



Dificultades que atraviesan los estudiantes universitarios en la virtualidad: Estudio cuantitativo en la UNAE

Autores: Lissbeth Johanna Aucancela Coraizaca
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**
liss.joha05@gmail.com
Azogues, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-5889-5850>

Manuel Esteban Rojas Bustos
Universidad Nacional de Educación, **UNAE**
esteban.rojasb7845@hotmail.com
Azogues, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-8350-0240>

Resumen

Las clases virtuales provocadas por la pandemia de COVID-19, generó una serie de problemas en todos los niveles de educación, entre ellos, la educación superior. En este sentido el objetivo de la presente investigación consiste en analizar los problemas que presentaron los educandos de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), en las carreras de educación básica e inicial, en el primer periodo académico 2022 en modalidad virtual. Para lo cual se empleó la metodología cuantitativa, que permitió medir los índices de algunas dificultades que afrontan los estudiantes. Entre los principales resultados que destacan son: que el 75.6% de los alumnos han sido afectados en su economía durante la pandemia y que el 52.8% han visto afectado su aprendizaje durante las clases virtuales. Por tanto, se concluye que los estudiantes de la UNAE han tenido que afrontar varios problemas como: el económico, emocional, dificultades en el aprendizaje entre otros, por lo cual autoridades y docentes deben generar estrategias y espacios que permitan conocer las verdaderas necesidades que atraviesan los alumnos y sobre todo proporcionar una educación que los prepare para nuevos cambios.

Palabras clave: universidad; problemas sociales; estudiante; pandemia.

Código de clasificación internacional: 5802.99 - Otras (Educación superior).

Cómo citar este artículo:

Aucancela, L., & Rojas, M. (2023). **Dificultades que atraviesan los estudiantes universitarios en la virtualidad: Estudio cuantitativo en la UNAE.** *Revista Científica*, 8(28), 112-130, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2023.8.28.6.112-130>

Fecha de Recepción:
10-01-2023

Fecha de Aceptación:
26-04-2023

Fecha de Publicación:
05-05-2023



Difficulties that university students go through online: Quantitative study at UNAE

Abstract

The virtual classes caused by the COVID-19 pandemic have generated a series of problems at all levels of education, including higher education. In this sense, the objective of this research is to analyze the problems presented by the students of the National University of Education (UNAE), in the basic and initial education careers, in the first academic period 2022 in virtual modality. For which the quantitative methodology was used, which allowed measuring the rates of some difficulties faced by students. Among the main results that stand out are: that 75.6% of students have been affected in their economy during the pandemic and that 52.8% have seen their learning affected during virtual classes. Therefore, it is concluded that UNAE students have had to face several problems such as: economic, emotional, learning difficulties, among others, for which authorities and teachers must generate strategies and spaces that allow knowing the true needs they are going through. students and above all provide an education that prepares them for new changes.

Keywords: university; social problems; student; pandemic.

International classification code: 5802.99 - Other (Higher education).

How to cite this article:

Aucancela, L., & Rojas, M. (2023). **Difficulties that university students go through online: Quantitative study at UNAE.** *Revista Cientific*, 8(28), 112-130, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2023.8.28.6.112-130>

Date Received:
10-01-2023

Date Acceptance:
26-04-2023

Date Publication:
05-05-2023



1. Introducción

La pandemia provocada por el virus del COVID-19, fue una problemática a nivel mundial, ocasionando que se genere el aislamiento social, problemas en la economía global, desempleo, aumento de la mortalidad, suspensión de actividades productivas en diferentes áreas como: comercio, transporte turismo, y sobre todo la recesión mundial en la educación, lo cual repercute negativamente en las instituciones de educación superior afectando tanto a docentes como a estudiantes que tuvieron que afrontar una serie de problemas durante el cierre de las instituciones y acoplarse a la nueva modalidad de estudios que fue la virtual.

Desde esta perspectiva, el sistema educativo tuvo que enfrentarse a un gran reto por atender a sus estudiantes y brindarles una educación de calidad, sin embargo, debido al repentino cambio de una modalidad presencial a una virtual no se vio reflejado en su totalidad la atención a los educandos, ya que, repercutió negativamente en los estudiantes, de todos los niveles de educación como lo manifiesta la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020): el 70% de la población estudiantil del mundo fue afectada de diferentes maneras, como en el área psicológica, adquisición de conocimientos y aprendizajes, entre otros.

