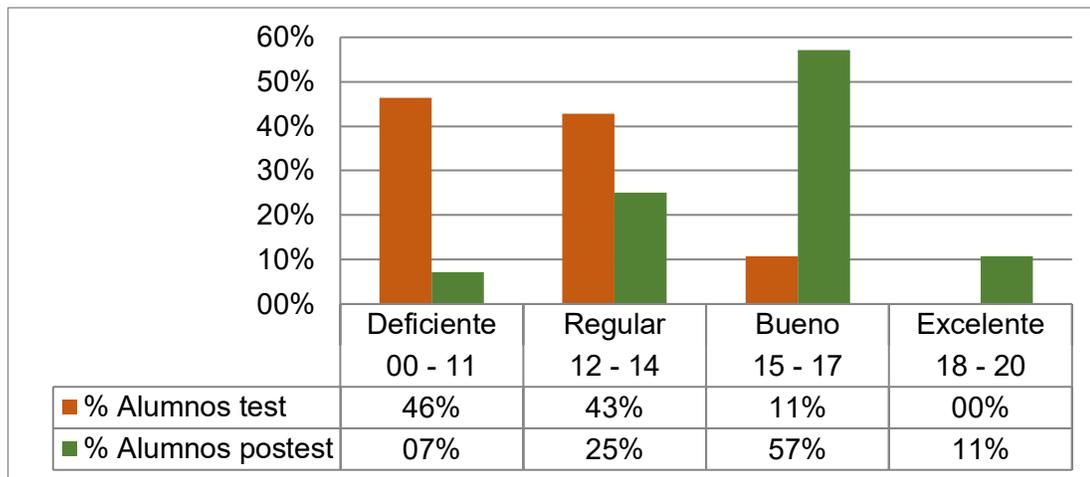
Gráfico 1. Nivel de logro obtenido por los estudiantes después de la implementación del programa de tutorías virtuales.



Fuente: El Autor (2021).

Por otra parte, los resultados del postest evidenciaron una mejora importante en la nota promedio de la muestra, la cual incrementó de 11 a 15 y redujo a 07% total de alumnos desaprobados con un nivel “Deficiente”. Asimismo, el mayor porcentaje de estudiantes con nota aprobatoria se encuentra en el nivel de logro “Bueno”, el cual había obtenido 11% en la aplicación del test. En el gráfico 2, se muestra una comparación de los niveles de logro obtenidos antes y después de la aplicación del programa.

Gráfico 2. Comparación del nivel de logro obtenido en el test y postest.



Fuente: El Autor (2021).

En el análisis comparativo de los resultados mostrados en el gráfico 2, se observó un incremento importante en los niveles de aprendizaje “Bueno” y “Excelente”. Lo cual evidenció que el programa de tutorías académicas fue efectivo y tuvo un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, la contrastación de hipótesis t de student permitió afirmar que la mejora del rendimiento académico de los estudiantes se debió a la implementación del programa de tutorías virtuales. Esto se ve reflejado en el incremento del número de estudiantes aprobados con un mejor nivel de logro y el incremento significativo de la nota promedio en el postest.



5. Conclusiones

La investigación concluyó que el uso de las tecnologías de información no solo está limitado al desarrollo de las clases conforme a la programación académica, sino que también debe ser utilizada en las actividades de soporte al proceso de enseñanza aprendizaje, como es el caso de las tutorías académicas. En ese sentido, debe partir de un adecuado diagnóstico de las necesidades. De acuerdo con ello, la metodología permitió identificar una serie de necesidades de los estudiantes que no eran cubiertas en el horario de clase. Esto se vio evidenciado en el elevado porcentaje de desaprobados con 46%.

De esta forma, se logró organizar un conjunto de sesiones de tutoría en las que se utilizó la herramienta Coggle para mejorar la organización de ideas y el uso de las fuentes de información; lo cual conllevó a mejorar el proceso de textualización. Por otro lado, el uso de Blackboard como LMS fue fundamental para concretar el desarrollo del programa, ya que su interfaz interactiva y altamente intuitiva permitió que los alumnos se acoplaran rápidamente.

El programa de tutorías virtuales o e-tutorías ha demostrado ser altamente efectivo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, obteniendo un incremento de la nota promedio y elevando el total de alumnos con nota aprobatoria con niveles de aprendizaje Bueno con 57% y Excelente 11%. Estos resultados se encuentran en la misma línea de otros autores, quienes afirmaron que los programas tutoriales del tipo académico tienen un impacto positivo en el rendimiento académico.