En relación con lo planteado con anterioridad, la mayoría de los estudiantes fueron afectados negativamente durante el proceso de educación virtual provocada por la pandemia, pero este problema se ve más acentuado en los estudiantes universitarios, debido a las condiciones económicas que afrontan sus familias, o en algunos casos la economía de los alumnos que cubren por cuenta propia sus estudios universitarios, lo cual genera que se tenga inconvenientes en su desarrollo académico o en el peor de los casos se provoque una deserción escolar (Pachay-López y Rodríguez-Gámez, 2021).

En este sentido el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA, 2006): expresa que, la mala situación económica que afrontan las familias y los



estudiantes universitarios representa un factor de riesgo en su proceso educativo o en la continuidad de este, ya que, los educandos deben buscar fuentes de ingresos económicos para ayudar a cubrir los gastos de su hogar, lo cual deriva que pongan sus estudios en segundo plano y se tenga una mayor carga de obligaciones.

Otro problema que se presenta durante las clases virtuales es la afectación en el área emocional de los estudiantes, ya que, debieron acoplarse a nuevas condiciones en sus estudios, realización de tareas o trabajos y exámenes en línea, lo cual ocasiono que se tenga problemas al momento de interactuar con sus compañeros, desmotivación o dificultades en su aprendizaje (Bautista, Carrera, León y Laverde, 2020).

En este sentido la pandemia ha ocasionado en los estudiantes universitarios problemas en su salud mental, debido a varios factores como es el peligro por contraer COVID-19 propia o de familiares, además, esta situación se agrava a un más cuando se tiene dificultades en el ámbito socioeconómico, lo cual genera que se desencadene cuadros de ansiedad o depresión (Cao, Fang, Hou, Han, Xu, Dong y Zheng, 2020); (Odriozola-González, Planchuelo-Góme, Irurtia y Luis-García, 2020). Por su parte, Tang, et al., (2020): menciona que otros problemas en esta área son los relacionados con el sueño y pensamiento suicidas.

De igual manera los estudiantes universitarios y de otros niveles educativos presentan dificultades en la calidad del sueño, no se sienten relajados, presentan un mayor nivel de presión y responsabilidades tanto en tareas académicas como del hogar, ya que, en muchos casos deben combinar sus clases virtuales con actividades diarias que realizan sus padres o familiares.

En este orden de ideas, otro problema que se ha presentado durante la pandemia y que ha afectado al sistema educativo en todos sus niveles, es la brecha digital presente en el país, ya que, según el Instituto Nacional de



Estadísticas y Censos (INEC, 2021): en su boletín técnico N°-04-2021- Encuesta Multipropósito menciona que en el 2020 “los hogares que tuvieron acceso a internet fue el 53,2% a nivel nacional; el 61,7% en el área urbana y el 34,7% en el área rural” (pág. 11). Lo cual sin duda refleja una desigualdad en el acceso al internet y por ende a las clases virtuales.

También se debe tener en cuenta que al hablar de acceso a internet no solo implica poseer el mismo, sino, comprende un conjunto de dispositivos y programas que permitan navegar por la web, lo cual fue otra de las dificultades presentes en la educación virtual, ya que, la accesibilidad a estos medios por parte de los estudiantes en ciertos casos es limitada repercutiendo negativamente en su proceso académico y generando incertidumbre al momento de aprender (Lovón y Cisneros, 2020).

Además, se debe considerar que, durante el proceso de educación virtual, la gran mayoría de docentes y estudiantes no poseían las competencias y habilidades necesarias para trabajar en la modalidad virtual, lo cual se pudo ver reflejada en la falta de estrategias, planeaciones o técnicas que generaron malestar, estrés, malos hábitos de estudio y problemas en la adquisición y generación de nuevos conocimientos en los educandos y educadores (Uzcátegui y Albarrán, 2021).

Por su parte, Morillo y Morales (2022): expresan que otra de las dificultades que tuvieron que atravesar los alumnos y docentes de las instituciones de educación superior, “[...] radica principalmente en la limitada infraestructura tecnológica que pueden tener las IES, sobre todo las de carácter público en el Ecuador, debido a la enorme demanda por parte de estudiantes y profesores” (pág. 234).

Además de lo antes referido, otro de las dificultades presentes durante la pandemia en el contexto educativo son los problemas de aprendizaje que genero la nueva modalidad de estudios, debido a que los espacios virtuales son aún precarios, para poder atender a la gran diversidad de alumnos, por su



parte, Aguilar (2020), expresa que durante las clases virtuales:

No se hizo seguimiento del desarrollo de competencias de los estudiantes, el uso de las plataformas virtuales y/o las aplicaciones digitales no contribuyeron a la consolidación de los aprendizajes debido a la falta de conocimiento del funcionamiento de las mismas, las evaluaciones abiertas, las actividades grupales no pudieron ser fueron abiertas, es decir, en la mayoría de los casos, la evaluación se redujo a un trabajo grupal e irreflexivo que no evidenció el desarrollo de competencias. Algunos educandos no poseían recursos ni espacios adecuados para el estudio, no se buscaron soluciones para quienes no tenían acceso a internet y/o a dispositivos digitales, el exceso de flexibilidad para la presentación de tareas también perjudicó la calidad de los aprendizajes (págs. 220-2021).

En relación a lo antes mencionado, se debe entender que el rol del docente en el proceso educativo virtual, es de suma importancia, ya que su preparación y capacitación permitirá que los alumnos pueden adquirir los aprendizajes necesarios durante el período académico, además, en las clases virtuales los contenidos deben ser impartidos desde la transdisciplinariedad relacionándolos con situaciones de la vida real, para así lograr desarrollar habilidades y competencias necesarias para un mundo globalizado y digitalizado.

Además, en las instituciones de educación superior el retraso en la adquisición de aprendizajes se ven acentuados debido al cierre de las universidades lo cual impide el uso de laboratorios, espacios para realizar práctica y la suspensión de procesos de investigación, lo cual repercute negativamente en los estudiantes, docentes, en el desarrollo del sistema educativo y en la matriz productiva del país, además, se debe tener en cuenta que los problemas en el retraso de contenido y aprendizajes repercutirá significativamente cuando los educando regresen a la presencialidad en sus IES.



Considerando los múltiples problemas que ha generado las clases virtuales provocadas por la pandemia, es importante este estudio ya permite conocer la realidad que afrontan los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación, es por ello, que el objetivo de la presente investigación se basa en analizar los problemas que presentaron los educandos de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) en las carreras de educación básica e inicial, en el primer periodo académico 2022 en modalidad virtual.

2. Metodología (Materiales y métodos)

La presente investigación, se enmarca en un enfoque cuantitativo, el cual se centra en analizar hechos observables y medibles, utilizando instrumentos que generan datos numéricos, los cuales son analizados mediante la matemática y la estadística, posteriormente los resultados serán presentados mediante gráficas, tablas estadísticas, análisis numéricos (Rivadeneira, 2017). De esta manera la investigación tiene como objetivo analizar los problemas que presentaron los educandos de la UNAE en las carreras de educación básica e inicial, en el primer periodo académico 2022 en modalidad virtual.

Para recolectar información se empleó un cuestionario de preguntas cerradas, el mismo fue elaborada en base a la literatura especializada y revisado por expertos, permitiendo corregir errores de redacción y coherencia. El instrumento final permitió dar respuesta a 6 preguntas relacionadas al objetivo del estudio

Determinado el instrumento final se procedió a recolectar los datos, en donde la población de estudio consta de 2348 estudiantes de las carreras de educación básica e inicial. Para la muestra se procedió a enviar el instrumento a los alumnos de las carreras antes mencionadas de forma online mediante *Google Forms*, tendiendo un total de 771 respuestas, las mismas que conforman la muestra del presente estudio, y posibilitando analizar los datos

mediante tablas de frecuencia y gráficos utilizando el programa Excel 2019.

3. Resultados (análisis e interpretación de los resultados)

A continuación, se plasman los principales resultados obtenidos en torno al objetivo del estudio, los cuales reflejan aquellas situaciones por las que atravesaron los estudiantes de educación general básica e inicial en pandemia por la COVID-19. En la tabla 1, se plasma la distribución de la muestra por género y carrera.

Tabla 1. Distribución de la muestra.

Carrera	Masculino	Femenino	LGBTI	Total
Básica	154	408	4	566
	20.0%	52.9%	0.5%	73.4%
Inicial	6	197	2	205
	0.8%	25.6%	0.3%	26.6%
Total	160	605	6	771
	20.8%	78.5%	0.8%	100.0%

Fuente: Los Autores (2023).