Asimismo, los beneficios del programa tutorial virtual pueden extenderse más allá del curso Compresión y redacción de textos, el cual fue motivo de esta investigación. Su implementación constituye una estrategia de gestión académica fundamental en aquellas asignaturas identificadas por la universidad como críticas debido al elevado porcentaje de desaprobados y



deserción por motivos académicos.

Finalmente, es importante considerar que existen otras herramientas que pueden ser acopladas al programa de tutorías virtuales, específicamente en los cursos de redacción, como son los procesadores de texto, los gestores de bibliográficos, entre otras herramientas útiles para la gestión de información, ya que ante el actual incremento del uso de tecnologías de información por parte de los estudiantes universitarios, urge definir estrategias de apoyo a los estudiantes que tengan como principales aliados a las TI.

6. Referencias

Castillo, M., Zorrilla, M., & Acosta, J. (2019). **Implementación de la tutoría en la Licenciatura en Psicología, modalidad virtual.** *Apertura*, 11(2), 54-71, e-ISSN: 2007-1094. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v11n2.1659>

Clerici, R., & Da Re, L. (2019). **Evaluación de la eficacia de un programa de tutoría formativa.** *Rie: Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 39-56, e-ISSN: 1989-9106. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.1.322331>

Gamez-Suazo, I. (2021). **Éxito en el aprendizaje en línea y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes universitarios.** *Revista Inclusiones*, 8(número especial), 255-265, e-ISSN: 0719-4706. Recuperado de:

<https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/2601>

Godoy-Orellana, C. (2020). **Cinco claves para la implementación de programas de formación virtual: una propuesta desde la experiencia de tutoría.** *Revista Saberes Educativos*, (5), 22-36, e-ISSN: 2452-5014. Recuperado de: <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2020.57781>

Lima, S., & Fernández, F. (2017). **La educación a distancia en entornos**



- virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas.** *Atenas*, 3(39), 31-39, e-ISSN: 1682-2749. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055149003>
- López, C., & Pérez, M. (2018). **Competencias Tutoriales en los Programas de Postgrado: Una Mirada desde la Experiencia Venezolana.** *Revista Cientific*, 3(9), 39-60, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.9.2.39-60>
- Marín, N. (2019). **Las Tecnologías de Información y Comunicación: Una Gestión Educativa desde la Plataforma Moodle.** *Revista Cientific*, 4(12), 329-339, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.17.329-339>
- Martínez-Romero, J., & Sánchez-Pérez, Y. (2018). **Acciones metodológicas para la tutoría integrada del trabajo científico estudiantil mediada por los entornos virtuales.** *EduSol*, 18(62), 67-79, e-ISSN: 1729-8091. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6268388>
- Morares, T., Albuje, A., Garres, J., & Herrera, J. (2021). **Gestión dinámica de la acción tutorial en la universidad de córdoba.** *Revista de Innovación y Buenas Prácticas Docentes*, 10(1), 71-86, e-ISSN: 2695-5016. Recuperado de: [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(1\).57-74](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(1).57-74)
- Pérez-Serrano, M., Rodríguez-Pallares, M., & Gonzáles-Alonso, M. (2020a,b). **Utilidad de las tutorías académicas en la universidad. Resultados agregados de un estudio multidimensional en diferentes ciencias.** *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 25(1), 57-74, e-ISSN: 2695-5016. Recuperado de: [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(1\).57-74](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(1).57-74)
- Ponce, R., & Alarcón, L. (2020). **Entornos virtuales para la escritura académica. Un modelo en Minecraft.** *Alteridad: Revista de Educación*,



Artículo Original / Original Article

15(1), 76-87, e-ISSN: 1390-8642. Recuperado de:

<https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.06>

Quezada, C. (2017). **Las tutorías en educación superior.** *Revista Uniandes*

Episteme, 4(3), 376-391, e-ISSN: 1390-9150. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756272>

Braulio Ricardo Alvarez Gonzagae-mail: brauliorag7@gmail.com

Nacido en Chiclayo, Perú, el 16 de febrero del año 1988. Licenciado en Educación por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (UNPRG), Perú; Ingeniero de Sistemas por la Universidad Señor de Sipán (USS), Perú; Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Tecnologías de Información por la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú; Maestro en Administración de Empresas por la Universidad Tecnológica del Perú (UTP); Doctorando en Administración en la Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO), Perú; Experiencia en Dirección y Gestión Académica; Docencia universitaria en redacción e investigación académica, Business Intelligence, tecnologías de información y diseño de entornos virtuales de aprendizaje; Director de Gestión Académica de la Universidad Tecnológica del Perú (UTP), Campus Chiclayo, Perú.