Los participantes de la investigación fueron un total de 771 estudiantes, el 73.4% pertenece a la carrera de educación básica, mientras que el 26.6% corresponde a la carrera de educación inicial. El 20.8% perteneciente al género masculino, 78.5% son mujeres y el 0.8% LGTBI. Las edades oscilan entre los 18 y 35 años. Es importante mencionar que los educandos pudieron participar de manera libre y voluntaria durante el proceso de recolección de datos.

Gráfico 1. Resultados de la pregunta su economía ha sido afectada durante la pandemia.



Fuente: Los Autores (2023).

Al analizar los datos presentados en el gráfico 1 de la primera pregunta denominada ¿Su economía ha sido afectada durante el proceso de educación virtual provocada por la COVID-19?, 583 estudiantes que corresponde al 75.60% de la muestra manifestaron que su economía fue afectada durante la pandemia, mientras que el 24.40% respondieron que su economía no se ha visto afectada en la pandemia. Es necesario recalcar que el mayor índice de alumnos afectados corresponde al género femenino debido a la naturaleza de muestra.

Tabla 2. Resultados de la pregunta denominada, en el último año de educación, ¿quién cubrió sus gastos educativos?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Usted	495	64,2	64,2
Padres	201	26,1	90,3
Otros	75	9,7	100,0
Total	771	100,0	

Fuente: Los Autores (2023).



Los datos plasmados en la tabla 2, demuestran que 495 estudiantes que corresponde al 64.2% tuvieron que cubrir sus gastos educativos por su propia cuenta, los colaboradores que manifestaron que sus gastos de educación fueron solventados por sus padres son un total de 201 alumnos es decir el 26.1% de la muestra, mientras que 75 participantes respondieron que los gastos fueron cubiertos por otras personas. Los resultados reflejan que existe un alto índice de estudiantes universitarios de la UNAE que debieron cubrir sus gastos educativos de manera autónoma durante la pandemia, ya sea, por ser jefes de hogar, situaciones económicas o laborales que afrontan las familias del país.

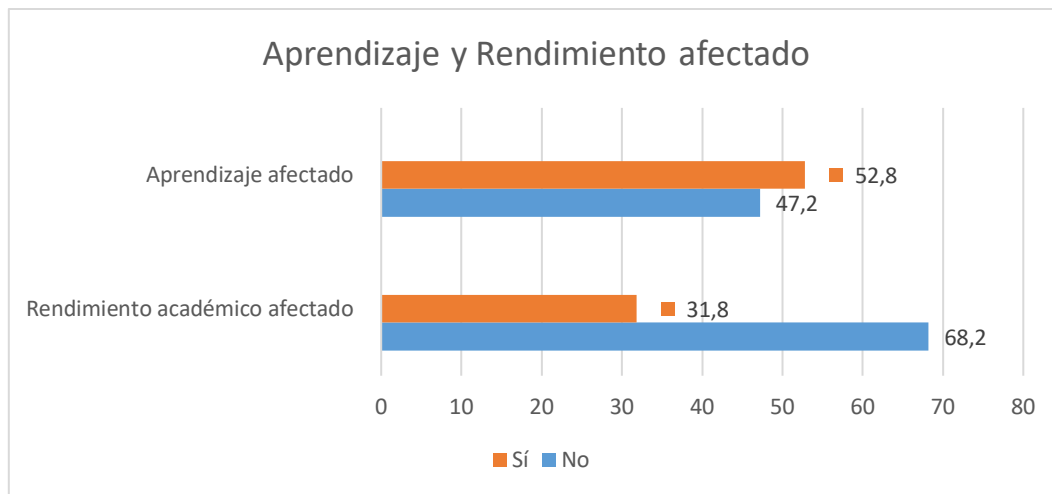
Tabla 3. Resultados de la pregunta denominada ¿En la virtualidad ha tenido que trabajar y estudiar a la vez?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Sí	428	55,5	55,5
No	343	44,5	100,0
Total	771	100,0	

Fuente: Los Autores (2023).

Los datos estadísticos demostrados en la tabla 3, demuestran el índice de estudiantes que tuvieron que trabajar y estudiar al mismo tiempo durante las clases virtuales siendo un total del 55.5% de la muestra, mientras que 44.5% manifestó que no tuvo que trabajar durante el proceso educativo virtual provocado por la pandemia de la COVID-19. Estos resultados sin duda acarrearán consigo varios problemas que tuvieron que afrontar los alumnos durante las clases virtuales, entre ellos está el aprendizaje y rendimiento académico, que se presenta a continuación en la tabla 4.

Tabla 4. Resultados de las preguntas denominadas ¿Su aprendizaje ha sido afectado durante el proceso de educación virtual?; ¿Su rendimiento académico ha sido afectado durante el proceso de educación virtual?.



Fuente: Los Autores (2023).

Con respecto a los resultados obtenidos en la pregunta: ¿Su aprendizaje ha sido afectado durante el proceso de educación virtual?. El 52.8% de la muestra expresaron que su aprendizaje ha sido afectado durante las clases virtuales, mientras que el 47.2% manifestaron que su aprendizaje no ha sido afectado, pero se debe tener en cuenta que a pesar de que el 52.8% de la muestra respondió que su aprendizaje ha sido afectado, solo un 31.8% se vieron afectados en su rendimiento académico.

Tabla 5. ¿Usted está motivado por regresar a clases presenciales, continuar en la virtualidad o buscar otras alternativas de vida que conllevan a abandonar sus estudios?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Regresar a clases presenciales	452	58,6	58,6
Continuar en la Virtualidad	293	38,0	38,0
Buscar otras alternativas que conlleven abandonar los estudios	26	3,4	3,4
Total	771	100,0	100,0

Fuente: Los Autores (2023).



Los datos plasmados en la tabla 5, demuestran que el 58.6% de la muestra está motivado por regresar a clases presenciales, sin embargo, el 38.0% prefiere continuar en la virtualidad esto puede deberse a diferentes situaciones como se lo mostros en los datos anteriores, además, es necesario enfatizar que el 3,4% que son un total de 26 estudiantes, aunque sea un rango bajo prefieren buscar otras alterativas que conllevan abandonar sus estudios universitarios lo cual sin duda es un signo de alarma en una posible deserción escolar.

Tabla 6. ¿Las clases virtuales le han generado problemas tanto personales como familiares?.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Sí	388	50,3	50,3
No	383	49,7	100,0
Total	771	100,0	

Fuente: Los Autores (2023).

Los datos expresados en la tabla 6, permiten demostrar que durante las clases virtuales provocadas por la pandemia el 50.3% que equivale a 388 estudiantes tuvieron problemas tanto personales como familiares, ya sea, por situaciones económicas, emocionales o por el confinamiento que tuvieron que afrontar, sin embargo, el 49.7% de la muestra manifestaron que no presentaron dichos problemas.

4. Discusión

La investigación tuvo el propósito de analizar las dificultades que afrontaron los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de Educación, durante su proceso educativo llevado a cabo bajo la modalidad virtual, provocada por la pandemia de la COVID-19, permitiendo conocer situaciones reales que afrontaron los educandos en el área educativa,



personal, familiar, económica o emocional.

En este sentido, la primera pregunta denominada ¿Su economía ha sido afectada durante la pandemia?, se ve reflejada en que el 75.60% de los educandos han sido afectados en su economía durante la pandemia, lo cual sin duda puede repercutir negativamente en su proceso educativo.

Otro factor importante por destacar en este estudio es el trabajar y estudiar al mismo tiempo, lo cual se refleja que un 55.5% de la muestra manifiesto estar afrontado esta situación, este resultado concuerdan con lo expresado por Stefos (2019): quien menciona que de la población universitaria un total de 547558 personas trabajan en distintos empleos como; comerci, agricultura, industria manufacturera, ganadería, entre otros.

En este punto es necesario mencionar que durante la pandemia combinar el trabajo con los estudios, pudo darse por diversas situaciones, como es la pérdida de empleo de los jefes de hogar o por la reducción de la remuneración laboral lo cual repercute negativamente en la economía de la familia y por ende en las personas que estudian, acorde con la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario (LOAH, 2020).

Otra de las problemáticas presentes que se pudo identificar es la repercusión negativa en el aprendizaje de los estudiantes, en donde un 52.2% de la muestra estudiada expresaron que su aprendizaje ha sido afectado durante el proceso de educación virtual, lo cual sin duda representa una grave problemática para el sistema educativo ecuatoriano, ya que, cientos de estudiantes saldrán a enfrentarse al mundo profesional sin haber adquirido los conocimiento y aprendizajes necesarios para afrontar situaciones de su área laboral.

Esta temática se ve aún más agravada cuando se trata de educandos que se están formando para docentes, lo cual repercutiría negativamente en la calidad y avances de la educación en nuestro país. Dentro de este punto es necesario precisar que a pesar de que los participantes de la investigación



expresaron que su aprendizaje se vio afectado, sin embargo, su rendimiento académico es decir sus notas o calificaciones no tuvieron repercusiones negativas, lo cual genera un dilema en la formación de los alumnos.

En este orden de ideas, se pudo verificar que durante las clases virtuales los estudiantes universitarios que colaboraron en el estudio afrontaron problemas de índole personal como familiar, los cuales corresponden a un total de 50.3% de la muestra analizada, este resultado concuerda con los hallazgos de Francese (2020): quien manifiesta que los problemas socioemocionales que afrontan los educandos universitarios durante la pandemia dejara huellas a largo plazo, ocasionado que en algunos casos pueda desarrollarse situaciones como la ansiedad o depresión, afectando tanto al individuo como a la familia y en su proceso de aprendizaje.

También se debe mencionar que el aislamiento y la pérdida de contacto social del alumno de educación superior con el resto de sus compañeros ocasiona que se generen dificultades de índole personal repercutiendo negativamente en el aspecto psicológico del sujeto, plasmándose principalmente en la falta de motivación.

5. Conclusiones

Los resultados de la investigación permitieron conocer algunas dificultades que afrontan los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) en las carreras de educación básica e inicial durante las clases virtuales provocadas por la pandemia, entre ellos destaca la mala situación económica por la que atraviesan los estudiantes y sus familias, lo cual sin duda repercute negativamente en sus proceso académico, además, es necesario enfatizar que durante esta modalidad de educación la adquisición de aprendizajes se ha visto perjudicado, debido a distintas razones ya sea por falta de tiempo en las clases o por situaciones de conectividad que afrontan los estudiantes y docentes.



En este sentido es necesario que docentes y autoridades educativas implementen estrategias que permitan conocer las diversas necesidades que atraviesan los estudiantes durante la modalidad virtual, para así generar espacios que permitan una correcta adquisición de aprendizajes para la futura labor como docentes.

Por otra parte, se refleja que durante la pandemia existió problemas tanto personales como familiares, en los estudiantes universitarios, es por ello, que se debe poner especial atención en la esfera emocional de los educandos para evitar futuros problemas en su salud mental como es el estrés, ansiedad, depresión o problemas de motivación y acoplamiento ante el eminente regreso a clases presenciales.

Además, se debe prestar atención a los estudiantes que por diversas situaciones tuvieron que trabajar y estudiar a la vez, ya que, al regreso presencial de clases, sin duda se convertirá en un dilema de seguir estudiando o trabajando, lo cual podría desencadenar en deserción escolar. En suma, a todo lo expuesto con anterioridad la educación debe tomar una concepción que permita que docentes y alumnos estén preparados para nuevos cambios, ya sea por enfermedades, catástrofes o por avance de la tecnología. Por último, es necesario que se realicen futuras investigaciones de carácter cualitativo para poder conocer otras perspectivas de los estudiantes.

6. Referencias

- Aguilar, F. (2020). **Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia.** *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223, e-ISSN: 0718-0705. Recuperado de: <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Bautista, I., Carrera, G., León, E., & Laverde, D. (2020). **Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales.** *Minerva*, 1(2), 5-12, e-ISSN: 2697-3650. Recuperado de:



<https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.6>

Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., & Zheng, J. (2020). **The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China.** *Psychiatry Research*, 287, 1-5, e-ISSN: 0165-1781. Recovered from: <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112934>

CINDA (2006). **Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina.** Primera, Edición, ISBN: 956-7106-49-5. Santiago, Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo.

Francese, P. (2020). **COVID-19 y Educación Superior en América Latina y el Caribe: Efectos, Impactos y Recomendaciones Políticas.** *Análisis Carolina*, 36, 1-15, e-ISSN: 2695-4362. Recuperado de: https://doi.org/10.33960/AC_36.2020

INEC (2021). **Indicadores de tecnología de la información y comunicación: Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo).** Quito: Ecuador: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

LOAH (2020). **Ley Orgánica de Apoyo Humanitario.** Registro Oficial Suplemento 229 de 22-jun.-2020. Quito, Ecuador: Registro Oficial.

Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). **Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP.** *Propósitos y Representaciones*, 8(3), 1-15, e-ISSN: 2310-4635. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Morillo, J., & Morales, P. (2022). **La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico?.** *Estudios de la Gestión*, 1(11), 231-253, e-ISSN: 2661-6513. Recuperado de: <https://doi.org/10.32719/25506641.2022.11.6>

Odriozola-González, P., Planchuelo-Góme, Á., Irurtia, M., & Luis-García, R. (2020). **Psychological effects of the COVID-19 outbreak and**



lockdown among students and workers of a Spanish university.

Psychiatry Research, 290, 1-8, e-ISSN: 0165-1781. Recovered from:

<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113108>

Pachay-López, M., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). **La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia.** *Polo del Conocimiento*, 6(1), 130-155, e-ISSN: 2550-682X. Manta, Ecuador: Casa Editora del Polo.

Rivadeneira, E. (2017). **Lineamientos teóricos y metodológicos de la investigación cuantitativa en ciencias sociales.** *In Crescendo*, 8(1), 115-121, e-ISSN: 2307-5260. Recuperado de:

<http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1505>

Stefos, E. (2019). **Los Estudiantes de Pregrado en Ecuador: Un Análisis de Datos.** *Revista Cientific*, 4(14), 85-100, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de:

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.4.85-100>

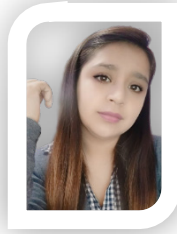
Tang, W., Hu, T., Hu, B., Jin, C., Wang, G., Xie, C., ... Xu, J. (2020). **Prevalence and correlates of PTSD and depressive symptoms one month after the outbreak of the COVID-19 epidemic in a sample of home-quarantined Chinese university students.** *Journal of Affective Disorders*, 274, 1-7, e-ISSN: 0165-0327. Recovered from:

<https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.05.009>

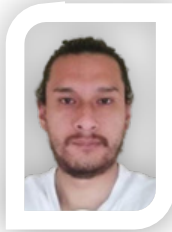
UNESCO (2020). **Covid-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta y recomendaciones.** París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

Uzcátegui, K., & Albarrán, J. (2021). **Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la teleeducación.** *Revista Andina de Educación*, 4(1), 43-54, e-ISSN: 2631-2816. Recuperado de:

<https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.6>

Lissbeth Johanna Aucancela Coraizace-mail: liss.joha05@gmail.com

Nacida en Azogues, Ecuador, el 15 de octubre del año 1999. Realicé mis estudios de tercer nivel en la Universidad Nacional de Educación (UNAE); obteniendo el título de Licenciada en Ciencias de la Educación Especial, formo parte del grupo de investigación GIET en el cual he podido realizar diferentes investigaciones con temáticas relacionadas a la educación, inclusión e innovación, dentro del grupo he participado en simposios y coloquios internacionales, tales como el “1^{er} Coloquio Internacional Universitario: Educación Inclusiva con Enfoque de Género en la COVID-19” en el año 2021; también debo mencionar que pertenezco al grupo Coworking Inclusivo.

Manuel Esteban Rojas Bustose-mail: esteban.rojasb7845@hotmail.com

Nacido en Azogues, Ecuador, el 14 de julio del año 1995. Realicé mis estudios de segundo nivel en la Unidad Educativa “Luis Rogerio González”, en donde obtuve el título de Bachiller Técnico en Electrónica de Consumo; en mi proceso de formación como futuro docente, formo parte del grupo de investigación NEUROEDUNAE, en donde he tenido la oportunidad de poder participar como ponente en congresos internacionales tales como el “1^{er} Coloquio Internacional Universitario: Educación Inclusiva con Enfoque de Género en la COVID-19” en el año 2021; también desempeñé la función de comunicación y difusión de información en las redes sociales en dicho grupo; se debe recalcar que me interesan los temas relacionados con la inclusión, calidad educativa y sobre todo emprendimientos, ya que es esencial para la posterioridad.